

臺灣交通部觀光局：

我公司一行 26 人於十月十六日參加了“走遍臺灣 8 天全島遊”旅行團。從我們 10 月 16 日到達陽光明媚的臺北，到 10 月 23 日返回依然陽光燦爛的臺北，在旅途期間，雖然有風更有雨，但我們全體團友，心裏一直充滿了陽光。這因為臺灣寶島的風光，因為臺灣同胞的熱情，也因為○○旅行社導遊楊○○先生優質的專業服務。

在整個旅程中，我們無時無刻都感受到他熱情的服務和微笑。每當我們遊覽完景點，剛上車，他已遞上了礦泉水；天氣炎熱，他遞上了冰涼的濕紙巾；天氣下雨，他遞上了雨傘套。真是細心、周到、體貼，無微不至。在行駛途中，他合理安排大家休息，同時不失時機，用視頻的效果向大家介紹將要前往的景點及風土人情，並向大家介紹臺灣地理、歷史、經濟、文化、人文等，使我們真正體會到了行千里路，讀萬卷書。即使是購物，也能讓大家買得放心、買得開心。當我們在 21 號下午得知蘇花公路受阻時(當天我們正在花蓮，第二天就要經蘇花公路回臺北)，他一面安慰大家，及時通報情況，一面收集資訊隨機應變。22 日得知火車開通後，一大早起來，顧不及吃早點就趕往火車站排隊，及時購得車票，將大家安全帶回臺北，體現出他遇事冷靜、果斷機智的應變能力；體現了他良好的職業道德及敬業精神；體現了他較高的個人素養。

楊先生的優質服務，讓我們記住了○○旅行社，記住了臺灣同胞的友情，記住了中華文化的傳承。我們僅藉此機會表達我們衷心的感謝。同時我們也相信：優秀的企業定能培養出優秀的人才，優秀的人才一定會為企業創造更多的財富。

最後祝貴局全體人員福體安康！新年快樂！