

# 交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處為民服務不定期考核結果統計表

(97年度第4季10-12月)

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考 核 項 目 成 績							總分	考核年月
		機關形象 (170分)	服務流程 (280分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (130分)	線上服務及 電子參與 (120分)	提供創新(意) 服務情形 (150分)			
	交通部觀光局 大鵬灣國家風 景區管理處	147	235	134	113	94	132		855	97.12

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)