

我們是從大陸上海來臺灣觀光的遊客，今天來信是要表揚導遊唐○○。我們在八天(10月25日—11月1日)的行程即將結束之際，大家都不約而同地向她伸出大拇指，可以用8個字來稱讚她：敬業、專業、善解人意。從唐導遊身上，我們體會到臺灣人民的熱情和好客，感受到臺灣社會樸實的民風。

我們這些遊客對臺灣可以說是既“熟悉”又陌生，既有些“了解”又不太知情，唐導用她柔美的語音、親切的態度、爽朗的笑聲一下子拉近了我們之間的距離。唐導懷著對家鄉深厚的感情，向我們介紹臺灣的歷史、講解當地的風土人情，有時還引經典故幽默一下，讓我們享受旅途的輕鬆和愉快，讓我們對臺灣多了一份了解。在遊玩時，她會提醒大家小心行走，注意安全；用餐時，他又不辭辛勞為大家端菜送飯，要大家多吃些、吃飽些，真可謂是細微之處見真情。

臨別之際，我們拍了一張集體照，唐導自告奮勇為我們去沖洗後，送給每個家庭一張照片，不肯收錢，免費贈送。還有一件事讓我們十分感動。10月28日下午在“貓鼻頭”景點遊玩時，我們之中一位遊客不慎將一塊手錶丟失了。當時景點來了好多中學生，我們已經不抱希望了。這時唐導通過詢問服務臺，取回了這塊手錶。手錶失而復得，讓這位遊客的寶島之旅沒有留下一點遺憾，同時再一次感受到唐導急遊客之急，為遊客排憂解難的工作作風，進一步看到了臺灣學生拾金不昧的優良品質。

感謝交通部觀光局培養出這麼優秀的導遊唐小姐，我們的寶島之旅充滿快樂、溫馨，令人難以忘懷。

最後還要表揚駕駛員曾先生，他人很溫和，車開得又穩又好，讓我們旅途中有一種安全感。

上海遊客 2009.10.31