

# 交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

## 101 年度 7—12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p><b>優點：</b></p> <p><b>行銷面：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 由本處及台灣海洋休閒運動協會主辦 24 小時金氏世界滑板人挑戰賽，滑板阿甘吳孟龍先生，熱愛台灣這片土地，熱血的他，自我挑戰於環灣道路 24 小時金氏世界滑板人挑戰賽最遠距離賽事，並挑戰成功可行銷本處自行車道場地之印象。</li><li>2. 為倡導本區水上活動於大鵬灣水域舉辦龍舟賽事，及溫府王爺安座典禮，期許龍舟賽事圓滿成功，吸引遊客至本處來訪。</li><li>3. 為了讓遊客了解大鵬灣、小琉球風景區及恆春半島旅遊線的自然生態、人文風情，本處精心籌劃製作「大鵬灣影像集」主題分別是「極限大鵬灣」、「南方青春行-恆春半島行」、「水陸之間」、「一島一天堂」內容涵蓋大鵬灣、小琉球及恆春半島旅遊的自然景觀、人工濕地及潮間帶生態，展現大鵬灣的開發成果。</li><li>4. 2012 年三年一科屏東瘋迎王平安祭，由東港鎮東隆宮打頭陣，再來是琉球三隆宮至南洲鄉溪洲代天府一系列的迎王平安祭典，由迎王船、遊天河、千歲福、百世春，讓遊客親身體驗當地特有的廟宇文化，民俗風情、生態景觀及在地美食。期待與遊客相約這場迎王平安祭典活動，一起參與屏東瘋迎王的饗宴。</li><li>5. 「2012 哈雷任務熱情之旅」由本處與屏東縣政府舉辦，將各地之哈雷機車愛好者至本處大會師。環行本處各風景區景點，將可有效提升大鵬灣的知名度。</li><li>6. 由國立臺東大學體育系師生組成的「船遞夢想-永不停槳」獨木舟環島團隊，冒雨橫越大鵬灣水域抵達大鵬灣國際休閒特區的水岸碼頭，完成象徵性的挑戰，雖然在環台期間遇到颱風攪局，但隊員們堅持永不放棄的精神。</li><li>7. 全國首座開啟式活動橋舉辦「點亮大鵬灣-鵬灣跨海大橋光雕點燈音樂會」，透過七彩 LED 燈的投射變化，使夜空下的鵬灣跨海大橋幻化成璀璨炫麗的彩虹橋，以不同的燈光效果投射在主橋塔、橋側、橋腹、橋墩上，隨著七彩燈光綻放，宛如一道彩虹橫跨在大鵬灣，不僅令來往民眾為之驚豔，更引來大批攝影同好爭相拍攝。</li><li>8. 由本處及屏東縣政府及中華民國游泳協會主辦「2012 大鵬灣全民冬季長泳活動暨 101 年公開水域游泳錦標賽」此次競賽為國內首次舉辦的公開水域游泳計時競賽，若選手參與踴躍並表現優異，不排除未來將爭取國際性的公開水域游泳比賽至大鵬灣舉辦，讓更多國外的長泳好手一起來台角逐，在推廣長泳活動之同時，也能將大鵬灣之美宣揚海外。</li></ol>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>9.屏東縣帆船委員會總幹事楊瑞吉自日本沖繩買進一艘桅高 20 米的重型帆船「珊瑚風號」，並親自駕船航越 400 多海浬配合鵬灣跨海大橋開橋秀進入大鵬灣，未來除了可讓遊客體驗搭乘重型帆船乘風破浪的樂趣，並計畫開闢大鵬灣至小琉球航程。</p> <p>10.由本處、屏東縣政府、墾丁國家公園管理處、東港鎮公所及恆春觀光產業聯盟攜手合作推出「BIKE 訪鵬灣、HIGH 翻東港、LIGHT 在墾丁」跨年系列活動，將跨年熱潮從東港大鵬灣延伸至恆春半島，希望一起陪伴民眾歡樂揮別 2012，迎向嶄新 2013。</p> <p>.</p> <p><b>行政面：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於主要入口及交通節點設置大型廣告架，除作為本處活動廣告使用，相關業務單位可透過 E-Mail 方式申請張懸廣告。</li> <li>2. 因應網路發展於主要遊客中心架設 i-Taiwan 服務系統，並與大局結合設置 APP 應用程式供遊客下載旅遊資訊。</li> <li>3. 為簡化志工排班流程，設置志工專屬網站，除供本處志工人員資訊交流外；並設置排班系統方便志工排班。</li> <li>4. 主動將本處各課室業務職掌、最新消息、徵才公告、招標資料等相關資訊，公佈於本處網站供民眾查詢。</li> <li>5. 針對琉球遊客不慎跌傷，本處主動聯繫公共意外責任險公司富邦公司主動聯繫傷者進行後續理賠作業。</li> <li>6. 廠商保固期滿前，本處主動通知廠商辦理解除保固責任事宜。</li> <li>7. 遇颱風來襲致東琉線船班停駛，本處均主動查詢停復駛時刻，並主動告知各業者及遊客，儘早疏運遊客以減少滯留在小琉球遊客人數。並對於滯留之遊客並主動關心，適度提供協助。</li> </ol> <p><b>管理面：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合「交通部101年促進就業實施計畫」-「國家風景區環境整治計畫」進用4名清潔工作人員。</li> <li>2. 本處停車場公告各項車輛禁止怠速事項，避免造成環境污染。</li> <li>3. 為有效推廣騎乘自行車之活動，本處更提供團體及機關可預約解說志工駐點導覽解說服務，讓遊客對人工濕地有更深入之體驗，藉此完成環境教育之行銷。</li> <li>4. 為強化本轄區遊客中心，服務人員服務品質，不定期辦理志工在職訓練，加強專業知識及技能，以提升服務品質。</li> <li>5. 小琉球近年來已成為低碳觀光生態旅遊勝地，遊客量逐年大量成長，為提昇當地民宿、餐飲、商圈等業者之服務品質及專業知識，本處協請當地民間協會輔導，有效輔導及改善當地業者服務人員回答遊客詢問專業問題時之正確性及更優質的服務態度。</li> <li>6. 實施春節期間免費停車+免費接駁服務，獲得乘客極高肯定，明年春節將繼續辦理。</li> <li>7. 為維護橋下遊客安全以及防止釣客釣魚行影響航使用，辦理潮口安全圍籬設置工程。</li> </ol>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>8. 鵬灣跨海大橋開啟時間訊息，公布本處網站，並告知媒體及周邊村里辦公室社區協會廣為週知。</p> <p>9. 與屏東縣政府共同辦理小琉球潮間帶總量管制進入遊客人數，以達到復育生態之目的。</p> <p>10. 協助小琉球海洋志工隊，辦理淨灘及每月下海清除海中各項垃圾，成效卓著。</p> <p><b>缺點：</b></p> <p>1. 大鵬灣 BOT 案為國內最大觀光遊憩類型 BOT 案，針對水世界工程進度延遲未符契約規定，本管理處業已開出懲罰性違約金之罰單，後續本管理處並將要求 BOT 廠商加速開發進度，以符契約要求期程。</p> <p>2. 針對近日媒體報導離島小琉球海岸環境髒亂、生態受破壞等問題，本管理處指出，小琉球近年來遊客大幅成長，部份遊客缺乏公德心的行為，的確對環境及生態產生衝擊。</p> <p>3. 小琉球風景區是臺灣唯一的珊瑚礁島，遊客量屢創新高，觀光蓬勃發展，人潮的湧入故然對於加重島上環境負承载力，對生態造成相當程度的衝擊，這些人為汙染正一步步侵蝕小琉球的海洋生態。</p>