

交通部觀光局

94 年度 7 至 12 月 為民服務 不定期考核結果統計表

受考核機關（構）或單位：

優=90 分以上；甲=80-89 分；乙=70-79 分；丙=60-69 分；丁=59 分以下

| 實施考 核機關 | 編號 | 受考核機 關（構）或 單位名稱 | 考 核 項 目 成 績 | | | | | | | | | 考核 年月 |
|------------|----|-----------------------|---------------------------------|--|--|---------------------------------------|---|---|----------------------|----------------------------------|----------------|---------------|
| | | | 一、 服務 標準 及自 我評 鑑 | 二、 主管 參與 提升 為民 服務 情形 | 三、 申辦 案件 （服 務項 目） 作業 程序 | 四、 民眾 抱怨 （陳 情） 之處 理 | 五、 延伸 服務 據 點， 結合 社會 資源 | 六、 完善 服務 環 境， 提供 特殊 服務 | 七、 機關 網頁 建置 | 八、 遠距 及資 訊化 服務 措施 | 九、 電話 禮貌 | |
| 觀光局 | 01 | 花東縱谷 國家風景 區管理處 | 甲 | 優 | -- | 甲 | 優 | 甲 | 優 | 優 | 甲 | 94 年 11 月 |
| 觀光局 | 02 | 阿里山國 家風景區 管理處 | 優 | 優 | -- | 甲 | 優 | 優 | 優 | 優 | 優 | 94 年 11 月" |