

八十七年國際觀光旅館營運分析報告摘要

報告提要

本營運分析報告，包括五十一家國際觀光旅館及台北、高雄圓山大飯店資料。(台中晶華大飯店係民國八十七年七月間營業、名人大飯店八十八年歇業，年度資料未齊全，故未涵蓋在內)。茲將民國八十七年營運狀況摘要概述如下：

- 1.總營業收入約為新台幣 319.6 億元，較八十六年約 314.4 億元，增加約 5.24 億元，即成長 1.67%。主要收入項目為客房收入與餐飲收入，各佔總營業收入 35.59%及 45.80%。
- 2.總營業支出約為新台幣 286.2 億元，較八十六年約 282 億元，增加約 4.26 億元，即成長 1.51%。主要支出項目為薪資及相關費用、餐飲成本，各佔總營業支出 36.11%、18.46% (佔總營業收入 32.34%、16.54%)。
- 3.稅前利潤(營業淨利加營業外收入減營業外支出)約為 7.98 億元，較八十六年約 19.23 億元，減少約 11.25 億元，負成長 58.48%。
- 4.稅捐總額約為 19.16 億元，其中營業稅佔 41.30%，次為房屋稅佔 23.07%，營利事業所得稅佔 19.36%，地價稅佔 12.91%。
- 5.外匯收入總額約為美金 4.29 億元，主要為信用卡部分佔 87.30%，外幣兌換部分佔 9.93%。
- 6.客房住用率為 62.88%，較八十六年之 63.74%，減少 0.86%。依月別分析以 11 月之 71.43%最高，依地區別區分以台北地區 68.28 %最高，風景地區 61.62%次之，個別旅館住用率以台北晶華酒店之 86.09%最高。
- 7.平均實收房價為 3,057 元，較八十六年 2,988 元，增加 69 元，成長 2.31%。其中以高雄地區之平均實收房價較去年成長 5.73%為最高。個別旅館方面，以西華大飯店之平均房價 4,815 元高居首位。

- 8.總住宿旅客約 474 萬人/夜，其中團體旅客佔 40.26%，個別旅客佔 59.74%。就國籍而言，以本國旅客為最多，佔 41.08%為最多，其次為日本旅客，佔 28.46%。
- 9.五十三家國際觀光旅館共僱用 20,114 位員工，平均每一客房僱用 1.2 人，台北地區僱用員工人數最多，達 12,619 人。
- 10.全部員工平均產值為 1,589,110 元/人，較八十六年 1,559,588 元/人，增加 29,522 元/人，成長率為 1.89%。全部平均員工產值以台北地區之 1,791,497 元/人最高，風景地區 1,467,234 元/人次之。
- 11.客房員工平均產值為 2,110,186 元/人，較八十六年之 2,056,766 元/人，增加 53,420 元/人，成長 2.60%。客房員工產值以風景地區 2,679,957 元/人最高，次為台北地區 2,239,270 元/人。
- 12.餐飲員工平均產值為 1,599,192 元/人，較八十六年之 1,597,420 元/人，增加 1,772 元/人，成長 0.11%。餐飲員工產值以台北地區 1,749,855 元/人最高，次為風景地區 1,643,031 元/人。
- 13.平均員工薪資（包括相關費用）為每人每年 513,885 元，較八十六年 526,847 元，減少 12,962 元，即負成長 2.46%。台北地區員工年薪最高，平均每人每年約 556,993 元。個別旅館中，平均年薪仍以兄弟大飯店 704,736 元高居首位。

一、研究目的

觀光事業為多目標之綜合性事業，係自然資源、文化資產、交通運輸、旅館、餐飲、購物中心、商店、休閒設施、遊樂場所、觀光宣傳推廣及其他工商企業等之整合性事業。其中，提供旅客住宿、餐飲、社交、會議場所、健康、娛樂、購物等多方面功能之觀光旅館業更是觀光事業中最關鍵性的一環，其服務品質，客房數量，經營管理，對於觀光事業之發展影響至鉅。交通部觀光局為協助旅館業者、投資人、學術機構及研究單位，瞭解臺灣地區國際觀光旅館營運狀況，每年均蒐集國內各國際觀光旅館之營運資料予以統計分析，以提供有關業者、人士及相關單位做為日後經營方

針之研究與參考。

二、研究範圍

台灣地區的旅館，可分為觀光旅館與普通旅館，依照「觀光旅館業管理規則」規定之建築及設備標準，觀光旅館又可區分為國際觀光旅館與一般觀光旅館。民國八十七年台灣地區觀光旅館共計 76 家，其中國際觀光旅館 53 家，一般觀光旅館 23 家。本營運分析係以交通部觀光局主管之國際觀光旅館為對象，惟台中晶華大飯店係民國八十七年七月開始營業，名人大飯店八十八年歇業，年度資料未臻齊全。故本次研析對象僅以其餘 51 家國際觀光旅館及台北、高雄圓山大飯店為主。（按台北圓山及高雄圓山大飯店非國際觀光旅館；惟自民國四十五年起即接待訪華國際貴賓至今，為符合實際，乃援例將該兩飯店資料納入本分析報告。）

三、資料來源

本文研析之基本資料主要來源有二：1. 民國八十七、八十六年國際觀光旅館營運統計月報表，包括：營業收入、客房住用率、住宿旅客國籍統計及外匯收入等。2. 民國八十七、八十六年國際觀光旅館營運統計年報，包括：損益表、資產負債表、外匯收入實績、年平均住用率、繳納稅捐、僱用職工人數、相關部門損益及餐飲部門坪效等資料。此二種資料均由觀光旅館業依「觀光旅館業管理規則」第二十四條之規定填送交通部觀光局。

四、研究方法

截至民國八十七年底，依地區別區分之五十三家國際觀光旅館詳細情形如下：

- (一) 台北地區：台北圓山、台北國賓、中泰、台北華國洲際、美麗殿華泰、國王、豪景、台北希爾頓、康華、亞太、美麗華、兄弟、三德、亞都麗緻、國聯、來來、富都、環亞、老爺、福華、力霸皇冠、台北凱悅、晶華、西華及遠東國際大飯店等 25 家。
- (二) 高雄地區：華王、華園、皇統、高雄國賓、霖園大飯店（高雄店）、漢來及高雄福華大飯店等 7 家。
- (三) 台中地區：敬華、全國、通豪、長榮桂冠酒店（台中）及台中福華等 5 家。
- (四) 花蓮地區：統帥、花蓮亞士都、中信花蓮及美侖大飯店等 4 家。
- (五) 風景地區：陽明山中國、中信日月潭、高雄圓山、凱撒、知本老爺

、溪頭米堤、天祥晶華及墾丁福華大飯店等 8 家。

(六) 其他地區：桃園、南華、台南及大溪別館等 4 家。