

交通部觀光局九十三年一至六月

為民服務不定期考核結果統計表

實施考核機關	編號	受考核機關(構)或名稱	考核項目成績									考核年月
			一、服務標準及自我評鑑	二、主管參與提升為民服務情形	三、申辦案件(服務項目)作業程序	四、民眾抱怨(陳情)之處理	五、延伸服務據點，結合社會資源	六、完善服務環境，提供特殊服務	七、機關網頁建置	八、遠距及資訊化服務措施	九、電話禮貌	
觀光局	01	叁山管理處	優	優	優	甲	優	甲	甲	甲	優	9306
觀光局	02	日月潭管理處	優	優	--	甲	優	優	甲	甲	甲	9304
觀光局	03	高雄國際機場旅客服務中心	優	優	--	甲	優	優	甲	甲	優	9306

考核結果處理情形：本局九十三年一至六月份分別前往上述單位進行為民

服務不定期考核，除針對各考評項目予以評核外，亦提出建議

改進事項請管理處、中心參考。