

我是一名大陸遊客。2009年12月17日至24日，參加臺灣環島8日遊。18日下午，我們按行程，遊覽北回歸線紀念碑。那時正好下著濛濛細雨，在登上紀念碑臺階時，我不慎滑腳摔跤，右額與右眼角撞破出血。

當我用手帕掩住右頰，回到車上時，導遊梁先生立即前來仔細地察看，關切地詢問，並拿出邦迪給我貼住傷口，司機還送來了消腫膏。

因為傷口出血沒有完全止住，怕萬一感染發炎，所以晚上入住花蓮市的賓館後，梁導又專門陪我到附近的○○診所就醫。梁導說，臺灣方面的旅行社為遊客購買了保險，一切相關費用由他支付。

醫生檢查後，在眼角的傷口處縫了七針，並囑次日換藥。次日到臺北，晚上，梁導在自己的住宿尚未落實的情況下，又冒雨叫出租車，送我到一家醫院換藥。他掛號、填表、付費，忙前忙後，一臉關切之情，從無厭煩之色。此後幾天，他一直關切地觀察與詢問我的傷口病情。

遊程最後一天在高雄。早上，梁導又陪我上診所檢查，醫生覺得沒問題了，當場拆線消毒。這樣，傷口基本痊癒，我帶著慶幸的心情，下午離開了臺灣。

回到上海，隔了一天，竟意外地接到梁導從高雄打來的長途電話，說是那天拆線時，看到我傷口有一點點出血，不放心，問問我現在的情況如何。我連忙大聲說：“沒事了，好了，基本看不出來了，多謝你的關心。”

放下電話後，我禁不住給貴局撰寫這封吐自肺腑的表揚信。

我已年逾六旬，出門在外，就怕發生意外的傷病，這次遇到了梁先生這樣的好導遊，是我的幸運，是我的福分！賓至如歸，如沐春風云云，此之謂也。我雖然受了一點皮肉傷，出了一點血，可是卻收獲與體會到了臺灣同胞的手足情誼。我希望通過貴局，向梁導致以深深的感激與謝意！

常言說得好，導遊是旅行團隊的靈魂。梁先生在8天的遊覽陪同中，以其廣博的見聞、風趣的談吐、親切的態度、認真的精神、熱心的介紹、豐富的活動和周密的安排，贏得了我們31位上海遊客的一致讚賞。常常是車外風景如畫，車內笑聲滿廂。我正在周遊世界，已經遊歷過20多個國家，梁導是我所遇到的最佳導遊之一。愉快的寶島之行，因為有了這樣一位好導遊而顯得更加溫馨難忘。

當然，這一切，都是貴局精心培育的結果，所以也要衷心地感謝貴局高標準的栽培與高品質的接待。

寶島的風光與導遊的深情，我都會深烙在心的。再次謝謝梁導，謝謝貴局！

蘇浙生