

交通部觀光局 106 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 增設 3 處借問站，提供正確、便利及實用性之旅遊諮詢服務，值得肯定。 ➤ 提供創新走動式服務，並鼓勵民眾以發票換取海龜吊飾及特色名信片等之公益活動，深獲民眾好評及踴躍響應，提升機關優質形象。 <p>建議改善事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 蚵殼島因風災影響損毀、暫停營業，建議應整體規劃及配套後儘速修建完成，以提升地區遊憩品質。
2	日月潭國家風景區管理處	<p>優點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 建置轄區自行車道、步道及通用旅遊環境(無障礙坡道、扶手、照明、公廁等)，提供遊客友善及安全之旅遊環境。 ➤ 打造日月潭智慧商圈，整合轄區景點及特色商家、開發 APP 及結合轄區借問站提供 wifi 等，提供遊客智慧、友善、貼心之服務。 <p>建議改善事項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續維護轄區環潭自行車道，落實遊客安全管理，另為因應活動舉辦期間或假日遊客眾多人潮，仍應強化公廁、停車、醫療、資訊及諮詢服務。 ➤ 配合南向政策推動多語文宣及網頁版本等推廣宣傳管道，應加強檢視校對，提升外語之正確性。