

交通部觀光局 97 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考 核 項 目 成 績							總分	考核年月
		機關形象 (170分)	服務流程 (280分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (130分)	線上服務及 電子參與 (120分)	提供創新(意) 服務情形 (150分)	電話禮貌 (100分)		
	澎湖國家風景區 管理處	160	270	140	120	100	140	87	1017	97年9月
	日月潭國家風景 區管理處	155	265	135	115	100	130	85	985	97年9月
	阿里山國家風景 區管理處	155	260	135	110	105	120	85	970	97年12月

