

3月5日—3月12日我們六人參加臺灣寶島8日環島遊。我們很幸運，來機場接我們的是許○○導遊。

在許導的帶領下，我們在臺灣度過了愉快的、令人難忘的8天遊覽。

在台八天，許導給我們留下了深刻的印象。我們覺得他不僅是一位合格的專業導遊，而且是一位優秀的導遊。

理由如下：

1. 他熱愛自己的工作，敬業的精神，心中有遊客。他把遊客的安危擺在首位。

3月9日我們遊太魯閣，在我們玩到某一段時，大巴停下來了，許導要我們大家上車。當時大家玩得興頭上突然要我們上車，我們不解，有許多遊客向許導建議“與其在車上等，不如讓我們下去逛。”我們也是這樣想，但這個要求被他拒絕了。第二天許導告訴我們：“昨天我不讓你們下車是因為我們前面一定發生了意外事故。為了你們的生命安全，你們必須坐在車上等。”我們回來後在電視中看到一位遊客被一塊石頭擊中。許導，他沒有為了博得大家的好感而放棄原則。我腿腳不太方便，許導每次下車總在車下扶我一把，他這舉動讓腿疾患者感到溫馨，感到安全。

2. 許導知識豐富，語言流暢、幽默。

我記得在法國遊玩時，有三陪，上海領隊、法國導遊、進羅浮宮有專業講解員。而在臺灣參觀故宮時，是許導帶著我們從一個館到另外一個館，並做詳細地講解。什麼叫資深導遊？許導讓我們明白了這個涵義。

3. 第八天，許導送我們上飛機。根據以往的經驗，他的講解工作到此結束了。但他沒有，他把這幾天的行程又給大家總結了一遍。這一環節極為重要。因為很多遊客“上車睡覺、下車拍照、回家忘光。”所以我們認為他不僅是個優秀的導遊，如果當老師他也會是個優秀的教師。

他贏得了我們這個團的很好的口碑。

我們在臺灣吃得滿意、睡得舒服、玩得開心。

在此感謝許導，感謝貴局！

我們祝願貴局越來越興旺！

上海遊客江玲等人