旅行社

穆斯林旅客

接｜待｜手｜冊

交通部觀光局

廣告

目 錄 CONTENTS

歡迎詞 - - - - - - - - - - - - - - - - 1

伊斯蘭教文化簡介 - - - - - - - - - - - 2

(一) 宗教由來 - - - - - - - - - - - - 2

(二) 全球穆斯林人口與分布 - - - - - 2

(三) 五大功課 - - - - - - - - - - - - 4

(四) 伊斯蘭教主要節慶 - - - - - - - 6

(五) 飲食 - - - - - - - - - - - - - 6

(六) 友善環境設施 - - - - - - - - - 8

穆斯林友善認證單位介紹 - - - - - - - 14

全臺穆斯林友善環境彙整 - - - - - - 19

旅行社接待穆斯林指南 - - - - - - - - 20

穆斯林旅遊參考路線 - - - - - - - - 22

旅行社接待穆斯林備忘清單 - - - - - - 23

出 版 PUBLISHING

出版機關 交通部觀光局
發 行 人 張錫聰
地　　址 106433 臺北市忠孝東路 4 段 290 號 9 樓
電　　話 02-2349-1500
E-mail tbroc@tbroc.gov.tw
網　　址 http://taiwan.net.tw
出版年月 2021 年 12 月

中華民國交通部觀光局 版權所有 © 2021 All Rights Reserved.

歡迎詞

臺灣是穆斯林旅客首選的前十名熱門旅遊地，根據萬事達卡公布的「新月評等—全球穆斯林旅遊指數（GMTI）」，繼2019年臺灣榮登非伊斯蘭合作組織國家的第3名之後，2021年躍進至第2名與英國並列。「清真食物」、「朝拜空間」、「友善的洗手間」是全球穆斯林旅遊指數分析指出重要度前三項指標。

穆斯林旅遊市場近年成為全球成長最快的旅遊市場之一，也是各國積極發展的旅遊市場。據統計，清真旅遊產業對全球經濟貢獻預計將從2020年的2,200億美元成長到2026年的3,000億美元，成長幅度超過35%；屆時全球穆斯林旅客將達2.3億人，超過全球總旅客人數1成。

為爭取更多穆斯林旅客，臺灣近年積極營造穆斯林旅遊友善環境，在國家風景區、機場、車站及國道休息站等地，設置祈禱室及淨下設施，許多旅館也提供相關設施服務穆斯林旅客。在餐飲服務上推動Halal、Muslim或Muslim Friendly等認證標章，現今已有超過百家業者獲得認證，希望讓穆斯林遊客來到臺灣賓至如歸，輕鬆自在。

伊斯蘭教文化簡介

（一）宗教由來

伊斯蘭教為世界三大宗教之一，發源地為7世紀初的阿拉伯半島中西部商業重鎮麥加，其後僅短短數十年時間，阿拉伯人在伊斯蘭的宗教旗幟下迅速統一了阿拉伯半島，並且向外擴張，建立了橫跨亞非歐三大洲的阿拉伯帝國，使伊斯蘭教變為世界性宗教。經歷了１３００多年的發展，現今伊斯蘭教已傳播至世界五大洲，擁有信眾19億人左右，佔世界總人口的１／4左右，並有４０多個國家奉其為國教，特別是在亞洲及非洲許多國家中，伊斯蘭教對其社會政治和文化有深遠的影響。

- **伊斯蘭(Islam)**｜字義是歸順、服從、安寧、和平，華人地區俗稱伊斯蘭教為回教。
- **穆斯林(Muslim)**｜即信仰伊斯蘭教者，字義是順從的信仰者，華人地區俗稱穆斯林為回教徒。

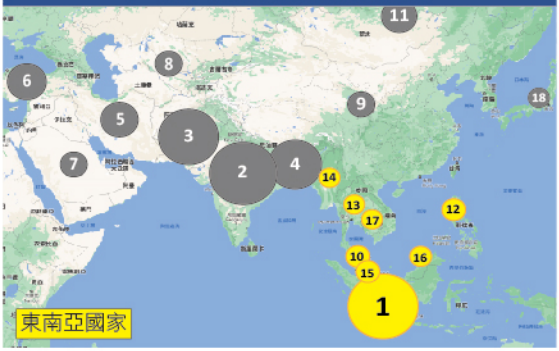
（二）全球穆斯林人口與分布

- 伊斯蘭教是目前僅次於基督教的第二大宗教，根據美國皮尤研究中心指出2020年全球穆斯林人口近19億，約占全球人口25％，約每4人中就有1人信仰伊斯蘭教。伊斯蘭教為目前人口增加最快的宗教，預計至本世紀末將躍升為信眾最多的宗教(Pew Research Center, 2017)。

更多資訊詳見內政部全國宗教資訊網：
religion.moi.gov.tw>宗教知識+>臺灣宗伊斯教(回教)

・全球超過十億的穆斯林主要分布於亞洲，擁有最多穆斯林人口的國家是印尼約2.3億人，而在臺灣合法居留之外籍穆斯林人口約25萬人。近年來臺灣積極營建穆斯林友善環境，萬事達卡與新月評等排名屢創新高，造訪臺灣的穆斯林旅客逐漸增加，其中以來自印尼、馬來西亞、新加坡及中國的穆斯林占絕大多數。

亞洲主要穆斯林人口分布



亞洲主要穆斯林人口

1. 印尼：2.3 億人
2. 印度：2.1 億人
3. 巴基斯坦：2.0 億人
4. 孟加拉：1.5 億人
5. 伊朗：8088萬人
6. 土耳其：7909萬人
7. 沙烏地阿拉伯：3069萬人
8. 烏茲別克：3018萬人
9. 中國：2801萬人
10. 馬來西亞：2207萬人
11. 俄羅斯：1594萬人
12. 菲律賓：633萬人
13. 泰國：429萬人
14. 緬甸：220萬人
15. 新加坡：95萬人
16. 汶萊：34萬人
17. 柬埔寨：32萬人
18. 日本：22萬人

（三）五大功課

唸 禮 齋 課 朝

誦唸

誦唸清真言及作證言，宣誓萬物非主，唯有真主阿拉；穆罕默德是真主的使者。

禮拜

- **五次禮拜**｜名稱分別晨禮、晌禮、晡禮、昏禮、宵禮。每個星期五則是主麻日（Jumu'ah），穆斯林會在晌禮的時間前往清真寺參加「主麻日禮拜」（也稱為「聚禮」）。

- **朝拜方向**｜穆斯林在禮拜時不管身處世界的哪個角落，都會朝向聖地麥加的天房所在的方向朝拜，在專為穆斯林設置的祈禱室中，都會有「麥加指標」指示正確的方向。一些穆斯林也會攜帶專用的指南針便於禮拜之用。在臺灣地區的朝拜方向約為朝西北西方，指南針為285度左右。

- **小淨（Wudu）**｜在禮拜之前，穆斯林需要先清潔身體，伊斯蘭中稱為「洗小淨」。洗小淨的步驟依序為：洗雙手、漱口、洗鼻、洗臉、洗手至手肘、抹頭與雙耳、洗腳。

- **禮拜毯**｜穆斯林在禮拜時會在地上跪拜。禮拜的地方必須乾淨，所以會鋪一塊禮拜毯。

- **禮拜男女有別**｜在穆斯林進行禮拜時，若有男女同時禱告，則需注意安排可區隔男女的祈禱空間。

每天五次主命禮拜，臺灣地區的每日禮拜時間表參考網頁：https://www.islamicfinder.org/

齋戒

- 伊斯蘭曆每年的9月份稱為齋戒月(Ramadan)，為期約一個月（29或30天）的齋戒行為，每天自第一個禮拜晨禮到第四個昏禮的時間範圍內，禁止飲食、男女親密關係、娛樂活動；虔誠敬主，堅忍自省，降低欲望，多做善事。
- 若女性生理期、孕婦及生病者，可不必齋戒。

天課

天課為伊斯蘭教宗教捐獻的名詞，根據不同的產業及財產有不同的捐獻方式，要求穆斯林善盡責任，貢獻自己，回饋社會。

朝覲

如果能力及條件足夠，一生需到沙烏地阿拉伯之聖地麥加朝覲一次，於伊斯蘭曆每年12 月完成此宗教功課。

（四）伊斯蘭教主要節慶

- **開齋節**｜開齋節為伊斯蘭曆10月1日，穆斯林除沐浴淨身，到清真寺參加節日宗教禮拜外，會穿上節日盛裝，走訪親友，互相祝賀，祈求來年幸福。

- **宰牲節**｜宰牲節為伊斯蘭曆12月10日，穆斯林會沐浴淨身，到清真寺參加節日宗教禮拜，於禮拜後屠宰牲口（牛、羊、駱駝）。

（五）飲食

Halal字義解釋｜「Halal」意指符合伊斯蘭教法規定的一切事物，合法稱為Halal；非法稱為Haram。伊斯蘭的飲食有合法與佳美兩個重點，合乎伊斯蘭法是基本準則、佳美是對飲食品質不斷的追求。符合伊斯蘭規範的Halal認證食品或餐飲場所，則是穆斯林於日常生活中飲食購物優先考量的指標。

穆斯林可食用的（Halal）

多數海鮮類動物如魚類、蝦、貝類、章魚、小管等海產，天然合法，不須認證

根據伊斯蘭教法規定屠宰的雞、鴨等家禽及牛、羊等家畜

蔬菜、水果及花卉

穆斯林不可食用的（Haram）

豬、狗、雜食性動物、肉食動物、猛禽、兩棲動物

※有毒動物或兩棲動物，如蛙類、蛇、龜、鱉動物等不可食用。

※病死、意外、打鬥致死的雞、鴨、牛、羊、等肉類不可食用。

※豬、狗、雜食性動物、肉食動物、猛禽等不可食用。

酒類、含酒精製品、麻醉品

※含食用酒精成分的調味料（例如：味醂）不可食用。

※具毒性、麻醉性之植物不可食用。

血液

※血液完全禁止食用，即使是依照律法宰殺的動物也一律不允許。

※臺灣常見的豬血糕、米血糕、鴨血等均不可食用。

※沒有充分被加熱的肉類（例如：帶有血色的牛排），有可能會被介意，因此也要特別注意。

模仿不可食用的產品

※例如：素培根、素火腿。

（六）友善環境設施

祈禱室朝拜指標

祈禱室須為獨立或可以隔絕空間，至少容納2人同時禱告，須設置有朝向伊斯蘭教聖地麥加之方向指標，並提供朝拜時間表。

客房朝拜指標

客房朝拜指標-可貼於床頭櫃、書桌抽屜內或天花板角落，並放置禮拜時間及朝拜毯。

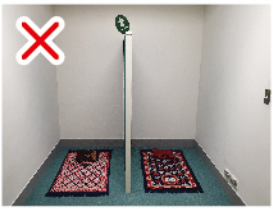
祈禱室空間

▲ 室內祈禱室

▲ 半室外祈禱室

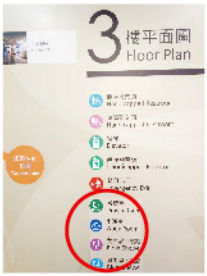
須為獨立或可以隔絕空間，至少容納2人同時禱告，須設置有朝向伊斯蘭教聖地麥加之方向指標，並提供朝拜時間表。

錯誤指標



指標須貼於天花板、抽屜或地板等與地表平行處，不宜貼牆上。

指標及使用規範



▲引導標示▲

▲使用規範張貼　▲使用規範內容

祈禱室使用説明

穆斯林於禱告時間，在其範圍內可找到祈禱室，則會於洗完小淨後進入祈禱室進行禱告，使用祈禱室內所提供的禮拜毯子，將毯子鋪設並朝向伊斯蘭教聖地麥加的方向，站立在上開始進行立定、誦念、鞠躬、叩頭、坐定等一系列禮拜動作，若有男女性同時進行禮拜，則可以使用室內所提供之屏風稍做區隔，每次禱告時間約為10到15分鐘。

淨下設備

▲ 沖洗噴頭 ▲

▲ 免治馬桶 ▲

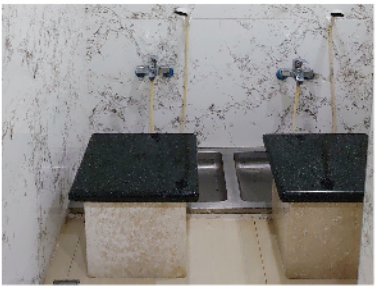
▲ 座浴盆 ▲

沖洗壺

瓶裝水

如若前往偏遠地區，且無淨下設備，亦可採沖洗壺或瓶裝水小淨。

小淨設備



小淨、淨下設備使用與步驟說明

首先，穆斯林在洗小淨之前會有「淨下」的動作，也就是清洗私密處。這同時也是穆斯林每次上完洗手間會做的清潔方法，穆斯林習慣用水清洗後，再用衛生紙擦拭，以求乾淨。

步驟1／洗手三次

多洗手能夠有效阻斷病毒傳染，也是疫情期間政府不斷宣導大家做的防疫措施。但大家或許不知道，穆斯林1400多年前就主張這麼做了！每次洗小淨時，穆斯林都得將雙手詳細洗乾淨，清潔指縫、指甲，重複洗三次，以確保乾淨。

步驟2／漱口三次

洗好手後，穆斯林會漱口三次。把口中食物和異味清除，除了是在禮拜時對真主的尊敬，更是間接能透過漱口維持口腔衛生的措施。進食後，食物在口腔內發酵，形成酸性的環境，正是助長細菌滋長的溫床，若不儘速去除而讓牙齒泡了細菌一整天，就會有蛀牙的風險。

步驟3／嗆鼻三次

漱口後緊接著穆斯林會做三次嗆鼻，以手捧水放進鼻子，再把鼻腔中的髒東西擤出來。這個步驟能夠把鼻涕隨著水流一併帶走，洗完之後能有呼吸清新乾淨的效果。

步驟4／洗臉三次

手、口、鼻都清潔完畢後，就可以洗臉了。用雙手捧水沖洗臉部，可以不使用洗面乳，簡單的以清水潑濕臉部，除了醒腦，能保持清醒的去禮拜、保持身體的潔淨以服從真主，更能夠讓毛孔的灰塵和空氣中的髒東西可以離開我們臉部皮膚表層。

步驟5／手掌至手肘處

洗雙手手掌至手肘處三次，先洗右手，再洗左手，由於禱告時會有趴下身跪拜的動作，因此碰觸到地上的手掌到手肘是小淨時須洗淨的部位。

步驟6／抹頭髮

洗完雙手時，手部濕濕的，也還有許多水，將這些水滴由上至下，由後往前抹拭頭部，將頭部髒污帶走。

步驟7／抹耳朵

抹完頭髮後，手部尚有微微的水份，將雙耳抹拭乾淨。

步驟8／洗腳

手部與頭部都清洗乾淨後，最後一個步驟就是洗腳。從右腳洗至左腳，如同洗手般洗腳也不能馬虎，包含指甲、指縫到腳踝都得確實乾淨的清洗三次。

穆斯林友善認證單位介紹

中國回教協會

認證類別 產 品 ✔ 場 域 ✔ 旅行社 ✔

02-2392-7364 02-2394-8390
halalcma@gmail.com
http://www.cmainroc.org.tw/info.html

該機構在臺推行教務、教育、培訓青年人才，同時宣揚教義及聯繫維護教胞宗教生活；認證項目包含:友善餐旅、友善環境、友善旅行社等，並舉辦穆斯林友善導遊訓練。

友善認證流程-旅行社

1 提出申請(須符合申請資格) → 2 書面資料審核 → 3 簽約公證頒發證書

友善認證項目

HK
Halal Kitchen
清真廚房
- 認證效期1年或2年 -

MFR
Muslim Friendly Restaurant
穆斯林友善餐廳
- 認證效期1年 -

MFE
Muslim Friendly Environment
穆斯林友善環境
- 認證效期2年 -

MR
Muslim Restaurant
穆斯林餐廳
- 認證效期2年 -

MFT
Muslim Friendly Tourism
穆斯林友善餐旅
- 認證效期1年 -

MFTA
Muslim Friendly Travel Agency
穆斯林友善旅行社
- 認證效期1年 -

巴勒克清真產業有限公司

認證類別 產 品 ✔ 場 域 ✔ 旅行社 ✘

02-2891-0161
halal@barakah101.com
http://www.barakah101.com/

該機構為馬來西亞國際清真學院策略合作夥伴，共同宣揚正確的清真知識，協助臺灣優良清真產品，推向龐大的穆斯林消費市場。認證項目包含:友善餐旅、友善醫院及清真食品等。

友善認證流程

友善認證項目

穆斯林
友善餐廳

穆斯林
友善飯店

穆斯林
友善醫療系統

伊斯蘭商務發展有限公司

認證類別 產 品 ✔ 場 域 ✔ 旅行社 ✔

03-936-0800 · 0987-110-909
icdhalal@gmail.com
http://www.icdhalal.com

提供伊斯蘭教法及教規諮詢，Halal驗證服務、教育訓練及演講活動、商務合作洽談與顧問服務，協助業者一同開發近19億穆斯林人口市場。

友善認證流程

1. 填寫申請表&準備所需資料
2. 提交申請資料
3. 書面審核及補件
4. 實地查核&視訊查核(根據疫情調整)
5. 繳納驗證費
6. 簽約、核發證書
7. 教育訓練(視認證別而定)

友善認證項目

MFEA
Muslim Friendly Experience Activity
穆斯林友善體驗活動

MFS
Muslim Friendly Store
穆斯林友善商店

MFTA
Muslim Friendly Travel Agent
穆斯林友善旅行社

HR
Halal Restaurant
Halal餐廳

MFA
Muslim Friendly Accommodation
穆斯林友善旅宿

MFE
Muslim Friendly Environment
穆斯林友善環境

國際穆斯林觀光產業聯合發展協會

認證類別 產 品 ✔ 場 域 ✔ 旅行社 ✔

02-2545-5998 02-2545-5909
service@imtida.org
https://www.imtida.org/

為提升臺灣之國際旅遊品質，建構優質的穆斯林觀光旅遊環境，促進臺灣觀光產業發展為宗旨。認證項目包含：清真餐飲、友善場域認證及伴手禮清真認證，並提供臺灣觀光業者訓練與輔導。

友善認證流程

1. 報名繳費
2. 自評報告
3. 現場訓練
4. 現場稽查
5. 證書發放

友善認證項目

臺灣因哈特
國際清真認證(微型商品)
- 認證效期2年 -

國穆會清真菜單
- 認證效期2年 -

臺灣因哈特
國際清真認證

國穆會安心農漁業場域
- 認證效期2年 -

國穆會穆斯林友善場域
- 認證效期2年 -

穆斯林友善旅宿
- 認證效期2年 -

臺灣伊斯蘭協會

認證類別　產 品 ✔　場 域 ✔　旅行社 ✘

03-857-6489
islamicassociationtw@gmail.com
http://www.iat.org.tw/

該機構為根據臺灣法律及伊斯蘭教法設立，非以營利為目的之社會團體；以推動臺灣伊斯蘭教務發展暨改善臺灣穆斯林生活環境為宗旨；認證項目包含：清真餐廳、清真商店、友善醫院及開辦常態性伊斯蘭講座與課程等。

友善認證流程

1. 以電子郵件收到 word 檔申請書
2. 申請書暨相關文件審核
3. 檢核員至工廠/店面進行文件與實地情況之比對與檢核
4. 簽署合約並收取費用
5. 授予清真證書
6. 不定期抽查

友善認證項目

Halal
清真標章

Halal
Corner
附設清真專區

更多資訊詳見臺灣清真推廣中心
thpc.taiwantrade.com>清真認/驗證

全臺穆斯林友善環境彙整

根據萬事達卡—新月評等2021年全球穆斯林旅遊指數，臺灣列為非伊斯蘭合作組織旅遊目的地第2名，為吸引更多穆斯林旅客，在主要交通樞紐及景點，如國際機場、臺北車站、高雄車站、花蓮車站以及高鐵臺中站、13個國家風景區、國道服務區都設有穆斯林祈禱室，也考量穆斯林飲食與朝拜等生活習慣，規劃穆斯林友善的旅遊行程，營造對穆斯林朋友友善的旅遊環境。

認證餐廳&旅館

友善設施

友善旅行社

購物及體驗

清真寺

相關連結

各項友善環境名單詳見交通部觀光局網頁
taiwan.net.tw>主題推薦>穆斯林友善環境

旅行社接待穆斯林指南

- **與穆斯林客人接觸時**｜接待異性穆斯林客人時應避免碰觸對方頭部、手或任何皮膚裸露的部位，女性工作人員接待男性穆斯林時衣著需特別注意，如領口不宜過低，身著長褲最為適合。接受、遞交物品時，或是握手時不要使用左手。

- **用餐相關**｜目前全臺有超過百間的認證餐廳，旅遊業者可以多加參考選擇。若是行程中無法安排認證餐廳，可安排至素食餐廳用餐，但要注意餐廳內避免供有佛像。導遊也要瞭解領隊是否為穆斯林，免得在同桌用餐時造成不尊重的情形。

- **客房相關**｜客房內應避免有人物和動物畫像，被單、地毯等物品表面也避免有動物類型的花色圖案。另外在客房內應有朝拜方向指標，浴廁內要有噴頭或免治馬桶等淨下設施。

- **遇齋戒月時**｜穆斯林在齋戒月時，會從日出到日落禁食一整天，也就是「封齋」，因此除非必要，通常不會在這個時候旅行。若遇到在此期間來的旅客，可詢問是否有提早供應早餐等相關需求，以進行安排。

- **推薦前往的景點與場所**｜穆斯林女性通常避免單獨旅遊，須有男性親屬陪同，因此穆斯林遊客大多屬於家庭出遊，推薦前往博物館、主題樂園、觀光農場等景點，也非常推薦臺灣特色的温泉館，惟要注意須選擇有客房湯池、獨立湯屋的泡湯或住宿地點。另外建議行程中可安排前往清真寺，時間建議為週五的主麻日，或是五次禮拜的時間。禮拜的確切時間要事先洽詢清真寺以免錯過。如果客人確定要到清真寺，要提早15分鐘到以預留洗淨時間。

- **避免前往的景點與場所**｜安排行程時避免前往寺廟、道觀等其它宗教場所，還有傳統市場（因有豬肉攤）、彩券行（伊斯蘭教義與律法禁止一切賭博行為）也要避開。臺灣夜市是臺灣觀光特色之一，但因夜市食物大多為非Halal食物，建議事先設計逛街路線，導引旅客前往以購物為主之區域或有提供清真食物之攤位，並提前與客人詳細說明可能遇到的情況。另外也要避開待在與酒相關的場所或景點（如觀光酒廠）。前往原住民部落更要小心避免觸犯飲食相關的禁忌。在行程中也要避免遇到豬或狗等穆斯林認為是不潔的動物，遊覽車上所播放的影片要避免有暴力、情色、酒類相關之內容，建議播放家庭影片。另外，要特別注意藝品店與土產店，藝品店要避免擺有動物雕像、人物雕像與宗教性物品的店家，而土產店則是不要陳列有觸犯禁忌的豬肉類或酒精相關食品。若不能完全避免，須與店家討論並在產品陳列（如有認證的產品不要跟豬肉等違反禁忌的產品放一起）、行進動線上，規劃出適合穆斯林購買的 Halal 專區。

穆斯林旅遊參考路線

穆斯林家庭旅遊參考路線｜五天四夜

路線 I

- D1 晚班機抵達臺灣→入境桃園機場→忠孝東路商圈→入住臺北
- D2 臺北→飯店早餐→前往宜蘭→冬山茶園茶冰淇淋體驗→休閒農場遊園、午餐及祈禱→三星農場蔥體驗→宜蘭丟丟噹森林及幾米廣場→晚餐→入住宜蘭
- D3 宜蘭→飯店早餐→休閒農場導覽、活動體驗、午餐及祈禱→外澳沙灘→東北角福隆遊客中心→返回臺北→西門町商圈→晚餐→入住臺北
- D4 臺北→飯店早餐→兒童新樂園→午餐→剝皮寮歷史街區→臺北101→晚餐→入住臺北
- D5 臺北→飯店早餐→前往桃園機場

路線 II

- D1 晚班機抵達臺灣→入境桃園機場→西門町商圈→入住臺北
- D2 臺北→飯店早餐→中正紀念堂→前往苗栗→苗栗觀光遊樂園午餐.祈禱及遊園→臺中→彩虹眷村→晚餐→入住臺中
- D3 臺中→飯店早餐→前往南投→南投觀光遊樂園、搭乘纜車、午餐及祈禱→日月潭單車環湖(向山-水社)→入住南投→晚餐
- D4 南投→飯店早餐→休閒農場導覽及採果→臺中午餐及祈禱→返回臺北→晚餐→入住臺北
- D5 臺北→飯店早餐→前往桃園機場

獎勵旅遊參考路線｜五天四夜

路線 I

- D1 晚班機抵達臺灣→入境桃園機場→西門町→入住臺北
- D2 臺北→陽明山國家公園→竹子湖.小油坑→午餐→北投地熱谷→溫泉博物館→晚餐→入住北投
- D3 臺北→飯店早餐→苗栗→苗栗觀光遊樂園及午餐→臺中→彩虹眷村→入住臺中及晚餐
- D4 臺中→南投觀光遊樂園搭乘纜車.遊園及午餐→日月潭遊湖→入住臺中及晚餐
- D5 臺中→飯店早餐→前往桃園機場

路線 II

- D1 早班機抵達臺灣→入境桃園機場→前往北海岸→野柳地質公園→午餐→臺北101、信義商圈→晚餐→入住臺北
- D2 飯店早餐→中正紀念堂→清真寺→午餐→前往臺中→彩虹眷村→晚餐→入住臺中
- D3 飯店早餐→前往臺南→北門井仔腳瓦盤鹽田→午餐→藍晒圖文創園區→晚餐→入住臺南
- D4 臺南→飯店早餐→十鼓文化村→午餐→鳳梨酥工廠→棧貳庫→晚餐→入住高雄
- D5 高雄→飯店早餐→前往高雄小港機場

※行程中住宿及用餐清單請詳見交通部觀光局網頁taiwan.net.tw>主題推薦>穆斯林友善環境

旅行社接待穆斯林備忘清單

在接待穆斯林旅客的行程中，安排著重於餐飲與禮拜兩大部分，只要能妥善安排，並在行程中避開宗教禁忌，即可讓穆斯林旅客輕鬆遊玩、盡興而歸。

A. 溝通與連繫

- ☑ 瞭解客人是來自哪個地區／國家的穆斯林以及其風俗習慣。
- ☑ 瞭解客人用餐需求，如屬 Halal meal、Muslim-friendly meal，或是 pork-free meal 等。
- ☑ 飯店餐廳、Muslim-friendly 餐廳特別需要提早時間預訂，先告知為穆斯林團體，以便業者準備食材與相關服務。
- ☑ 事前與接待穆斯林的餐廳（旅館早餐、午晚餐餐廳）充分溝通，提供餐點合乎規範與需求，並安排好禮拜空間與相關設施（禮拜毯、小淨設施等）。
- ☑ 若行程中無法選擇認證餐廳，需前往素食餐廳時，要避免宗教性質的素食餐廳；若有需要訂購盒餐，可視需求洽認證餐廳或認證之外燴業者。
- ☑ 通知住宿飯店入住旅客為穆斯林，並確認飯店內有無祈禱室／客房內有無提供禮拜相關設施（麥加指標／禮拜毯／淨下設施）。

B. 用餐

- ☑ 穆斯林客人用餐時，安排獨立用餐空間或規劃專區座位，並使用穆斯林專用餐具。
- ☑ 若為自助／半自助餐點時，請儘量將肉類區域分開放置，避免夾子沾染，若有獨立的穆斯林餐點專區更佳。
- ☑ 午餐時間接近穆斯林禮拜時間，可於此時段安排於餐廳空間進行禮拜。
- ☑ 若用餐地點之廁所沒有淨下設施，可於廁所內放置水瓶方便客人使用。

C. 住宿

- ☑ 客房內確認有麥加指標，浴室確認有淨下設施或免治馬桶。
- ☑ MINI BAR 要撤除酒精飲料與違反伊斯蘭教義的食品。
- ☑ 客房內的刊物、電視頻道避免有情色相關之內容（頻道有鎖頻管理）。
- ☑ 房間內的裝飾物或是沙發、桌、床具組避免有人物或動物的圖案或雕像等。
- ☑ 若遇齋戒月期間，需通知飯店提早準備早餐，或是前一晚依客人需求準備食品。

D. 遊覽車

- ☑ 車內避免擺放宗教性、人像及動物像物品，如佛像、經文、香爐等。
- ☑ 注意車上播放影片是否適當。

E. 行程

- ☑ 事先與穆斯林旅客確認行程中的祈禱時間及地點的安排。
- ☑ 行程中是否有不適合穆斯林前往的地點或商家。
- ☑ 安排清真寺的參訪行程（特別是遇主麻日時）。前往各清真寺參訪時請事先聯繫預約。