

附表 3 交通部觀光局 102 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	花東縱谷管理處	<p>優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、完善縱谷線臺 9、11 沿線鐵馬驛站相關設施，讓鐵馬愛好者於縱谷悠遊時，可休息補充體力、加水、充氣及獲取各項旅遊諮詢服務。 2、縱谷處鹿野遊客中心於台東縣政府舉辦熱氣球活動時段，延長服務時間至夜間 24 時，提供民眾各項服務，親民便民。 3、主動協助延平鄉開發「紅葉溫泉」，重現「紅葉溫泉」風華，提供當地就業機會及推廣原住民文化。 <p>缺點:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、縱谷地區狹長，橫跨花東兩縣，管理處以現有人力，無法兼顧遊客諮詢及導覽，建議多利用在地資源，提供遊客較完善的旅遊服務。
	雲嘉南濱海管理處	<p>優點:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、配合政策宣導，寓教於樂，管理處結合景觀、綠能教育、觀光遊憩，於風景區內設置綠能(太陽能、風力)、綠建築，以推展觀光，形成特色旅遊。 2、北門遊客中心設置「雲嘉南攝影棚」，供遊客拍照留念，並透過 e 化服務傳送遊客指定信箱，便民利民。 3、整修馬沙溝海水浴場賦予舊景點新生命，協助提升當地經濟效益。 <p>缺點:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、管理處轄區內缺乏飯店及民宿，導致遊客無法進行深度旅遊，應設法推動住宿設施，方能留住遊客。