

# 表揚信

臺灣觀光局：

我是中國大陸陝西西安的一名遊客周雯。這次來臺做環島八天遊，有兩個目的，一來旅遊，二來探望在臺的親人，這兩個願望我都順利的實現了。除了感動！還有感謝和表揚！臺灣的風土人情，使我感受到賓至如歸，臺灣人很實在，很善良，很真誠。

首先，感謝海峽兩岸政府給了我們這個機會，搭建了這個平臺，讓我見到了我幾十年未見的親人，領略到臺灣美麗風景，體驗美食，留下美好的記憶。其次，我要表揚台灣○○旅行社的導遊郭○○先生和那位大巴車司機鄭○○大哥。

回想起這短短的八天時間，讓我終生難忘。久久不能平靜，耳邊始終想起導遊郭○○的聲音：“阿成的家人，這邊來。”，“阿成的親人們，跟我走。”這親切的聲音總是縈繞在我的耳畔。從接機、引導我們旅遊，到送我們回程上飛機進安檢前的那一刻，他始終面帶笑容，陪伴在我們的身邊，就像一個多年未見的親人一樣。一路上，他不厭其煩的給我們介紹著臺灣的風土人情，名勝古跡，發展歷史。八天帶我們去了野柳、太魯閣、花東、墾丁、西子灣，阿里山和日月潭七處景區，讓我們流連忘返；在參觀兩蔣文化園、故宮博物院、臺北101大樓，中台禪寺、國父紀念館時，他的講解深入淺出，引人入勝，每每，在他進行講解的時候，我們總是緊緊跟隨，生怕漏掉一個字，以前有許多的不明白，這次都得到了很好的答案。有時，他又像一個老師，先提出一個問題讓大家來回答，看看誰能回答正確，將解說帶到了高潮！然後再用一個故事告訴大家由來，例如：在故宮博物院內甲骨文“寶”字的由來，玉白菜和東坡肉，仙工雕刻；再例如：中台禪寺的修建，由惟覺老和尚住持，彌勒佛腳下的包袱，四大天王寓意著風調雨順，佛祖釋迦摩尼的供奉，武財神關公在民眾內心的侍奉，寺院內獨特的分工分科，等等。

我作為一名遊客，郭○○是我很欣賞的一位導遊，而且也得到了我們團遊客大家的認可。作為第一次接待我們的導遊，他會把每一件事情都給我們交待清楚，需要注意什麼，在很多地方他會為你著想，重要的事情會反復叮囑。為保護環境，他會帶頭做表率，交大家一些環保方面的知識，比如：喝完礦泉水的瓶子擰一擰會縮小體積，統一收集，不要亂丟。跟我們講解臺灣環保局在保護環境方面所採取的措施和取得的成效，這些都是值得我們學習的。

樂於助人的精神也時時處處體現在導遊郭○○和大巴車司機鄭○○大哥的身上，每到一處酒店，導遊阿成（我們稱呼他）和司機鄭大

哥總是幫我們快速卸下一件件行李，每次出發，又幫我們把行李裝上車，一團三十四個人，他們都幫到了，我有 2 件行李一時半會用不上（不是貴重物品），告訴司機鄭大哥後，他為我取得了方便，讓我放心的放在車上。他開車的技術真是一流，既安全又舒適，我們每次上車，車上都很乾淨，座位前的垃圾已被提前清理。這小小的舉動，體現了臺灣旅遊業服務的細緻周到，也得到了我們一致的肯定。所以我們這八天環島遊愉快而又順利。

因為我是加團來台旅遊，旅遊團裏有規定，我不能隨便離團，可是來一次臺灣很不容易，我想借此機會見見我在臺灣的親人們，但根據規定又使我很為難。我在臺灣的堂哥找到導遊阿成協商，留下了他的聯繫電話，他成為我和臺灣的親人傳遞資訊的中轉站，準確無誤。9 月 14 日晚和 18 日晚在我回酒店住宿的時候，住臺北和臺中的家人分別來看望我，使我們時隔四十八年後得以第一次見面，幸福又短暫，此情此景，終生難忘，除了感動，還有感恩！！

9 月 19 日中秋節，我們有幸參加了《2013 中旅中秋寶島歡樂行一心印寶島 中秋賞月》晚會，使我們的團六人得到了以外的驚喜，我有幸也是其中的最後一個，團裏的每一個人都為我祝福。可是，我們團裏有一位團友中獎了，214 號，可是他卻將獎票忘在大巴車的座位上了，是導遊阿成不辭辛苦跑去幫他取回獎票，又領回獎品，親自送到他的手上，打開一看，我們都尖叫起來，是一條紅珊瑚項鍊。我們大家都說：“阿成，謝謝你了！謝謝你了！”當我把這個消息告訴我在臺灣和大陸的親人時，和我一起分享此時的快樂！還有阿成，那親人般的感覺。

最後，還要感謝安排我們住宿的酒店飯店，通過他們細緻入微的管理，我們體會到了人性化的服務，乾淨衛生、放心、溫馨。希望臺灣旅遊業越辦越好，紅紅火火，有機會我們還會再次來臺。

此致

敬禮

請 轉交台灣○○旅行社

遊客：周 雯

2013 年 9 月 28 日