

交通部觀光局 103 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	交通部觀光局西拉雅國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、管理處將關子嶺紅葉公園公廁重新修建、階梯增設止滑條，閒置空間活化運用，增加服務機能。</p> <p>2、中埔遊客中心落成啟用，結合嘉義縣中埔鄉客家文化會館服務機能，將旅遊線延伸至台 18 線，讓省道台 3 線、台 18 線及中埔鄉 6 村旅遊資訊可無縫接軌，提供優質便民服務。</p> <p>缺點：</p> <p>1、網站請針對遊客需求加強功能性，相關景點及資訊時效應常更新。</p> <p>2、請於規劃景點時將公廁男女廁間比例納入考量，以維性別平等原則。</p>
2	交通部觀光局茂林國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、與社區部落結合，委託代辦其轄區內閒置空間綠美化工作，除降低管理處人力不足所衍生之環境整潔美化工作壓力外，亦可透過社區參與機制，強化地方認同及特色之彰顯，有效營造原住民地區優質之遊憩環境氛圍。</p> <p>2、多元利用新科技導覽手法，如茂林 3D 紫蝶館、實境投影及運用 AR 技術設計 3D 影像趣味 T 恤等，有效增加遊客服務中心賣點，吸引遊客重遊。</p> <p>缺點：</p> <p>1、受限於莫拉克風災後自然條件變化及交通受阻因素，管理處目前尚未營造出具鑑別性之遊憩特色，建議強化當地特色發展觀光、紫斑蝶棲息地之自然人文景觀區劃設及輔導轄內溫泉產業等面向努力。</p> <p>2、請積極辦理「賽嘉飛行傘活動」合法化工作，以保障遊客安全。</p>