

2019

2019 福隆國際沙雕 藝術季滿意度問卷 調查報告 (居民篇)



活動滿意度（百分比）

■ 非常滿意 ■ 還算滿意 ■ 不滿意 ■ 非常不滿意

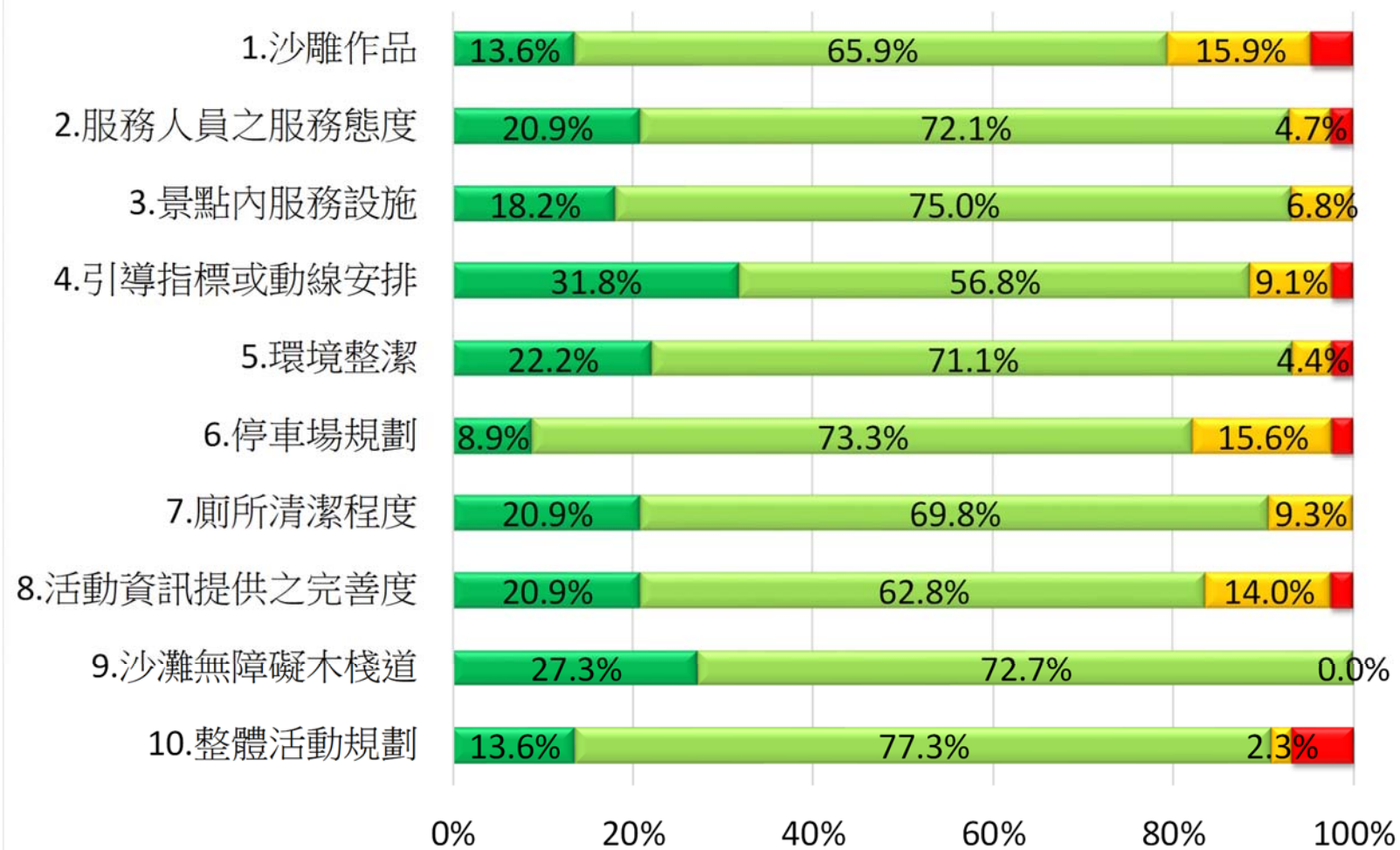


圖23. 活動滿意度之人數百分比

陸、 結論

本調查蒐集「2019 福隆國際沙雕藝術季」附近居民，對於活動的滿意度及建議，以供與辦單位未來辦理之參考。

調查時間自民國 108 年 4 月 19 日至 8 月 25 日止，約 4 個月。本次調查表共回收 50 份。

居民滿意度調查表分四大部分：地方居民參與、社會和環境衝擊、活動滿意度、基本資料等三面。基本資料包含年齡、資訊獲得與管道、保存沙雕技藝與文化認同、其他建議、Email 等。

調查主要結果與建議如下：

- 一、 居民滿意度最高之項目，集中在本次活動的周邊服務，即居民對「9.沙灘無障礙木棧道」、「4.引導指標或動線安排」、「5.環境整潔」等項滿意度皆為較高。前二項有助於民眾親近沙雕作品，表示主辦單位的細心周到，體貼居民出入時的便利；後一項則有助於民眾整體觀感。
- 二、 居民滿意度最低之項目，「10.整體活動規劃」、「9.停車場規劃」二項，可能是因為有影響到居民生活；而「1.沙雕作品」一項，則可能與新鮮感有關，即遊客為慕名前來，故滿足感較高，而居民早習以為常，故沒有那麼興奮。建議明年可優惠居民、或專為居民規劃活動項目，增加居民的參與感。
- 三、 居民年齡層分布相當合理，除 20 歲以下與 61 歲以上較少外，未偏重某些年齡層，雖然抽樣人數不多，但代表性不錯，未來應繼續保持。
- 四、 管理處連續 3 年獲得百大綠色旅遊地並且獲得銀級標章認證，但只有一半居民知悉，殊為可惜。尤其不知道的居民中，絕大多數都建議，管理處應該多宣傳本項特色。因此，建議管理處可將此項殊榮，海報周知於當地各公共場所，並製作榮譽識別徽章、帽子、T 恤等，分發居民，普及訊息。
- 五、 在參與度方面，只有大約一半居民有參與，且多為餐、旅、自行車業者，這些都與商業活動有關，如能規劃某些工作讓居民來擔任，相信可增進一般住民的參與感。同時，也可增加活動期間的居民收入。

- 六、 大約 **3/4** 居民認為，活動時間延長對收入沒有幫助，甚至有 **21** 人表示收入減少 **1~3** 成。因此，如從居民收入助益來看，延長活動期間可能較沒有幫助。
- 七、 對社會和環境衝擊方面，雖然對生活有不當影響者約佔一半，但導致房地產價格升高者不到二成，對於社區治安、健康有不當影響者僅 **4%**，近九成認同採行省水龍頭、馬桶，超過九成願意一同支持減少廢棄物。整體來說，除了「交通壅擠」、「增加垃圾」二項生活不當影響外，其餘面向大都呈現正面現象，也就是對當地的社會和環境衝擊並不嚴重。

大約3/4居民認為，活動時間延長對收入沒有幫助，甚至有21人表示收入減少1~3成。因此，如從居民收入助益來看，延長活動期間可能較沒有幫助。

對社會和環境衝擊方面，雖然對生活有不當影響者約佔一半，但導致房地產價格升高者不到二成，對於社區治安、健康有不當影響者僅4%，近九成認同採行省水龍頭、馬桶，超過九成願意一同支持減少廢棄物。整體來說，除了「交通壅擠」、「增加垃圾」二項生活不當影響外，其餘面向大都呈現正面現象，也就是對當地的社會和環境衝擊並不嚴重。

居民滿意度最高之項目，集中在本次活動的周邊服務，即居民對「9.沙灘無障礙木棧道」、「4.引導指標或動線安排」、「5.環境整潔」等項滿意度皆為較高。前二項有助於民眾親近沙雕作品，表示主辦單位的細心周到，體貼居民出入時的便利；後一項則有助於民眾整體觀感。

居民年齡層分布相當合理，除20歲以下與61歲以上較少外，未偏重某些年齡層，雖然抽樣人數不多，但代表性不錯，未來應繼續保持。

高人氣

高滿意

晨晰 Insight

更有效

新作法

管理處連續3年獲得百大綠色旅遊地並且獲得銀級標章認證，但只有一半居民知悉，尤其不知道的居民大多建議，管理處應該多宣傳本項特色。因此，建議管理處可將此項殊榮，海報周知於當地各公共場所，並製作榮譽識別徽章、帽子、T恤等，分發居民，普及訊息。

在參與度方面，只有大約一半居民有參與，且多為餐、旅、自行車業者，這些都與商業活動有關，如能規劃某些工作讓居民來擔任，相信可增進一般住民的參與感。同時，也可增加活動期間的居民收入。

居民滿意度最低之項目，「10.整體活動規劃」、「9.停車場規劃」二項，可能是因為有影響到居民生活；而「1.沙雕作品」一項，則可能與新鮮感有關，即遊客為慕名前來，故滿足感較高，而居民早習以為常，故沒有那麼興奮。建議明年可優惠居民、或專為居民規劃活動項目，增加居民的參與感。

柒、問卷

親愛的鄉親，您好：

2019福隆國際沙雕藝術季活動，為提供日後更永續的優質服務，還請撥冗留下您珍貴的意見本處將重視並參考每一份民眾的建言並期盼日後為大家帶來更高品質的設施與服務。此問卷採無記名方式，所得資料經分析後，將提供本處做日後活動改善之參考。感謝您的參與和寶貴意見，祝您旅程愉快！

交通部觀光局東北角暨宜蘭海岸國家風景區管理處 敬上

第一部分 地方居民參與	
1	請問您是否有參與本項活動？ 是，身分是 <input type="checkbox"/> 旅宿業者 <input type="checkbox"/> 餐飲業者 <input type="checkbox"/> 自行車業者 <input type="checkbox"/> 其他_____。 否，身分是 <input type="checkbox"/> 單純居民 <input type="checkbox"/> 其他_____。
2	請問您是否採用(購買)在地產品？ <input type="checkbox"/> 採用，原因是(可複選) <input type="checkbox"/> 新鮮 <input type="checkbox"/> 碳排放較低 <input type="checkbox"/> 其他_____。 <input type="checkbox"/> 不採用，原因是(可複選) <input type="checkbox"/> 較貴 <input type="checkbox"/> 統一採購 <input type="checkbox"/> 其他_____。
3	請問辦理活動期間對您的收入是否增加？ <input type="checkbox"/> 是，項目是(可複選) <input type="checkbox"/> 住宿 <input type="checkbox"/> 餐飲 <input type="checkbox"/> 自行車 <input type="checkbox"/> 其他_____，大約增加_____成。 <input type="checkbox"/> 否，原因是(可複選) <input type="checkbox"/> 距離活動區域太遠 <input type="checkbox"/> 非相關產業 <input type="checkbox"/> 其他_____。
4	請問今年活動時間延長對您的收入是否有幫助？ <input type="checkbox"/> 有，提升 <input type="checkbox"/> 1成 <input type="checkbox"/> 2成 <input type="checkbox"/> 3成，其他_____。 <input type="checkbox"/> 沒有，減少 <input type="checkbox"/> 1成 <input type="checkbox"/> 2成 <input type="checkbox"/> 3成，其他_____。
第二部分 社會和環境衝擊	
5	請問遊客對於您的生活是否有不當影響？ <input type="checkbox"/> 有，原因是(可複選) <input type="checkbox"/> 交通擁擠 <input type="checkbox"/> 增加垃圾 <input type="checkbox"/> 增加噪音 <input type="checkbox"/> 其他_____。 <input type="checkbox"/> 沒有。
6	請問風景區遊客增加是否導致房地產價格升高？ <input type="checkbox"/> 是，價格升高，比周邊高 <input type="checkbox"/> 1成 <input type="checkbox"/> 2成 <input type="checkbox"/> 3成 <input type="checkbox"/> 其他_____。 <input type="checkbox"/> 沒有。
7	請問辦理活動對於社區治安、健康是否有不當影響？ <input type="checkbox"/> 是，項目是(可複選) <input type="checkbox"/> 治安變差 <input type="checkbox"/> 汙染水源 <input type="checkbox"/> 其他_____。 <input type="checkbox"/> 沒有明顯差異。
8	請問本活動對於省水已採行省水龍頭、馬桶，您是否認同？ <input type="checkbox"/> 是，您目前是否也有採用 <input type="checkbox"/> 省水龍頭 <input type="checkbox"/> 省水馬桶，或未來 <input type="checkbox"/> 願意採用。 <input type="checkbox"/> 否，建議可以加強_____。
9	請問本活動以永續做主題，您是否願意一同支持減少廢棄物？ <input type="checkbox"/> 支持，做法是(可複選) <input type="checkbox"/> 減少一次性用品 <input type="checkbox"/> 提高回收率 <input type="checkbox"/> 其他_____。 <input type="checkbox"/> 否，原因是(可複選) <input type="checkbox"/> 很麻煩 <input type="checkbox"/> 做不到 <input type="checkbox"/> 其他_____。

第三部份 活動滿意度調查

項 目	(1) 非常 滿意	(2) 還 算 滿 意	(3) 不 太 滿 意	(4) 非 常 不 滿 意	(5) 無 此 項 經 目 驗 或
1. 沙雕作品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 服務人員之服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 景點內服務設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 引導指標或動線安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 環境整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 停車場規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 廁所清潔程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 活動資訊提供之完善度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 沙灘無障礙木棧道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 整體活動規劃	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第四部份 基本資料

1	請問您的年齡? <input type="checkbox"/> 20 歲以下 <input type="checkbox"/> 21-30 歲 <input type="checkbox"/> 31-40 歲 <input type="checkbox"/> 41-50 歲 <input type="checkbox"/> 51-60 歲 <input type="checkbox"/> 61 歲以上
2	管理處已經連續 3 年獲得百大綠色旅遊地並且獲得銀級標章認證，您是否有獲得這樣的資訊? <input type="checkbox"/> 是，管道是 <input type="checkbox"/> 官方網站 <input type="checkbox"/> 新聞媒體 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 否，您是否建議管理處應該多宣傳本項特色 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。
3	福隆沙雕藝術季今年已邁入舉辦第 12 屆，本項活動可保存沙雕技藝與文化，您是否同意? <input type="checkbox"/> 是。 <input type="checkbox"/> 否，建議可以再增加_____。
4	您對於管理處其他的建議：
5	為方便回復您的建議，可否留下您的e-mail：

問卷到此結束，謝謝您熱心的協助!

