

交通部觀光局大鵬灣國家風景區管理處

106 年度 1-6 月為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
	大鵬灣國家風景區管理處	<p>優點： 行銷面：</p> <ol style="list-style-type: none">106 年 6 月 11-13 日由臺灣觀光協會吉隆坡辦事處為配合政府新南向政策與開放泰國旅客免簽證來台旅遊之政策，特邀請泰國電視台來台錄製「Samudkojom On The Way」旅遊節目；協助接待該節目團隊至本處轄區參訪並拍攝，共計 10 人。106 年 5 月 19-20 日配合 2017 高雄國際旅展辦理邀訪香港及新加坡業者踩線－協助接待及導覽大鵬灣轄區及小琉球相關參訪行程，共計 15 人。6 月 15 日本處與海巡署第五岸巡總隊及民享環境生態調查有限公司由處長帶領 106 年專業導覽人員培訓規劃案受訓導覽人員及海巡署人員風雨無阻於漁埕尾潮間帶管制區進行淨灘活動，淨灘成果共裝滿 12 個米袋。落實政府環境教育政策，將觀光遊憩與生態保育、環境教育三方結合，為環境教育需求團體提供最佳環教場域。參與濕地生態旅遊遊客顯著增加，106 年 1-6 月共有 21 團報名參加，參與人數達 1,721 人次，顯見管理處近期觀光行銷推廣，成效已逐漸發酵，證明生態旅遊及環教政策之結合，已獲得遊客認同。5/13(六)辦理環境教育解說員暨志工進階(增能)課程-船遊二仁溪活動，前往茄荳舢舨協會與該場域進行環境教育的交流，活動共計 40 人報名參加。大鵬灣第 4 屆畢業季活動，今年將範圍擴大到台南及嘉義，今年共 29 所學校報名，吸引約 2 千餘名畢業生前來共襄盛舉。台灣超級鐵人三項協會於 105 年 12 月 31 日-106 年 1 月 1 日舉辦『2017 年跨年迎曙光瘋 600 公

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>里極限單車挑戰』活動，報名參加活動者共計 97 名，完賽人數為 36 名。</p> <p>7. 台灣超級鐵人三項協會於 3/31-4/6 舉辦「2017 年天堂週長途單車騎乘活動路線」活動，報名參加人數共計 79 人(12 位香港人、1 位英國人、7 位日本人、澳洲 2 人，其餘為台灣人)；全程挑戰完成共計 26 人(7 位香港人，其餘為台灣人)。</p> <p>8. 遊客中心每日皆排定輪值表，由解說志工擔任第一線服務，負責遊客諮詢服務、多媒體影片播放、生態導覽解說等服務，106 年 1 月至 6 月，服務遊客人次估計 7 萬人。</p> <p>9. 建立媒體記者(含電子信箱、手機及 line)通訊錄，計 40 位在地記者。分季辦理南部媒體記者餐會，並宣揚大鵬灣優質旅遊資訊。邀請地方媒體定期參訪大鵬灣行程，106 年 1-5 月共計辦理 2 場，吸引媒體報導本區旅遊行程。</p> <p>10. 106/04/05 屏東縣大鵬灣產業聯盟會員大會辦理「0405 南投竹山鎮社區參訪活動」計畫，用集體行動來共同面對生活議題及行銷資源整合。藉此了解社區之推展培力與共享，讓學員間相互交流及吸取相關經驗。</p> <p>11. 106/02/23 屏東縣大鵬灣產業聯盟會員大會辦理「106 年度第一次觀光產業經營培訓計畫」課程，讓學員們融合各產業之行銷內容及電子商務、交通鏈結，將整合新型態觀光旅程規劃結合輕旅行的在地觀察與實踐方法。本處於 106 年 5 月 3 日完成電子套票系統服務經營暨行銷委託專案，預定將電子旅遊套票平台行銷至國內外。</p> <p>12. 持續辦理「按讚打卡送好禮等 FB 行銷活動」，行銷推廣「勇闖大鵬灣幸福小琉球粉絲團」，提升粉絲人次(106 年 1-6 月粉絲人數增加了 3,484 人，目前為 27,630 人)。</p> <p>13. 本處業於 106 年 1 月 17 日成立通用化旅遊環境推動小組，並於 106 年 3 月 13 日召開本處通用化旅遊環境推動小組第 1 次會議，於 3 月 17 日完成實地會勘大鵬灣轄區旅遊線通用設備，另於 3 月 20 日、26 日完成琉球轄區旅遊線通用化設施會勘；期間於 3 月 24 日偕「社團法人屏東扶助身心障礙者協會」一行 29 位身障者至琉球一日遊並實地勘查琉球通用化旅遊設施現況，目前</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>已將所勘查旅遊線不符通用化規範部分設施，委由專業工程顧問公司進行規劃設計以便進行大鵬灣及琉球旅遊線通用化設施改善工程。</p> <p>14. 106年4月8~9日已完成「2017年大鵬灣帆船賽事」活動，8日橫渡小琉球計有104艘各式帆船參賽，其中重型帆船船型中有全台第2大雙體帆船參賽(長度45呎)，本次賽事共計有260艘各式帆船365位全台選手參賽。</p> <p>15. 106年1月14日辦理「3384聯合行銷記者會」，在高雄統一夢時代舉行，本處邀請味益食品及BOT廠商共同參與擺攤展出。</p> <p>16. 106年3月22日辦理陽光巴士記者會，本次記者會共邀旅行業界參與及產業現場展售，與會媒體亦相當熱絡，總計平面及電子新聞有33則露出。</p> <p>17. 106年3月22日假高雄市香蕉碼頭舉辦陽光巴士行程記者會，本次記者會共邀旅行業界參與及伴手禮產業現場展售，與會媒體亦相當熱絡，總計平面及電子新聞有33則以上露出。</p> <p>18. 106年4月8日辦理「2017大鵬灣遊艇帆船系列活動」開幕，工區阻隔告示及廁所清潔到位，感謝相關課室協助，帆船賽事進行順利，媒體露出效果皆良好。</p> <p>19. 106年4月15-16日辦理第一屆鵬灣盃立式划槳大賽、第一屆鵬灣盃水上摩托車大賽、第6屆大鵬灣盃創意環保船設計競賽比賽，三項賽事媒體報導效果甚佳，除四大報，壹電視出動SNG車，中天電視也到場採訪，活動皆順利完成。</p> <p>20. 106年4月15-18日辦理水中攝影專家邀訪，特地邀請兩位水中攝影專家紀錄小琉球水下生態，有中華民國水中攝影協會常務理事Allen Lee(李明忠)，他從事專業水中攝影超過15年；以及水中攝影作品獲獎無數的Marco Chang(張嘉麒)，兩人潛水足跡遍及世界各地，都對小琉球海洋環境讚不絕口，Marco Chang表示：「在小琉球一次潛水的時間內，可以看到的海龜數量，已遠遠超越世界知名的潛水勝地西巴丹。還有好嗨專業創辦人之一同時是旅遊記者的黃佳琳。</p> <p>21. 106年5月25-26日辦理從玩桌遊開始的環境教育(本處主辦/海湧工作室承辦)，本次活動運用</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>不插電的桌上型遊戲與海洋環境教育結合，分別針對琉球國民小學、白沙國民小學、天南國民小學、全德國民小學，四個學校中低年級學生，以及琉球國民中學一年級學生設計一套有趣的教案活動，讓學生了解自己做一套海洋遊戲是如此的簡單與有趣，並且在遊戲中，了解小琉球海洋生物的多樣性、資源有限下分工合作的重要性，建立尊重生命的價值觀，進而培養海洋環境的意識，讓愛護環境，守護海洋觀念在孩童心中再次加強！。</p> <p>22. 106年5月21日辦理「大鵬灣迷你馬拉松」，今年已經邁入第四屆，結合臺灣全民運動協會極力推動休閒運動風氣，強化結合在地觀光。本次報名人數1472人，主要運用自行車道。觀察本屆辦理狀況，對於交通衝擊降至最低（公路客運完全不受影響）；主辦單位在安全救護部分，設有指揮中心全程錄影監控，並派8位機巡（攜帶急救包及AED）等，有效發揮該機制。</p> <p>23. 大鵬灣國家風景區為便利遊客，連3年增設「借問站」，在結合民間力量替遊客解惑的同時，也間接推廣在地產業、特色，3間借問站（味益食品行、蜜仔番薯糖、鵬福觀光遊艇）不僅經營有聲有色，服務態度更獲得觀光局頒贈最佳站長肯定。並於「勇闖大鵬灣 幸福小琉球」粉絲團活動專區辦理借問站聯合行銷活動。</p> <p>24. 持續辦理「勇闖大鵬灣幸福小琉球」粉絲團行銷活動，106年1-5月共發表了159則文章，每月皆舉辦粉絲團活動，期間共增加3484個按讚數。</p> <p>25. 本處觀光資訊網之遊憩景點照片融入最新潮流之360度環景照片，提供民眾更加清晰且多面向廣角之照片。</p> <p>26. 每月固定發送電子報提供本處粉絲最新活動訊息。</p> <p>27. 本處觀光資訊網→數位典藏→出版品→摺頁文宣提供本處各項摺頁電子檔下載及QR碼掃描，減少紙本浪費。</p> <p>28. 本處觀光資訊網新增旅遊實用APP，提高民眾出遊的便利性。</p> <p>29. 106年5/19-22高雄國際旅展於高雄展覽館展出，由觀光局6個管理處共同成立「南臺灣生態</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>展覽館」。本處主要的展出內容為行銷推動小琉球潛水行程，期間邀請當地潛水業者一同來展攤，攤位的設計以海龜為主要篇幅，吸引民眾許多目光駐留，也讓小琉球潛水多了許多曝光露出的機會。</p> <p>30. 106年5月23日世界龜龜日，透過縣長臉書分享本處綠蠵龜主題網！同時傳達賞海龜注意事項。更結合農傳媒粉絲頁推出「相遇海龜島—小琉球水下攝影專輯」文、攝影／蘇淮、Allen Lee、Marco Chang，攝影展照片係延續本處4月水中攝影專家邀訪成效；接續由本處翻譯英、日文，於本處官網及粉絲專業持續展出分享小琉球繽紛的海底世界。</p> <p>31. 為行銷小琉球低碳海洋生態島意象，本處於106年6月2日完成「大鵬灣國家風景區遊客中心3D影音立體導覽媒體設施製作採購案」招標程序，將由尖端攝影綜藝有限公司負責拍攝一部以綠蠵龜為主角的琉球海洋生態3D立體影片，供遊客觀賞。</p> <p>32. 為行銷大鵬灣旅遊套票行程，本處業已完成大鵬灣電子旅遊套票系統平台建置，並於106年5月3日完成該平台行銷案開標，該平台能提供國、內外遊客由網路平台進行瀏覽各遊旅行社所規畫之各式旅遊套票，並讓遊客於網路訂購相關旅遊套票產品，再由平台產出QRcode予顧客手機，持往實體店進行消費，以達數位化優質旅遊。</p> <p>行政面：</p> <p>1. 積極推動管理處品牌經營及觀光6S(整理、整頓、清掃、清潔、安全、素養)，並成立小組加以落實，以提升環境整潔美化，觀光品質及品牌行銷，後續成立評核小組，進行評核修繕，加以評核實施績效。</p> <p>2. 因應交通部觀光局規劃2018為海灣旅遊年政策，本轄小琉球經長年淨灘、淨海、三海涇禁網等措施，珊瑚礁生態已漸回復榮景。有感潛水店及潛客逐漸增加，遊客行為更具深度，基於管理及行銷能掌握趨勢。核派業務相關同仁前往小琉球學習取得潛水證照，以進一步認識本轄海洋遊憩資源，及落實管理與行銷推廣海灣旅遊，順利推動旨揭政策，總計5人取得開放性水域潛</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>水員證照 1 人取得進階課程證照。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 106 年度依通用設計原則辦理大鵬灣及小琉球服務設施改善工程(無障礙設施、解說及導覽牌、公廁…等)。 4. 為提供自行車友善環境及串連各路網，104-107 年度辦理自行車友善環境路網改善工程(東港區、南州區、林邊區)等。 5. 大鵬灣環灣公車彎候車亭設施工程業於 105 年 12 月 23 日竣工，可增加行車安全性及優質景觀環境,環灣道路串連各濕地系統、濱灣公園、青洲遊憩區、大鵬灣國際休閒特區、東方度假酒店、賽車場等主題樂園，為方便遊客至各遊憩據點休憩，改善假日停車空間及違規問題，減少二氧化碳排放等，設置環灣道路公車灣、避車灣、候車亭等工程以利接駁巴士停靠載客，不僅可解決背包客行不得也的痛苦，且可鼓勵遊客多運用大眾運輸工具，減少碳排放量，並免除沿線景點停車位不足問題。 6. 106 年 4 月 6 日訂定「大鵬灣國家級風景特定區操作遙控無人機申請要點」。 7. 106 年 5 月 3 日修正「大鵬灣國家風景區瀉湖水域經營載客遊湖活動管理要點」第三點、第七點規定。 8. 106 年 5 月 5 日廢止「大鵬灣國家風景區從事水上摩托車活動應注意之事項」、「大鵬灣國家風景區從事潛水活動應注意之事項」及「大鵬灣國家風景區從事獨木舟活動應注意之事項」。並於 106 年 5 月 8 日訂定「大鵬灣國家風景區水上摩托車活動注意事項」、「大鵬灣國家風景區潛水活動注意事項」、「大鵬灣國家風景區獨木舟活動注意事項」及「大鵬灣國家風景區香蕉船及拖曳浮胎活動注意事項」。 9. 本處所辦各項活動，如 106/04/8-23 舉辦 2017 大鵬灣遊艇帆船系列活動期間，現場設置緊急應變通報站，由專人執行緊急應變通報工作，以提升應變能量。 10. 配合本處轄內所辦水域活動，要求活動承辦廠商設置緊急應變通報站並派員駐守，並派駐足夠

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>之水上戒護艇，以確保活動安全。</p> <p>11. 本處於濱灣公園建置緊急救難之基地，與屏東縣海上救難協會簽訂災害防救支援協定書，由該協會長駐大鵬灣域邊濱灣公園內並協助海上及灣域內救難工作，並定期辦理防災教育宣導及救難訓練。另與中華民國水上運動協會簽訂策略聯盟。共同維護大鵬灣水域遊憩活動之安全。</p> <p>12. 持續辦理志工教育訓練，每年辦理 3 次特殊專業訓練，以提升志工解說知能與解說服務技巧，加強安全旅遊觀念之宣導，以提升服務品質。</p> <p>13. 本處於 106 年 6 月 20 日透過專業講師或東港消防分隊講授消防知識及實地操練，每半年辦理一次消防自主演練，確實提升員工防火防災技能。</p> <p>14. 滾動式檢討本處「觀光旅遊地區緊急救護暨傷病患後送計畫」，持續依現況進行修正。</p> <p>15. 為使業者了解海域即時之波浪、天氣、風況及潮位資訊，以為安全水域遊憩活動之參考數據，函送「大鵬灣海氣象資訊之使用方法」說明書，並可用智慧型手機掃描二維條碼(QR Code)方式即可獲得上述資訊並至各店家介紹 QR Code 使用功能及方式。</p> <p>16. 為維護旅客乘船安全，本處結合交通部、國家傳播委員會、海巡署、航港局及屏東縣政府，成立聯合查稽小組。106/1/13、106/3/14 辦理東港、琉球及大鵬灣水域載客船舶聯合稽查工作，確保旅客乘船安全。</p> <p>17. 持續督導 BOT 廠商-大鵬灣國際開發股份有限公司定期辦理遊湖船舶消防演練及溺水救生演練，並要求每季彙提訓練成果資料。</p> <p>18. 106/3/16~18 配合「106 年度社團法人臺中市三棲救難協會/行政院海岸巡防署第六岸巡總隊海上聯合搜救演;106/3/13-106 年度大鵬灣國家風景區到院前緊急救護教育訓練;106/4/6~7 社團法人台灣急診醫學會-到院前救護研討會;106/4/10 中華民國大型活動緊急救護協會舉辦初級救護技術員教育訓練。</p> <p>19. 持續積極與小琉球機車出租業者進行協商提升遊客安全事宜，函請各業者於遊客承租機車時，</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>同步宣導機車騎乘安全注意事項，並請依交通法規配戴安全帽，以維行車安全。另積極與屏東縣警察局東港分局琉球分駐所協商，目前警察單位持續取締騎乘機車未戴安全帽違規事件，有效降低意外事故發生。</p> <p>20. 已依輕航機事件處理經驗修訂本處緊急應變通報作業、緊急救護分工作業及媒體應對作業準則，並建立公私部門救護及救難等單位之橫向聯繫及聯防通訊管道。另確實督導大鵬灣國際開發股份有限公司提升各項活動緊急應變通報及救護相關能力，以提升各項活動安全。</p> <p>21. 為提升轄內大鵬灣國家風景區(含小琉球風景特定區)各遊憩點之遊憩品質，陸續已完成多項遊憩設施之建置或遊憩空間之建設與改善，而轄內之遊憩景點除大鵬灣轄區之園區及遊客中心分別由 BOT、OT 廠商投保意外責任險，小琉球露營區由承租廠商投保責任意外險及琉球鄉公所營運收取門票之遊憩景點亦由琉球鄉公所投保責任意外險。</p> <p>22. 106/3/10(五)辦理本年度志工特殊訓練課程—旭海觀音鼻自然保留區走訪，實地走訪阿塿壹古道，探索豐富生態資源及講解其當地之歷史文化背景，總計 31 位志工參加。</p> <p>23. 為持續提升本處旅遊服務品質，3/31(五)辦理完成本處遊客中心第一季定期自我考評作業，經考評結果，處本部及小琉球櫃台服務人員對答及相關情境狀況應對良好，將持續不斷充實服務人員新知及保持熱心態度服務遊客。</p> <p>24. 106/5/2-3(二-三) 由郭秘書進慶率隊參加雲嘉南管理處主辦之國家風景區志工聯誼大會，參與志工有楊榮仁隊長及去年度榮獲 1-3 等榮譽志工獎人員(林武雄、林蔡美英、陳香雪、林健正)共計 5 位，並由林健正獲得本年度榮譽志工。本次參與的志工個個樂觀開朗且充滿熱忱，在志工之夜表演節目獻出「向前衝」熱舞表演，並以綠蠵龜的形象裝扮，以宣傳本處目前所推行之保育綠蠵龜的理念。</p> <p>25. 為擴大為民服務範圍，並加速行政聯繫效率，已建請屏東縣政府設立 line「跨單位觀光緊急應變群組」，並請本處相關人員加入，以提升跨單位橫向聯繫效率及資訊共享。</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>管理面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大鵬灣域水上遊憩活動平台設施工程業於106年5月9日竣工，提供推廣水域遊憩活動之重要據點，平時除做為學校機構各項水域遊憩活動教育訓練之場所外，亦多次舉辦風帆橫渡小琉球競賽、國際帆船系列等活動，然為持續推廣水域活動之多樣性，茲提出本次計畫，以期建置完整水域活動服務設施。 2. 解說牌製作---106年5月4日大鵬灣轄內設施維護工程開口合約辦理。 3. 106年4月25日辦理大鵬灣風景區內設施零星修繕工程辦理轄區內垃圾桶更換。 4. 105年5月3日辦理大鵬灣轄內濕地設施維護工程辦理大鵬灣水上驛站濕地修繕 5. 辦理本處轄區水域周邊環境安全調查，並設置或更新禁制及警告標誌，宣導遊客注意自身安全，另配合於大鵬灣潮口設置圍籬工程，以硬體設施阻絕釣客靠近危險水域；大鵬灣跨海大橋嘉蓮端並增設4組攝影機，橋下停車場周遭狀況。 6. 配合「屏東縣東港鎮地區災害防救計畫」協助大鵬灣轄區災害防救業務，另依「屏東縣海嘯防災地圖」進行災情預防及研判，並配合轄內各村里「疏散避難圖」，導引遊客緊急避難。 7. 於自行車道設置禁止機車進入標誌，並勸導民眾遵守交通規定，另與當地警方合作，取締常見之違規行為，以維護用路人之權益。 8. 於元旦、春節、端午節、中秋節等連假期間，由專人辦理道路及海上交通疏運情形，並上網填報「交通部觀光局觀光遊樂地區交通疏運填報作業系統」；提供道路交通訊息給民眾參考，並適時透過廣播電台發布道路壅塞訊息與路權單位 CMS 顯示道路交通狀況，請民眾因應提前改道。 9. 為因應琉球地區劃設杉福等5個潮間帶由交通部及屏東縣政府聯合劃設自然人文生態景觀區，本處經主管機關授權後依專業導覽人員管理辦法，辦理培訓課程，今(106)計完成基礎班60人，專業班25人。 10. 於轄內各重要景點、水域遊憩活動據點、安全告示牌處張貼海氣象資訊網QR code，以利遊憩

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>業者及遊客可隨時查詢並掌握即時海氣象資訊，作為判斷是否從事水域遊憩活動之依據，以提升遊憩安全。</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. 定期督導各委外經營遊憩區(大鵬灣國際開發特區、青洲濱海遊憩區、帆船基地、沙瑪基露營區、遊客多功能服務區、蚵殼島)之環境整潔，並請經營廠商確實維護環境整潔。 12. 為應登革熱疫情防治，於疫情階段每月請消毒人員對辦公廳舍及周邊環境進行病媒蚊消毒防治，以避免遊客被蚊蟲叮咬，另亦於遊客中心提供防蚊液供遊客使用。 13. 建立遊客意見處理作業流程，要求遊客中心服務人員受理遊客反映意見表填報，摘錄申訴重點，並請旅客留下聯絡電話，落實結案後回復機制。 14. 本處轄內跨海大橋為本處重要景點，為瞭解設施使用情形及確保轄內橋樑安全，委請專業廠商辦理轄內 5 座橋樑(單孔橋、五孔橋-1、五孔橋-2、鵬灣跨海大橋、三孔橋)安全檢測，檢測結果現況安全無虞，提供必要的後續維護與管理工作，以維護園區內橋梁安全。 15. 為維護東琉線及大鵬灣等搭船乘客之安全，協助交通部航港局訂定「搭乘載客船舶安全須知」(函中英文版)，並請業者張貼於乘船售票處及船上明顯處工乘客參閱，以達安全教育之用。 16. 本處對小琉球全部浮潛水業者進行活動安全宣導，並將「浮潛行前須知」大型看板及簽名簿樣本分送各業者，請遊客下水前務必詳閱並簽名，另並考量外國遊客眾多，已製妥該英文版注意事項，以利外國旅客閱讀。 17. 小琉球龍蝦洞以往僅為觀賞潮間帶地點，經調查發現綠蠵龜於漲潮時會有群聚覓食現象，極適合做為觀賞綠蠵龜地點，惟因該地區屬厚石群礁，地形凹凸不平，為提供遊客安全遊覽觀賞，將在不破壞原始生態原則下，設置護欄設施，以維護遊客安全。 18. 於琉球地區各機關間建立 Line 平台，串連消防隊、海巡署、警察分駐所、琉球衛生所、琉球鄉公所、航港局及本處，遇重大緊急狀況，俾利橫向溝通。 19. 濱灣公園碼頭管制室已增設監視錄影系統，24 小時監錄碼頭出入口、浮動平台及泊靠船隻等，

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>並派保全人員 1 名，專責執行濱灣公園夜間巡查工作，以提升碼頭安全。</p> <p>20. 因應大鵬灣夜間遊湖活動，本處聯合屏東縣政府及航港局辦理「夜間遊湖營運計畫書」審查工作，書面審查通過後即辦理船舶及碼頭設施及設備現場勘查，並督促業者依會勘紀錄辦理缺失改善事宜，俟改善完成後方准予啟航。本處已訂定「大鵬灣域夜間遊湖活動管制事項」，據以督導營運業者遵照規定辦理申請及安全管理等相關工作，並請業者於夜間遊湖前辦理自主檢查相關工作，本處亦不定期派員抽查，以提升夜間遊湖活動安全。</p> <p>21. 為提升水域安全，持續於潛在危險水域周邊增設救生設備，目前大鵬灣風景區救生圈箱已達 46 座；小琉球風景區救生圈箱已達 16 座。</p> <p>22. 為確保人員受傷時能在短間處理，於遊憩景點設置箱急救箱，目前大鵬灣風景區急救箱達 8 組；小琉球風景區急救箱達 6 組，以利第一時間進行初步傷口簡易敷藥及包紮，後續再送往醫院處理。另持續補充風景區急救箱內簡易醫藥用品，並張貼衛生單位相關聯絡電話，另於收費景點風景區內，強調說明售票口亦有專人服務簡易傷口處理，提供遊客緊急需要使用。</p> <p>23. 針對大鵬灣休閒特區及青洲濱海遊憩區之經營管理及履約進度，本處每月(本季 1/4、2/3、3/8)辦理工程查核及督導檢查工作及(本季 1/25、2/24、3/31)召開月工作協調會議，請 BOT 廠商確實改善缺失，以有效提升遊憩品質及安全。</p> <p>24. 為監控車道，掌握及時路況，本處於 6/28 擬為大鵬灣跨海大橋更換監視攝影機，於兩端車道各增設 2 組攝影機，出海口增設一組可監控出入船隻及海堤周遭狀況。</p> <p>25. 保全人員巡查次數如下：大鵬灣陸域每日巡查 2 次；大鵬灣海域每週巡查 3 次；小琉球每日巡查 2 次，如有設施損壞，立即以警示帶或交通錐圍圍以為警示，並馬上回報及儘速修復。每週檢討設施巡邏及修復情況，以利列管追蹤。</p> <p>26. 依據本處「保全人員巡邏維護計畫暨標準作業流程」，每日派員確實巡查道路、步道，並隨時保持暢通，若有障礙物或垃圾皆立即清除。</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>27. 於 106/1 月至 6 月每月均辦理管理處消防、發電機、電梯、監視系統等各項設備維護保養工作。</p> <p>28. 本處 AED 與專業廠商簽訂每半年維護保養契約，於 106/02/10 辦理本處及琉管站遊客中心、濱灣公園、青洲遊憩區等處 AED 之保養維護工作，以維持設施設備正常運作。</p> <p>29. 琉球管理站每月定期辦理消防設備及發電機安全檢查，如有發現損壞部份，立即修復。小琉球遊客中心前廣場劃設汽、機車停車格，以維停車秩序。</p> <p>30. 為維護硬體設備避免鼠群亂咬破壞，以及鼠疫的發生，已請相關廠商每月定期進行滅鼠及防範等措施。</p> <p>31. 本處出租及委由民間經營管理之遊憩據點由營運廠商進行維護，每月派員予以督導檢查並追蹤後續改善情形。</p> <p>32. 琉球地區遊容易下水路徑旁，設置救生圈箱，並於救生圈箱上書寫地點名，如遇緊急事件，可供遊客通報其所在位置，並於每個救生圈箱內放置簽到表，確實檢查每個救生圈箱完整無虞。</p> <p>33. 琉球鄉旅遊人數逐年攀升，小琉球潮間帶生態遭受非常嚴重破壞，潮間帶生物數量及種類不斷減少，屏東縣政府已實施杉福及漁埕尾等潮間帶為遊客總量管制潮間帶示範區，同時間開放的遊客人數不超過 300 人，遊客進入潮間帶，必須由專業導覽人員基礎班合格人員帶領，透過生態導覽，教育遊客維護生態環境之重要性。</p> <p>34. 本處為建立大鵬灣風景特定區懸掛活動廣告物之申請、吊掛方式及管理原則，於 105 年 4 月 26 日修正實施「大鵬灣風景特地區懸掛活動廣告物申請作業規定」。</p> <p>35. 委外辦理大鵬灣自行車道及濕地公園植栽撫育維護案與小琉球環境清潔維護標，確實執行大鵬灣及琉球風景區之清潔維護工作，並每月辦理查驗。</p> <p>36. 委外辦理「大鵬灣水、岸域廢棄物及漂流木清理工作」，確實執行大鵬灣水域之清潔維護工作，並每月辦理查驗。</p> <p>37. 保全人員依據「保全人員巡邏維護計畫暨標準作業流程」每日辦理公廁巡查，並每週定期偵測</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>安全警示系統與反偷拍檢查。</p> <p>38. 大鵬灣周邊社區有居民反映賽車活動及練車活動，產生噪音擾民之情況，本處為協助解決民眾困擾，請大鵬灣公司於賽事活動期間，同步進行賽車場外 2 點位之自動即時噪音監測及依照環評規定之周界 2 點人工噪音量測工作，另於練車日時，於鄰近社區進行 24 小時自動即時噪音監測及周界人工噪音量測，監測結果均符合法規環境音量標準。並於民間參與大鵬灣 BOT 案工程進度暨經營管理現場勘查會議中要求廠商增加隔音設施以降低噪音量，以提升居民生活品質。</p> <p>缺點：</p> <p>1. 本處轄區景點通用化旅遊設施經本處「通用化旅遊設施改善推動小組」實地勘查後列管缺失如下：(1)管理處遊客中心遊客服務櫃台應符合為無障礙服務櫃台。(2)遊客中心外標示牌應整合減量，並符合通用化旅遊環境規範規定另亦應符合視障所需標示牌。(3) 管理處外公佈欄已破損不堪，請進行改善維修。(4) 本處轄區垃圾桶請重新規畫設置。(5)簡報聽男、女廁所請依通用化旅遊環境規範規定改善，另就化糞池及地坪材質亦應列入改善項目。(6)穆斯林祈禱室天花板及牆面粉刷請修繕更新。(7)出租 BOT 經營之遊客中心男、女廁所，亦應依通用化旅遊環境規範規定改善，另該中心 1 樓潮間帶解說應有語音解說設備。(8)本處遊客中心外圓形廣場木質地坪及木質坡道請改善更新。(9)請單車館增設手搖腳踏車出借標示牌。(10)單車館於停車場內應增設無障礙停車位並增加標示牌。(11)落日灣全區步道鋪面裸石子材質應更新改善為較平順鋪面材質。(12)落日灣停車場無障礙停車位應符合通用化旅遊環境規範。(13) 帆船基地為讓身障者能使用輪椅行進於沙灘上，並順利搭乘獨木舟，建議購置橡膠地墊鋪設走道及搭乘獨木舟平台(含購置手推台車以載運橡膠地墊)。(14)為增加帆船基地遮蔭設施請遊憩課增購遮蔭帳篷(輕便型)，以利活動時使用。(15)帆船基地沙灘戲水區應設置戲水區告示牌。(16)濱灣公園碼頭：濱灣公園無障礙廁所、碼頭相關設施請管理課依據「大鵬灣一日雙環無障礙旅遊建議」內容進行改善。(17)青洲遊憩區無障礙廁所應符合通用化旅遊環境規範規定改善等，相關缺失</p>

編號	受考核機關 (構)或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
		<p>目前已委由工程顧問公司進行規劃設計，將相關缺失依局頒「風景區通用化環境設計參考手冊」相關案例，於完成細設及開標資料製作完成後，招商進行上開缺失改善工程。</p>