

填表單位(機關)：交通部觀光局暨所屬管理處 「性別平等政策綱領」 權力、決策與影響力篇辦理情形表
填報期間：104年1月至12月

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|----------------------------|--|--|------------------|---|
| <p>(一) 強化性別平等之政策及治理機制</p> | <p>2. 強化各部會性別平等專案小組及各縣市婦權會的民主治理功能</p> <p>各部會性別平等專案小組採取高度透明之方式運作，公開接受相關團體推薦民間委員，公開委員名單，會議紀錄全文上網，並開放民間提案。由婦權基金會協助行政協調，各部會與各縣市民間委員定期舉行聯繫會報，分享參與經驗及相關部會或縣市的有效做法。</p> | <p>一、 本部將性別平等專案小組委員名單及各次小組會議紀錄全文登載於本部全球資訊網性別主流化專區。</p> <p>二、 每次召開本部性別平等專案小組會議前將函請本專案小組各委員(含外聘民間委員)提供提案。</p> | <p>本部人事處</p> | <p>註一：有列入左列「104年規劃重點及預期目標」之項目，務必填寫辦理情形，請盡量簡潔並以具體、量化方式呈現，<u>每項限填200個字(超過200字系統將無法送出)</u>。</p> <p>註二：有關計畫、活動或研究案請寫出名稱，如有統計數據，請註明男女所占百分比，例：迄至104年12月共計女性為2,242人次(33.9%)，男性為4,365人。</p> <p>註三：新措施請在最後加註(新)。</p> <p>註四：填辦內文如需編號，請以(一)、1、(1)順序編排。</p> |
| <p>(二) 提升女性參與機會，擴大參與管道</p> | <p>1. 持續推動並擴大實行三分之一性別比例原則</p> <p>我國政務官的性別比例並未有效法律規範，而是植基於總統的競選承諾。然而，除內閣閣員外，考試委員、監察委員、與法官也是總統任命職。因此針對總統任</p> | <p>一、 本部所屬國營事業計有中華郵政股份有限公司、桃園國際機場股份有限公司及臺灣港務股份有限公司，其董監事之性別比例除下列公司外，其餘均達1/3比例：桃園國際機場股份有限公司董事(女性比例占13.3%)及臺灣港務股份有限公司</p> | <p>本部人事處</p> | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---------------|---|---|------------------|--|
| (三) 培力女性，活化婦女 | 命職的部分，修改相關法令，設定性別比例。 自 2004 年行政院婦權會決議行政院所屬各部會的委員會都應符合三分之一性別比例原則以來，委員會治理的部分已經廣泛適用性別比例原則，未來持續推動外，將性別比例原則擴展至國公營事業監事會、政府出資或贊助超過 50% 之財團法人董監事會與社團法人之理監事會等。公職人員簡任官的拔擢或是升任簡任官前的九職等官員，以單位為基礎，在資歷相當情形下，優先晉升少數性別，以達到各單位中每一職等符合三分之一性別比例為原則。 | <p>司董事(女性比例由 9% 提升至 13.04%); 另政府出資或贊助超過 50% 之財團法人計有財團法人台灣郵政協會、財團法人台灣電信協會、財團法人台灣網路資訊中心及財團法人中華顧問工程司，其董監事之性別比例除下列財團法人外，其餘均達 1/3 比例: 財團法人台灣網路資訊中心董事(女性比例占 11.76%) 及財團法人中華顧問工程司董事(女性比例占 20%)。</p> <p>二、性別比例尚未達 1/3 者，倘遇人員異動時，本部將廣續建請各機關優先遴派女性代表，以期達成任一性別比例不低於 1/3 之目標。</p> <p>三、國營事業之董事性別比例 104 年之具體目標，以增加 1 名女性為原則。</p> | 觀光局 | 觀光局所屬國家風景區管理處位於原住民地區者，均與當地原住民部落、社區或社團合作，推動觀光行銷 |
| | 2. 各部會及地方政府應與原民會協力，挹注資源，對原住民女性、部落領袖及教會牧者進行 | 觀光局所屬國家風景區管理處位於原住民地區者，均與當地原住民部落、社區或社團合作，推動觀 | 觀光局 | 觀光局所屬國家風景區管理處位於原住民地區者，均與當地原住民部落、社區或社團合作，推動觀光行銷 |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|----|--|---|------------------|--|
| 組織 | <p>性別意識培力，活化原住民婦女參與管道</p> <p>各部會與地方政府協力，協助原住民團體進行性別意識培力，活化原住民婦女組織，並增進部落領袖及教會牧者對於性別平權議題之認識。發展原漢性別文化之積極對話，使原住民文化之豐富性融入性別平權相關政策，使性別平權政策符合多元平等之精神。</p> | <p>104年規劃重點及預期目標</p> <p>光行銷工作，以原住民女性優先進用，104年推動事項如下：</p> <p>一、日月潭管理處將持續與當地原住民與當地原住民部落、社區或社團合作，推動觀光行銷相關工作，每年定期召開2次會議，以增加原住民婦女參與管道。</p> <p>二、參山管理處於10月底前辦理獅頭山風景區及梨山風景區原住民資源共管會議。</p> <p>三、阿里山國家風景區管理處成立「鄒族文化與觀光發展資源共管會」，104年維持原住民女性委員3名參與，另推動培力「原住民社區發展協會」女性理事長，預期有原住民女性3名，擔任社區理事長，活化原住民婦女組織，增加原住民婦女參與管道與性別意識培力。</p> <p>四、茂林管理處：</p> <p>(一)規劃於1-3月辦理茂林紫蝶幽谷雙年賞蝶系列活動，在系列活動準備工作上進用當地</p> | | <p>工作，以原住民女性優先進用，104年1-12月推動情形如下：</p> <p>一、日月潭管理處： 建構部落觀光產業，提升部落品牌經營概念，透過部落文化體驗套裝遊程方式，於104年度召開2次原住民地區文化與觀光發展資源共管會議，輔導推出2條部落套裝遊程，培養婦女專長(例如：部落串珠教室)，活化原住民婦女組織。</p> <p>二、參山管理處於104年分別召開獅頭山風景區及梨山風景區原住民資源共管會議，共有8名原住民女性委員參與。</p> <p>三、阿里山國家風景區管理處成立「鄒族文化與觀光發展資源共管會」，104年原住民部落代表之委員計有12名，包括頭目2名、長老2名、社區發展協會理事長8名，其中，具有「社區理事長」身分之委員係經社區所推選，103年女性委員為3名，104年經社區理事長改選，本會女性委員異動為2名，另1名女性委員則由社區理事長改任</p> |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|------------------|--|
| | | <p>原住民婦女，預期結合轄區特色民宿、餐廳、工藝、美食、伴手禮等資源及遊程安排，也間接帶動轄區原住民就業機會(預計創造30個就業機會)。</p> <p>(二)透過該處獎補助辦理觀光活動，進用在地原住民舉辦觀光活動行銷在地產業，預計活動期間可提供提供在地原住民婦女20~30個就業機會。</p> <p>五、東海岸管理處：為發展東海岸部落觀光旅遊，將辦理相關行銷、導覽等課程，建立部落特色，預計增加部落就業人數30人以上，其中原住民婦女約佔15人。</p> <p>六、花東縱谷管理處與池南部落合作，推出原住民工坊，讓遊客體驗原住民手工藝品，該部落之解說人員由原住民女性擔任，預計5人。</p> | | <p>為村長職務，將持續活化原住民婦女組織及多元參與管道。</p> <p>四、茂林管理處： (一)規劃於104年1-12月辦理茂林紫蝶幽谷雙年賞蝶系列活動，在系列活動準備工作上進用當地原住民婦女，結合轄區特色民宿、餐廳、工藝、美食、伴手禮等資源及遊程安排，間接帶動轄區原住民婦女70個就業機會。</p> <p>(二)透過該處獎補助辦理觀光活動，進用在地原住民舉辦觀光活動行銷在地產業，活動期間提供提供在地原住民婦女28個就業機會。</p> <p>五、東部海岸管理處： (一)104年辦理「東海岸部落解說導覽品質提升計畫」，與5部落合作推出解說導覽訓練課程，共辦理20場次訓練課程，計有46位參加導覽解說課程，其中有15位原住民族婦女參加，女性所佔比例為32%。</p> <p>(二)辦理阿美族民俗中心展演與服務，提供原住民婦女固定展演就</p> |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|------------------|--|--|---|---|
| | | | | <p>業機會，並展售其相關手工製品，總計20名，當地原住民族婦女計12名。</p> <p>(三)辦理本處三仙台駐點展演，總計表演人次為60人次，其中原住民婦女40名。</p> <p>五、花東縱谷管理處： 花東縱谷管理處本年度多項計畫與活動案(含2015夏至235仲夏原鄉舞動縱谷等八件採購企劃與執行與原住民地區觀光推動計畫-花東縱谷部落旅遊推廣計畫)刻正執行採購程序，就輔導人次統計已地產基金補助計畫駐點1人與幸福部落11人等合計12人。</p> |
| 3. 各部會及地方政府應與內政部 | <p>入出國及移民署協力，把注資源，對新移民女性、新移民配偶之家庭與新移民人口集中之鄉鎮加強性別意識培力及宣導，增加新移民參與公共事務之機會</p> <p>各部會與地方政府協力，對於新</p> | <p>一、公路總局轄下監理所/站將不定期辦理深入鄉鎮輔導新移民配偶辦理機車考照及考照前(後)輔導與道路安全業務宣導活動。</p> <p>二、民用航空局積極推廣各航站新移民擔任志工，於志工招募公告加入「歡迎新移民加入志工服務」之文字，並於網站公告</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|------------------------------------|---|--|-----------------------------|------|
| | <p>移民及其家庭成員，加強性別意識培育力。對於新移民人口集中之鄉鎮，應普遍加強宣導性別及族群平等之觀念，建立友善社會生活環境，並且增加新移民參與公共事務之機會。</p> | <p>宣傳。</p> <p>三、臺灣鐵路管理局目前計 140 車站設置 560 具列車資訊顯示系統，輪流播放性別主流化及性騷擾防治相關資訊，並於 104 年繼續辦理所有車站及車廂之 LED 電子看板刊登性別平等資訊，培養並提升新移民女性及其配偶之性別意識，使包含新移民在內的所有旅客皆能獲知相關資訊。</p> <p>四、臺灣港務公司配合放置有關新移民性別平等及族群平等觀念文宣、標語等資料於該公司網站、各港口辦公廳及通關服務站等場所之公布欄或 LED 跑馬燈。</p> | | |
| <p>(四) 深化性別統計相關資訊，增加政府政策資訊之可及性</p> | <p>1. 建立市場經濟、社會組織、與家庭生活性別統計</p> <p>兩性在國家事務以外的權力、參與決策的情形、影響力的程度仍缺乏系統性的統計數據或調查資料，應就相關領域中能以數據容</p> | <p>一、本部繼續增列與性別有關之交通統計，作為交通性別政策研擬之參據，並刊布於本部性別統計專區，提供各界參用。</p> <p>二、公路總局預訂於 104 年 7 月繼續辦理「民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查」；調查中針對洽公環境、</p> | <p>本部統計處 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|---|--|------------------|------|
| | <p>觀量化的部分建立性別統計，提供各界瞭解兩性在權力、參與及影響力的差異，俾據此規劃體制與政策以改善性別不平等現況。</p> | <p>服務禮儀、服務專業性及服務措施等加以統計分析，並按季檢討改善措施與執行績效，對於民眾的實貴建議均納入精進服務品質參考。並預訂於104年11月針對性別相關數據研撰分析1則。</p> <p>三、民用航空局將繼續蒐集及建立民航業現職航空人員性別統計資料，預計建立至少5種以上民航業相關統計資料，以瞭解民航業現職航空人員性別參與情形，並置於該局性別主流化專區，提供需用單位統計分析與運用。</p> <p>四、中央氣象局於104年底前辦理「臺灣地區民眾對氣象服務滿意度調查」，將針對性別差異對氣象資訊之需求進行調查分析。</p> <p>五、臺灣區國道高速公路局於服務區設置夜間婦女專用停車位，透過統計分析平均車位使用率，以數據客觀量化的部分建立性別統計，瞭解解權力、參</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>與及影響力的差異，俾據此規劃體制與政策以改善性別不平等現況。</p> <p>六、鐵路改建工程局持續進行及建制相關性別統計，104年至少提列3項。</p> <p>七、臺灣鐵路管理局持續定期更新臺鐵各項公務統計報表，並刊登於臺鐵資訊公開專區及建置於交通部網站性別統計專區，供各相關單位業務分析之用；另亦積極進行旅客意向調查，並加強宣導加入臺鐵會員之優惠性，預計104年達到15萬會員目標。</p> <p>八、中華郵政公司預計於「性別主流化專區」揭露103年度郵政儲金結存戶數及金額、郵政簡易壽險要保人有效契約件數及保額、郵政簡易壽險被保險人有效契約件數及保額等相關性別統計與性別分析等資料；亦同時連結至交通部網站之「性別統計專區」，該專區</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---|--|--|---|------|
| | | <p>亦揭露本公司相關性別統計與性別分析等資料，以利查詢應用。</p> <p>九、桃園國際機場公司將廣續函請內政部入出國及移民署提供年度入出境旅客性別統計數，以更新相關數據。</p> <p>十、臺灣港務公司將持續更新旅客進、出港人數性別統計資料。</p> | | |
| <p>2. 落實政府資訊公開透明，建立參與平等</p> <p>資訊之可及性是平等參與的前提。各部會有重大影響之性別政策，應採取積極措施，透過大眾媒體，以淺顯易懂方式，讓民眾瞭解，而非僅於網路上公布，方能縮小資訊差距，建立參與平等。</p> | <p>一、公路總局依據院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點工作之教育宣導類別辦理：配合宣導各項交通安全改進方案及措施，爰製作防災海報、電視廣告、電台廣告宣導重大交通政策如汽機車燃料使用費開徵、兒童乘坐計程車、須繫安全帶等、酒後不開車、年長者用路安全、行駛道路禁止使用行動電話等。</p> <p>二、民用航空局各航空站利用跑馬燈、LED電子看板刊登相關政令宣導比率達100%，供民眾瞭解政府推動之政策，落實政</p> | <p>一、公路總局依據院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」重點工作之教育宣導類別辦理：配合宣導各項交通安全改進方案及措施，爰製作防災海報、電視廣告、電台廣告宣導重大交通政策如汽機車燃料使用費開徵、兒童乘坐計程車、須繫安全帶等、酒後不開車、年長者用路安全、行駛道路禁止使用行動電話等。</p> <p>二、民用航空局各航空站利用跑馬燈、LED電子看板刊登相關政令宣導比率達100%，供民眾瞭解政府推動之政策，落實政</p> | <p>本秘書室 本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部管理資訊中心 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|------------------|------|
| | | <p>府資訊公開透明。</p> <p>三、中央氣象局於我國防救災體系中屬於上游資訊之提供機關，負責發布相關氣象、地震及海嘯之警(特)報或報告，未來將持續將相關資訊以淺顯易懂之方式即時提供民眾與中下游之防救災單位應用；在資訊管道之應用上，除網路外，亦透過大眾媒體、手機 APP、166/167 等多元管道發送，供全國民眾參考使用。另亦將持續規劃辦理相關應用領域之氣候推廣工作，及辦理本局在國內進行氣候變遷調適相關之通識宣導教育。</p> <p>四、臺灣區國道高速公路局將所轄用路安全、服務區相關服務措施及有重大影響之性別政策，除透過警察廣播電臺宣傳外，將導入各服務區電子佈告欄，將即時資訊傳達各用路人。</p> <p>五、高速鐵路工程局將機場捷運施</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|----------------------|-----------------------------------|--|--|------|
| | | <p>工過程中，感動人心、發人深省之真實故事製成影片或簡報，透過大眾媒體，讓外界民眾瞭解相關資訊。另建立臉書(FB)粉絲團及時資訊公開，建立參與之便利性及平等。</p> <p>六、臺灣鐵路管理局將視各車站列車資訊顯示系統年限，104年預計針對三坑、太原、大慶、嘉北、水上、柳營、南科及竹田等8站，完成資訊網路之介接，使旅客能透過更便捷完善之方式瞭解政府重大性別政策或相關資訊。</p> <p>七、桃園國際機場公司預計將機場攝影及參訪申請作業電子化，讓民眾可以直接在網站線上申請，亦可線上查詢申請進度，相關資訊更公開透明。</p> | | |
| 3. 重視在地知識，提升政策規劃的適切性 | <p>無論是性別統計相關資訊的蒐集，或是對於政策的公布與說</p> | <p>一、本部將逐步建置交通類縣市別之性別統計資料，並運用性別統計，撰寫相關性別分析，以瞭解縣市間性別差異性，俾供本部作為平衡城鄉差距，釐訂</p> | <p>本部秘書室 本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部統計處</p> | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--|--|-------------------|------|
| | <p>明，應重視並善用在地知識，以增加資訊蒐集的正確性，及政策說明及溝通的有效性，進而提升政策規劃的適切性。</p> | <p>104 年規劃重點及預期目標</p> <p>適切之交通運輸政策參據。</p> <p>二、民用航空局各航空站積極推動與地方機關、團體之交流，利用集會、辦理飛安宣導、消防救災演練或參與地方活動時廣納在地民意，或邀請地方政府、社團及民眾共同參與，各航空站辦理相關活動至少 3 次以上。</p> <p>三、臺灣區國道高速公路局辦理各項統計數據收集時，除運用現有資源外，設計問卷時，將邀請當地學者專家，運用在地知識加以校正後，以提升政策規劃的適切性。</p> <p>四、臺灣區國道新建工程局對於國道計畫於興辦事業計畫報經許可前，均依規定至少召開 2 次計畫說明會或公聽會，聽取地方民眾意見並已納入規劃作業參考；此外，將就民眾關心之計畫加強說明，並於該局網站公布並隨時更新，以增加政府政策資訊之可及性。</p> | <p>本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>五、臺灣鐵路管理局結合在地特色及歷史文化，設計各種套裝行程，持續推動郵輪式列車，104年預計開設 50 班次郵輪式列車。另配合各地節慶、活動，加強沿線輸運工作。</p> <p>六、中華郵政公司依地方需求及特性規劃辦理所轄郵局平常日延時及週六、日營業，預定於 104 年平常日延時營業計 65 局、週六營業計 285 局、週日營業計 60 局。</p> <p>七、桃園機場公司與臺灣美術館、博物館或臺灣藝術家合作，於航廈櫺窗、裝置藝術及管制區廊道等公共空間展出台灣在地藝文創作作品，讓更多旅客認識臺灣在地文創美學。</p> <p>八、臺灣港務公司將提供在地化統計相關資料，以供瞭解或比較各地港口性別統計與該地發展、景氣波動、國際貿易等方面的關聯性，協助政策規劃者對地方知識的理解。</p> | | |

「性別平等政策綱領」人身安全與司法篇辦理情形表

填表單位(機關):

填報期間: 104年1月至12月

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|------------------------------------|---|--|-----------------------------|---|
| <p>(一) 消除對 婦女的暴力行 為與歧視</p> | <p>6. 性騷擾防治 (2) 落實職場之性騷擾防治工 作, 包括公務體系、國軍體系及 民間企業相關之性騷擾申訴救 濟及保護管道。</p> | <p>一、本部及所屬各機關(構)業建 立性騷擾防治機制, 將依相 關機制受理申訴並依程序調 查。 二、本部及所屬各機關(構)於辦 理採購案件時, 將請外包廠 商提供性騷擾防治機制之相 關資料, 要求外包廠商確實 建立性騷擾防治機制, 以提 供性別友善之工作環境。 三、本部及所屬各機關(構)將利 用辦理教育訓練、業務訪視 或提供交通運輸服務等機 會, 加強向同仁、相關執業 人員或民眾進行宣導: (一) 公路總局將訂定「公路客運 防治性騷擾事件處理原 則」, 督請各公路客運業者須 依此原則自訂防治性騷擾事 件處理要點及防治措施並公 開揭示。另 104 年度預計辦</p> | <p>本部人事處 本部所屬各機關(構)</p> | <p>1. 觀光局 為加強觀光遊樂從業人員「性騷 擾防治」宣導, 於 104 年 6 月 30 日辦理「觀光遊樂業性別平等概念」 課程並加強宣導。並促請業者配合 政府政策, 於員工訓練時加強性別 平等、兒童及少年性交易防治宣導 之在職及職前教育訓練, 以強化對 員工宣導效果。受益人數約計 3,80 0 餘人次。 2. 大鵬灣管理處 104 年 6 月 2 日辦理性騷擾防治教 育訓練, 課程名稱:「鹹豬手別來— 拒絕職場性騷擾」, 全體同仁及替代 役共計 32 人參加, 並加強宣導性騷 擾防治工作。</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>理30場防治性騷擾之教育宣導，並將業者辦理情形納入未來公路客運服務評鑑。</p> <p>(二)民用航空局及所屬機關預計辦理性騷擾防治相關之觀念宣導教育訓練1次以上達100%。</p> <p>(三)中央氣象局將規劃重新印製「性別主流化暨性騷擾防治宣導手冊」，於辦理教育訓練、業務訪視現場發放並宣導。</p> <p>(四)觀光局為加強同仁及觀光從業人員「性騷擾防治」宣導，預計104年辦理導遊訓練18期、領隊訓練24期、宣導人數約計4,200人；辦理觀光遊樂業講習訓練，宣導人數約計3,638人。</p> <p>(五)運輸研究所預計於每年8月30日前辦理「工作職場性騷擾防治觀念及處置」或消除對婦女暴力行為與歧視專題演講之訓練課程1場次。</p> <p>(六)鐵路改建工程局邀請承攬外包廠商所雇用之員工，參與</p> | <p>(四)觀光局：</p> <p>1. 為配合104年導遊、領隊職前訓練，加強宣導「性騷擾防治」、「性別平等-CEDAW」觀念，104年1至12月辦理導遊訓練24期、領隊訓練25期、宣導人數約計5,683人(男3,454人、女2,229人)。</p> <p>2. 觀光局為加強觀光遊樂業從業人員「性騷擾防治」宣導，於104年6月30日辦理「觀光遊樂業性別平等概念」課程，並促請業者配合政府政策，於員工訓練時加強性別平等、兒童及少年性交易防制宣導之在職及職前教育訓練，以強化對員</p> |
|--|--|---|---|

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------|
| | | <p>該局及各工程處性騷擾防治訓練課程，預計辦理 2 場，以期提升性別意識。</p> <p>(七)臺灣區國道新建工程局 104 年度每季宣導性騷擾防治相關資訊 1 次，且宣導人數應達該局及所屬工程處員工人數 90% 以上。</p> <p>(八)臺灣鐵路管理局預定於 104 年針對性別平等及性騷擾申訴防治業務承辦人或其代理人舉辦「性別主流化進階課程暨性騷擾防治研習班」，共計訓練 1 日 (6 小時)，受訓人數約 60 人，另針對鐵路特考新進人員開設性別主流化數位學習課程 (共計 9 班，約 850 人，2 小時)。</p> <p>(九)中華郵政公司每年於「郵政 e 大學」網站製作有關於促進性別平權、推動性別主權及增進性騷擾防治之課程，供全體員工線上學習。</p> <p>(十)桃園國際機場公司 104 年預計辦理至少 1 場性別意識相關課程，除該公司同仁參訓</p> | <p>工宣導效果。受益人數約計 3,800 餘人次。</p> |
|--|--|--|--------------------------------|

| | | | | |
|----------------------|--|--|------------------------|--|
| | | <p>外，並邀請駐站單位、廠商人員一同參與，並統計參與人員性別數。</p> <p>(十一)臺灣港務公司針對內部員工辦理性騷擾防治講習、座談或數位影片學習、讀書會中分享心得體會或經驗。</p> | | |
| <p>(三) 建構安全的生活空間</p> | <p>2. 環境規劃與安全</p> <p>(3) 公共運輸系統應規劃相關安全措施，各公私立停車場應有燈光、動線與安全配備之標準規範。</p> | <p>一、有關停車場之動線，依據「建築技術規則建築設計施工編」第 2 章第 14 節(第 59 條至第 62 條)，已就停車空間之停車位數、停車位尺寸、車道寬度、坡度、曲線半徑、淨高等明文規範；另依據「利用空地申請設置臨時路外停車場辦法」第 4 條至第 7 條，就臨時路外停車場之臨接道路、緩衝空間、停車位尺寸、車道寬度、曲線半徑等亦有規範。</p> <p>二、有關停車場之燈光與安全配備，依據「建築技術規則建築設計施工編」第 4 章之 I(第 116-1 條至第 116-7 條)，已有規範停車空間之安全維護照明裝置、監視攝影</p> | <p>本部路政司 本部航政司</p> | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>裝置、緊急求救裝置之設置數量與設置規定。</p> <p>三、本部至各縣市辦理停車場督導時，將持續請各主管機關營業管理機關及停車場經營業者依相關規定規劃設置停車場燈光、動線與安全配備，以維護停車場使用者之安全。</p> | | |
|--|--|---|--|--|

「性別平等政策綱領」環境、能源與科技篇辦理情形表

填表單位(機關):

填報期間: 104年1月至12月

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|-----------------------------|---|--|---|--|
| <p>(一) 讓各政策領域內的性別隔離降到最低</p> | <p>1. 蒐集我國環境(含自然環境、營建防災體系、基礎設施、營建工程、大眾運輸交通等)、能源(含生產、供給與消費層面)、科技(含所有科學、科技產品、資訊媒體、通訊服務等)領域內,教育、就業、決策與受益人口之性別統計,建立長期追蹤資料庫,並進行國際比較。</p> | <p>一、本部已建置交通從業及運輸受益者性別統計,將持續搜尋全球網站資料,並與其他部會進行經驗交流,以蒐集國際交通性別指標,俾進行後續國際資料比較。</p> <p>二、民用航空局建立至少5種以上民航業相關統計資料,以瞭解民航業現職航空人員性別參與情形,並置於該局性別主流化專區,提供需用單位統計分析與運用。</p> <p>三、中央氣象局對於各項氣象、地震防災宣導、局內參觀,以及地球物理資料管理系統的資料提供等服務,除進行人數的統計外,將廣續辦理男女性別的統計,以期建立資料庫,提供未來決策之參考。</p> <p>四、鐵路改建工程局中部工程處「高架鐵路未來生活願景館」</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部統計處 本部所屬各機關(構)</p> | <p>註一:有列入左列「104年規劃重點及預期目標」之項目,務必填寫辦理情形,請盡量簡潔並以具體、量化方式呈現,每項限填200個字(超過200字系統將無法送出)。</p> <p>註二:有關計畫、活動或研究案請寫出名稱,如有統計數據,請註明男女所占百分比,例:迄至104年12月共計女性為2,242人次(33.9%),男性為4,365人。</p> <p>註三:新措施請在最後加註(新)。</p> <p>註四:填辦內文如需編號,請以(一)、1、(1)順序編排。</p> |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--|--|---|------|
| | <p>2. 擴建環境、能源與科技領域的性別專業人才與民間團體之資料庫；或在既有工程、環境、科技等人才資料庫內，充實女性學者專家比例。</p> | <p>及東部工程處「花東鐵路願景館」建立參訪對象之性別統計資料，供各相關政策規劃之參考，以達性別衡平性。</p> <p>五、高速鐵路工程局請台灣高鐵公司每年2月底前定期提送高鐵列車駕駛員(按年齡及性別/年資及性別)之統計資料，另建立機場捷運工程參訪對象之性別統計資料。</p> <p>六、桃園國際機場公司持續更新已建置完成以下性別統計項目及數據，包括員工年齡、教育、假別及公共衛生設備等性別統計資料，並函請內政部入出國及移民署提供年度入出境旅客性別統計數。</p> | | |
| | <p>2. 擴建環境、能源與科技領域的性別專業人才與民間團體之資料庫；或在既有工程、環境、科技等人才資料庫內，充實女性學者專家比例。</p> | <p>一、公路總局聘請女性學者專家擔任「環境保護監督小組」成員，並在既有工程人才資料庫內，充實女性學者專家比例。</p> <p>二、民用航空局推動因應航空業務成立之各委員會，其成員任一性別符合三分之一比例原則</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>達比率達80%。</p> <p>三、中央氣象局將持續於氣象專業領域留意性別專業人才與女性專家學者，如有適當人選，將邀請加入人才資料庫。</p> <p>四、臺灣區國道高速公路局暨所屬機構積極配合導入女性專家學者參與各項評選團隊、工作小組，並定期更新性別主流化人才資料庫名冊、推薦相關專業人才，充實女性學者專家比例。</p> <p>五、鐵路改建工程局104年各工程技術、諮詢或招標審查專家學者，提高女性委員比率。</p> <p>六、臺灣區國道新建工程局104年度預計推薦1名女性主管為「政府採購專家學者資料庫」成員。</p> <p>七、航港局職掌業務適用之專業法令規定之撰擬作業，將視業務發展並審酌相關自辦計畫之性質委請民間女性專家學者辦理，以充實女性學者專家比</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---|---|--|------------------|------|
| | | <p>八、臺灣鐵路管理局目前辦理各項公共工程如需遴聘外部委員，皆從主管機關(公共工程委員會)提供之學者專家名單遴選專業人士參與，為增加女性學者專家比例，104年將持續建議各相關單位(機構)多選擇女性專家學者擔任外聘委員。</p> | | |
| <p>3. 環境、能源與科技領域之主管單位，以及教育、媒體、勞工等部門，均應確保在政策計畫設計和宣導過程，避免複製刻板印象和論述，積極鼓勵年輕女性選擇理工、科技學科，檢視有哪些阻礙女性選擇理工科系或課程之制度因素，並研擬因應對策。</p> | <p>一、本部及所屬各機關(構)均積極落實性別平等，各類人員進用均未設定任何性別歧視規定。 二、民用航空局及所屬機關航空業務人員進用程序，符合性別平等、無性別歧視原則，預定達成100%。 三、中央氣象局提供來局參觀民眾及學生利用該局「地球展示系統」球型展示介面(SOS)說明海洋、大氣、地球、天文各種特性，包含海溫、聖嬰、天氣系統、地震海嘯、星系等，以整體地球的擬真科學，吸引國</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|------------------|------|
| | | <p>高中及大學女學生接觸理工教育與學程(如地球科學領域)。</p> <p>四、鐵路改建工程局中部工程處及東部工程處將配合機關團體參訪「高架鐵路未來生活願景館」、「花東鐵路願景館」，讓民眾實地了解高架鐵路設計及施作情形並隨時檢視陳列宣導內容，避免固定的性別迷思，阻礙女性投入國家重大工程建設行列。</p> <p>五、航港局提報104年度公務人員高普考試「航運行政」、「航海技術」及「輪機技術」三考試類科需用名額，為鼓勵女性投入該等專業領域之工作環境並報考公務人員考試，將加強宣導並於104年度依業務需要提列考試需用名額，以吸引更多女性選擇海運科系就讀。</p> <p>六、臺灣鐵路管理局鼓勵女性員工參與號誌、電力及電務通訊人員及司機員課程，培養女性理</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--|--|--|------|
| | | <p>工類專業人才，使女性積極參與與理工類工作，破除傳統刻板印象。</p> <p>七、臺灣港務公司將適時配合學校教育單位開放港區參訪，讓男女學生實地了解港區作業情形，避免因過度簡化而固定的性別迷思，阻礙女性投入港區工作行列。</p> | | |
| | <p>4. 鼓勵各部門發展積極策略，包括家庭與工作平衡策略，檢討勞動條件與超時工作情形，以吸引更多女性進入環境、能源、科技領域就業，並鼓勵男性兼顧家庭照顧責任。</p> | <p>一、本部暨所屬機關(構)勞動條件或超時工作均依規定辦理，持續督促各單位人員執勤情形符合人事法規及勞動條件相關規範並盡量減低同仁超時工作情形。另同仁依公務人員請假規則及勞動基準法規定，享有產前假、娩假、陪產假、育嬰假及家庭照護假等假別，以保障職場女性就業安定，同時男性同仁亦享有請育嬰假之規定，鼓勵男性兼顧家庭照顧責任。</p> <p>二、民用航空局及所屬機關檢視勞動條件，並宣導及提供公務人</p> | <p>本路政司 本部郵電司 本部航政司 本部人事處 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---|--|--|------------------|------|
| | | <p>員請假規則及勞動基準法有關產前假、娩假、陪產假、育嬰假及家庭照護假等規定，以保障職場兩性就業安定，鼓勵兩性兼顧家庭照顧責任，宣導次數至少 2 次以上。</p> <p>三、高速鐵路工程局簽定之勞動契約及各項勞務採購契約(如辦公室清潔勞務委外、保全服務等)均依採購法、勞動基準法及性別工作平等法規範，預期能吸引更多女性就業(含二度就業)。</p> | | |
| <p>5. 透過終身學習系統或社區讀書會等方式，推動具性別敏感度之環境、能源、科技領域資訊學習與宣導，並應貼近男女或城鄉居民資訊管道使用之便利性，減少性別落差及城鄉差距。</p> | <p>一、本部及所屬各機關(構)均依據「行政院及所屬各機關公務人員終身學習實施要點」及「行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案」等規定，積極落實行政院推動之性別主流化政策，並廣續依據「各機關公務人員性別主流化訓練計畫」辦理各項性別主流化訓練、宣導、薦送人員參加相關講習及學習活動，亦利用數位學習方式辦理教育訓練。</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>二、中華郵政公司於郵政 e 大學網站建置「性別工作平等法」、「性騷擾防治法」、「懷孕歧視(含安胎休養請假)」、「大同小異-性別平等教育概述」、「性侵害或性騷擾事件之處理原則及機制」、「【鹹豬手別來】拒絕職場性騷擾」、「法律超人保護妳-淺論婦女權益保障」、「性別主流化工具概念與實際運用」、「以 CEDAW 公約內涵檢視法規措施方法」、「CEDAW 相關概念與公約保障權益概述」、「認識消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)」、「預約幸福-兩性相處的藝術」、「女性主管出頭天」、「性別主流化 CEDAW 性別平等政策綱領」、「性別主流化之訓練規劃、執行、評估與管控」、「性別主流化之意涵與訓練目的」、「性別主流化概述」及「性別影響評估」等 18 門線上課程，供同仁點閱學習，</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|---|---|-------------------|---|
| | <p>6. 培育在環境、能源與科技領域的社區與部落女性種子師資或意見領袖。</p> | <p>104年學習人數預計完成30,000人次，總時數達成50,000小時。</p> <p>觀光局國家風景區管理處位於原住民地區者，其就業機會均以原住民優先，在部落女性種子師資培育部分，將結合行政院原住民委員會優先培育部落女性種子師資：</p> <p>一、東部海岸管理處：為推廣部落觀光，104年預定持續結合轄區特色民宿、餐廳、工藝、美食、伴手禮等資源及遊程安排，輔導轄區原住民婦女並提升就業機會。(預計增加部落就業人數30人以上，其中原住民婦女約佔15人)。</p> <p>二、日月潭管理處：</p> <p>(一)104年繼續辦理日月潭原住民部落音樂暨歌舞展演計畫。經由長期歌舞訓練計畫，以扶植弱勢原住民婦女就業為要務，並透過本計畫執行與工作重點執行內容保障就業權益，更促進原住民地區就業人數之提升(103年度進用人數為35人)，104年度進用人數較103年成長43%。</p> <p>(二)為落實部落文創產業，104年結合信義鄉公所及社區發展協會辦理</p> | <p>本部所屬各機關(構)</p> | <p>觀光局國家風景區管理處位於原住民地區者，其就業機會均以原住民優先，在部落女性種子師資培育部分，結合行政院原住民委員會優先培育部落女性種子師資：</p> <p>一、東部海岸管理處：依個案做整合性產業輔導，輔導重點為專家診斷、建立部落品牌形象、產品開發設計、服務經營學習課程、遊程推廣等，培育40位原住民婦女可自行規劃推廣各該部落特色之能力。</p> <p>二、日月潭管理處提報辦理情形：</p> <p>(一)辦理日月潭原住民部落音樂暨歌舞展演計畫執行案。經由長期歌舞訓練計畫，扶植弱勢原住民婦女就業為要務，並透過本計畫執行與工作重點執行內容保障就業權益，更促進原住民地區就業人數之提升(103年度進用人數為35人)，104年度進用人數較103年成長43%。</p> <p>(二)為落實部落文創產業，104年結合信義鄉公所及社區發展協會辦理</p> |

| 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--------|--|------------------|--|
| | <p>人，合計35人。</p> <p>(二)為發揚部落文創產業，104年仍規劃結合信義鄉公所及社區發展協會辦理信義鄉布農特色風味餐培訓計畫，以帶動地方產業發展。</p> <p>三、參山管理處：藉由遊客中心、「台灣好行」、民間藝術工作坊及推廣活動有效整合行銷，藉此開創特色產業商機，並配合行銷活動邀請原住民工作團體於活動會場演出，提高原住民及其婦女就業機會。</p> <p>四、茂林管理處：因應國際活動之辦理、國際遊客之參訪接待導覽，提供國際來訪遊客全方位外語解說服務，辦理104年外語專業導覽解說人員招募訓練課程(中文部分)，預計培訓人員30人，其中男性15人，女性15人授課講師由該處社區及部落之種子師資及意見領袖擔任，計6人，其中男性、女性各3人。</p> | | <p>信義鄉布農特色風味餐培訓計畫，培訓原住民婦女計11人，藉以帶動地方產業發展。</p> <p>三、參山管理處： 辦理「2015南庄賽夏泰雅舞茶宴」、「梨山貓頭鷹小鎮+谷關湯餐」等部落觀光旗艦活動，配合地方政府及協會舉辦「新夏泰客音樂會」、「蓬萊社區收穫祭」、「梨山風景區節令之亮點活動」，主辦「臺灣部落觀光成果發表會」，配合原住民表演，增加原民文化觀光效益。結合台灣好行及台灣觀巴整合原住民部落遊程推廣旅遊套票，發展4條部落觀光特色遊程，邀請原住民當地表演團體、原住民文創展攤及部落導覽體驗活動等，總計共328位原住民參與，其中有189位婦女。</p> <p>四、茂林管理處：因應國際活動之辦理、國際遊客之參訪接待導覽，提供國際來訪遊客全方位外語解說服務，辦理104年外語專業導覽解說人員招募訓練課程(中文部分第二期)，培訓進階課程人員20人，初階課程20人，其中男性16人、</p> |

| 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|---|------------------|---|
| | | | <p>女性 24 人，授課講師由該處社區及部落之種子師資及意見領袖擔任，計 8 人，其中男性、女性各 4 人。</p> <p>男性： 黃奕青 魯凱族 陳誠 魯凱族 湯雄勁 鄒族 簡山泉 魯凱族</p> <p>女性 吳阿美 排灣族 小路 魯凱族 施秀菊 排灣族 張純華 排灣族</p> |
| <p>7. 女性在環境、能源、科技、工程、交通、防災與重建等各層級合議式決策機制(委員會)內，應不低於三分之一比例。</p> | <p>本部有關環境、能源、科技、工程、交通、防災與重建等各層級合議式決策機制(委員會)計有交通動員委員會、重大工程督導會及公共藝術審議委員會等 3 個委員會，其中交通動員委員會及重大工程督導會尚未達成任一性別比例不低於三分之一目標，主要原因係業務屬跨部會及協調性質，委員組成目前依規定係由本部單位主</p> | <p>本部人事處</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| | 管、所屬機關或相關部會首長擔任，未來配合行政院組織改造各該委員會業務及人力將併同檢討改善。另公共藝術審議委員會已達成任一性別比例不低於三分之一目標。 | 一、本部將持續依據內政部每5年辦理一次週期之「身心障礙者生活需求調查」結果，以瞭解不同性別與弱勢處境者對於政策的認知及需求等之差異性。 二、運輸研究所 104 年合辦計畫「第 5 期整體運輸規劃研究系列—城際旅次特性分析與補充調查」，將進行城際運輸旅次特性補充調查，進行性別對交通行為特性差異分析與研究，以了解不同性別對運具選擇之特性。 | | |
| (二) 不同性別與弱勢處境者的基本需求均可獲得滿足 | 1. 針對廣義環境、能源、科技等各領域內的政策議題或服務提供，廣泛進行量化統計與質化調查，以瞭解不同性別與弱勢處境者對於政策或服務的認知、態度、使用行為及需求等有無差異，並建立研究成果資料庫。 | 一、交通部將持續依據內政部每5年辦理一次週期之「身心障礙者生活需求調查」結果，以瞭解不同性別與弱勢處境者對於政策的認知及需求等之差異性。 二、運輸研究所 104 年合辦計畫「第 5 期整體運輸規劃研究系列—城際旅次特性分析與補充調查」，將進行城際運輸旅次特性補充調查，進行性別對交通行為特性差異分析與研究，以了解不同性別對運具選擇之特性。 | 本部統計處 運輸研究所 | |
| | 2. 在政府執行或補助的各項業務報告或研究計畫，凡涉及及人數的統計資料者，原則上均納入性別及有相關性的複分類統計。 | 一、交通部各項業務辦理或研究計畫案，如有統計資料，將適時納入性別分類統計。 二、公路總局執行相關業務凡涉及 | 本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部科技顧問室 | 一、觀光局所做各項調查報告，均辦理性別統計及分析。 (一)觀光局於年度「國人旅遊狀況調查報告」中，均針對不同性別旅 |

| 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--------|---|-----------------------------|---|
| 計。 | <p>人數的統計資料者，原則上均納入性別及有相關性的複分類統計，如無照駕駛兩性比例、無故不參加道安講習兩性比例、未繫安全帶、未戴安全帽兩性比例、酒後駕車兩性比例等。</p> <p>三、民用航空局各航空站建置之旅客滿意度問卷時，至少納入1項以上複分類項目，且至少辦理2次以上旅客滿意度問卷調查者達100%。</p> <p>四、中央氣象局計畫辦理「臺灣地區民眾對氣象服務滿意度調查」，其中將對氣象資訊與性別差異性之關係進行調查分析，相關資訊可配合提供納入相關分類統計。</p> <p>五、觀光局將持續於「國人旅遊狀況調查報告」、「國家風景區遊客調查報告」、「來臺旅客消費及動調查報告」中納入性別分類統計，以供相關單位實務運用及觀光政策研擬之參考。</p> | <p>本部統計處 本部所屬各機關(構)</p> | <p>客的國內旅遊狀況進行專節分析，主要項目與性別進行交叉分析表者共16表，以供相關單位實務運用及觀光政策研擬之參考。</p> <p>(二)觀光局於年度「國家風景區遊客調查報告」中，均將主要調查項目編製性別交叉統計表，主要項目與性別進行交叉分析表者共21表，以供相關單位實務運用及觀光政策研擬之參考。</p> <p>(三)觀光局於年度「來臺旅客消費及動調查報告」中，均將主要調查項目編製性別交叉統計表，主要項目與性別進行交叉分析表者共36表，以供相關單位實務運用及觀光政策研擬之參考。如女性旅客偏好購物，觀光局將購物行程納入主推。</p> |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---|--|--|---|------|
| | | <p>六、臺灣區國道高速公路暨所屬機構執行各項計畫或委託辦理各項研究案，將涉及人數的統計資料者，納入性別及有相關性的複分類統計。</p> <p>七、臺灣區國道新建工程局104年度辦理各項業務報告或研究計畫，將於邀標文件中載明涉及人數的統計資料者，原則上均納入性別及有相關性的複分類統計。</p> | | |
| <p>3. 針對大眾運輸、水電瓦斯、鐵路、橋樑道路、路燈、公廁、衛生下水道、人行道、公園綠地、圖書館等各種基礎公共建設使用經驗，就性別與城鄉差距面向，進行調查研究，並研提出改善方案。</p> | <p>一、公路總局廣續辦理「民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查」，並預訂於104年11月針對性別相關數據研撰分析1則提本局性別平等工作小組報告。</p> <p>二、民用航空局： (一)各航空站每年至少辦理2次旅客對航站性別主流友善環境設施滿意度調查，並建立相關數據資料進行分析，作為改善及追蹤參考參據。 (二)各航空站每月彙填有關性別</p> | <p>一、公路總局廣續辦理「民眾對公路總局監理所(站)服務品質滿意度調查」，並預訂於104年11月針對性別相關數據研撰分析1則提本局性別平等工作小組報告。</p> <p>二、民用航空局： (一)各航空站每年至少辦理2次旅客對航站性別主流友善環境設施滿意度調查，並建立相關數據資料進行分析，作為改善及追蹤參考參據。 (二)各航空站每月彙填有關性別</p> | <p>本部路政司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|------------------|------|
| | | <p>等面向之客訴或陳情意見統計表，進行研析，並敘明處理情形及改進意見。</p> <p>三、臺灣區國道高速公路局所屬工程處於各服務區設置夜間婦女專用停車位，將運用「平均停車延時」、「平均車位小時轉換率」及「平均車位使用率」等三項指標分析夜間婦女專用車位使用情形進行調查研究，並研議提出改善方案。</p> <p>四、臺灣區國道新建工程局於該局ISO品質系統標準書「QI-74010 工程設計委託技術服務工作採購文件」中規範，技術服務廠商於站區建築設計前，須就性別等面向進行調查，相關資料納入研究、考量及提出因應策略。</p> <p>五、桃園機場公司：</p> <p>(一)育嬰室(含哺乳室)及無障礙設施滿意度調查，將加強主要調查項目與性別相關統計連結度，分析及編製性別</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|---|---|------------------|------|
| | | <p>交叉統計表。</p> <p>(二)辦理「免稅商店滿意度調查」、「本土商店及餐廳滿意度調查」作業時，將性別統計納入調查結果分析，並依調查結果研議相關設施之維護或改善作業。</p> | | |
| <p>4. 針對各種災變、汙染、公共衛生等風險進行研究，瞭解不同性別與屬性之人口之風險脆弱性，特別考量原住民、農漁民、經濟弱勢者等之生活與生產需求，並提出因應策略。</p> | <p>一、公路總局為解決民眾有車無駕照以及換照的不便，對於偏遠地區、經濟弱勢之民眾，施以跨機關聯合服務，主動辦理各項監理業務。另針對各種災害瞭解其風險，加強監控山區雨情、水情，必要時進行封路、封橋，並提出因應策略，以減少居民災損。</p> <p>二、民用航空局各航空站辦理2次以上旅客滿意度調查，並就各種災變、汙染、公共衛生等風險提出具體改善建議方案或因應策略。</p> <p>三、中央氣象局透過農漁業氣象資訊之提供，以及城鄉預報的基礎建置，擴展特殊區域如 28</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部交通動員委員會 本部所屬各機關(構)</p> | | |

| 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--------|--|------------------|------|
| | <p>族群原鄉部落及客庄等地區，在天氣與地震方面將持續提供各項資訊，若有受災地區(如莫拉克災區、高雄氣爆區)，將對該些地區加強氣象資訊服務。</p> <p>四、高遠鐵路工程局所屬捷運工程處負責臺灣桃園國際機場聯外捷運系統設計畫 12 個土建、機電標之督導，其施工安全衛生業務，依據該局所訂安全衛生檢查作業程序規定，訂定「安全衛生暨環境保護稽查作業要點」，並以勞委會「全國職場 233 減災方案」為重點工作及遵循目標，將持續加強教育訓練，針對捷運各施工標工程特性注意潛在危害因子之防範，以達到工程進度如期如質，工安零事故的目標。</p> <p>五、中華郵政公司推動郵政到府服務，如加強身障及弱勢者服務，辦理身障者到府收件及投遞掛號郵件，預計 104 年完成服務件數 10,000 件、辦理關</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|---|---|---|------|
| | 5. 針對氣候變遷之環境敏感地區，研擬符合在地脈絡及社區、部落認同的防災策略，調查瞭解女性在減災與調適計畫中的角色需求與貢獻。 | <p>懷獨居老人探視服務，預計103年完成服務36,000人次。</p> <p>中央氣象局為關懷高風險區居民對氣象資訊之需求，藉由鄉鎮預報之「格點天氣預報技術」，於民國101年發布原鄉部落氣象資訊。未來，將持續以科技研發為基礎，以更高品質的監測、預警及多元預報服務，來避免或減少因天然災害所造成的損失。另，透過原住民委員會網站提供之全臺原住民人口統計資訊，讓服務的性別隔離降到最小。</p> | <p>本部路政司 本部航政司 本部交通動員委員會 中央氣象局</p> | |
| | 6. 以具體計畫提高女性、高齡者、特殊需求者、鄉村地區、經濟弱勢居民使用科技產品之近用機會與能力；補助、獎勵研發改善弱勢者生活需求的簡單科技。 | <p>一、公路總局為便利偏遠地區民眾就近辦理各項監理業務及提升效能與品質，104年將繼續辦理「攜帶式行動監理站」，使用3G無線網路，讓服務更多元、更機動，將據點延伸至各區，可多點同步辦理，減少民眾往返奔波，並運用地方政府機關、團體資源之協助，擴大便民範圍及成效。</p> <p>二、中央氣象局104年將持續運用各項科技設備進行資訊傳遞：</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部所屬各機關(構)</p> | |

| 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--------|---|------------------|------|
| | <p>(一)氣象傳真伺服系統：當颱風警報發布後，將颱風警報單及警報相關訊息，透過本傳真伺服系統，立即傳真至媒體及政府相關防災單位，供其緊急應變及防救災工作參考。</p> <p>(二)簡訊服務系統：與民間電信業者合作，使用智慧型網路技術，透過行動電話簡訊服務，做為颱風警報、豪大雨特報、濃霧特報、低溫特報、地震報告等資訊即時且主動之通報管道，手機簡訊即時通報正好能彌補傳統傳播方式之不足。簡訊服務對象主要是各級政府防災相關單位(消防署、各地消防局、河川局…)、各媒體的記者、該局所屬各測站負責人，免費提供氣象簡訊。</p> <p>(三)為落實環境資訊之應用機制，讓氣象資訊貼近生活與城鄉居民使用，該局已於101年1月起對全台368個鄉鎮市區提供在地氣象訊息，透過媒</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|-------------------------------|--|---|---|------|
| <p>(三) 女性與弱勢的多元價值與知識成為主流變</p> | <p>1. 以女性、高齡、兒童、行動不便者等弱勢族群之安全與便利需求為設計依據，重新檢討公共空間規劃及設計的便利、友善與安全性，包括道路、人行道、天橋地下道、公廁、哺乳空間等，並訂定具體改善計畫及時間表。</p> | <p>體、氣象局網頁、行動裝置APP 等各類管道，適時公布氣象資料。</p> <p>一、本部廣績更新「AI 類道路交通事故死亡人數按年齡及性別分」資料，並刊布於本部性別統計專區供各界參用，另有相關統計資料，將適時納入性別分類統計辦理。</p> <p>二、公路總局每年編列預算持續辦理該局所管養公路、人行道、斜坡道、路口人行穿越道及天橋地下道等定期檢視及改善作業。另該局所轄各監理所不定期檢討公共空間規劃及設計的便利性與友善性，依據「身心障礙者權益保障法」設置各項無障礙設施，包含有無障礙斜坡道、身心障礙者專用機車汽車停車位、男女性廁所及身障專用廁所設有緊急用警鈴設備、輪椅出借、服務鈴等，並依「公共場所母乳哺育條例」、「公共場所哺(集)乳</p> | <p>本路政司 本郵電司 本航政司 本統計處 本安委會 本所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|---|
| | | <p>室設置及管理標準」等規定，妥善設置及管理哺(集)乳室。另針對高齡及行動不便者設置愛心服務櫃檯，以便利其辦理公路監理各項業務。</p> <p>三、民用航空局各航空站辦理2次旅客滿意度調查，並實施無障礙設施檢測及提出改善計畫及時間表。另各航空站視需要邀請臺灣無障礙協會或身心障礙團體蒞站檢視無障礙設施及服務，作為改善之參考，以貼近其需求。</p> <p>四、中央氣象局調整該局氣象預報中心之員工待命室女男使用比例，由原本之 2:3 調整為 1:1，預計於 104 年 3 月前完成。</p> <p>五、觀光局研議檢討修訂觀光旅館建築及設備標準，以強化建築法規無障礙設施設備之不足，並將無障礙設施(備)及服務列為 104 年度觀光旅館檢查輔導重點。</p> | | <p>五、104 年度本局已將無障礙設施(備)列為觀光旅館檢查輔導項目，查截至 104 年 12 月 31 日止觀光旅館無障礙設施(備)符合標準之達成率約為 95%。</p> |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>六、臺灣區國道高速公路局暨所屬機構以弱勢族群之安全與便利需求為設計依據，檢討公共空間規劃及設計的便利、友善與安全性。例如：為了提升各服務區之服務品質，照顧活動不便者，改善其在活動過程中的便利性，各服務區均設有無障礙專用設(措)施，如無障礙專用停車位、無障礙專用廁所(及廁所緊急按鈕)、無障礙專用坡道、導盲磚、扶手、無障礙公共電話、無障礙自動門、愛心服務鈴，服務區大廳內亦設有可調式書寫桌及無障礙餐桌服務，其中湖口服務區為禮讓方便弱勢人口使用，特別強調「博愛座位區」之設置。並設置夜間婦女專用停車位及復康巴士停車位等。</p> <p>七、鐵路改建工程局 104 年南迴鐵路台東至潮州電氣化建設設計各車站細部設計，將依據該局 100 年 9 月編訂「鐵路車站</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|------------------|------|
| | | <p>旅運與站務設施設計注意事項，針對旅客動線設施、售票與剪收票設施、服務設施(無障礙廁所、親子廁所、哺乳室、停車場...等)、旅客資訊標誌繼續執行，以提高以女性、高齡、兒童、行動不便者等弱勢族群之安全與便利需求之設計。</p> <p>八、臺灣鐵路管理局配合「鐵路行車安全改善六年計畫(104-109年)」，預計104年開始於各車站推動第二階段無障礙電梯工程，至106年再完成30站無障礙電梯，加上各鐵路建設計畫完工後，共計完成181站，屆時可涵蓋本局服務旅客總數約96.2%。另預計完成月台提高至92~96CM工程，改善車廂與月臺高度不一等不利於弱勢族群上下列車情形，逐步達成月台與車廂高度齊平之無障礙乘車環境；並於車站、月台、出入口、</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>廁所出入口處，裝設監視鏡頭，維護婦孺與乘客安全。</p> <p>九、中華郵政公司於新建局屋工程中，依規定施作無障礙設施及綠色運輸環境，預計於104年完成5處。另預計於104年運用志工引導用郵顧客之支局數達855局(占64.67%)，志工服務302,000人次。</p> <p>十、桃園機場公司計畫擴充第二航廈3樓出境層位於航站南、北路上方之出、入境旅客通廊空間，估計樓地板面積約17,280平方公尺，作為增加出境層面積調度之用。於空間規劃，將依女性及弱勢族群之生理需求及認知等不同情境進行規劃，如安全性考量、公共女廁所座落位置及數量比例、設置集哺乳室、裝設安全警鈴(緊急救鈴)及反偷拍偵測器等以消除空間死角，或增加照明、監視安全設施等，並注重使用者在隱私方面事項，如</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--|---|------------------|------|
| | | <p>樓梯的透光性和被窺探性或是使用時的安全性等，以建造友善、安全之使用空間為目標。</p> | | |
| <p>2. 全面檢討大眾運輸工具之便利、友善與安全性，依據使用區域、路線特性補助汰換老舊公車，改為無階梯、無障礙、零廢氣公車，並以鄉村與老年乘客較多之地區路線優先汰換。</p> | <p>公路總局將持續鼓勵特定地區或路線優先更換低地板智慧化公車，104年度預計更換100輛低地板智慧化公車。</p> | <p>本部路政司 公路總局</p> | | |
| <p>5. 補助、獎勵、研發從女性與多元弱勢使用需求出發的通用設計。</p> | <p>一、民用航空局召開「交通部民用航空局暨桃園國際機場股份有限公司通用化無障礙交通環境推動小組」會議，以協助航空站檢視無障礙設施是否符合通用設計。另各航空站於年度內需進行2次以上航空站設施檢視，並就所發現問題研擬相關改善措施。</p> <p>二、鐵路改建工程局104年南迴鐵路台東至潮州電氣化建設計畫各車站細部設計，繼續鼓勵顧問公司多研發從女性與多元弱勢</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部科技顧問室 本部所屬各機關(構)</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|---------------|---|---|-------------------------------|------|
| (四) 結合民間力量，提高 | 1. 落實環境資訊的公開透明機制，對各種汙染、風險、公共衛生、公共場所安全、新興開 | <p>勢使用需求出發的通用設計。</p> <p>三、高速鐵路工程局召開「交通部高速鐵路工程局通用化無障礙交通環境小組」會議，討論高鐵車站無障礙設施改善情形。</p> <p>四、臺灣鐵路管理局為持續強化無障礙環境，並因應未來人口高齡化、國際化及全民參與趨勢，訂定並推動通用設計原則，104年相關規劃重點如次：</p> <p>(一)於車站興建、改建及修繕計畫時，增設無障礙電梯。</p> <p>(二)辦理月台提高工程，減少列車與月台高低落差，俾利弱勢族群上下車。</p> <p>(三)持續規劃輪椅旅客相關服務措施(方案)。</p> <p>五、臺灣港務公司未來高雄港及基隆港新建旅運大樓之空間設計，納入女性及多元弱勢通用需求之考量。</p> | <p>本路政司 本郵電司 本航政司</p> | |

| 治理效能 | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|------|--|--|-------------------|------|
| | <p>發案的環境影響、工程規模等資訊，應貼近男女或城鄉居民使用的習慣與便利性，及時做到資訊適度公開。</p> | <p>估作業，並召開相關公聽會、說明會等與城鄉居民面對面溝通。</p> <p>二、臺灣區國道高速公路暨所屬機構落實環境資訊的公開透明機制，將所轄用路安全、服務區相關服務措施及有重大影響之性別政策，除透過警察廣播電臺宣傳外，將導入各服務區電子佈告欄，將即時資訊傳達各用路人，及時做到資訊適度公開。</p> <p>三、鐵路改建工程局最新業務相關資訊，包含各專業計劃介紹、執行現況等，適時以新聞稿發布最新資訊，供大眾媒體報導，俾民眾方便獲取最新訊息。</p> <p>四、臺灣區國道新建工程局官網設置工程計畫專區，並隨計畫進度即時更新相關訊息，各界可利用網路便利性獲取所需資訊，達到適度公開之目標；亦設立 0800 專線提供民眾反映</p> | <p>本部所屬各機關(構)</p> | |

| 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--------|---|------------------|------|
| | <p>工、地相關施工之建議事項。</p> <p>五、高速鐵路工程局辦理之新增環境影響評估案件相關報告，將公開於該局與環保署相關網站，以落實環保資訊公開。另所屬捷運工程處所轄工程相關資訊均公開於官方網站，包括計畫概述、交維資訊、紅火蟻防治、環境監測資訊、安衛宣導、工地即時影像、施工資訊平台、災害預防宣導短片等，並有便民服務專線，隨時提供民眾解答；亦提供連結至「反性別暴力資源網」等其他政府機關之相關網站。</p> <p>六、航港局於網頁提供客船船期資訊外，並協洽臺灣港務股份有限公司於該公司各港務分公司所屬之網頁上，亦將各航運業者之開航航班資訊上網供民眾參考。另當客船因歲修或其他事故而暫時無法航行時，亦於該局網頁內提供上開訊息。</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--|--|--|------|
| | | <p>七、臺灣鐵路管理局網站設有政府資訊公開專區，公布資訊包括法規、施政計畫、公共工程契約等，另於車站、車廂透過LED電子看板適時公布各項資訊，104年將持續推動。</p> <p>八、中華郵政公司結合附近里鄰居民及公司行號，對各種汙染、風險、公共衛生、公共場所安全、新興開發案的環境影響、工程規模等資訊張貼於公布欄，或以跑馬燈方式及時做到資訊適度公開。</p> | | |
| | <p>2. 在各級行政機關設計制度化的公民參與和審議機制，保障民間團體及公民擁有參與及影響全國性環境、能源與科技等決策的管道，並確保女性的充分參與。</p> | <p>運輸研究所104年與環境、能源及科技有關之研究計畫，辦理問卷調查、面訪、座談會、研討會、評審會或評選會時，邀請之女性專家學者佔比達10%。</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 運輸研究所</p> | |
| | <p>5. 在防災、救災與重建過程中，積極結合民間網絡，促進不同民間團體的對話，並確保女性能充分參與決策過程。</p> | <p>一、公路總局防災中心派駐中央緊急應變中心值班科長及工程師已有女性參與，公防中心同仁男女比例為2:1。</p> | <p>本部路政司 本部郵電司 本部航政司 本部交通動員委員會</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|---|-------------------|------|
| | | <p>二、民用航空局各航空站在防災、救災與重建過程中，積極與民間團體、航空公司、醫療機構或消防單位等機關團體合作，並確保女性充分參與決策過程。</p> <p>三、中央氣象局將積極配合防救災單位及民間團體不定期持續辦理各項防災宣導及教育訓練，並與參與者、女性或弱勢團體進行充分的溝通與對話。</p> <p>四、鐵路改建工程局預計於104年度協同當地警、消、衛生單位辦理之「施工防災演習」女性參與目標10人以上。另中工處防災、救災與重建工作，除參與臺灣鐵路管理局之防災演練觀摩，另辦理工地防災演練，且參加民間團體辦理之急救人員訓練，女性同仁充分參與急救工作，104年預定女性同仁積極參與臺鐵防災演練觀摩或防災教育等訓練，參與目標期與去年較為成長。</p> | <p>本部所屬各機關(構)</p> | |

| | 具體行動措施 | 104年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>五、臺灣鐵路管理局持續推動與當地縣市政府及民間團體建立緊急聯絡名冊，透過建立聯絡名冊及各民間團體參演觀摩等方式，期促進該局與民間網絡積極對話，並鼓勵女性同仁參與演習規劃及演練，確保女性充分參與決策過程。另104年度鐵安演習將協同當地軍、警、消及衛生單位參演，並邀請當地民間團體觀摩，俾熟悉救災流程。</p> <p>六、中華郵政公司視需要不定時與相關消防單位及警政單位聯繫與交流演習，俾遇突發重大事件時，可適時請求支援；該公司成立自衛消防編組(防護團)擔任防災工作、緊急事件救災與重建等任務，成員共202名(男性110人，占54%，女性92人，占46%)。</p> <p>七、桃園國際機場公司消防隊擬於104年辦理支援單位「機場跑滑道動線熟悉演練」2次，邀</p> | | |

| | 具體行動措施 | 104 年規劃重點及預期目標 | 業務分工 承辦單位(機關) | 辦理情形 |
|--|--------|--|------------------|------|
| | | <p>請桃園縣政府消防局、衛生局及各醫院相關工作夥伴參與，並鼓勵女性工作人員參與學習本場空難救援相關作業。</p> <p>八、臺灣港務公司依災害防救法等相關法令規定組織防災、救災應變小組，並於小組中納入女性成員之編制，同時將防災、救災資訊公告網站，並與民間團體合作救災。另配合地區各防災機關或組織，積極推動各項災害相關衛教宣導及防災知識教育工作，以利防災資訊互通有無，及鼓勵女性成員加入該公司相關防災編組中，使女性同樣具備參與防災訓練與防災工作之機會。</p> | | |