

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

102 年度 7-12 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點：</p> <p>行銷面：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 善用媒體資源通路，7-12 月共計發送 30 封新聞稿，隨時提供活動、新設遊憩景點、行政措施、政策宣導、社區人文等新訊息，促進新聞媒體、遊客與觀光單位良性互動。2. 積極經營大鵬灣臉書粉絲團，辦理有感徵文活動，以及不定期辦理按讚加入粉絲團留言送好禮活動，粉絲人數突破 10000 人大關。3. 配合交通部觀光局體認到民眾殷切的需求，推出大鵬灣無障礙旅遊行程做為示範路線。同時設計無障礙旅遊網頁及摺頁，還特別規劃旅遊行程，在各個景點提供無障礙停車位、無障礙廁所、無障礙坡道、並用無障礙步道串連景點，方便老年人及行動不方便的人士使用，規劃多元化的旅遊行程，讓更多人能欣賞南臺灣美麗的國家風景區。並完成辦理獨居的十位老人家走出戶外活動，華山·創世基金會東港站於 8 月 6 日透過大鵬灣管理處員工幫忙，完成夢想，帶著老人家感受大自然休閒活動，施與受之間都在大鵬灣樂開懷。4. 7 月 22 日協助中華民國自由車協會辦理「102 年全國自由車公路菁英排名賽」，活動路線規劃於大鵬灣國家風景區環灣景觀道路開跑。該賽事攸關 102 年 10 月份天津東亞運國手代表權，各地菁英好手揮汗奮戰。5. 大鵬灣國家風景區管理處為延續屏東縣政府「屏東黑鮪魚觀光文化季」優惠活動，舉辦「鵬灣 Fun 暑假·好康來

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>一夏」抽獎活動，並邀地方餐飲、遊憩類及住宿業者共襄盛舉，除提供遊客更多遊憩訊息，也提供消費優惠，活動後還舉行公開抽獎，來自新竹市的幸運遊客陳先生抽中福灣莊園市價 7480 元的日出 VILLA 免費住宿券，另有 18 位遊客分別抽中福灣莊園今日獻立套餐券、發現號特色民宿及 6 號好客民宿之免費住宿券、腳踏車、鮭魚禮盒等多項獎品。</p> <p>6. 辦理 2013 臺灣美食系列活動-國家風景區「美景美食週」1 折商品線上搶購活動，超值好康，實在划算。大鵬灣結合國家風景區旅遊線上業者推出：福灣莊園的日出 villa、發現號特色民宿、珍愛印象餐坊-向日葵蜜汁雞腿飯、東港東西-櫻花蝦巧克力、東港海產餐廳-桌菜、味益食品-花殼鮭魚禮盒、鮮饌道觀光工廠-鱈魚香絲、藍色海遇烘焙坊-恆春三寶禮盒，限時限量商品網路搶購。另外還有線上美食地圖與交通路線建議及順遊行程建議，讓民眾出遊賞美景吃美食都更加輕鬆方便。</p> <p>7. 協助辦理 102 年學年度總統盃全國帆船錦標賽在大鵬灣，9 月 28、29 日一連兩天於大鵬灣灣域盛大登場，共有 212 位國內好手，203 艘各類帆船齊發的壯觀場面。總統盃全國帆船錦標賽選手成績攸關保送升學積分，以及亞洲盃國手選拔資格，所以這項比賽倍受帆船界注目，高達 20 萬元的冠軍獎金，讓總統盃全國帆船錦標賽形同爭奪高額獎金的熱身賽，使得選手更加磨拳擦掌互別苗頭。</p> <p>8. 引進國內遊艇專業製造廠商嘉鴻集團，辦理遊艇試航大鵬灣及小琉球，此航線為國內最理想遊艇遊憩場域，並選定 102 年 10 月 17 日二度航行及拍攝一系列行銷照片，希望建構大鵬灣及小琉球為臺灣最優質遊艇觀光航程。</p> <p>9. 整合運動與觀光，協助辦理第 62 屆屏東縣運自由車賽（11 月 9 日）在大鵬灣環灣道路進行；同日早上還協辦台</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>灣超級鐵人三項協會舉辦的「單車挑戰落山風活動」，以及下午在濱灣公園舉辦的「2013 漫情樂舞-鵬灣音樂會」，在大鵬灣管理處協助下，當天大鵬灣除了運動觀光還多了一股音樂氣息。營造大鵬灣環灣道路成為自行車比賽的首選場地路線，鐵人三項、路跑及自由車賽事活動最佳場域。</p> <p>10.辦理 2013 第四屆大鵬灣盃創意環保船比賽活動，11 月 17 日在東港大鵬灣濱灣公園碼頭熱鬧舉行，報名參加環保船競賽隊伍各具巧思，寶特瓶、浮桶紛紛出籠，趣味橫生。</p> <p>11.辦理 2013 泳渡大鵬灣活動暨公開水域游泳錦標賽，11 月 24 日上午 8 時在屏東縣東港大鵬灣國家風景區盛大登場，來自各縣市的 830 位泳士一較泳技，這是國內唯一舉辦的公開水域游泳計時競賽。</p> <p>12.配合交通部觀光局辦理古董車環台活動，來自日本 60 台 1974 年以前出廠的古董車於 11 月 29 日抵達東港大鵬灣國際賽車場，經由大鵬灣管理處規劃二場開放民眾免費參觀，第一場：日期：11/29(五) 時間：15：40 至 17：00、第二場： 11/30(六)時間：08：30 至 09：30。</p> <p>13.協助辦理 LAVA 鐵人三項系列賽屏東大鵬灣站，12 月 8 日上午 7 時在大鵬灣國際休閒特區開賽。本次活動吸引來自全球 17 個國家 1648 名選手參賽，大鵬灣管理處也提供瀉湖及環灣道路配合活動進行，特別的是，這項賽事不但是國際級的體育盛事，也是屏東縣發展運動觀光的重要起步，屏東縣政府結合旅行社推出三套大鵬灣遊程讓民眾及選手，體驗國際級好手精采競技的臨場感，還能報名參加觀光旅遊行程，來趟輕鬆遊。</p> <p>行政面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於辦公廳舍、青洲濱海遊憩區、帆船基地及小琉球遊客中心等設置自動體外電擊器(AED)。 2. 委託屏東縣海上救難協會駐大鵬灣域備勤，以協助救難，並備有橡皮艇救生圈等相關救難設備。

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>3. 辦理轄區水域巡邏，以防漁民違法養殖及違反發展觀光條例相關規定。</p> <p>4. 辦理小琉球水上摩托車違法取締、查扣及拍賣等事宜。</p> <p>5. 增訂重大反恐怖行動應變計畫。</p> <p>6. 加強服務人員業務知能及遇到突發意外如何處理之環境教育、勞工安全衛生及提昇防火知識、消防技術及震災之因應等講習課程。</p> <p>7. 辦理志工訓練並加強安全旅遊觀念之宣導。</p> <p>8. 捕捉轄區內流浪狗，並送至合格收容中心，以維旅客安全及整體環境。</p> <p>9. 102 年春節連續假期期間，協調相關單位執行交通疏導計畫，並透過大眾媒體加強公共教育宣導。同時為疏導東琉線東港碼頭停車及交通問題，辦理免費接駁專車服務。</p> <p>10. 辦理無障礙旅遊環境之改善。</p> <p>11. 建置及檢討本處轄區風險管理危機預防之對策與天然災害之應變措施。</p> <p>12. 定期由本處管理課派員每星期執行大鵬灣水、陸域（含環灣道路及自行車道）巡邏，以防違法情事發生。</p> <p>13. 大鵬營區、遊湖臨時碼頭、青洲濱海遊憩區、蚵殼島區及琉球露營區責請營運廠商加強各項安全措施。</p> <p>管理面：</p> <p>1. 辦理本處轄區水域周邊環境安全調查，並設置或更新禁制及警告標誌。</p> <p>2. 辦理濕地水域周邊木欄杆整修及維護等工程。</p> <p>3. 於自行車道設置禁止機車進入標誌，並勸導違規民眾改善。</p> <p>4. 每日巡邏水域，禁止於公告非動力區域內進行動力式遊憩活動及其他違法、違規之行為。</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>5. 辦理跨海大橋保全及維修保養、夜間光雕巡查及維護。</p> <p>6. 督導各遊憩業者於服務中心、乘船處、收費亭等處，設置遊客使用注意事項指示牌或相關文宣，以維遊客安全。</p> <p>7. 辦理生態濕地環境教育場址認證事宜，並規劃豐富環境教育課程，以結合地區環境及遊憩活動。</p> <p>8. 辦理並檢討改善轄內各景點及定點雙語化解說牌面。</p> <p>9. 定期督導各委外經營遊憩區(大鵬灣國際開發特區、青洲濱海遊憩區、帆船基地、沙瑪基露營區、航海咖啡吧)之環境整潔，並請經營廠商確實維護環境整潔。</p> <p>10. 辦理轄區內社區推廣觀光環境綠美化獎勵計畫，獎助社區辦理綠美化工作。</p> <p>11. 定期巡查小琉球風景特定區之醫護急救箱，隨時補充短缺藥品。</p> <p>12. 辦理各項消防設施及安全檢查：由本處定期巡檢，缺失部分請經營廠商僱請消防、公共安全專業廠商辦理維護改善及申報。</p> <p>13. 配合交通部辦理載客船舶聯合緝查工作，督檢東琉線及大鵬灣水域內載客船舶，以維遊客安全。</p> <p>14. 與琉球區漁會、鄉公所、觀光協會等召開劃定及小琉球海域水域遊憩活動分區限制及禁止公告事宜協調會。並公告劃定小琉球海域水域遊憩活動分區限制及禁止事宜並擬定巡邏計畫。</p> <p>15. 定期與轄區分局及派出所員警召開巡邏聯繫會議，加強協調及交換心得。</p> <p>缺點：</p> <p>1. 大鵬灣 BOT 案為國內最大觀光遊憩類型 BOT 案，針對水世界及海洋國際觀光旅館工程進度延遲未符契約規定，大鵬灣管理處業已予懲罰性違約金之罰款，後續本處並將要求 BOT 廠商加速開發進度，以符契約要求期程。遊二區</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>高爾夫球場開發進度延宕部分，大鵬灣公司於102年9月6日就遊二區履約爭議事項提案申請召開協調委員會協調，經9月17日召開102年度第4次協調委員會會議(有關遊二區履約爭議事宜第2次會議)協調為遊二區高爾夫球場終止開發、後期開發區提前開發及承諾投資金額等內容，本案業依協調委員會之決議。於102年9月30日與大鵬灣公司完成簽定備忘錄；有關後期開發區提前於103年6月30日前提送開發計畫書、後續開發期程及承諾投資金額到位時程，將依備忘錄雙方約定內容及契約相關規定執行控管。後續積極辦理遊二區BOT案可行性評估及先期規劃作業，賡續推動遊二區另案BOT開發事宜。</p> <p>2. 小琉球風景區遊客量屢創新高，觀光蓬勃發展，人潮的湧入已加重島上環境負承载力，對生態造成相當程度的衝擊，這些人為汙染正一步步侵蝕小琉球的海洋生態，持續針對小琉球導覽解說培訓、實施總量管制、舉辦說明會協調商圈協會業者並進行社區保育宣導、監測、環境維護及綠蠵龜保育等面向之工作事項持續進行；並透過教育宣導，教導社區居民及遊客對生態旅遊的正確觀念，使其在遊玩之餘亦能珍惜愛惜生物資源；結合保育宣導及資源調查工作，整備當地未來潛力景點，作為未來小琉球的生態旅遊基礎，提昇觀光服務品質。</p>