

交通部觀光局 101 年 7 至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

| 編號 | 受考核機關(構)或單位名稱 | 考核項目成績 | | | | | 總分 | 考核年月 | |
|----|-----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|-------------------------|-----|------|------------------|
| | | 服務流程 (280分) | 機關形象 (170分) | 顧客關係 (150分) | 資訊提供及 檢索服務 (100分) | 線上服務及 電子參與 (100分) | | | 創新服務情形 (200分) |
| 1 | 北海岸及觀音山國家風景區管理處 | 272 | 162 | 140 | 87 | 88 | 190 | 939 | 101.12 |
| 2 | 參山管理處 | 270 | 160 | 138 | 88 | 89 | 187 | 932 | 101.12 |

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)

