

花東縱谷國家風景區管理處 108 年度 1 月至 6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關（構） 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	羅山管理站 (含羅山遊客中心)	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 落實執行 6S 環境清潔管理，針對遊客服務及緊急應變訂有 SOP 作業流程。 2. 年度行動旅服出勤及記錄依規定辦理。 3. 遊客中心公廁及哺乳室設備功能齊全且環境整潔明亮，全民巡查線上報修系統運作正常。 <p>建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遊客中心到訪遊客偏低，原每月網羅高手體驗活動推出後叫好不叫座原因，應務實檢討改推其他替代性體驗遊程，持續打響本區旅遊知名度。 2. 建議增加遊客中心商業服務機能，及加強與羅山有機村旅遊連結性，例如於遊客中心增設有機村導覽平台，提升遊客詢問度。 3. 建議緊急應變通訊聯絡表加註萬榮鄉及卓溪鄉等相關單位，以及警消、醫療醫院、當地消保官等資訊。 4. 有關遊客投訴表部分，名稱可納入建議意見表述或反映等予以修正。