

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

102 年度 1—6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>行銷面：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 大鵬灣帆船基地於春節期間正式營運，不用包船也可體驗重型帆船或是搭乘快艇奔馳大鵬灣域，算是國內罕見的水域活動景點，配合春節期間每日下午 4 點半鵬灣跨海大橋開秀，絕對是春節出遊規劃好去處。2. 大鵬灣街頭藝人輕鬆過年，年節期間在遊客中心聆聽街頭藝人飄送的樂譜，入座航海咖啡吧點一杯飲料，吹吹海風就能感受到的小確幸，隨著新景點越來越豐富，有最吸睛的鵬灣跨海大橋、獨立又安全的環灣自行車道，也有值得攜家帶眷來探訪人工濕地，好好認識大鵬灣絕對是春節健康出遊好去處。3. 新春到大鵬灣ㄉㄨㄚˇㄨㄚˇㄨㄚˇㄨㄚˇ蛇從白天玩到晚上，大鵬灣國際休閒特區舉辦「2013 大鵬灣 FUN 春季」新春特別活動，特別推薦「大鵬灣之春海空文化特展」，展出多項海洋與航空文化元素，包含有世界搖控飛機特展、航太教育展、海洋文學珊瑚戀吳登居詩畫展、船大工洪全瑞船藝展、林幸雄漁村文物暨水墨畫展、文創商品展、玩具屋、紅豆屋等，精彩可期，喜歡文化藝術的民眾，千萬不能錯過。4. 群鳥爭鳴，大地回春，暖和的春天最適合到戶外騎車閒逛，大鵬灣管理處特別在長長年假後，舉辦「人工濕地·綠色騎跡」自行車活動，各站闖關主題包括「天生一對」、「大鵬灣珍饈」、「有種來挑戰」、「甄帆傳」及「拼拼湊湊」，各站闖關問題簡單活潑有趣，內容包含紅樹林生態、大鵬灣鳥類、帆船介紹、招潮蟹認識…等，期望透過這項活動讓更多遊客瞭解大鵬灣自然、人文生態，也為申請環境教育中心預為準備。5. 「2013 大鵬灣國際帆船系列活動」已於 4 月 13 日起盛大登場，為響應「Time for Taiwan 旅行臺灣 就是現在」的旅遊主軸活動，全台首座開啟式景觀橋「鵬灣跨海大橋」於比賽時配合開啟活動橋面，重帆進出的盛況，將吸引眾多攝影同好捕捉精采的歷史畫面；同時夜間更有大鵬灣管理處以至少 2600 盞各型的 LED 燈，精心打造「光雕」工程，透過不同的燈光效果投射在主橋塔、橋側、橋腹、橋墩上，使夜空下的鵬灣跨海大橋宛如一道彩虹橫跨在大鵬灣。6. 2013 國際自由車環台賽首站觀光盃設於屏東大鵬灣，賽事路線為大鵬灣環灣道路，行經全台首座開啟式橋樑鵬灣跨海大橋及大鵬灣國際賽車場，參賽選手繞行環灣道路共 13 圈，全長共計 156 公里，全程屬於平路型賽事，設有 3 個衝刺點，適合衝刺競速型選手來發揮。大鵬灣管理處為 3 個衝刺點所在地，將是各隊衝刺好手之必爭之地，也是觀眾們最佳的觀賞地點。

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>7. 「2013 大鵬灣風帆橫渡小琉球全國錦標賽」於 102 年 4 月 13、14 日一連兩天在大鵬灣盛大登場，大鵬灣灣域得天獨厚的天然環境，因為有風無浪，是公認風帆船入門最佳練習場域，近幾年這裡也成為國內風帆運動重要的賽事場域，尤其，現在結合國內首座活動式開啟橋「鵬灣跨海大橋」的啟用，透過各類帆船賽事，更成功讓南台灣的風帆活動與國際接軌。</p> <p>8. 為期一個月的「大鵬灣國際帆船系列活動」已於 5 月 19 日順利結束，以發票換體驗搭乘帆船活動，獲遊客熱烈響應，總共募集了上萬張發票及善款，由大鵬灣管理處副處長許主龍，將募得的發票及現金捐給華山創世基金會及伊甸社會福利基金會，並由華山創世基金會東港站站長曾家祥、伊甸社會福利基金會陳小姐代表收下這份愛心，以及表達謝意。</p> <p>9. 大鵬灣遊湖必登的人氣景點蚵殼島，早期大鵬灣以養蚵及箱網養魚最為盛行，蚵農將蚵殼傾倒在南平里水域，無心插柳之舉而成一座蚵殼島，隨著大鵬灣轉型發展觀光，儘管養蚵產業不在，但來到蚵殼島仍可見識到傳統的浮棚式蚵架，遊客登島更可實地了解蚵農辛苦的養蚵工作，以及清楚牡蠣是如何開挖出來的，這些旅遊常識都是課堂上書本裡沒有教的，而在大鵬灣遊客都可身歷其境一睹風采。</p> <p>10. 最最期盼的 Happy Time—暑假即將到來囉！大鵬灣管理處為延續屏東縣政府「屏東黑鮪魚觀光文化季」優惠活動，盛大舉辦「鵬灣 Fun 暑假·好康來一夏」活動，結合本區周邊各家業者共同推出優惠好康抽獎活動，內容豐盛，歡迎全民一起前來大鵬灣品文化、享樂活、瘋購物、嚐美食、擁生態、醉浪漫，宣告暑假就是旅行大鵬灣的好時刻！</p> <p>行政面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於辦公廳舍、青洲濱海遊憩區、帆船基地及小琉球遊客中心等設置自動體外電擊器(AED)。 2. 委託屏東縣海上救難協會駐大鵬灣域備勤，以協助救難，並備有橡皮艇救生圈等相關救難設備。 3. 辦理轄區水域巡邏，以防漁民違法養殖及違反發展觀光條例相關規定。 4. 辦理小琉球水上摩托車違法取締、查扣及拍賣等事宜。 5. 增訂反重大設施恐怖行動應變計畫。 6. 加強服務人員業務知能及遇到突發意外如何處理之環境教育、勞工安全衛生及提昇防火知識、消防技術及震災之因應等講習課程。 7. 辦理志工訓練並加強安全旅遊觀念之宣導。 8. 補捉轄區內流浪狗，並送至合格收容中心，以維旅客安全及整體環境。 <p>管理面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理本處轄區水域周邊環境安全調查，並設置或更新禁制及警告標誌。

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>2. 辦理濕地水域周邊木欄杆整修及維護等工程。</p> <p>3. 於自行車道設置禁止機車進入標誌，並勸導違規民眾改善。</p> <p>4. 每日巡邏水域，禁止於公告非動力區域內進行動力式遊憩活動及其他違法、違規之行為。</p> <p>5. 辦理跨海大橋保全及維修保養、夜間光雕巡查及維護。</p> <p>6. 督導各遊憩業者於服務中心、乘船處、收費亭等處，設置遊客使用注意事項指示牌或相關文宣，以維遊客安全。</p> <p>7. 辦理生態濕地環境教育場址認證事宜，並規劃豐富環境教育課程，以結合地區環境及遊憩活動。</p> <p>8. 辦理並檢討改善轄內各景點及定點雙語化解說牌面。</p> <p>9. 定期督導各委外經營遊憩區(大鵬灣國際開發特區、青洲濱海遊憩區、帆船基地、沙瑪基露營區、航海咖啡吧)之環境整潔，並請經營廠商確實維護環境整潔。</p> <p>10. 辦理轄區內社區推廣觀光環境綠美化獎勵計畫，獎助社區辦理綠美化工作。</p> <p>缺點：</p> <p>1. 大鵬灣 BOT 案為國內最大觀光遊憩類型 BOT 案，針對水世界及海洋國際觀光旅館工程進度延遲未符契約規定，大鵬灣管理處業已予懲罰性違約金之罰款，後續本處並將要求 BOT 廠商加速開發進度，以符契約要求期程。遊二區高爾夫球場開發進度延宕部分，已依契約規定函文終止大鵬灣公司開發，後續仍將持續依契約規定辦理履約管理事宜。</p> <p>2. 小琉球風景區遊客量屢創新高，觀光蓬勃發展，人潮的湧入已加重島上環境負承载力，對生態造成相當程度的衝擊，這些人為汙染正一步步侵蝕小琉球的海洋生態。</p>