

旅遊局領導你們好：

今年除夕，我和家人參加了寶島臺灣環島八日遊，時值春節時間，食、住、行樣樣都緊張，臺灣地接的旅行社導遊叫小張，我們這團的團友來自山東不同的地方，每個團友都有自己的要求和想法，張導很耐心的聽每個客人的需求，盡量滿足我們每位團友的要求，就算不能達成，也會一再的解釋說明原因，努力取得諒解…使得行程上團友的感情很團結、融洽…，感受臺灣導遊在接待旅客的素質很高，曾也去過很多地方，感覺其他地方的導遊沒有像張導一樣的有耐心，真希望所有的導遊都能像張導一樣的細心去關心每位客人的感受！這點其他導遊真的還有待加強。尤其在行程講解上，他很了解兩岸分離六十年，總是有些認知的分歧，說到 45 到 49 年的內戰，真情的流露，很讓我們感動，也讓我們知道戰爭的殘酷，還有大部分臺灣同胞的看法，唯有和平共榮，才是我們炎黃子孫共同的福氣。

此外對於購物行程部份，他不會給我們團友很大的購物壓力，並不時提醒要取好所有的收據發票跟所有保證文件，讓參加過幾次國內外遊的團友，都大大讚揚，每每說到這裡，他本來只是笑笑不語，後來也就說明這在貴旅遊局都有嚴格的規定，要每個導遊都要做到，讓每個旅客來臺灣能玩的開心，購物也都輕鬆愉快。現在想起來在機場離別，都很依依不捨，因為我們整個團隊處的已是很好的朋友，但是天下沒有不散的宴席。有團友問每個臺灣的導遊都像你這樣嗎？張導還是一派輕鬆的微笑回答每個臺灣導遊及臺灣同胞都會是非常熱誠歡迎內地的貴賓來臺灣旅遊…這句話讓我們印象非常深刻，…感謝張導也感謝臺灣熱情的同胞…

郭亦媛