# 交通部觀光局103年度1月至6月為民服務不定期考核結果統計表

| 編號 | 受考核機關（構）或單位名稱 | 考核項目成績 | | | | | | 總分 | 考核年月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 服務流程（280分） | 機關形象（170分） | 顧客關係（150分） | 資訊提供及檢索服務（100分） | 線上服務及電子參與（100分） | 創新服務情形（200分） | | |
| 1 | 西拉雅國家風景區管理處 | 235 | 150 | 130 | 87 | 87 | 175 | 864 | 103年6月 |
| 2 | 茂林管理處 | 235 | 147 | 130 | 90 | 90 | 175 | 867 | 103年6月 |
| | | | | | | | | | |