

# 八十九年國際觀光旅館營運分析報告摘要

## 報告提要

本營運分析報告，包括五十三家國際觀光旅館及台北、高雄圓山大飯店資料。(新竹國賓大飯店及曾文渡假大酒店於八十九年十二月間開始營業，年度資料未齊全；日月潭大飯店因九二一地震毀損，自八十九年起暫停營業二年，渠等資料故未涵蓋在內)。茲將民國八十九年營運狀況摘要概述如下：

- 1.總營業收入約為新台幣 347.9 億元，較八十八年約 324.1 億元，增加約 23.8 億元，即成長 7.34%。主要收入項目為客房收入與餐飲收入，各佔總營業收入 35.61% 及 47.37%。
- 2.總營業支出約為新台幣 312.3 億元，較八十八年約 294.4 億元，增加約 18 億元，即成長 6.08%。主要支出項目為薪資及相關費用、餐飲成本，各佔總營業支出 35.68%、19.26% (佔總營業收入 32.03%、17.29%)。
- 3.稅前利潤(營業淨利加營業外收入減營業外支出)約為 9.27 億元，較八十八年約 6.03 億元，增加約 3.25 億元，成長 53.92%。
- 4.稅捐總額約為 20 億元，其中營業稅佔 44.12%，次為房屋稅佔 21.84%，營利事業所得稅佔 17.88%，地價稅佔 12.85%。
- 5.外匯收入總額約為美金 13.66 億元，主要為信用卡部分佔 86.71%，國外匯款部分佔 13.00%。
- 6.客房住用率為 65.06%，較八十八年之 61.62%，增加 3.44%。依月別分析以 11 月之 72.24% 最高，依地區別區分以台北地區 73.10% 最高，其他地區 68.92% 次之，個別旅館住用率以台北晶華酒店之 86.26% 最高。
- 7.平均實收房價為 3,109 元，較八十八年 3,066 元，增加 43 元，成長 1.40%。其中以其他地區之平均實收房價較去年成長 15.25% 為最高。個別旅館方面，以遠東國際大飯店之平均房價 5,268 元高居首位。
- 8.總住宿旅客約 504 萬人，其中團體旅客佔 35.54%，個別旅客佔 64.46%。就國籍而言，以本國旅客為最多，佔 40.46%，其次為日本旅客，佔 24.76%。
- 9.五十五家國際觀光旅館共僱用 20,244 位員工，平均每一客房僱用 1.2 人，台北地區僱用員工人數最多，達 12,260 人。
- 10.全部員工平均產值為 1,718,460 元/人，較八十八年 1,629,965 元/人，增加 88,495 元/人，成長率為 5.43%。全部員工平均產值以台北地區之 1,978,369 元/人最高，其他地區 1,498,983 元/人次之。

- 11.客房員工平均產值為 2,305,919 元/人，較八十八年之 2,102,001 元/人，增加 203,918 元/人，成長 9.7%。客房員工平均產值以台北地區 2,567,103 元/人最高，次為風景地區 2,524,890 元/人。
- 12.餐飲員工平均產值為 1,724,866 元/人，較八十八年之 1,669,652 元/人，增加 55,214 元/人，成長 3.31%。餐飲員工平均產值以台北地區 1,919,032 元/人最高，次為台中地區 1,725,027 元/人。
- 13.平均員工薪資（包括相關費用）為每人每年 550,442 元，較八十八年 529,901 元，增加 20,541 元，成長 3.88%。台北地區員工年薪最高，平均每人每年約 597,139 元。個別旅館中，平均年薪以台北凱悅大飯店 896,642 元，高居首位。

## 研究目的

觀光事業為多目標之綜合性事業，係自然資源、文化資產、交通運輸、旅館、餐飲、購物中心、商店、休閒設施、遊樂場所、觀光宣傳推廣及其他工商企業等之整合性事業。其中，提供旅客住宿、餐飲、社交、會議場所、健康、娛樂、購物等多方面功能之觀光旅館業更是觀光事業中最關鍵性的一環，其服務品質，客房數量，經營管理，對於觀光事業之發展影響至鉅。

本局為協助旅館業者、投資人、學術機構及研究單位，瞭解臺灣地區國際觀光旅館營運狀況，每年均蒐集國內各國際觀光旅館之營運資料予以統計分析，以提供有關業者、人士及相關單位做為日後經營方針之研究與參考。

## 研究範圍

台灣地區的旅館，可分為觀光旅館與普通旅館，而依照「觀光旅館業管理規則」之規定，觀光旅館又可區分為國際觀光旅館與一般觀光旅館。

八十九年台灣地區觀光旅館共計八十家，其中國際觀光旅館五十六家，一般觀光旅館二十四家。本營運分析報告係本局主管之國際觀光旅館為對象；惟其中新竹國賓大飯店及曾文渡假大酒店於八十九年十二月間開始營業，年度資料未齊全，日月潭大飯店因九二一地震毀損，自八十九年起暫停營業二年，故本次研析對象僅以其餘 53 家國際觀光旅館及台北、高雄圓山大飯店為限。（按台北圓山及高雄圓山大飯店隸屬財團法人敦睦聯誼會；惟自民國四十五年起即接待來台國際貴賓至今，為符合實際，乃援例將該兩飯店資料納入本分析報告。）

本研析報告係將擬研究之五十五家國際觀光旅館（含台北及高雄圓山飯店），依其所

屬地區予以區分，再就各地區內國際觀光旅館之營運狀況予以分析比較，其地域區別詳細情形如下：

- (一) 台北地區：台北圓山、台北國賓、中泰賓館、台北華國洲際、華泰、國王、豪景、台北希爾頓、康華、亞太、兄弟、三德、亞都麗緻、國聯、來來、富都、環亞、老爺、福華、力霸皇冠、台北凱悅、晶華、西華、遠東國際及六福皇宮等二十五家。
- (二) 高雄地區：華王、華園、皇統、高雄國賓、霖園大飯店(高雄店)、漢來、高雄福華及高雄晶華酒店等八家。
- (三) 台中地區：敬華、全國、通豪、長榮桂冠酒店(台中)、台中福華及台中晶華酒店等六家。
- (四) 花蓮地區：花蓮亞士都、統帥、中信花蓮及美侖大飯店等四家。
- (五) 風景地區：陽明山中國、高雄圓山、凱撒、知本老爺、溪頭米堤、天祥晶華及墾丁福華大飯店等七家。
- (六) 桃竹苗地區：桃園、南華、寰鼎大溪別館及新竹老爺大酒店等四家。
- (七) 其他地區：台南大飯店一家。

## 資料來源

本文研析之基本資料主要來源有二：

1. 民國八十九、八十八年國際觀光旅館營運統計月報表，包括：營業收入、客房住用率、住宿旅客國籍統計及外匯收入等。
2. 民國八十九、八十八年國際觀光旅館營運統計年報，包括：損益表、資產負債表、外匯收入實績、年平均住用率、繳納稅捐、僱用職工人數、相關部門損益及餐飲部門坪效等資料。

以上二種資料均由觀光旅館業依「觀光旅館業管理規則」第二十四條之規定填送本局。