

交通部觀光局 105 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、 整體環境整潔，廁所清潔度佳。</p> <p>2、 轄區景點服務設施完善，提高遊客造訪率。</p> <p>缺點：</p> <p>1、 建議加強服務人員培訓作業，提升服務友善度。</p> <p>2、 福隆遊客中心每逢假日遊客眾多，請於假日下午加強廁所清潔維護工作。</p>
2	北海岸及觀音山國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、 完善轄區環境改善，並增設無障礙步道、停車空間及設置光環境等，提升機關服務品質。</p> <p>2、 麟山鼻遊客服務中心服務櫃檯乾淨整齊，並提供遊客優質休憩環境。</p> <p>缺點：</p> <p>1、 轄管公廁整體尚稱整潔，惟地板清潔後過於潮濕，考量夏季戲水遊客眾多，建議採乾式清潔，以增安全性及清潔度。</p> <p>2、 官網 FB 粉絲團數量，應朝互動式及留言分享等更積極的方向，以彰顯運作效果。</p>