

附表 2 交通部觀光局 102 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月	
		服務流程 (280分)	機關形象 (170分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (100分)	線上服務及 電子參與 (100分)			創新服務情形 (200分)
1	花東縱谷管理處	268	160	140	88	88	165	909	102.05
2	雲嘉南濱海管理處	265	158	138	88	85	165	899	102.06

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)