

## 臺灣自由行觀感

今年春節假期，我們一家老少三代 5 口人，搭深圳市 2012 年首次開放本市居民赴台自由行的機會，實實在在地去臺灣自由行了一次。輕鬆自在度過了一個愉快的春節假期。探了親、訪了友、遊歷了幾處臺灣歷史文化和自然景觀。同時也以一個普通市民的身份親身感受了臺灣方方面面的社會生活。雖然時間只有 6 天，感受也是點點滴滴的浮光掠影，但一些美好的回憶和感受還是頗深的。閒暇下來，理一下思路，寫幾點觀感與大家共用。

一、真正享受了一次自由行的自由:我們這次去臺灣，沒有報名參團旅遊，免去了跟隨旅行團出行的諸多限制，更免去了跟團所帶來的勞累、緊張和沒完沒了煩人的購物。一切行程安排自己隨意確定，事先只是做了一個大致的計畫，沒有具體時間的限制，除了乘船和飛機有時間要求外，到了臺灣後活動都很隨意，就是哪里方便就去哪里活動，所以 6 天旅遊日子過得感覺很快，很輕鬆自在。訂旅館，訂機票以及入台手續等均是自己安排，自己辦理。真正體現了自由行的自由。我們是進入臘月初十才決定全家春節假期去臺灣旅遊的。自 2012 年下半年深圳市被列入對臺灣自由城市，我們一家 5 口人，在 2012 年 12 月 31 日來到深圳市出入境管理處，辦理各種出入境證件的人擠得滿滿一大廳，排了一下午隊才趕著辦好赴臺灣手續。15 個工作日後準時拿到了《大陸同胞往來臺灣通行證》。但是去臺灣還要辦理一份臺灣內政部頒發的《入台證》，當時認為時間很緊，擔心春節假期來不及成行。實際辦理入台手續時才知道，臺灣方面申辦手續都是從網上受理，大陸通行證、身份證、戶口本、銀行信用卡（金卡以上）、

大陸聯繫人和申辦人照片，全部用電子掃描件（數碼拍照），所有資料齊全後，通過一家大陸有資質的代辦機構從網上傳送到臺灣有關部門，結果只用 5 天，不是 5 個工作日，就審批好，傳回來《入台證》電子版，自己下載後，找一家深圳的數碼快印店去彩色列印，幾分鐘，一份很正規的《入台證》就新鮮出爐了。真是又方便又快捷，沒想到辦理的那麼快。有了赴台兩證就可以購機票，確定行程，準備出發了。

二、 金廈“小三通”是赴台自由行的最佳路線選擇：選擇什麼方式，走什麼路線去臺灣。有多種選擇，是從廣州直飛臺北，還是轉道香港飛臺北，還是走廈門小三通,我們都一一進行了比較。最終，還是覺得通過廈門小三通去臺灣這條路線最經濟便捷。以前在廈門工作時只是知道金廈小三通是臺灣同胞往來大陸的一條便捷通道。這次，實際走了一次，才親身感受到金廈小三通也是大陸人民去臺灣旅遊的既經濟又方便的便利通道。有著其他路線不可比擬的優勢。首先是經濟，往返全部費用還不到其他路線一張單程機票的價錢，包括廈門到金門快艇、金門碼頭大巴接送到金門機場、金門飛臺北松山機場往返所有費用；其次是方便，廈門到金門快艇不到一小時，人很少不要排隊，進出關檢查也比較簡單。第三金門飛臺北屬於國內航線，金門機場是小機場，候機廳就是一座二層小樓，進出境手續在金門水頭碼頭就辦妥了，登機牌在廈門碼頭上船前就辦好了，到了機場排隊的人也不多，每人發了一份食品和水，直接登機，就像乘國內長途大巴一樣方便。第四，金門飛臺北是降落在臺北松山機場，也屬於國內航線的機場，離市區很近，打的 20 分鐘就到了市內南京東路入住酒店，打的費用不到 150 元新臺幣，折合人民幣 30 元左右。那一天我們上午 11:30 從廈

門東渡國際郵輪碼頭登上臺灣金龍號快艇，12:30 到金門機場，14:00 登機起飛，15:00 到臺北松山機場，取了行李，打的 15:40 就到了入住的酒店。雖然一路下來是海、陸、空三種交通方式換乘，但由於銜接嚴密，組織服務周到，一路行程十分順暢，輕鬆。

三、大陸一張銀聯卡，可在臺灣走透透：去臺灣旅行，除了要辦理大陸方面的“通行證”和臺灣方面的“入台證”以外，再就是要兌換一些新臺幣以備零用。我們還以為到臺灣換錢不方便，出發前就在廈門碼頭台幣兌換視窗抓緊換了一些新臺幣帶在身上。實際到了臺灣一看，一般商場、酒店、超市、飯店、便利店等都可以刷卡消費，凡是帶有“銀聯”標誌的信用卡、儲蓄卡都好用。尤其從 2013 年 2 月 6 日起臺灣全面開辦了人民幣業務。在街上，在銀行門口“全面開辦人民幣業務”的大幅標語隨處可見。用大陸銀行卡在臺灣各地櫃員機上還可以直接提取新臺幣，比在廈門碼頭視窗兌換的匯率還低，也不收手續費。真是大陸一張卡，可在臺灣走透透。臺灣的交通出行也很適合自由行，去哪里都方便。交通工具有計程車，臺灣稱計程車，地鐵，臺灣稱捷運，各城市之間交通主要乘高鐵。捷運站與高鐵站無縫對接，不用出站就可以直接換乘。春節期間乘客是比平日裏多，但是各個車站秩序良好排隊也不用很久。完全沒有大陸春運人滿為患的現象。對於又有老人又有幼兒的老少一家人來說自由行是最適宜的一種旅遊方式。沒有了旅行團的行程限制，時間約束。首先是睡好，吃好，有了時間就白天逛景點，晚上逛夜市，看臺灣風景，品臺灣小吃，一天下來輕鬆自在，舒適愜意。因為全國開放自由行的城市有限，所以來臺灣自由行的大陸人還不是很多。在旅行途中與接觸到臺灣人聊起來都很熱情，當聽到我們是從廈門過來的更是多了一層親情，幾天中還真遇上了幾位閩南籍的臺

灣人，更多了許多共同的話題和鄉情。我感覺從城市建設到風俗人情臺北與廈門有許多相似的地方，加上我們還在臺灣探親訪友，這也使得我們在臺灣幾天就像在家裏一樣，沒有多少外出的感覺。

四、“回轉”“調頭”和“掉頭”的區別：由於歷史原因，雖然大陸與臺灣的文字同屬漢字文化，具體在表達和使用上還是有一些差異的。一是、同義不同詞：如大陸的計程車，在臺灣稱之為計程車。大陸的速食麵，在臺灣稱之為速食面。大陸的摩托車，在臺灣稱之為機車。大陸的立交橋，在臺灣稱之為交流道等等。二是、還有同字不同義：大陸的“緊張”主要是指缺少、稀缺的意思，如奶粉供應緊張。在臺灣則是指害怕和恐懼的意思。雖然有這些差異，通過交流還是容易溝通明白的。在這次行程中發現有兩岸用不同詞來表達同一個意思，卻效果大不同，給我印象頗深。在臺灣街道和高速路上經常會看到“回轉”或者“禁止回轉”這樣一些交通警示牌。一問才知道就是大陸的“掉頭”和“禁止掉頭”，當時也沒往深處細想。當我們返程從廈門回深圳，開車走在沈海高速公路時看到，走不遠就有一處“禁止掉頭”的交通警示牌。在深汕高速公路上還看到“禁止調頭”的警示牌。這時猛然感到“回轉”，“掉頭”和“調頭”三個詞雖然有同樣的意思，但是比較起來，臺灣的“回轉”一詞用得還是比較準確，平和。調頭意思雖平和但是字面意思比較繁雜，不是十分準確。而“掉頭”一詞，除了作調轉車頭解釋，還有掉腦袋的意思，這就不怎麼吉利了。當然人們習以為常，不去較真，也能明白其中的含意，但是不論“調頭”還是“掉頭”，都不如臺灣使用“回轉”表述的準確，平和，也避開了不吉利的意思。因此我以為，大陸吸收一些臺灣使用的比較準確辭彙，來豐富我們的中華文化，今後在沈海高速來往也不用

看“掉頭”之類那麼恐怖且不吉利的警示牌子了。

五、 臺灣旅遊景點門票價格合理，服務好：在臺北市一般景點沒有圍牆，也不收門票，相當於大陸的公園。如總統府，中山廣場，中正紀念堂、士林官邸等等。要參觀文物進入室內才收門票。各城市景點都提供免費臺灣地圖，城市遊覽圖，景點簡介圖等等供遊人隨意取用參考。給了遊客以很大的方便和幫助。景點門票價格也合理，如臺北故宮門票 160 元新臺幣，還免費提供導遊耳機服務。台中日月潭加九族文化村，還包括遊艇，纜車往返綜合門票 940 元，此外還負責提供從日月潭景點大門到台中高鐵站(約 50 多公里)的大巴送站服務。折合人民幣才約 200 元。

六、 通過乘坐臺灣計程車，感受到臺灣交通人性化管理：我們一家 5 口，又有老人小孩，在臺灣市區內活動少不了“打的”，臺灣稱之為計程車。幾天下來，對臺北的計程車服務留下了良好的印象，也引起了我的一些思考。一是，臺灣計程車司機多是中老年人。一次我們從臺北故宮出來，看到有幾輛計程車在排隊等客人，便上前叫車，一位打扮時髦的老婦人，年紀有 60 多歲，搭話道：我的車已經有人叫了，你叫下一輛吧。我還以為她也是等車的乘客呢，原來是一位老奶奶級的計程車司機。這時後面的排隊的下一台車開過來打開車門請我們上車，一看司機更年長，坐上車一聊才知道他有 68 歲了，說再開兩年就不再開了。臺北交管局允許計程車司機最大年齡到 70 歲。過了 70 就不再發放營運牌照了。他還說，現在年輕人都不願意從事這個行當了。所以中老年人比較多。來了幾天，遇到一位最年輕的司機是 45 歲。計程車司機都是個人出資買一台車，考一個計程車司機牌照就可以上路營運了，但是考試是相當嚴格。計程車司機不屬於任何公司，

是純個體,一切責任自負。在計程車車身側面和車尾都清楚的噴上了司機的姓名、服務編號、監督電話。實際上這些老人服務態度很好,對人很和善,有問必答,開車也平穩。據說,絕少發生拒載、搶客、繞路宰客的現象。一次我們從酒店出發去機場,隨身行李比較多,就對在酒店門口等候的計程車司機說:想要一部空間大一些的車子,他知道後很熱情的說,請稍等,並立即通過他的車載對講系統呼叫一部大空間的車子。他怕我們等候時間長,還一再解釋,車子已在路上,過 3 分鐘就到。雖然沒有乘坐他的車,他還一直在熱情服務,一點也沒有不耐煩的樣子。還有一次,在臺北士林官邸附近等車,通過手機叫車台系統,用手機一呼叫,馬上就有一部距離你最近的計程車趕到你的身邊。真是體會到了高科技管理的方便。因此我想,在大陸計程車管理一直是各城市管理部門最為頭痛的事情,一方面乘客抱怨“打的”難,司機服務態度不好;另一方面,計程車司機抱怨行業管理混亂,份子錢太高,亂罰款、亂攤派,錢難賺。我認為臺灣的計程車管理以及城市交通管理的經驗確實可以給大陸提供一些借鑒。

七、 逛夜市,品小吃不亦樂乎:到了臺北,夜市是不可不去的。在沒去臺灣之前就聽說臺灣的夜市文化發達,這一點與廈門很相像,可能都是亞熱帶氣候的緣故吧,夜市也是體驗臺灣人社會生活的一個最好的視窗。在臺北數士林夜市最有名。規模大,種類齊全,環境好,交通便利。不論是當地市民,還是外地遊客,有機會都要到士林夜市走一走,逛夜市也是民眾一種休閒方式。實際上在臺北市每個區域都有夜市,我們入住酒店附近就要饒河夜市,也很有名,也是當地民眾常光顧的市場。還有西門町夜市也是名聲在外,第二天晚上,我們來到西門町,這裏文化氣息比其他夜市要濃厚,一下車,我們看到在一個路口人們正圍著一個小夥子,在看他的

街頭表演。他唱的很好，說話幽默滑稽，逗得觀眾不時鼓掌大笑。還有路邊彈吉他演唱的。西門町繁華程度相當於上海的南京路。馬路兩邊的各種商鋪鱗次櫛比，霓虹燈看板五光十色，並且全是與大樓樓體垂直安裝，大大小小的廣告招牌從道路兩側的大樓向中間空中伸展著，層層迭迭，立體感特強，搖曳生輝，顯得比平面廣告更引人注目，也更感覺繁華。臺灣夜市經營種類主要有二大類，一類是：服裝鞋帽、小商品；二是：餐飲小吃大排檔。在臺北，忙碌了一天的人們，到了晚上情侶們，朋友們，大人小孩仨一群，倆一夥紛紛搭乘各種交通工具來到夜市（主要是乘公共交通，夜市裏全部是步行街）逛小商品市場，淘一些喜愛的衣物、小玩意。再就是品嚐各種令人垂涎欲滴的美食，這是各個夜市的重頭戲，各種風味的小吃美食品種豐富得叫人目不暇接。在士林夜市美食地下城的狹窄通道兩邊全是各種小吃攤位，攤位內外人頭攢動，要找一個空位都難。夜市大排檔攤位的廚灶是設置在門口迎面的地方，客人則是坐在店裏。廚師在店面的一邊外面操作，一邊招徠顧客。這樣設置，一是操作透明度高，廚師操作，食材用料客人都一目了然；二是廚師的精彩操作就是一道靚麗的風景線，也是活廣告。各攤位前各種鋥亮不銹鋼大桶型燉鍋熱氣騰騰飄著鹵料的香味，各種有辦公桌面大的鐵板煎鍋上煎海蠣、煎海鮮、煎牛排、煎五花八門菜蔬，在廚師手舞足蹈的不停炒動下滋滋啦啦地冒著油香，五顏六色的讓人不禁駐足進去品嚐一番。加上各種吆喝叫賣的聲音此起彼伏不絕於耳，整個美食街裏是熱鬧非凡。夜市的小吃價格也比較公道，一份牛排才 130 元新臺幣，一份蚵煎 50 元份量又足，一大盤顏色鮮豔的蚵煎綿軟粘滑，鮮汁飄溢，吃上去很可口，令人回味無窮。吃牛排，湯、飲料隨意自

取。一個晚上，我們連著品嚐了不下 5 種小吃，真是走一路，吃一路。實在吃不動了，就將目光轉向飲料攤位，臺灣水果是又大又豐富，有各種鮮榨果汁，甘蔗汁、楊桃汁、芭樂汁、芒果汁等等，黃色的、綠色的、粉紅色的也是五顏六色令人眼饞，喝上一杯，涼爽開胃，又解渴。這裏夜市攤位雜，人多，但是秩序好，一家一家的攤位，招牌，玻璃櫥窗都是那麼錚明瓦亮，乾乾淨淨。吃起來也讓人放心，夜市小吃一條街就是遊人的美食天堂。離開夜市來到馬路上，街面上看不到一處臨街擺攤販賣的，街上很是清爽。臺北的街道並不寬，路上還有不少騎摩托車的，道路秩序很好，沒見到有堵車的現象。也沒見到人車搶行的，也沒見到有什麼交通協管員在路口吹著笛子，搖晃著小旗攔截闖紅燈的行人的。可見馬路寬不寬不是堵車的必要條件。從夜市管理看到一個城市的管理，如何做到和諧有序，確實是要下一番工夫的。

八、乘臺灣高鐵，想大陸春運：我們是農曆正月初二到達臺灣的，在臺北活動後，初四準備去台中活動。臺灣朋友介紹，在臺灣各個城市之間還是以高鐵為主。但是，春節期間旅客比較多不易搭乘。由於沒提前購票，我們還真是擔心買不到車票。結果一打聽，臺灣高鐵票很好買，全臺灣幾乎所有車站碼頭，便利店，商場都有代賣高鐵票的，在臺灣有 9000 多家高鐵售票點，沒有大陸春運車票，一票難求之虞。高鐵票有兩種，一是座位票，一般要提前預定或購買。另一種是自由座車票。相當於大陸的無座票。臺灣高鐵一列火車分有座車廂和自由座車廂。兩者是分隔開的，互相不通的。在自由座車廂裏，有座就坐，無座就站。還有臺灣高鐵是公交化發車，10-15 分鐘發一列，自由座車票只有日期沒有車次，無限制上車時間，這對旅客是極大的方便，就像車坐公車一樣，趕上哪趟就乘坐哪一趟。

這樣一來車站管理簡單，售票也簡單，客人也方便。車票就是一種車資的憑證，無具體車次時間的限制，也不用擔心趕不上車，還要排隊退票或者改簽，省去了大把的麻煩。臺灣高鐵也沒有實名制，進出站全是無人檢票，一刷票就進站，按照指示路線上車，真是感覺相當方便。因此我想，如果我們也打破鐵路售票的高度壟斷，人們隨處都可以像買礦泉水一樣買到車票，誰還願意到鐵路車站售票視窗去擠得人山人海的搶一張春運的車票。無座票也可以借鑒臺灣的做法，取消車次和時間。這樣乘客多了一些自由和選擇，也會大大減輕車站和車票管理的強度。

**九、 人與寵物和諧相處的世界：**在臺灣不論你在商場、酒店、飯館、捷運、高鐵車廂裏，還是在公園、旅遊景點凡是有人的地方都可以看到有人手牽、肩背攜帶寵物的情形，並且非常普遍。這也算是臺灣一大特色景觀了。在大陸帶寵物是絕對進入不了這些公共場所的。怎麼在大陸很絕對的事情，在臺灣就處理的很和諧呢。人們富裕了，對寵物也是情有獨鐘。一次，在去台中的高鐵列車上，看到一對中年夫婦，男主人背著一個漂亮的寵物背包，背包開口處露出一個漂亮的小狗的頭，伸著舌頭，兩隻圓圓的大眼睛一眨一眨的看著四周的客人和事物。這些寵物不知道是訓練有素還是經常出來見人，見到生人也不亂叫，很乖的。女主人則從手提包裏拿出一塊蛋糕，自己吃一口，再用手掰一塊喂小狗一口，很快，你一口，它一口就將一塊蛋糕吃完了。我好奇的問它的女主人，你的小狗很聽話啊，經常出來嗎？女主人聽了很高興，說今天我們休息，帶它出去旅遊。真是把寵物當成小孩一樣對待。在旅遊景點看到有人抱著，有人牽著，也有人用寵物車推著狗狗的。在草地上大人、孩子與狗狗追逐著、嬉鬧著，真是一副非常美麗的畫面。雖然到處都可以看到寵物，但是你卻看不到一處狗

屎，狗主人外出都帶著專用收狗狗大便的紙巾，及時將狗狗的大便清理乾淨，丟進垃圾箱裏。狗多而無狗患，這真是一個人與寵物和諧相處的世界。

十、充滿人情味的臺灣：大陸很多朋友，尤其是北方的，一聽說我們要到臺灣去，都一再提醒我們，臺灣社會亂，經常出事故，你們去了一定注意人身財產安全，千萬小心。可是我們到臺灣自由行了 6 天，探了親，訪了友，遊覽了旅遊景點，逛了幾個夜市，所到之處社會秩序穩定，交通秩序良好，大街小巷都乾乾淨淨。在商場、在酒店、在大排檔，不論是經營者還是其他顧客，對人都是彬彬有禮的，說話也是慢聲細語，對人很友善。我們也向臺灣朋友說起來時擔心的情況，他們說，搞政治的人在議會上，丟皮鞋，吵架是作秀，在拉選票，故意做給選民看的。廣大民眾最關心的還是日子過得好不好。在社會生活中人與人的關係還是比較和諧的。我們從台中返回臺北時，臨時買的是無座票。當我抱著小孫女一進車廂，當場就有兩三個人爭著讓座給我。因為我抱小孩被讓座也算正常的。還有另外一個坐著的乘客站起來向我愛人說，你們是一家子吧，來你們坐一起。這就讓人感動了。給抱小孩的讓座還好理解，對抱小孩的同行的家人也受到讓座的對待，就不容易做到了。還有一次，我們為了趕時間遊日月潭，頭一天晚上在日月潭景點找不到旅館。台中朋友開車拉著我們找了幾家才在日月潭附近鄉下找到一家家庭旅館住了下來。當晚我向旅館老闆講，明早我們去日月潭，請幫我叫一部計程車。他說可以，明早再叫。第二天早上一見面，旅店老闆就向我說，他為我聯繫了一部順風大巴，你們隨便給點車資給司機就可以了。還向我們說：叫景點的計程車過來要等很久，車費也貴。你看旅店老闆這種設身處地替他人著想的精神，讓人感到溫暖。還有一次，台中朋友請我們吃自助火鍋，大廳裏人很多，孩子小，吃了一會

就鬧著出去走走，我就帶小孫女出門隨意走，信步進了一家便利店，女店員馬上問，您需要什麼嗎？我說隨便看看。她就過來逗我小孫女玩，說小女孩真可愛，過來阿姨送你一個玩具，我還以為她要推銷什麼東西呢。結果，她從櫃子裏找出一個廣告積木玩具，說送給你玩，不要錢的。小孫女拿著玩具高興地一直說謝謝。那個女店員說小女孩真懂事，臨走，還一直送我們出門，說再見。儘管這些都是小事，卻反映了臺灣是一個人情味很濃的社會。

魯國宏與深圳八卦嶺

2013.03.30