

交通部觀光局 108 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	花東縱谷國家風景區管理處卑南遊客中心	<p>優點：</p> <p>1、遊客中心外觀融入卑南族特色圖騰，服務櫃檯乾淨整齊、文宣資料充足，提供遊客優質休憩環境及旅遊資訊。</p> <p>2、簡報室設備功能齊全且環境整潔明亮，並張貼最新活動海報，提供遊客多元旅遊資訊。</p> <p>缺點：</p>
2	東部海岸國家風景區管理處奚卜蘭遊客中心	<p>優點：</p> <p>1、OT 委由在地團隊經營，「新太平洋一號店」附設書店與咖啡店及展售部落工藝品，風格獨具一幟，更為當地部落觀光平台。</p> <p>2、經營獨立官網及臉書，鏈結東海岸在地美好，提供遊客有別傳統的網路旅遊資訊。</p> <p>缺點：</p>