

交通部觀光局 98 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考 核 項 目 成 績							總分 (1100分)	考核年月
		機關形象 (170分)	服務流程 (280分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (130分)	線上服務及 電子參與 (120分)	提供創新(意) 服務情形 (150分)	電話禮貌 (100分)		
	雲嘉南國家風景 區管理處	162	270	143	120	110	140	91	1036	98年10月
	參山國家風景區 管理處	160	268	140	118	108	135	90	1019	98年11月

交通部觀光局 98 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	雲嘉南濱海國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）每季辦理轄內風景區景點之「環境清潔聯合督導」，維護濱海環境清潔，提供民眾良好遊憩環境。</p> <p>（二）於網站開闢「資訊黃頁」專區，供商家業者自行註冊上載產業活動訊息，提供遊客以最便捷之方式了解轄區觀光產業與訂購方式，提高消費意願。</p> <p>（三）協助當地派出所打造單車族及自由行之休憩設施，並增設導覽解說牌面架，柔化「警點」為「景點」，達觀光宣廣之效。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）為維護民眾安全，應加強各項遊憩據點之安全管理及設施維護修繕工作。</p> <p>（二）管理處位處南部濱海鹽業及漁業帶，請注意轄區環境衛生維護及污染防治工作。</p>
2	參山國家風景區管理處	<p>一、優點</p> <p>（一）與彰化秀傳醫院合作於八卦山生態遊客中心辦理簡易量血壓服務，擴大為民服務角度，值得推動。</p> <p>（二）谷關公園興設溫泉泡腳池，工程施作能為遊客需求多一份巧思，提供遊客不同體驗，立意甚佳。</p> <p>二、缺點</p> <p>（一）八卦山風景區附近請加強廁所清潔維護工作。</p> <p>（二）梨山管理站請加強服務品質，以提昇遊客滿意度。</p>