

交通部觀光局 107 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	阿里山國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、轄區整體環境整潔、停車方便，配合太平雲梯營運，提升地區觀光競爭力。</p> <p>2、網站資訊充足，積極推廣具在地特色之深度遊程，提高遊客造訪率。</p> <p>缺點：</p> <p>1、全區設施維護管理可納入生命週期考量，以有效提升服務友善度，如入口指示牌、公廁、步道等。</p> <p>2、建議太平雲梯除行銷推廣，可納入地方發展需求，結合周邊社區及西北廊道系統等旅遊資源，並與地方產業跨域合作，共同推動地方觀光產業永續發展。</p>
2	馬祖國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>1、官網旅遊資訊充足，有助提高遊客造訪率，並提升機關為民服務形象。</p> <p>2、處本部及遊客中心景緻優美，遊客中心服務櫃檯乾淨整齊、文宣資料充足，並提供遊客優質休憩環境。</p> <p>缺點：</p> <p>1、建議提升轄區景點無障礙服務友善度，如南竿遊客中心、媽祖宗教文化園區之無障礙坡道、動線、停車設施等，建構友善旅遊環境。</p> <p>2、強化各景區之道路指示標識，有效引導遊客旅遊動線，彰顯旅遊服務運作效果。</p>