

附表 2

## 交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

## 101 年 7-12 月 為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關 (構)或單位 名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		服務流程 (280分)	機關形象 (170分)	顧客關係 (150分)	資訊提供及 檢索服務 (100分)	線上服務及 電子參與 (100分)		
	大鵬灣國家風景 區管理處	252	157	139	91	90	890	101 年 7~12 月

考核結果處理情形：(請敘明考核結果後續處理情形，如函送受考核機關(構)或單位提報改進情形、考核結果登載於機關網頁等方式)