

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

100 年度 1-6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>行銷面：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 全台首座配合帆船進出設置的活動開啟橋「鵬灣跨海大橋」於 100 年 3 月 27 日舉行完工啟用典禮，總統馬英九親自出席主持剪綵，與數千名鄉親分享這份喜悅，大鵬灣環灣道路的全線通車與鵬灣跨海大橋的啟用，每遇假日都吸引上千遊客的人潮，將是帶動屏東縣觀光發展的火車頭，創造 BOT 開發、增加居民就業機會與地方繁榮的三贏局面。2. 本處為推動台灣運動觀光休閒產業與地方特色自然環境的結合，100 年 5 月 21-22 日舉辦為期兩天的「24 小時國際單車馬拉松挑戰賽」，以及「2011 年鵬灣跨海大橋通航音樂饗宴」，首次以鵬灣跨海大橋為舞台的大型交響樂團露天演奏，還有「輪轉大鵬灣-萬輪親子騎」活動，共有來自台灣、馬來西亞、菲律賓、香港等國吸引 2 千多名車友結伴參加，活動效果廣受好評，將列為年度例行活動。3. 本處持續輔導嘉蓮社區已成為大鵬灣熱門景點並大幅提升社區生態觀光產值，今年配合本處多項活動推出的自行車套裝遊獲得遊客熱烈參與，並成為遊客到東港旅遊必到的一個景點。4. 本處 5 月份舉辦「2011 大鵬灣國際帆船邀請賽」吸引了大量遊客前來觀賞，並藉由 ESPN、TVBS 放送國外電視台，成功將台灣帆船活動行銷到全世界，期許為大鵬灣的帆船帶來蓬勃發展。 <p>行政面：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 持續落實清淨家園全民運動計畫，營造乾淨舒適的辦公與週邊社區生活環境。2. 實施春節東琉線接駁專車、免費提供停車與管理並以簡訊通知遊客行車狀況等貼心服務。3. 推行小琉球生態觀光島計畫及低碳運具政策，規劃生態旅遊及電動機車。4. 為達到節能減碳效益，本處灣域保全巡邏以電動腳踏車為交通工具。5. 配合鵬灣跨海大橋於假日開啟吸引大量人潮，設置免費停車場，有效便捷遊客交通問題。 <p>管理面：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 為保護小琉球生態，委託小琉球生態旅遊發展聯盟進行中澳沙灘、花瓶岩及蛤板灣等景點環境清理及進行生態導覽解說員之培訓，並於屏東縣政府觀光發展會報提出將潮間帶總量管制、進場導覽解說等，以落實保育區管制與維護，期能做好並保育綠蠵龜生態棲息地。2. 委託保全巡邏大鵬灣域、濕地及環灣道路等週邊景觀，對於損壞之設施持續並立即進行維修。

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>3. 建置灣域無線監視傳輸系統，隨時監錄水域安全與活動過程。</p> <p>4. 完成環灣道路監視系統，隨時監錄以維區域安全。</p> <p>5. 完成小琉球水域遊憩活動公告，落實活動安全管理制度。</p> <p>6. 持續辦理蚵架拆除，維護灣域遊憩安全與景觀環境。</p> <p>7. 辦理環灣 40 米綠帶陸域側停留管筏遷移，以利填土工程工進。</p> <p>8. 完成小琉球水域遊憩活動限制及範圍等公告事宜，維護水域活動安全管理。</p> <p>缺點：</p> <p>1. 本處為建構完整自行車道系統，已陸續發包施工自行車拓寬作業中，故目前自行車專用道僅開放環灣道路 CH03 標、CH04 標路段（即本處↔東港嘉新路口）、（本處↔林邊大排橋亭），造成遊客不便之處請見諒。</p> <p>2. 本處 BOT 開發計畫因各項工程陸續發包動工，造成園區遊憩動線不明，影響遊客旅遊服務品質。</p>