

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表
(97 年度第 3 季 7-9 月)

編號	受考核機關(構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
1	人事室	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦本處親子活動，圓滿完成。 2. 為避免同仁因業務繁忙無法參加各種訓練課程，也為配合政府現行實施節能減碳之政策，並遵行人事行政局推行之數位學習課程；於本處電腦共用區-09 人事室-數位學習專區內，開設 4 種課程包括心理健康、性別平等、消費者保護及英文課程等提供同仁學習。 <p>■ 建議改進事項：請各主管或課室參加重要會議或講習訓練後，應速提會議報告或簡要心得報告。</p>
2	會計室	<p>■ 優點：執行率優</p> <p>■ 建議改進事項：無</p>
3	政風室	<p>■ 優點：無</p> <p>■ 建議改進事項：無</p>

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
4	秘書室	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 利用電話禮貌測試隨時提醒員工注意電話禮貌。 2. 加強本處同仁服務禮貌、電話禮貌、服務理念宣導，塑造親切服務形象。 <p>■ 建議改進事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強各遊客中心服務台人員之訓練及平時考核。 2. 辦公廳室中庭草皮修剪與養護，請注意雨季沖刷之水土保護。
5	企劃課	<p>■ 優點：辦理小琉球白沙港舊碼頭景觀改善及商店街休閒意象塑造，以改善小琉球地方建物老舊凌亂景象，推展社區面貌重新改裝。</p> <p>■ 指示辦理事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請儘速彙辦 Q&A 手冊，提供遊客電話詢問之用。 2. 有關恆春半島旅遊沿線環境、景觀、清潔等問題，請企劃課於縣府召開觀光會報時提報。 3. 觀光巴士營運狀況及未來推動發展的方向，請企劃課了解恆春半島旅遊線觀光巴士營運狀況並以專案方式簽辦。
6	工務課	<p>■ 優點：闢建人工生態濕地提供水陸生態生存絕佳空間，將衍生多種物性共存生態景觀，亦另創具休閒遊憩、生態教育、觀賞研究與健行活動等多功能效益。</p> <p>■ 建議改進事項：自行車道各據點可能衍生之停車需求，車道與環灣道路、行人併行之警示標示等研究辦理。</p>
7	遊憩課	<p>■ 優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 即時更新網路訊息，提升旅遊客便捷服務。 2. 配合自行車道行銷，相關區內特色均已列入志工培訓課程，並培訓濕專業解說志工，帶動生態旅遊。

編號	受考核機關（構）或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 建議改進事項：推展與行銷「萬里步道，千里自行車道」環灣自行車道暢遊大鵬灣活動。
8	小琉球管理站	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點：持續督促轄區清潔與維護。 ■ 建議改進事項：小琉球浮潛活動公告管理，應積極研議規劃簽核辦理。
9	BoT 小組	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點：無。 ■ 建議改進事項：有關公共廁所、更衣室等設施毀壞，請洽 BOT 廠商針對該設施未來是否使用及短期應該修繕部分具體規劃確認送處，俾由本處據以續辦查明缺失改善情形。
10	管理課	<ul style="list-style-type: none"> ■ 優點：已辦理完成「2008 年全民自行車體驗月」活動，每周六、日展示各社區營造成果，為遊客假日設計各項自行車體驗服務，並為社區推展特色吸引大量遊客到訪。 ■ 建議改進事項： <ol style="list-style-type: none"> 1. 管理處應加強水域遊憩活動公告管理。 2. 委託經營管理遊憩區均要求營運廠商及本處替代役人員加強安全戒護工作。 3. 旅遊資訊、導覽地圖、路線，仍應以繁體字為主表達台灣特色，大局將協調相關單位製作重要繁簡體字對照表。