

# 交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

## 101 年度 1-6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p><b>優點：</b></p> <p><b>行銷面：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 由中華民國滑水協會主辦、屏東縣滑水委員會承辦的這項滑水國手選拔賽，3月24、25日兩天首度移師南臺灣的東港大鵬灣舉行，共有來自各縣市的43名好手角逐國手榮譽，主辦單位特別在24日上午的開幕式中，安排曲道滑水、花式滑水、寬板滑水等世運項目及滑水排列式、赤腳滑水等精彩表演，讓岸邊圍觀的遊客一睹滑水美技，大鵬灣先天條件適宜，一年四季均可滑水，這次選擇在大鵬灣舉辦年度國手選拔賽，將使大鵬灣的水上活動更加多元化，更可行銷大鵬灣為水上活動理想場地之印象。</li><li>2. 觀光局為促進所屬各管理處志工人員經驗交流，於本年度3月29-30日於琉球風景區舉辦「2012觀光局志工聯誼大會」，共有來自全國各地近210位志工齊聚琉球共同交分享志工經驗及瞭解所屬各風景區的特色。本處特別安排心靈成長及小琉球觀星課程、電動機車供志工們體驗「無聲、無污染」的環保生態旅遊樂趣，更希望身處解說導覽第一線的志工們，來協助行銷交通部觀光局與屏東縣政府在小琉球全力推動低碳生態觀光島的目標。</li><li>3. 今年鹿港燈會4座副燈之一的「鰲躍龍庭」，在管理處的精心佈置下，架設在大鵬灣環灣道路南平段的濱灣廣場，從4月10日起，每天晚上7時、8時、9時整點共三次亮燈15分鐘，在大鵬灣畔重新綻放七彩光芒，讓錯過燈會的民眾有機會一睹「鰲躍龍庭」之美，更可推銷大鵬灣之夜間景象。</li><li>4. 為倡導本區水上活動，每年5月舉辦「大鵬灣盃風帆橫渡小琉球全國錦標賽」，已連續舉辦4年，參加船型及數量逐年攀升，並由中華民國帆船協會將大鵬灣盃列為國內三大帆船賽事之一。本次參賽的各型風帆船將超過120艘以上。5月12日上午10時首先由中小型風帆船在大鵬灣水域展開首次繞灣賽，13日上午10時在大鵬灣環灣景觀道路南平段的灣域賞景區舉行開幕儀式，10時30分則是壓軸的橫渡賽及繞灣賽同時登場，包括多艘重型帆船在內的各型風帆船將乘風破浪，挑戰往返大鵬灣、小琉球之間約17海浬的耐力賽，將可有效提升大鵬灣的知名度。</li><li>5. 除了動態的活動舉辦外，配合本次「大鵬灣盃風帆橫渡小琉球全國錦標賽」舉辦，特別與畫家吳垂娟女士合作，於本處遊客中舉辦「溫馨之旅 吳垂娟西畫個展」，總共展出45幅油彩、鉛筆素描作品，展覽展期自5月12日起至7月28日止，讓此期間至大鵬灣遊客除了動態遊憩活動參與外，並有靜態展覽可賞，以吸引各階層之遊客來訪。</li><li>6. 「屏東縣黑鮪魚文化觀光季」自2001年舉辦以來，已成為東港地區特色活動，本處依例與屏東縣政府共同主辦，自5月5日開始，活動為期兩個月，除了結合東港地區東隆宮及七角頭廟宇文化，並規劃辦理風帆橫渡小琉球、</li></ol>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>海鮮創意料理比賽、魚苗放流等活動，同時今年主題為「龍遊東港・七彩幸福」，七彩代表著東港常見的七種美味水產，包括黑鮪魚、油魚、紅加網、處女蟳、烏賊、那個魚、櫻花蝦等當地特色海產，近年更加入海洋生態保育及傳揚地方文化的理念，更提升黑鮪魚季的文化意涵。</p> <p>7. 配合政府政策推動琉球低碳島-電動機車試營運計畫，鼓勵遊客響應綠能觀光之推廣，對琉球觀光永續發展更有助益。</p> <p>8. 辦理台灣好行墾丁快線無縫隙接駁客運服務，規劃交通聯票、旅遊套票，提升國內觀光交通品質，透過異業結盟，創造三贏局面，並可提供遊客更為便利舒適之旅遊環境。</p> <p>9. 本處琉管站訂定 10:00、11:30、15:00 及 16:30 等四個時段固定播放導覽影片並接受 20 人以上團體預約觀賞，以有效行銷本地之特色。</p> <p>10. 大鵬灣國際開發股份有限公司(BOT 公司)於 101 年 3 月 14 日邀請中央及地方民意代表、地方機關、學校等相關單位辦理「2012 大鵬灣年度交流茶會」，會中說明目前開發進度，並安排實地參觀，使相關單位人員更加瞭解園區規劃內容及開發進度。</p> <p>11. 鵬灣跨海大橋，係為考量未來船舶進出大鵬灣需求，規劃將原本嘉南大橋改建為採風帆造型可開啟式活動橋。主橋塔高度距水面達約 73 公尺，搭船時不管從灣域、近海域或於陸域均可一目了然，目前於例假日辦理活動橋開啟秀吸引大量遊客觀賞，並且成為觀光新地標。配合 101 年 10 月完成夜間照明工程，將來成為遊客造訪大鵬灣新景點。</p> <p><b>行政面：</b></p> <p>1. 推動太陽能再生能源於琉球露營區興建「小琉球露營區公共建設光電示範工程」並將餘電躉售予台電公司。</p> <p>2. 設置哺乳室以供同仁及遊客方便集乳或哺乳，以提供更為溫馨之服務。</p> <p>3. 協助內政部營建署城鄉發展分署辦理通過大鵬灣風景特定區都市計畫專案變更，提升附近土地利用，強化社區自行車無縫隙旅遊服務系統之遊憩活動品質。</p> <p>4. 落實清淨家園全民運動，本處結合週邊社區大潭里、嘉蓮里、南平里（含南平、新興）、崎峰村等社區里民執行清淨家園，並將成果上傳綠網。除可增進環境美化整齊之外，更可提升旅遊之品質。</p> <p>5. 訂定本處內部控制作業原則及內部控制制度，並落實處內各單位內部控制之實施，在合法中提昇績效，提高資源運用效能，使興利與防弊兼顧，及提昇整體施政效能。</p> <p>6. 辦理公教人員「樂關懷、愛飛揚」二手物品捐贈活動，完成上網捐贈登錄作業，以發揮公益之社會功能。</p> <p>7. 為吸引遊客及活絡濕地公園，本處於 101 年 5 月 29 日發包委託學術機關辦理濕地公園申請環境教育場域認證、建構環境教育行動人力團隊、編撰適合之生態教育解說課程手冊及解說摺頁、輔導訓練本處志工及社區居民環境解說，本計畫預定於年底完成通過認證，預期可作為南部各縣市政府機關及各級學校戶外參訪之教育場址。</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p><b>管理面：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為維護監控大鵬灣域水質，辦理101年度大鵬灣水域生態環境即時監測及數值監控管理模式建置研究延續計畫。</li> <li>2. 為提供風景區內及時氣象資訊，辦理海岸氣象資訊整合計畫。</li> <li>3. 為活用民間資源創，增加就業機會，營造地方經濟繁榮，持續辦理公有財物出租-蚵殼島設施及週邊區域出租經營管理出租。</li> <li>4. 為活用民間資源創，增加就業機會，營造地方經濟繁榮，辦理公有財物出租-琉球遊客中心賣店出租出租經營管理出租。</li> <li>5. 辦理101年經營管理及安全維護研討會(101年6月5~6日)，透過研討會增加本處經管之完整性。</li> <li>6. 辦理101年經營管理及安全維護自主檢查(101年6月27日)，自我檢視本處之經管情形。</li> <li>7. 委託保全全天候駐所鵬灣跨海大橋，以維控制室功能正常並維持橋上遊客安全。</li> <li>8. 聯合小琉球「小琉球海洋志工隊」，共同參與淨灘活動及清除水域三層網、底網等工作，成效良好。該團體由當地民宿、潛水與手工藝者組成，並號召有志遊客或民眾參加，達到結合民間團體共同努力之目標。</li> <li>9. 委託保全巡邏大鵬灣域、濕地及環灣道路等週邊景觀，對於損壞之設施持續並立即進行維修，以維旅遊安全及品質。</li> </ol> <p><b>缺點：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本處 BOT 開發計畫因部分工程進度延宕，使得附近社區、民眾、地方人士等產生疑慮，認為影響地方區域發展。</li> <li>2. BOT 園區過年期間遭遊客抱怨遊憩設施不完善、未清楚劃分工區及遊憩區，影響遊客旅遊服務品質，造成客訴民怨。</li> <li>3. 小琉球潮間帶遊客過多，自然生態及環境恐無法負荷。</li> <li>4. 因 101 年度台灣好行東琉線停駛，致搭乘墾丁快線欲前往琉球遊客須改以步行到渡輪碼頭，造成遊客之不便。</li> </ol>