

臺灣旅遊局領導：

首先十分感謝臺灣旅遊局對大陸同胞赴臺灣旅遊行程的合理安排以及對導遊的細緻甄選，令我們一行 14 人在臺灣度過了難忘的 9 天。

我是吉林省長春市一位赴臺旅遊客，從臺灣回長春已經快 10 天了，但臺灣之旅仍令我意猶未盡。9 天的臺灣繞島之旅給我留下了深刻的印象，時而眼前還會飄過中臺禪寺的雄壯之美，太魯閣國家公園的自然之美，以及日月潭那讓人流連忘返之美，但最讓我難以忘懷的卻是臺灣人民的淳樸之美。在臺灣的這些日子裡最要感謝的就是○○旅行社的導遊程先生，以及司機師傅張先生。

程先生是位極為敬業的導遊，通過幾天的共處，我們一致公認他就是我們所接觸到的臺灣民眾最突出的一個代表。他為人樂觀幽默，處事細緻周全，知識廣博全面，最難能可貴的是他的那份愛心和對人的耐心。

這 9 天，我們的整個旅途中幾乎天天充滿歡樂笑聲，我們也入鄉隨俗親切的稱導遊為阿棠。在盡情遊覽的同時，通過阿棠詼諧生動的講解，更多的了解了臺灣的歷史，本土民情，及未來的發展方向。

我們當中有一位孫小姐，由於不適應臺灣的氣候，來到的第三天就滿嘴起大泡，牙齦腫脹。在安頓我們入住酒店之後，程先生顧不上旅途的勞頓，把孫小姐送入臺南市一家醫院就看牙醫，進行緊急處置，看完病之後已是華燈初上。我們對他道謝時，他只是微笑著說：這是我應該做的，我們每個臺灣人都會這樣做的。這種低調的處事風格令我們備感親切與感動。在我們旅行隊伍中還有兩位年齡近 80 歲的老人，怕老人家掉隊或出現任何意外，阿棠一直跟隨在兩位老人身邊進行講解照顧。老人家的記性有時不太好，剛問過的問題有時還會再提，阿棠總是不厭其煩的重新再講一遍，場面很溫馨感人。另外，臺灣的雨特別多，當我們從車上下來準備去化妝間或者到便利店買東西時，阿棠怕我們淋濕衣服，主動給我們打傘。在給我們每個人都送到目的地時，他全身早已是溼漉漉的了，很是讓我們心疼與感動，這就是我們樸實貼心導遊阿棠。

與阿棠一樣，司機師傅張先生也是特別熱情好客。當我們每到酒店休息時，張師傅都會主動幫我們把行李從車上拿下來，整齊排放到酒店門口。當我們從酒店出發，開始新的一天旅程時，張師傅會先讓我們先上車，他和阿棠一起把我們的行李抬到車上。當我們坐車沿東海岸行進時，張師傅總會很細心的將車速減到恰當，讓我們仔細領略臺灣寶島的美麗風光。當我們在便利店買到太多東西時，張師傅不顧繞遠將我們帶到免費物品打包的地方。

其實，就是這些不起眼的小事，才讓我們深深感受到了臺灣人民的樸實與熱情，令出門在外的我們有了久違的感動，有了種回家的感覺。

再次感謝臺灣旅遊局，有這樣完善的管理制度，有這樣優秀的員工，讓我們在臺灣有了終生難忘的自然風光體驗，歷史人文體驗。同時，也歡迎臺灣人民到大陸來作客，到長春來作客！

此致
敬禮！

韓天慧 2010 年 6 月 28 日