

臺灣交通部觀光局：你們好！

我們是大陸游客，參加了 2010 年 5 月 15 日至 5 月 22 日臺灣旅游團(臺灣環島經典八日遊)到臺灣旅遊。貴方派出了邱女士做我們團隊的導遊。邱女士在八天的導遊工作中，盡職盡責、不辭辛苦、熱情服務。無愧為臺灣“金牌導游”的稱號！從她的身上我們看到了臺灣同胞對我們大陸同胞的一片真情！

邱女士現年已 56 歲，但在旅行團出行的八天中，她不辭辛勞，自製了大量文字、卡片和有關資料；結合臺灣地圖詳細的給我們講解了臺灣各地的歷史、經濟、人文、風俗。她的講解結合了自己的成長經歷、人生閱歷、臺灣社會發展，聽起來讓所有遊客感到受益匪淺。她是在用真心給我們講解，在和遊客細緻的交流。對大家提的問題，她不厭其煩，用豐富的知識都給予了詳細的解答，所有景點她都一如既往的走在前頭陪同我們在現場照相遊玩，我們玩過之後可以在車上休息，但她卻仍然精神飽滿的給我們講解，團裡的一些老年人都覺得很過意不去，紛紛勸她要注意休息，但她只是微笑著說沒關係，她為我們大陸遊客的付出全團遊客有目共睹。八天的行程在邱女士完美的組織下很快就結束了，不但飽覽了臺灣島美麗的自然風光，而且在邱女士的幫助下，增長了很多知識，全團遊客和邱女士結下了很深的友誼，臨別時在去機場的車上所有遊客都發表了臨別感言，大家一致感謝，我們朗誦的一首詩《鄉愁》，邱女士的一首臺灣民歌把全團的情緒推到了高潮！在機場全團和邱女士戀戀不捨一一握手擁抱告別。……此情此景雖然已過去多日，但至今回想起來仍令人感動不已！我們真切感到了兩岸同胞之間的感情血濃於水！

一次美好的旅游可以讓一個人終生難忘！我們也參加過一些旅遊團出行。但導遊和邱女士相比差得太遠了，無論是專業素質水平還是個人道德修養都和邱女士無法比較。可以說邱女士是旅遊業導遊的典範！是臺灣旅遊業的一面旗幟！這次美好的臺灣之行和邱女士將永遠留在我們的記憶裡！

另外值得提出的還有司機江先生，每天都把旅游車打掃得乾乾淨淨的按時迎接我們，不辭勞苦的給我們裝卸行李經常汗水濕透衣衫，但他臉上永遠掛著真誠的微笑，車開得又快又穩，保證了我們八天的順利出行，他的身上同樣體現了良好的職業道德和風範。

我們真心希望有關方面對邱女士和江先生能夠予以表彰並嘉獎。使兩岸的旅遊觀光工作搞的更好。

並請轉達我們對邱女士和江先生衷心的問候！

祝他們好人一生平安！

大陸游客：劉海東 高慧潔 2010 年 6 月 2 日