

交通部觀光局 97 年 1 月至 6 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考核項目成績							總分	考核年月
		機關形象 (170分)	服務流程 (280分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (130分)	線上服務及 電子參與 (120分)	提供創新(意) 服務情形 (150分)	電話禮貌 (100分)		
1	茂林國家風景 區管理處	150	250	120	110	100	120	80	930	97年6月
2	雲嘉南國家風 景區管理處	150	260	125	115	100	130	85	965	97年6月

備註：本次考核結果登載於本局網站。