

交通部觀光局 7 至 12 月份為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	北海岸及觀音山國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、野柳地質公園首創戶外風景區尖峰時段遊客分流措施，提供遊客舒適的旅遊環境亦兼顧在地經濟，值得讚許。</p> <p>2、於自行車道出入口增設機車禁止進入告示牌，且增設緩衝S行擾流柵檔設施，不僅可防止機車衝撞行人，並可保障自行車騎士、行動不便者及嬰幼兒的安全，提供貼心的旅遊環境。</p> <p>缺點：</p> <p>1、網站應隨社會變遷不斷修正及更新版本；個資法已實施請注意各項民眾資料保護，以免觸法；線上客服要注意有效性，隨時回復相關訊息。</p> <p>2、處本部服務台未標示服務項目及服務時間，請改善。</p>
2	參山管理處	<p>優點：</p> <p>1、管理處將施工過程中產生的廢棄物妥善評估再利用，梨山賓館舊屋瓦破碎加工鋪設步道及將門窗廢木料製作環保再生鉛筆，落實資源回收、環保永續。</p> <p>2、遊客中心除依規定提供嬰兒用品、哺乳室外，還提供推車及背帶，周延貼心創意有感。</p> <p>缺點：</p> <p>1、天空之橋開放後遊客眾多，請加強週遭交通疏運、洗手間管理，並加強遊客總量管制作為。</p> <p>2、梨山賓館重新開放，轄區景點指示牌、危險警告標示牌、道路指標等中英文雙語標誌請重新檢視並完成建置。</p>