出國報告（出國類別：其他）

# 參加「廣東（粵東）地區旅遊推介會」出國報告

服務機關：交通部觀光局澎湖國家風景區管理處

姓名職稱：蔡淇賢　秘書
黃信禹　課長
鄭光復　課員

派赴國家：中國大陸（廣東省）

出國期間：102 年 11 月 12 日至 11 月 16 日

報告日期：102 年 11 月 27 日

# 目　次

壹、目的----------02

貳、行程（活動）概要----------03

參、心得與建議事項----------07

肆、附件----------08

活動（行程）照片

# 壹、目的

依據行政院修訂發佈「試辦金門、馬祖、澎湖旅大陸地區通航實施辦法」，自 102 年 8 月 1 日起，陸客經由小三通到澎湖進行旅遊，辦理臨時入境通知單及 1 年至 3 年多次入境許可。鑒於廣東省粵東 6 個地級城市（汕頭、潮州、揭陽、汕尾、河源、梅州）緊臨福建廈門，人口約 2,586 萬人，且人民年所得平均超過 2 萬美元，消費能力強，尤其對赴臺旅遊的需求極高，配合粵-廈高速鐵路將於 2013 年底通車使交通更形便捷之利，潛在客源具開發價值。

本計畫由澎湖縣政府旅遊處及本處所共同指導，澎湖縣旅行商業同業公會主辦，並結合澎湖縣工商發展投資策進會，協助組織澎湖地區旅遊從業人員等一行人赴粵東將辦理 4 場次之同業旅遊推介會，期透過實際的互動、說明與交流，有效的建立媒合平臺、促銷澎湖觀光產業的發展，開創及帶動本區發展之新契機。

基於開發觀光市場、主動出擊行銷，共同參與行銷推廣，本處提供活動所需之文宣摺頁及 DVD 簡介等，又為配合促銷文創特色，購置本地特產或宣傳藝品，以充實及增添兩岸旅遊業界交流與行銷推介會之內涵。冀予拓展澎湖觀光市場與建立合作互動平臺，開創及帶動本區發展之新契機，此為參與本次交易會之目的。

## 貳、行程（活動）概要

一、日期：**102** 年 **11** 月 **12** 日至 **11** 月 **16** 日

二、行程：馬公→金門→廈門市→汕頭市→潮州市→揭陽市→梅州市→廈門市→金門→馬公

三、活動概要：

(一) 11 月 12 日 馬公→金門縣→廈門市→汕頭市

11:40 搭乘復興航空班機自馬公機場啟程，至金門機場後，隨即以小三通金廈航線之旅遊模式由金門水頭商港轉乘和平之星遊輪，於 14:45 抵達廈門五通客運碼頭，推介會團員在大陸汕頭市樂觀國際旅行社有限公司安排下隨即搭乘遊覽車直駛汕頭市。車行距離近 300 公里，歷時約 4 小時，於晚間 7 時入住汕頭龍湖賓館，並品嘗頗具盛名的潮汕特色餐飲。

(二) 11 月 13 日 汕頭市→潮州市【辦理二場旅遊推介會】

1、09:30 於汕頭市龍湖賓館二樓珠池中廳辦理首場旅遊推介會。

大陸方面由汕頭市旅遊局陳斌副局長率同資源與市場開發科韓建平科長等政府官員出席，民間有汕頭假日國際旅行社、汕頭經濟特區旅遊有限公司及汕頭市樂觀國際旅行社有限公司等旅行社代表出席交流。推介會首先由澎湖縣工商發展投資策進會總幹事呂彥璋簡報說明澎湖獨具特色的觀光資源及各項完善的服務設施，接著播放代表澎湖風情、動感、悠閒宣傳影片，與會者目光無不深受澎湖美景所吸引。汕頭市旅遊局陳斌副局長在致詞時表示，於今年 9 月間曾參與澎湖旅遊考察團，就參訪所見之澎湖地區投資與旅遊環境、自然景致及海鮮美食等經驗，分享與會各家旅遊社代表認識，過程圓滿、和諧與充實。

2、17:00 於潮州市聚福樓三樓大廳辦理第二場旅遊推介會。

大陸方面由潮州市旅遊局陳偉忠副調查員及旅遊服務中心張憶南主任等政府官員出席，民間有潮州市中國旅行社有限公司等代表出席交流。推介會除澎湖代表總幹事呂彥璋簡報說明外，特別是，潮州市旅遊局陳偉忠副調查員於致詞時還高唱一首記憶中的「外婆的澎湖灣」歌曲，將整個推介活動氣氛帶到最高潮，他表示，這首歌曲在大陸名聲響亮，歌詞敘述的「陽光、沙灘、海浪、仙人掌」等讓人印象深刻，雖然他尚未實地造訪這夢寐的度假勝地，但還大力推薦給旅行社鼓勵踴躍組團到澎湖觀光旅遊。

3、旅遊推介團依行程路線及車行時間，特別安排參訪「磐石風景區」，考察大陸省級風景名勝區之經營管理。

(三)11 月 14 日 揭陽市→梅州市【辦理二場旅遊推介會】

1、11:00 於揭陽市特美思酒店二樓中餐廳辦理第三場旅遊推介會。

本場次大陸方面由揭陽市旅遊局謝靜鴻副局長率同發展與規劃科科長、主任及調查員等政府官員出席，民間有揭陽市光輝國際旅行社等代表出席交流。推介會除澎湖代表總幹事呂彥璋簡報說明外，本處蔡淇賢秘書於致詞時表示，夏天的澎湖很美，湛藍的海水、燦爛的陽光，以及島嶼的原味都讓遊客流連忘返；然而澎湖冬天的風，其實是很有味道的，冬季來聽海濤聲、品嘗鮮甜味美的海鮮，絕對值回票價。

2、17:00 於梅州市富源酒店三樓會議室辦理第四場旅遊推介會。

本場是粵東旅遊推介活動最後一場次，就如梅州客家人的熱情、好客態度，參與的代表也特別多，有梅州市旅遊局邱加悅副局長、市場開發科副科長，及梅州市梅江、客鄉情、金海國際、國際旅遊等旅遊社、以及燕南飛、客天下等國際大酒店參與，為了就是期盼透過彼此密切的交流，創造雙方觀光旅遊共榮願景。

(三)11 月 15 日 梅州市→廈門

完成連續四場次密集的推介會行程後，在澎湖縣旅遊發展協會安排下，推介會成員則分別參觀梅州市區之觀光景點（客天下風景區與燕南飛風景區）。午餐畢，由梅州市直駛廈門，車行距離近 380 公里，歷時約 5 小時，於晚間 7 時下榻廈門金色四季酒店。

(四)11 月 16 日 廈門→金門→馬公

以小三通金廈航線之旅遊模式返回澎湖。10:00 於廈門五通客運碼頭搭乘新金龍號遊輪至金門，中午於金門機場食用飯盒後，再轉搭復興 12:50 班機返抵澎湖，結束本次參展行程。

## 四、本次參展團名單如下：

王語莉：澎湖縣政府旅遊處科長

吳宜臻：澎湖縣政府旅遊處科員

蔡淇賢：澎湖國家風景區管理處秘書

黃信禹：澎湖國家風景區管理處課長

鄭光復：澎湖國家風景區管理處課員

陳仁和：澎湖縣旅遊發展協會理事長

陳束娟：澎湖縣旅遊發展協會廈門代表處秘書

呂彥璋：澎湖縣工商發展投資策進會總幹事

周念慈：澎湖縣工商發展投資策進會幹事

陳俊宏：俊鑫旅行社董事長

王秀燕：長立旅行社有限公司董事長

吳忠一：海豚灣旅遊社股份有限公司副總經理

黃同成：勝國大飯店總經理 澎湖縣旅館公會理事長

周玉燕：旗豐旅行社股份有限公司總經理

謝光富：元泰大飯店總經理 元都旅行社

藍凱元：百世多麗花園酒店副總經理

歐純純：百世多麗花園酒店房務部組長

陳文琪：佳期旅行社有限公司業務經理

呂秀琼：佳期旅行社有限公司國旅部

# 參、心得與建議事項

一、本次廣東省（粵東地區）共舉辦了「汕頭市」、「潮州市」、「揭陽市」、「梅州市」等 4 場旅遊推介活動，主因為澎湖及廣東兩地旅遊業者皆期待粵-廈高速鐵路於今（102）年 12 月中旬通車後，會縮短約 2/3 車程時間，屆時便捷的交通將提高民眾依循小三通模式互相造訪之意願。

二、澎湖地區所擁有的自然景觀與多元的人文意涵，以及特殊旅遊景點及相關的服務機能設施等，相較於金門、馬祖，澎湖的優勢與潛力必能吸引更多的大陸觀光客蒞臨旅遊。

三、於活動流程規劃上，應保留時間讓澎湖參與旅行社及飯店代表行銷說明自家旅遊產品之行程內容及特色，以加深大陸旅遊業者的印象，並透過彼此密切交流，創造雙方觀光旅遊共榮願景。

四、本次推介會著重於澎湖冬季旅遊行銷推廣，應明確告知大陸旅遊業者澎湖冬天好玩、好吃、好看…吸引陸客目光聚焦的觀光旅遊資源，現場並應有配合時節的行銷文宣及佈展，讓人置身於澎湖秋冬季節的風情之中。

# 肆、附件

一、行程（活動）照片



推介團成員以「小三通」之旅遊模式，實際體驗、考察其便利性與各服務機能



推介團成員準備搭乘和平之星遊輪由金門至廈門五通客運碼頭




推介團成員抵達廈門五通客運碼頭等候遊覽車接駁



廈門地區各項公共工程及高樓大廈正如火如荼建設中




首場旅遊推介會在汕頭市龍湖賓館二樓珠池中廳舉行，成員於廣場前合影



汕頭市旅遊局陳斌副局致詞



與會旅行社業者代表互留名片，洽詢小三通旅遊模式



本處與澎湖縣政府提供旅遊文宣及公仔紀念品，造型生動、活潑深受喜愛



參訪「碧石風景區」，考察大陸省級風景名勝區之經營管理



第二場旅遊推介會在汕頭市龍湖賓館二樓珠池中廳舉行，旅遊業者出席踴躍



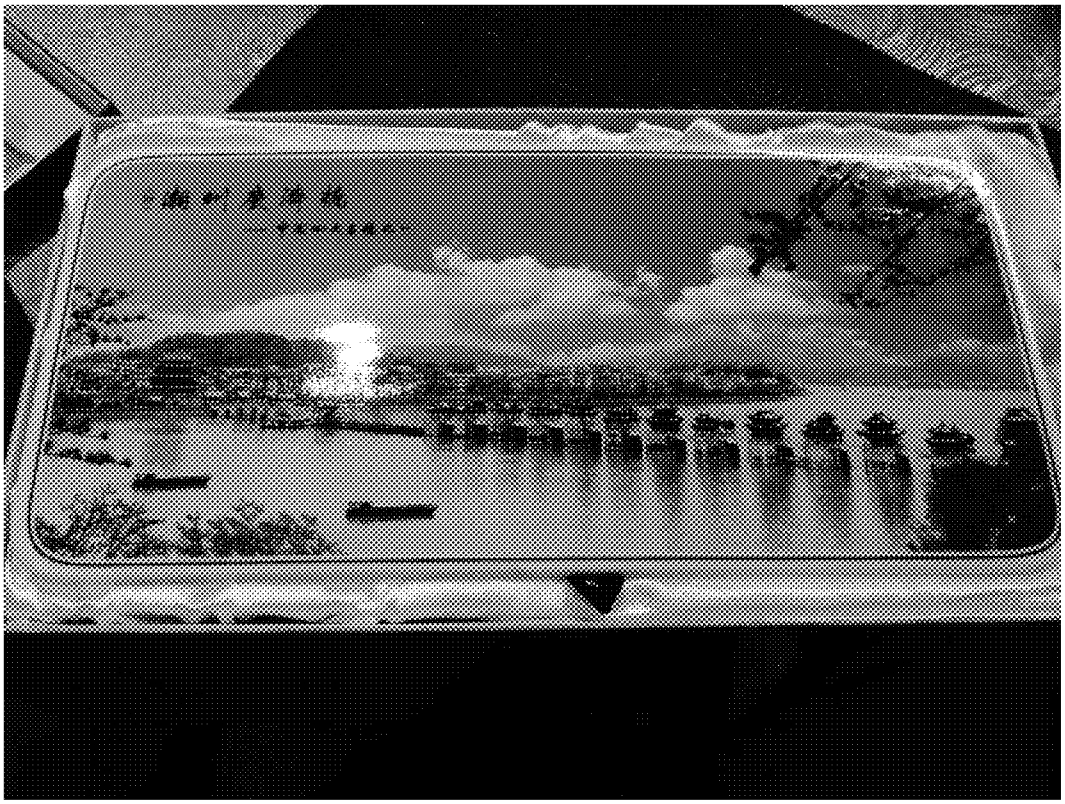
澎湖縣工商發展投資策進會總幹事呂彥璋介紹澎湖觀光資源



與會旅行社業者代表互留名片，洽詢小三通旅遊模式及行程內容



本處蔡秘書致贈潮州市旅遊局陳偉忠局長澎湖獨特風情的貝殼畫留念



互贈紀念品-潮州廣濟橋陶板



第三場旅遊推介會在揭陽市特美思酒店二樓中餐廳舉行



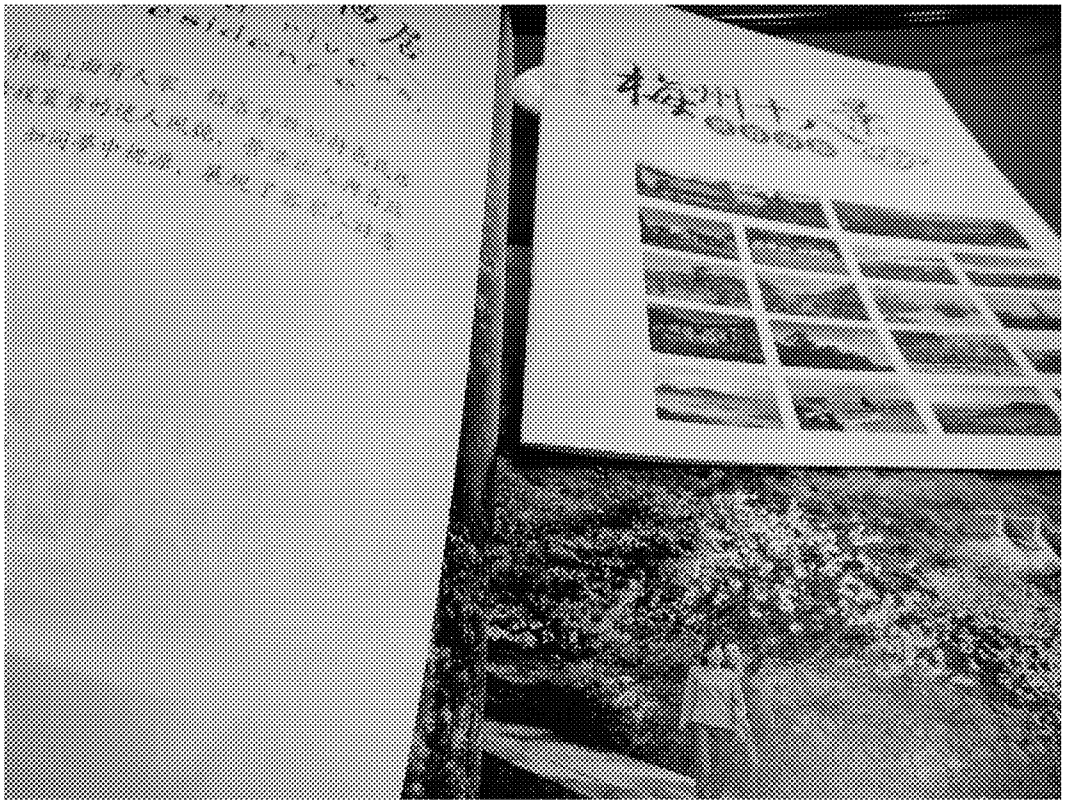

澎湖縣工商發展投資策進會總幹事呂彥璋準備澎湖風味干貝醬贈送與會代表



第四場旅遊推介會於梅州市富源酒店三樓會議室舉行



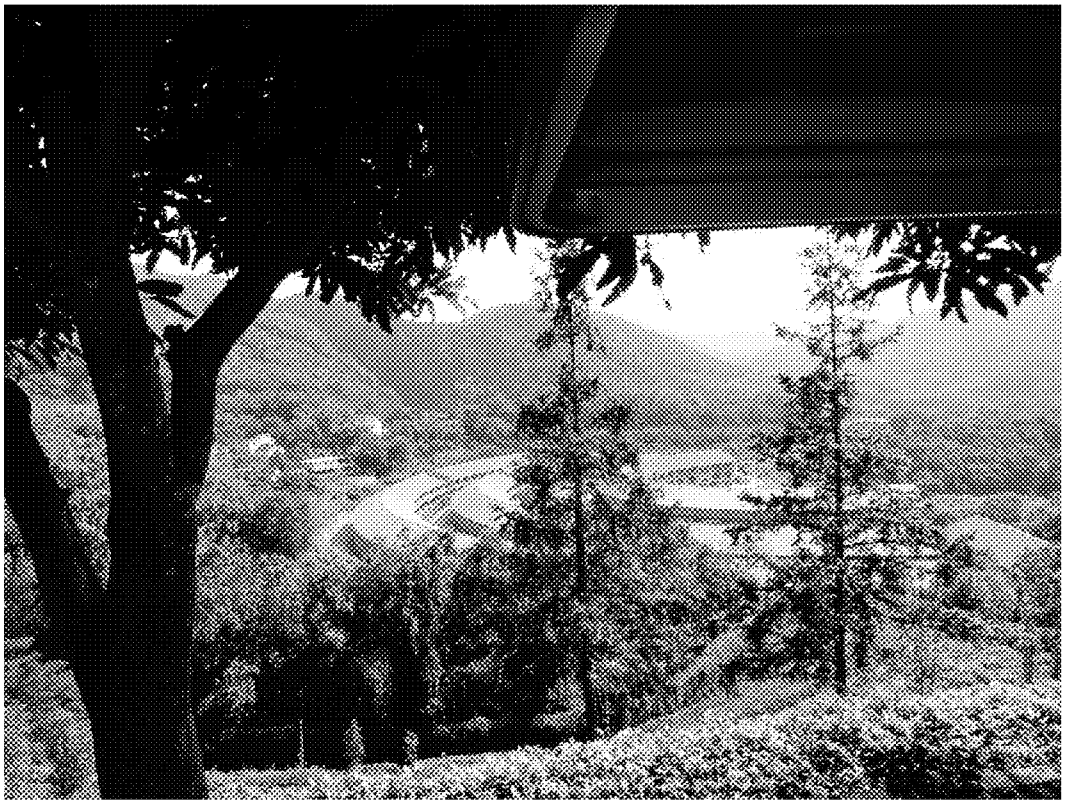

本處蔡淇賢秘書於致詞時表示，冬天旅遊澎湖會有不同風情享受



梅州市旅遊局提供文宣品，期待創造雙方觀光旅遊共榮願景。



參訪潮州客天下風景區市造鎮工程



參訪 4A 級燕南飛風景區



走訪廈門最熱鬧的中山路，體驗兼容並蓄的各國文化