

交通部觀光局 102 年度 7 月至 12 月為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考核項目成績						總分	考核年月
		服務流程 (280分)	機關形象 (170分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (100分)	線上服務及 電子參與 (100分)	創新服務情形 (200分)		
1	馬祖管理處	265	160	139	90	85	160	899	102.10
2	阿里山管理處	268	165	142	88	86	165	914	102.11

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)