

日月潭國家風景區遊客量推估及調查

計畫主持人：林晏州 教授

協同主持人：鄭佳昆 教授

蘇愛嬪

參與研究人員：王稚絜、唐翊芳

呂怡君、楊舜雯

許煒鈞、李宛臻

郁孟庭、林姿廷

王則人

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

中華民國一〇二年十一月

目次

目次.....	I
表次.....	V
圖次.....	XI
第一章 前言.....	1
第一節 研究緣起.....	1
第二節 研究範圍.....	1
第三節 工作計畫內容.....	2
第二章 研究主題背景及相關研究之探討.....	3
第一節 基地現況背景資料.....	3
壹、觀光遊憩資源.....	3
貳、交通運輸.....	9
參、節慶活動.....	12
肆、遊客量.....	12
伍、遊憩行為.....	15
第二節 遊客量推估與調查.....	16
壹、遊客量推估理論.....	16
貳、遊客量推估相關研究.....	17
第三節 活動效益評估.....	19
壹、效益分析方法.....	19
貳、相關研究.....	21
第三章 調查及推估方法.....	25
第一節 研究步驟與流程.....	25
壹、確定研究範圍與內容.....	25
貳、基礎資料收集.....	25
參、擬定調查計畫與資料收集.....	25
肆、資料分析與預測.....	25
伍、提出經營管理建議.....	26
第二節 遊客量計數調查及推估.....	27
壹、遊客量計數調查計畫.....	27
貳、遊客量推估與預測方法.....	28
第三節 國內遊客問卷調查.....	29
壹、國內遊客調查計畫.....	29
貳、國內調查問卷設計.....	32
第四節 國外遊客問卷調查.....	33
壹、國外遊客問卷調查計畫.....	33
貳、國外遊客問卷設計.....	33

第五節	節慶活動效益評估調查.....	34
壹	、活動效益調查計畫.....	34
貳	、活動效益問卷設計.....	35
第四章	國內遊客之調查分析.....	37
第一節	國內受訪者樣本組成.....	37
第二節	國內受訪者各季旅遊特性及滿意度分析.....	38
壹	、國內受訪者調查各季基本特性.....	38
貳	、國內受訪者各季旅遊及遊憩特性.....	41
參	、國內受訪者各季滿意度及重遊意願.....	52
肆	、國內受訪者調查各季消費行為.....	64
伍	、國內新建纜車意願調查分析.....	69
第三節	國內平假日遊客調查分析.....	70
壹	、國內平假日受訪者樣本組成.....	70
貳	、國內平假日受訪者基本特性.....	71
參	、國內平假日受訪者遊憩特性.....	74
肆	、國內平假日受訪者滿意度及重遊意願.....	84
伍	、國內平假日受訪者消費行為.....	92
第四節	國內遊客對觀光之影響分析.....	95
壹	、旅遊消費金額.....	95
貳	、觀光影響分析.....	96
第五節	相關意見分析.....	98
壹	、交通問題.....	98
貳	、商家問題.....	98
參	、設施問題.....	98
肆	、遊憩與環境維護問題.....	99
伍	、其他意見.....	99
第五章	國外遊客之調查分析.....	101
第一節	國外樣本組成.....	101
第二節	國外受訪者各季旅遊特性及滿意度分析.....	102
壹	、國外受訪者各季基本特性.....	102
貳	、國外受訪者各季旅遊及遊憩特性.....	105
參	、國外受訪者各季滿意度.....	114
第三節	陸客受訪者分析.....	116
壹	、陸客受訪者基本特性.....	116
貳	、陸客受訪者各季旅遊及遊憩特性.....	119
參	、陸客受訪者滿意度.....	125
第六章	節慶活動調查與效益評估.....	129
第一節	日月潭國際花火音樂嘉年華受訪者調查分析.....	129

壹、嘉年華受訪者樣本組成分析.....	129
貳、嘉年華受訪者基本特性.....	129
參、嘉年華受訪者遊憩特性.....	132
肆、嘉年華活動滿意度及重遊意願分析.....	137
第二節 賞螢季遊客調查分析.....	139
壹、賞螢季樣本組成分析.....	140
貳、賞螢季基本特性.....	140
參、賞螢季遊客遊憩特性.....	143
肆、賞螢季活動滿意度及重遊意願分析.....	147
伍、賞螢季國內受訪者消費行為分析.....	148
第三節 日月潭國際花火音樂嘉年華與賞螢季效益評估.....	151
壹、日月潭國際花火音樂嘉年華效益評估.....	151
貳、賞螢季活動效益評估.....	154
第七章 遊客量推估與預測.....	157
第一節 日月潭國家風景區遊客量推估.....	157
壹、全區遊客量推估模式建立原則.....	157
貳、全區國內遊客量推估模式之建立與推估.....	157
第二節 各遊憩系統及主要遊憩據點遊客量推估.....	169
壹、各遊憩系統遊客量推估.....	169
貳、主要遊憩據點國內遊客量推估.....	170
第三節 全區遊客量預測.....	171
壹、據點遊客量預測.....	171
貳、全區遊客量預測.....	178
第八章 結論與建議.....	179
第一節 結論.....	179
第二節 經營管理建議.....	181
壹、全區經營管理建議.....	181
貳、各遊憩系統經營管理建議.....	183
附錄一 車輛計數表.....	185
附錄二 全年國內遊客調查問卷.....	187
附錄三 全年國外遊客調查問卷.....	191
附錄四 嘉年華國內遊客調查問卷.....	199
附錄五 嘉年華國外遊客調查問卷.....	201
附錄六 賞螢季遊客調查問卷.....	209
附錄七 遊客開放式意見.....	211
附錄八 車輛計數調查分析表.....	221
附錄九 期初會議意見處理情形.....	331
附錄十 期中會議意見處理情形.....	333

附錄十一 期末會議意見處理情形.....	335
參考文獻.....	337

表 次

表 2-1-1	日月潭遊憩據點.....	4
表 2-1-2	民國 91 年到 100 年到訪日月潭之遊客人數統計表.....	13
表 2-1-3	民國 91 年到 100 年來臺遊客不同國籍之人數統計表.....	14
表 2-3-1	假想區域各產業間關聯係數表.....	21
表 2-3-2	假想 A 產業生產百元產品各輪要求投入值.....	21
表 3-3-1	調查據點各季抽樣天數.....	31
表 3-3-2	2003 年至 2011 年間之各月份平均遊客量與調查份數表.....	32
表 4-1-1	國內受訪者各季樣本組成分析表.....	37
表 4-1-2	國內受訪者各季樣本組成地點分析表.....	37
表 4-2-1	國內受訪者各季性別分析表.....	38
表 4-2-2	國內受訪者各季年齡分析表.....	38
表 4-2-3	國內受訪者各季教育程度分析表.....	39
表 4-2-4	國內受訪者各季職業分析表.....	39
表 4-2-5	國內受訪者各季個人月收入分析表.....	40
表 4-2-6	國內受訪者各季居住地分析表.....	41
表 4-2-7	國內受訪者各季進入入口分析表.....	42
表 4-2-8	國內受訪者各季造訪景點分析表.....	44
表 4-2-9	國內受訪者各季交通工具分析表.....	45
表 4-2-10	國內受訪者各季同伴類型分析表.....	45
表 4-2-11	國內受訪者各季同伴人數分析表.....	46
表 4-2-12	國內受訪者各季造訪次數分析表.....	46
表 4-2-13	國內受訪者各季旅遊動機分析表.....	47
表 4-2-14	國內受訪者各季資訊來源分析表.....	48
表 4-2-15	國內受訪者區內各季從事活動分析表.....	49
表 4-2-16	國內受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表.....	50
表 4-2-17	國內受訪者各季總旅遊天數分析表.....	51
表 4-2-18	國內受訪者各季日月潭區內停留時間分析表.....	51
表 4-2-19	國內受訪者各季旅遊主要目的分析表.....	52
表 4-2-20	國內受訪者各季住宿調查分析表.....	53
表 4-2-21	國內受訪者各季住宿滿意度分析表.....	53
表 4-2-22	國內受訪者各季餐飲調查分析表.....	53
表 4-2-23	國內受訪者各季餐飲滿意度分析表.....	54
表 4-2-24	國內受訪者各季購買特產及紀念品調查分析表.....	54
表 4-2-25	國內受訪者各季購買特產及紀念品滿意度分析表.....	54
表 4-2-26	國內受訪者各季停車設施調查分析表.....	55
表 4-2-27	國內受訪者各季停車設施滿意度分析表.....	55
表 4-2-28	國內受訪者各季使用公共廁所調查表.....	56
表 4-2-29	國內受訪者各季使用公共廁所滿意度分析表.....	56
表 4-2-30	國內受訪者各季遊湖調查表.....	56
表 4-2-31	國內受訪者各季遊湖滿意度分析表.....	57
表 4-2-32	國內受訪者各季搭乘纜車調查表.....	57
表 4-2-33	國內受訪者各季搭乘纜車相關滿意度分析表.....	57

表 4-2-34	國內受訪者各季騎乘自行車調查表.....	58
表 4-2-35	國內受訪者各季騎乘自行車相關滿意度分析表.....	58
表 4-2-36	國內受訪者各季遊憩活動與設施滿意度分析表.....	58
表 4-2-37	國內遊客各季印象深刻之據點調查表.....	60
表 4-2-38	國內受訪者據點滿意度分析表.....	61
表 4-2-39	國內受訪者最印象深刻之據點滿意度分析表.....	62
表 4-2-40	國內受訪者整體滿意度調查表.....	63
表 4-2-41	國內受訪者整體滿意度分析表.....	63
表 4-2-42	國內受訪者重遊意願調查表.....	64
表 4-2-43	國內受訪者重遊意願分析表.....	64
表 4-2-44	國內受訪者各季旅遊方式調查表.....	64
表 4-2-45	自行規劃行程之國內受訪者消費金額分析表.....	66
表 4-2-46	套裝行程團費包含項目調查表.....	67
表 4-2-47	套裝行程之國內團體客消費金額分析表.....	68
表 4-2-48	國內受訪者纜車搭乘意願分析表.....	69
表 4-2-49	國內受訪者願付合理纜車票價調查表.....	69
表 4-2-50	國內受訪者願付合理纜車票價分析表.....	70
表 4-3-1	國內受訪者平假日樣本組成分析表.....	70
表 4-3-2	國內受訪者平假日樣本組成地點分析表.....	70
表 4-3-3	國內受訪者平假日性別分析表.....	71
表 4-3-4	國內受訪者平假日年齡分析表.....	71
表 4-3-5	國內受訪者平假日教育程度分析表.....	72
表 4-3-6	國內受訪者平假日職業分析表.....	72
表 4-3-7	國內受訪者平假日個人月收入分析表.....	73
表 4-3-8	國內受訪者平假日居住地分析表.....	74
表 4-3-9	國內受訪者平假日進入入口分析表.....	75
表 4-3-10	國內受訪者平假日造訪景點分析表.....	76
表 4-3-11	國內受訪者平假日交通工具分析表.....	77
表 4-3-12	國內受訪者平假日同伴類型分析表.....	77
表 4-3-13	國內受訪者平假日同伴人數分析表.....	78
表 4-3-14	國內受訪者平假日造訪次數分析表.....	78
表 4-3-15	國內受訪者平假日旅遊動機分析表.....	79
表 4-3-16	國內受訪者平假日資訊來源分析表.....	80
表 4-3-17	國內受訪者區內平假日從事活動分析表.....	81
表 4-3-18	國內受訪者平假日旅遊資源吸引重要程度分析表.....	82
表 4-3-19	國內受訪者平假日總旅遊天數分析表.....	83
表 4-3-20	國內受訪者平假日於日月潭區內停留時間分析表.....	83
表 4-3-21	國內受訪者平假日旅遊主要目的分析表.....	84
表 4-3-22	國內受訪者平假日住宿調查分析表.....	84
表 4-3-23	國內受訪者平假日住宿滿意度分析表.....	84
表 4-3-24	國內受訪者餐飲調查分析表.....	85
表 4-3-25	國內受訪者餐飲滿意度分析表.....	85
表 4-3-26	國內受訪者平假日購買特產及紀念品調查分析表.....	85
表 4-3-27	國內受訪者平假日購買特產及紀念品滿意度分析表.....	86

表 4-3-28	國內受訪者平假日停車設施調查分析表.....	86
表 4-3-29	國內受訪者平假日停車設施滿意度分析表.....	86
表 4-3-30	國內受訪者平假日使用公共廁所調查表.....	87
表 4-3-31	國內受訪者平假日使用公共廁所滿意度分析表.....	87
表 4-3-32	國內受訪者平假日遊湖調查表.....	87
表 4-3-33	國內受訪者平假日遊湖滿意度分析表.....	87
表 4-3-34	國內受訪者平假日搭乘纜車調查表.....	88
表 4-3-35	國內受訪者平假日搭乘纜車相關滿意度分析表.....	88
表 4-3-36	國內受訪者平假日騎乘自行車調查表.....	88
表 4-3-37	國內受訪者平假日騎乘自行車相關滿意度分析表.....	89
表 4-3-38	國內受訪者平假日遊憩活動與設施滿意度分析表.....	89
表 4-3-39	國內受訪者印象深刻之據點調查表.....	90
表 4-3-40	國內受訪者平假日據點滿意度分析表.....	91
表 4-3-41	國內受訪者平假日整體滿意度調查表.....	91
表 4-3-42	國內受訪者平假日整體滿意度分析表.....	91
表 4-3-43	國內受訪者平假日重遊意願調查表.....	92
表 4-3-44	國內受訪者平假日重遊意願分析表.....	92
表 4-3-45	國內受訪者平假日旅遊方式調查表.....	92
表 4-3-46	自行規劃行程之國內受訪者平假日消費金額分析表.....	93
表 4-3-47	套裝行程平假日團費包含項目調查表.....	94
表 4-3-48	套裝行程之國內團體受訪者平假日消費金額分析表.....	94
表 4-4-1	全年遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費分析.....	95
表 4-4-2	國內遊客之消費對各產業經濟效益分析.....	97
表 5-1-1	國外受訪者各季樣本組成月份分析表.....	101
表 5-1-2	國外受訪者各季樣本組成地點分析表.....	101
表 5-2-1	國外受訪者各季性別分析表.....	102
表 5-2-2	國外受訪者各季年齡分析表.....	102
表 5-2-3	國外受訪者各季教育程度分析表.....	103
表 5-2-4	國外受訪者各季職業分析表.....	103
表 5-2-5	國外受訪者各季月收入分析表.....	104
表 5-2-6	國外受訪者各季國籍分析表.....	104
表 5-2-7	國外受訪者各季造訪景點分析表.....	105
表 5-2-8	國外受訪者區內各季從事活動分析表.....	106
表 5-2-9	國外受訪者過去五年內各季造訪次數分析表.....	107
表 5-2-10	國外受訪者各季總旅遊天數分析表.....	107
表 5-2-11	國外受訪者各季日月潭區內停留時間分析表.....	108
表 5-2-12	國外受訪者各季旅遊方式調查表.....	108
表 5-2-13	國外受訪者各季同伴類型分析表.....	109
表 5-2-14	國外受訪者各季旅遊動機分析表.....	109
表 5-2-15	國外受訪者各季資訊來源分析表.....	110
表 5-2-16	國外受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表.....	112
表 5-2-17	國外受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表.....	113
表 5-2-18	國外受訪者整體滿意度調查表.....	114
表 5-2-19	國外受訪者整體滿意度分析表.....	114

表 5-2-20	國外受訪者重遊意願調查表.....	115
表 5-2-21	國外受訪者重遊意願分析表.....	115
表 5-2-22	國外受訪者推薦意願調查表.....	115
表 5-2-23	國外受訪者推薦意願分析表.....	115
表 5-3-1	陸客受訪者樣本組成.....	116
表 5-3-2	陸客受訪者性別分析表.....	116
表 5-3-3	陸客受訪者年齡分析表.....	117
表 5-3-4	陸客受訪者教育程度分析表.....	117
表 5-3-5	陸客受訪者職業分析表.....	118
表 5-3-6	陸客受訪者月收入分析表.....	118
表 5-3-7	陸客受訪者造訪景點分析表.....	119
表 5-3-8	陸客受訪者區內從事活動分析表.....	120
表 5-3-9	陸客受訪者過去五年內造訪次數分析表.....	121
表 5-3-10	陸客受訪者總旅遊天數分析表.....	121
表 5-3-11	陸客受訪者日月潭區內停留時間分析表.....	122
表 5-3-12	陸客受訪者同伴類型分析表.....	122
表 5-3-13	陸客受訪者旅遊動機分析表.....	123
表 5-3-14	陸客受訪者資訊來源分析表.....	124
表 5-3-15	陸客受訪者旅遊資源吸引重要程度分析表.....	125
表 5-3-16	陸客受訪者整體滿意度調查表.....	126
表 5-3-17	陸客受訪者整體滿意度分析表.....	126
表 5-3-18	陸客受訪者重遊意願調查表.....	126
表 5-3-19	陸客受訪者重遊意願分析表.....	126
表 5-3-20	陸客受訪者推薦意願調查表.....	127
表 5-3-21	陸客受訪者推薦意願分析表.....	127
表 6-1-1	節慶活動樣本組成分析表.....	129
表 6-1-2	節慶活動國內受訪者性別分析表.....	129
表 6-1-3	嘉年華國內受訪者年齡分析表.....	130
表 6-1-4	嘉年華國內受訪者教育程度分析表.....	130
表 6-1-5	嘉年華國內受訪者職業分析表.....	131
表 6-1-6	嘉年華國內受訪者個人月收入分析表.....	131
表 6-1-7	嘉年華國內受訪者居住地分析表.....	132
表 6-1-8	嘉年華國內受訪者進入入口分析表.....	133
表 6-1-9	嘉年華國內受訪者資訊來源分析表.....	134
表 6-1-10	嘉年華國內受訪者造訪景點分析表.....	135
表 6-1-11	嘉年華國內受訪者總旅遊天數分析表.....	136
表 6-1-12	嘉年華國內受訪者日月潭區內停留時間分析表.....	136
表 6-1-13	嘉年華國內受訪者主要目的分析表.....	137
表 6-1-14	嘉年華活動國內受訪者活動滿意度分析表.....	137
表 6-1-15	嘉年華國內受訪者重遊意願調查表.....	138
表 6-1-16	嘉年華國內受訪者重遊意願分析表.....	138
表 6-2-1	賞螢季舉辦之活動.....	139
表 6-2-2	賞螢季受訪者樣本組成分析表.....	140
表 6-2-3	賞螢季國內受訪者性別分析表.....	140

表 6-2-4	賞螢季國內受訪者年齡分析表.....	141
表 6-2-5	賞螢季國內受訪者教育程度分析表.....	141
表 6-2-6	賞螢季國內受訪者職業分析表.....	141
表 6-2-7	賞螢季國內受訪者個人月收入分析表.....	142
表 6-2-8	賞螢季國內受訪者居住地分析表.....	142
表 6-2-9	賞螢季國內受訪者進入入口分析表.....	143
表 6-2-10	賞螢季國內受訪者資訊來源分析表.....	143
表 6-2-11	賞螢季國內受訪者主要目的分析表.....	144
表 6-2-12	賞螢季國內受訪者同伴類型分析表.....	144
表 6-2-13	賞螢季國內受訪者同伴人數分析表.....	145
表 6-2-14	賞螢季過內受訪者造訪景點分析表.....	146
表 6-2-15	賞螢季國內受訪者總旅遊天數分析表.....	147
表 6-2-16	賞螢季國內受訪者日月潭區內停留時間分析表.....	147
表 6-2-17	賞螢季國內受訪者滿意度分析表.....	148
表 6-2-18	賞螢季國內受訪者重遊意願分析表.....	148
表 6-2-19	賞螢季國內受訪者旅遊方式調查表.....	149
表 6-2-20	自行規劃行程之國內受訪者消費金額分析表.....	149
表 6-2-21	套裝行程團費包含項目調查表.....	150
表 6-2-22	套裝行程之國內團體受訪者消費金額分析表.....	150
表 6-3-1	參與日月潭國際花火音樂嘉年華遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費 分析.....	151
表 6-3-2	參與日月潭國際花火音樂嘉年華遊客之消費對各產業經濟效益分析.....	153
表 6-3-3	螢火蟲季遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費分析.....	154
表 6-3-4	參與螢火蟲遊客之消費對各產業經濟效益分析.....	156
表 7-1-1	區內各據點到訪關係比例分析表.....	159
表 7-1-2	區內選定據點之遊程分析說明表.....	164
表 7-1-3	全年國外遊客量之推估.....	168
表 7-2-1	各遊憩系統遊客量之推估.....	169
表 7-2-2	主要遊憩據點國內遊客量之推估.....	170
表 7-3-1	九族文化村入園人次線性預測之迴歸分析表.....	171
表 7-3-2	九族文化村入園人次線性分期預測之迴歸分析表.....	172
表 7-3-3	日月潭纜車單純搭乘人次半對數函數預測之迴歸分析表.....	173
表 7-3-4	集集火車站上車人次線性預測之迴歸分析表.....	174
表 7-3-5	集集火車站上車人次曲線預測之迴歸分析表.....	174
表 7-3-6	桃米紙教堂入園人次線性預測之迴歸分析表.....	175
表 7-3-7	水里蛇窯入園人次線性預測之迴歸分析表.....	177
表 7-3-8	日月潭國家風景區未來三年國內遊客量預測表.....	178
表 7-3-9	日月潭國家風景區未來三年全區遊客量預測表.....	178

圖次

圖 1-2-1	日月潭國家風景區經營管理範圍圖	1
圖 2-1-1	環潭景點圖	5
圖 2-1-2	車埕景點圖	6
圖 2-1-3	頭社景點圖	7
圖 2-1-4	鹿嵩澀水景點圖	8
圖 2-1-5	區內外交通動線圖	10
圖 2-1-6	民國 91 年到 100 年到訪日月潭之遊客人數折線圖	13
圖 2-1-7	民國 91 年到 100 年來臺遊客不同國籍之人數折線圖	14
圖 3-1-1	研究流程圖	26
圖 3-2-1	遊客量計數調查點位置分佈圖	27
圖 3-3-1	遊客問卷調查點分佈圖	30
圖 3-4-1	節慶活動遊客問卷調查點分佈圖	35
圖 7-3-1	九族文化村歷年遊客量與趨勢分析圖	172
圖 7-3-2	日月潭纜車歷年遊客量與趨勢分析圖	173
圖 7-3-3	集集火車站歷年上車人次與趨勢分析圖	175
圖 7-3-4	桃米紙教堂歷年遊客量與趨勢分析圖	176
圖 7-3-5	水里蛇窯歷年遊客量與趨勢分析圖	177

第一章 前言

第一節 研究緣起

遊客調查有助於瞭解遊客之遊憩行為、動機、偏好，而遊客量推估能估計遊客數量，使管理單位能準確掌握遊憩需求，避免供非所需及各項資源之誤用與濫用。日月潭國家風景區管理處曾於民國 91、92 及 94 年間辦理遊客意見調查及遊客量推估案件，建立到訪日月潭國家風景區國內外觀光客之旅遊行為、遊客意見、滿意度之基礎資料，並瞭解大型活動對區內經濟效益之影響，作為管理處研擬規劃開發、遊憩設施及推廣觀光活動辦理之參考依據。近年由於國道三號全線通車、國道六號（霧峰至埔里段）通車、日月潭纜車營運及大陸人士來台觀光政策開放等因素所影響，原有遊客推估模式已不再適用。

第二節 研究範圍

本研究範圍為日月潭國家風景區，實地調查地點選擇至少五處以上位處日月潭國家風景區內重要之景點（詳圖 1-2-1）。



圖 1-2-1 日月潭國家風景區經營管理範圍圖

第三節 工作計畫內容

一、全區遊客量調查統計及推估模式之建立：

- (一) 建立日月潭國家風景區遊客量之估計方式及往後三年遊客總量預測模式。
- (二) 建立日月潭國家風景區之遊客量調查統計分析：包括國內、國外遊客調查、統計、分析（應區分淡、旺季及假日、非假日）。
- (三) 建立遊客滿意程度暨遊客量長期追蹤調查模式。

二、全區遊客遊憩行為調查：

- (一) 到訪日月潭國家風景區之國內外觀光客旅遊行為調查，包括：國籍、居住地、停留時間從事活動項目、旅遊方式、到訪據點、到訪次數、停留時間、遊伴性質、旅遊動機、資訊來源等。
- (二) 到訪日月潭國家風景區之國內觀光客相關意見調查，包括：遊湖、住宿、餐飲、購物、遊憩活動與設施等相關意見調查。
- (三) 到訪日月潭國家風景區之國內觀光客滿意度調查，包括：整體滿意度、據點滿意度、重遊意願等。

三、日月潭嘉年華活動效益評估：包括日月潭國際花火音樂嘉年華、賞螢季之國內外觀光客消費行為調查、分析、周邊產業經濟效益評估。

四、各遊憩系統及各據點遊客量調查推估模式之建立：

- (一) 建立區內各遊憩系統遊客量推估模式及方法。
- (二) 建立區內各主要遊憩據點推估模式及方法。

五、全區及各遊憩系統之經營管理建議。

第二章 研究主題背景及相關研究之探討

第一節 基地現況背景資料

壹、觀光遊憩資源

一、自然資源

日月潭自然環境，除水域外以山林居多，孕育出豐富的動植物資源，動物以昆蟲及鳥居多。常見的昆蟲有鞘翅目的鍬形蟲科、金龜科等，蜻蛉目的蜻蜓科，鱗翅目的鳳蝶科、粉蝶科等，以及蜜蜂、螢火蟲等，常見的鳥類有小白鷺、夜鷺、翠鳥、白腹秧雞、大冠鷺、五色鳥、冠羽畫眉、小彎嘴畫眉等，其中尤以畫眉科的啾啾鳥語為一大特色；水生動物則以潭蝦、鱧魚、鰻魚、鯉魚、吳郭魚、奇力魚及聞名全省的曲腰魚（總統魚）為多。

植物則以中、低海拔的常綠落葉林為主，包括天然林、人工林及湖邊濕生植物群，其中以樟科及殼斗科之數種為多，日月潭地區因人為開墾的緣故，多剩下人造林或次生林為主，僅在山頭或溪谷尚有少數原始植生，植被林相概況大致可分為天然闊葉林、混合林、竹林、造林地（如柳杉林）、果園等，另外本區有不少外來植物入侵，亦有不少歸化植物，但日月潭植物相與其他地區相比，仍屬豐富（日月潭國家風景區管理處網站，2012）。

二、人文資源

日月潭蘊含著特有的原住民文化，主要以邵族為主，邵族是居住在日月潭的少數民族，被歸為南島民族之一，在邵族的生活中，歌舞占有極重要的角色與地位；凡是祭祀、凱旋、收穫、造舟、婚宴、築屋落成，歡迎賓客，皆聚集族眾飲酒、唱歌、和跳舞。族人平常從事山田耕作、或在潭中漁撈、亦或追逐獵獸於山林中，亦從工作中唱歌取樂。更有在男女說愛互敘情意時，以歌唱來表達愛慕之情。尤其在祭儀時，族眾徹夜飲酒歌舞，至五體疲憊，精神恍惚之境始休（日月潭國家風景區管理處網站，2012）。

三、遊憩據點

日月潭位於台灣本島中央南投縣的魚池鄉，是台灣最大的淡水湖泊，也是最美麗的高山湖泊，更擁有獨特的自然人文資源，也因此發展出許多的遊憩據點，為台灣地區最負盛名且最具發展潛力之國家風景區，在國內外皆享有盛名，日月潭國家風景區經營管理範圍均位於南投縣境內，自 100 年 10 月起擴大經營管理

範圍，包含埔里鎮、魚池鄉、水里鄉、集集鎮即信義鄉等五鄉鎮的部分區域，總面積約為一萬八千一百公頃，區內遊憩據點詳表 2-1-1。

表 2-1-1 日月潭遊憩據點

	遊憩據點
日月潭環潭風光	九龍口、文武廟、孔雀園、青年活動中心、伊達邵、玄奘寺、慈恩塔、玄光寺、向山行政暨遊客中心、水社遊客中心、梅荷園、拉魯島、耶穌堂、貓囑山茶葉改良場、貓囑山步道、內湖山步道、啟示玄機院
懷舊車埕	明湖水庫、明潭水庫、車埕木業展示館、車埕、水里蛇窯
頭社田園	頭社盆地、泥炭土活盆地、三聖宮及銃櫃天寶堂
鹿嵩涉水	親手窯、竹炭一村、澀水窯、大雁村澀水社區、九族文化村
桃米生態	921 紀念館、草湳濕地、茅埔坑濕地公園、親水公園、紙教堂
集集綠廊	集集攔河堰、添興窯陶藝文化園區、綠色隧道、十三日仔窯、集集火車站、武昌宮、化及蠻貊、明新書院、台灣特有生物中心
信義原鄉	潭南國小、潭南村天主教堂、文化會館、獵人的家、地利村部落巡禮、達瑪巒旅遊服務中心、地利村天主教堂、雙龍後花園、快樂樂團、雙龍瀑布

(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

(一) 日月潭環潭風光

環潭風光遊憩據點相當豐富，沿著明潭遊覽各種湖光山色，沿線景點包括九龍口、文武廟、孔雀園、青年活動中心、伊達邵、玄奘寺、慈恩塔、玄光寺、向山行政暨遊客中心、水社遊客中心、梅荷園、拉魯島、耶穌堂、貓囑山茶葉改良場、貓囑山步道、內湖山步道及啟示玄機院等，可謂是相當豐富及的遊憩景點，環潭周邊景點相關位置詳見圖 2-1-1。



圖 2-1-1 環潭景點圖
(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

(二) 懷舊車埕

車埕位於明潭的西南方，南投縣水里鄉明潭壩頂的下方，由於車埕的地勢平坦、腹地廣大，當時由埔里運出的蔗糖皆在車埕裝車轉運，常有上百台的輕便車停放於此，於是有人以閩南話稱之為「車場」，因此這裡就叫做車埕，車埕是集集鐵道的終點站，也是一個與電廠為鄰的小型村莊，在水里溪沿線總計有大觀抽蓄電廠分大觀一廠、大觀二廠、明潭抽蓄電廠、水里電廠及鉅工分廠，其密度之高全台罕見，因此使得車埕與水力發電有著密不可分的關係，除此之外，車埕在木業發展方面也有一段十分輝煌的歷史，區內以古早的車埕發展為特色，擁有許多歷史背景的據點，包括明湖水庫、明潭水庫、車埕木業展示館、車埕、水里蛇窯等據點，車埕附近景點相關位置詳見圖 2-1-2。



圖 2-1-2 車埕景點圖

(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

(三) 頭社田園

頭社是邵族的舊聚落，因為是由濁水溪進入邵族領域的第一社，故名頭社。位於現今魚池鄉西南方，鄰近日月潭。頭社盆地是魚池鄉諸多盆地中面積第三大的，有 1.7 平方公里，區內遊憩據點多以特別的地理風貌為特色，包括頭社盆地、泥炭土活盆地、三聖宮及銃櫃天寶堂，頭社附近據點相關位置詳見圖 2-1-3。



圖 2-1-3 頭社景點圖

(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

(四) 鹿嵩澀水

鹿嵩位於日月潭的北邊，區內擁有傳統的親手窯，可以感受創作的率性，粗獷的木雕，充滿原始風味，澀水窯以白仙土和磚造柴窯聞名，白仙土為罕見的優質黏土，相當適合陶器製作，而澀水窯燒出來的陶製品，是完全不上釉藥的，直接利用木柴燃盡後所產生的氧化灰燼，妝點陶器的外表，因此區內遊憩據點皆以此特色為發展，區內遊憩據點包括親手窯、竹炭一村、澀水窯、大雁村澀水社區及九族文化村，鹿嵩地區遊憩據點相關位置詳見圖 2-1-4。



圖 2-1-4 鹿嵩澀水景點圖

(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

（五）桃米生態

桃米里位於埔里鎮西南方約五公里處，日月潭的北方，面積十八平方公里，人口一千二百多人，海拔高度介於四百二十至八百公尺之間，是中潭公路往日月潭必經之地。早期桃米主要的農產以竹筍為大宗，經濟價值不高，因此居民生活大多困苦；921 大地震，桃米雖然受創嚴重，卻也為社區帶來重建契機，桃米因為社區豐富的生態和在地生動活潑的解說技巧，在國內已建立極高知名度，也是喜愛生態民眾規劃旅遊的首選，區內遊憩據點包括 921 紀念館、草湳濕地、茅埔坑濕地公園、親水公園及紙教堂等。

（六）集集綠廊

集集鎮位於南投縣西部，日月潭的西南方，總面積約為 49.72 平方公里；四面環山、層層山脈加上南面流經境內的濁水溪、和北面的清水溪。集集在 4、50 年代是香蕉的集散地，曾經風光一時，但後來隨著外銷減少而逐漸沒落；921 大地震之後，在歷任首長的規劃推動下，使集集蛻變為具鐵道特色的觀光小鎮，區內特色景點包括集集攔河堰、添興窯陶藝文化園區、綠色隧道、十三目仔窯、集集火車站、武昌宮、化及蠻貊、明新書院、台灣特有生物中心等。

（七）信義原鄉

信義原鄉為充滿原住民色彩的區域，範圍包括潭南村、地利村及雙龍村，位在日月潭的東南方，區域範圍裡多為布農族，擁有許多獨特的原住民傳統文化，區內特色據點包括潭南國小、潭南村天主教堂、文化會館、獵人的家、地利村部落巡禮、達瑪巒旅遊服務中心、地利村天主教堂、雙龍後花園、快樂樂團及雙龍瀑布等。

貳、交通運輸

一、聯外交通

前往日月潭可以選擇自行開車、搭乘航空及搭乘大眾運輸。自行開車可從網站上截取交通資訊與地圖，區內停車場共有 23 個，主要分布於環潭地區，約可停放大型車 121 部、小客車 985 部左右，纜車搭建後更於兩端站點增加停車場，日月潭端停車場可停大客車 28 輛、小客車 381 輛，九族文化村端停車場可停大客車 200 輛、小客車 6400 輛；航空的部分，可搭乘國內航線到達台中航空站，再轉乘客運；大眾運輸的部分，可搭乘高鐵、台鐵至台中站，再轉乘至日月潭的客運；客運的部分則在台北、台中及埔里都有可以搭乘前往的客運。

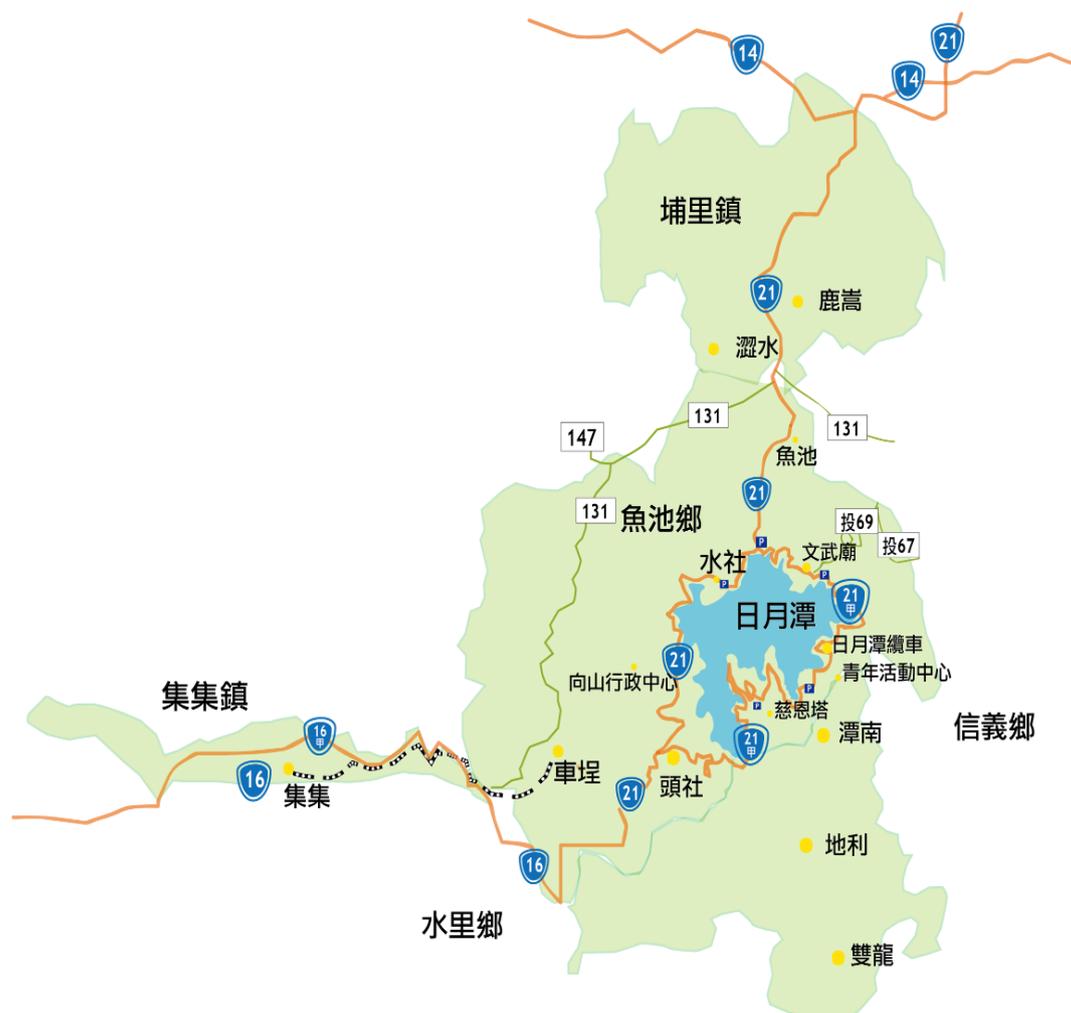


圖 2-1-5 區內外交通動線圖

(資料來源：本研究繪製)

二、區內交通

日月潭提供環潭交通運輸，方便遊客往來各景點，環潭可搭乘遊艇、巴士、纜車、自行車及計程車（日月潭國家風景區管理處網站，2012）。

(一) 日月潭纜車

纜車為 2009 年年底才正式開始營運的交通運輸工具，往返於日月潭及九族文化村的日月潭纜車是台灣首座民營規劃興建的空中纜車，起點為九族文化村觀山樓，終點則在日月潭湖畔（青年活動中心前），日月潭纜車共設置有八十六個車廂，每一個車廂最高可乘坐八名乘客，每小時最高可搭載兩千四百人往返在日月潭及九族文化村之間，纜車總長度約為 1,877 公尺，穿梭於兩地之間單程只需七分鐘，不僅大大節省了民眾通車的時間，也為日月潭帶來更加豐富的觀光資源，象徵著日月潭邁向另一個重要的里程碑（九族文化村網站，2012）。

(二) 巴士

行經日月潭區內之巴士共有五條，分別為台灣好行日月潭線、日月潭遊湖巴士、日月潭-向山-車埕巴士、日月潭-阿里山巴士以及日月潭-東埔巴士。

搭乘台灣好行日月潭線，可以由台中火車站以及高鐵站經愛蘭橋頭、暨南大學、桃米坑、澀水社區、魚池以及日月老茶廠抵達日月潭水社遊客中心，在水社遊客中心可以轉搭其他四條路線前往區內各景點。

日月潭遊湖巴士行經朝霧碼頭、文武廟、松竹崙步道、大竹湖步道、日月潭纜車站、土亭仔步道、玄奘寺以及玄光寺，其中朝霧碼頭可銜接遊艇往返其他碼頭；日月潭-向山-車埕巴士行經向山遊客中心、頭社、水里蛇窯、水里以及車埕，而車埕又可連接台鐵集集線；日月潭-阿里山巴士經向山遊客中心、信義農會、同富、塔塔加及阿里山；日月潭-東埔巴士行經向山遊客中心、信義農會、同富及東埔溫泉。

(三) 遊艇

日月潭遊艇共有七支船隊服務，遊艇航線分為順向以及逆向兩條航線航行於水社、伊達邵以及玄光碼頭，遊客可於水社遊客中心候車亭以及伊達邵碼頭購票。

(四) 自行車

日月潭以潭景優美聞名，日月潭環潭自行車道更被 CNN 選為十大絕美自行車道之一(CNN International, 2012)，環潭自行車道全長約 29 公里，由水社服務站往伊達邵順時鐘前進，路線沿著台 21 線、台 21 甲、月潭自行車道或由頭社自行車道連接向山自行車道，最後接回台 21 線環湖一周，整個環湖步道行經四廟、八步道以及四大碼頭。月潭自行車道、頭社自行車道以及向山自行車道為自行車專用道，月潭自行車道以向山遊客中心或月潭隧道為起點至環潭一號隧道之間，行進間可遠眺頭社盆地風光，沿途林相豐富；頭社自行車道約 1 公里，為頭社農村自然風光，保留早期農舍風格；向山自行車道位於水社及向山遊客中心之間，長約 3 公里，其中有 400 公尺為跨越湖面的自行車道，風光明媚動人。

自行車租借站有捷安特日月潭站以及向山租車休閒廣場(美利達向山站)兩個，其中捷安特租借站位於水社服務站後方，97 年起與日月潭管理處合作，所租借之腳踏車配有自動定位系統以及單鍵呼救系統，環湖成功者更可獲得環湖證書，而美利達租借站緊臨日月潭管理處，租借自行車也相當便利。

參、節慶活動

日月潭國家風景區規劃了一整年的活動，自 12 月到 1 月有日月潭跨年花火節、2 月到 3 月的九族櫻花祭、4 月到 5 月的單車逍遙遊及山谷流螢賞宴、9 月的萬人橫渡日月潭和 10 月到 11 月的日月潭國際花火音樂嘉年華。其中日月潭國際花火音樂嘉年華為日月潭年度三大盛事，更是為吸引遊客前來的重要誘因，而日月潭豐富的生態造就的賞螢季，亦是遠近馳名，因此本計畫以賞螢季和日月潭國際花火音樂嘉年華為調查重點。

一、日月潭賞螢季

日月潭除擁有美麗而迷人的湖光山色外，在豐沛的自然條件下，孕育了極為豐富的生態資源，每逢 4 至 6 月，置身在初夏寧靜的夜晚，在山谷溪流旁，處處可見點點閃爍，輕盈飛舞的螢火蟲，其生命過程從卵、幼蟲、蛹及至成蟲，度過了漫長的 4 個月時間，最後卻僅有短暫十天的生命，螢火蟲藉著身體所發出的閃光相互辨識身份、屬於昆蟲式的浪漫求偶飛舞行為，也為夏夜妝點出一段精采的演出，更是現代人非常難得一見的景象，再加上日月潭規劃完善的自然生態步道，成為一自然天成之生態旅遊教室。

二、日月潭國際花火音樂嘉年華

日月潭國際花火音樂嘉年華於日月潭湖域水面演出水上煙火，從民國 89 年開始以來舉辦至今頗受歡迎，並於每年 10 月開始至 11 月進行主要活動，與國立台灣交響樂團及台灣大哥大公司等團體共同合作，策劃各種不同主題的嘉年華活動（日月潭國家風景區官方網站，2012）。以 2011 年活動為例，舉辦期間為 9 月至 11 月，共 11 個場次，除了 9 月唯一一場活動外，其他活動皆於每個週末進行，地點分別於向山遊客中心、中興停車場、伊達邵碼頭和文武廟分別有不同的表演場次，內容以音樂表演為主，類型有交響樂、歌劇、歌仔戲等等，也穿插了百人證婚、賞茶等活動（2011 國際花火音樂嘉年華網站，2011）。

肆、遊客量

本研究整理民國 91 年至 100 年間共十年之日月潭國家風景區遊客量，提供的計數地點為日月潭、九族文化村、蛇窯和車埕，其中遊艇公會之搭乘遊艇人數僅於 93 年提供，而車埕人數資料自 94 年開始登錄（日月潭國家風景區管理處網站，2012）。日月潭國家風景區管理處成立初期遊客量較少，但呈現逐漸增加之趨勢，自 98 年起遊客人數突然急速成長，推測與開放陸客來台有關，而 99 年九族文化村遊客人數增加，可能是受到纜車通車之影響（詳表 2-1-2）。

表 2-1-2 民國 91 年到 100 年到訪日月潭之遊客人數統計表

	日月潭	九族	蛇窯	車埕	遊艇公會	總計
91 年	670412	558009	-	-	-	1228421
92 年	539848	948243	105411	-	-	1593502
93 年	615253	789554	76678	-	217597	1699082
94 年	707217	907574	89612	472509	-	2176912
95 年	1102273	919767	102606	562426	-	2687072
96 年	1057302	717640	90116	571891	-	2436949
97 年	1288755	804609	86516	497892	-	2677772
98 年	2620135	768611	66631	581586	-	4036963
99 年	6381627	2017316	117805	623620	-	9140368
100 年	5337364	1559674	74303	999936	-	7971277

(資料來源：日月潭國家風景區管理處網站，2012)

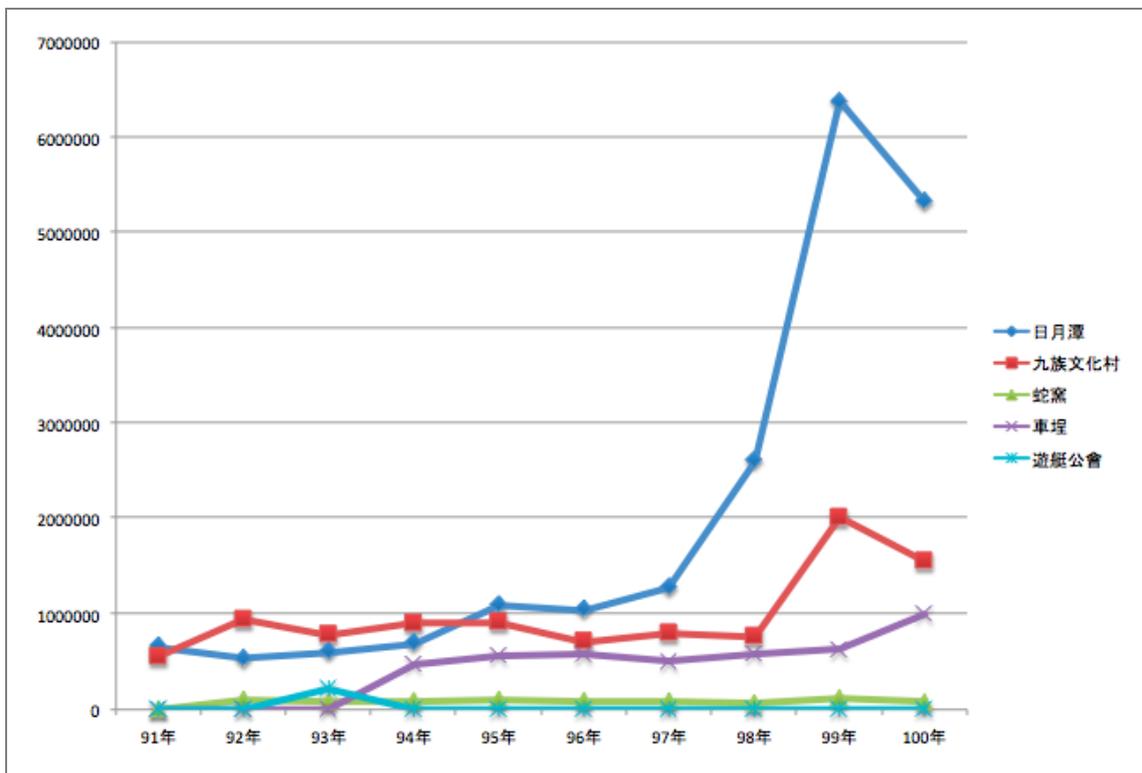


圖 2-1-6 民國 91 年到 100 年到訪日月潭之遊客人數折線圖

國外遊客數量則由觀光局網站(2012)之統計資料提供，同樣整理近十年之外籍遊客人數，大致上外籍遊客以日本為大宗，其次依順序為東南亞、港澳、美國，歐洲和韓國遊客人數相近，皆為少數來臺國籍，值得注意的是中國大陸遊客人數自民國 97 年開放觀光後便迅速提升，更於民國 99 年超越日本籍遊客數量，達 170 萬多，整體而言來臺人數近十年呈現穩定增加的趨勢（詳表 2-1-3）。

表 2-1-3 民國 91 年到 100 年來臺遊客不同國籍之人數統計表

	日本	港澳	韓國	中國大陸	美國	歐洲	東南亞	其他	總計
91 年	998,497	456,554	83,624	-	377,470	148,797	530,319	382,431	2,977,692
92 年	657,053	323,178	92,893	-	272,858	118,843	457,103	326,189	2,248,117
93 年	887,311	417,087	148,095	-	382,822	164,945	568,269	381,813	2,950,342
94 年	1,124,334	432,718	182,517	-	390,929	172,494	636,925	438,201	3,378,118
95 年	1,161,489	431,884	196,260	-	394,802	172,777	643,338	519,277	3,519,827
96 年	1,166,380	491,437	225,814	-	397,965	186,483	700,287	547,697	3,716,063
97 年	1,086,691	618,667	252,266	329,204	387,197	200,914	725,751	244,497	3,845,187
98 年	1,000,661	718,806	167,641	972,123	369,258	197,070	689,027	280,418	4,395,004
99 年	1,080,153	794,362	216,901	1,630,735	395,729	203,301	911,174	334,922	5,567,277
100 年	1,294,758	817,944	242,902	1,784,185	412,617	212,148	1,071,975	250,955	6,087,484

（資料來源：觀光局行政資訊系統網站，2012）

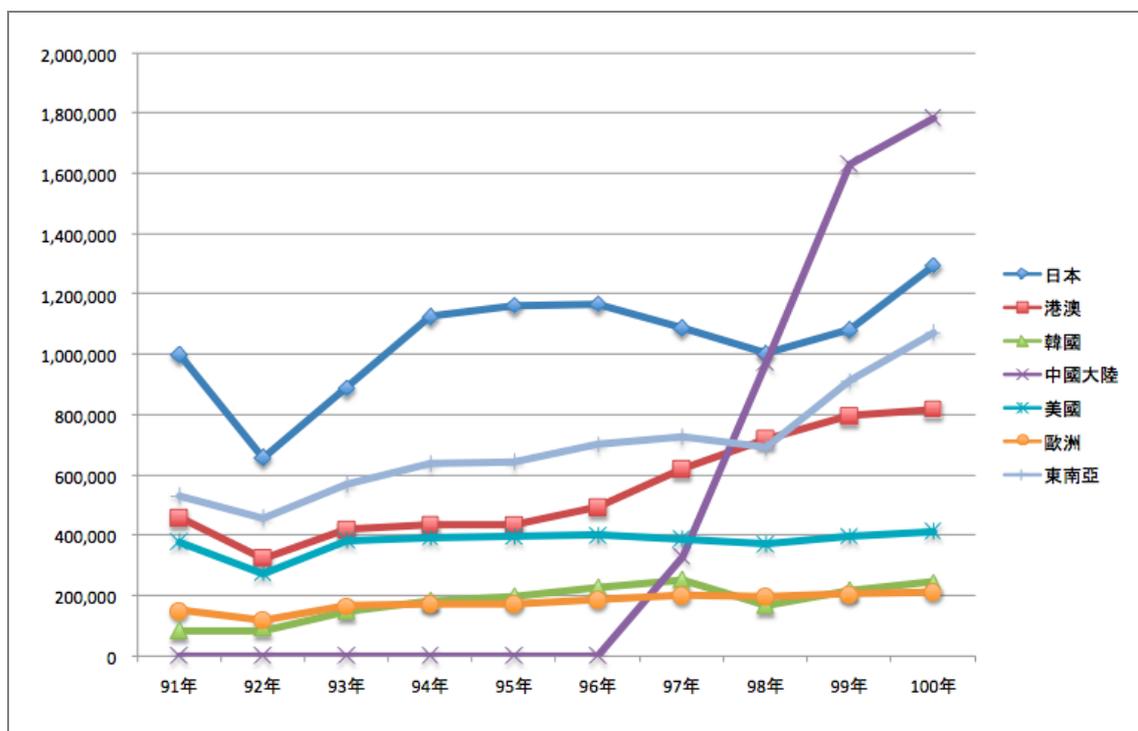


圖 2-1-7 民國 91 年到 100 年來臺遊客不同國籍之人數折線圖

伍、遊憩行為

林晏州(2002)調查日月潭國家風景區之遊客量和遊客意見調查，調查時間為2002年7月至10月和2003年4月至7月，另外於2006年延續這兩年之調查，總共三年的調查成果表示前來日月潭國家風景區的遊客特性非常相似，遊客年齡多分布於青少年和青壯年族群，居住地以中部最多、北部次之，且九族文化村遊客特別以年輕高中職學生族群為主。

旅遊行為方面，日月潭遊客大多主要只是來日月潭遊玩，少部分還會順道去其他地區，但於蛇窯地區的受訪遊客還會到其他地方遊玩者較多，九族文化村、車埕車站之受訪遊客則是不會到其他地方遊玩者比例超過三分之二，順道遊玩的據點大多為集集、埔里和清境。受訪遊客進入日月潭國家風景區的地點，以經由水里、埔里者居多，境內遊覽據點最多為水社商圈、九族文化村和蛇窯，其次為德化社、車埕車站和文武廟，最少者為水尾溪、中明茶廠、貓囑溪、知坪瀑布、頭社水庫和其他，且到九族文化村之遊客較不會到其他景點遊玩，德化社之受訪遊客則會到文武廟、孔雀園、玄奘寺和慈恩塔的比例較高，即以環湖景點為主，梅荷公園受訪者會至水社商圈者高達八成八，車埕車站受訪遊客則以蛇窯、明潭水庫、二坪枝子山和明潭電廠居多(林晏州,2002,2003;林晏州、陳惠美,2006)。

日月潭國家風景區旅客之旅遊特性部分，2002年和2003年調查結果中，旅遊次數以五次以上者居多，顯示本區遊客重遊比例高，但於2006年調查中卻以初次來訪者最多。旅遊時間以停留一天者居多、半天者次之，一般遊客較團體遊客為多，但於九族文化村兩者數量相差較小，同伴多為家人和朋友，人數約五人左右，遊憩動機以欣賞大自然、欣賞景觀者為多、避開生活壓力、舒緩身心者次之，再其次為增進家人與朋友之間的情感，旅遊資訊則多來自報章雜誌及旅遊書籍介紹和親友告知，交通工具以搭乘小客車為主(林晏州,2002,2003;林晏州、陳惠美,2006)。

滿意度方面，分別對於交通、住宿、餐飲、特色產品和遊樂設施五面向進行調查，調查結果為旅客對於整體交通介於普通到滿意之間，對於指示牌品質感到較不滿意，受訪遊客於區內住宿的比例雖然不到兩成，但住宿滿意度趨近滿意，餐飲方面，用餐遊客比例約為一半，滿意度為稍滿意，其中於服務態度評分較佳，價格、清潔衛生和特色方面趨近於普通，特色產品部份有選購遊客佔全體比例之兩成到三成，有選購產品之遊客多位於車埕車站、德化社和蛇窯，九族文化村最少，平均滿意度為稍滿意。遊樂設施方面，整體滿意度為稍滿意，活動的品質、宣傳及資訊提供、活動之品質和活動之種類評分相近，唯有設施之數量滿意程度最低。整體而言，日月潭之遊客滿意度呈稍滿意，且重遊意願皆高(林晏州,2002,2003;林晏州、陳惠美,2006)。

林晏州、陳惠美(2006)另針對外籍遊客進行意見調查，其遊客特性較國內遊客年齡較為年長，唯日本遊客年齡分布較廣。旅遊行程以停留兩天一夜為主，多與配偶和朋友到訪區內，唯大陸遊客多與同事和朋友來訪。一半以上的遊客為自行安排行程，到訪景點為文武廟、拉魯島、伊達邵和玄奘寺，參與活動為賞景、品嚐美食、搭遊艇遊湖和參觀古蹟。整體而言對於日月潭國家風景區之觀感大多同意為自然風景優美、整體氣氛令人心情放鬆、居民態度友善和親切的地方，但較不同意日月潭之交通便利，另外，中國大陸遊客較認為日月潭為一知名度高的地方。

第二節 遊客量推估與調查

壹、遊客量推估理論

一、遊客量推估

觀光遊憩規劃之目的在於規劃開發與經營可滿足遊客需求之遊憩環境，因此遊憩領域中相當重視遊客需求之相關研究。遊客需求研究包括遊客需求分析(recreational demand analysis)、遊客量推估(recreational use estimating)、遊客量預測(recreational use forecasting)，包含遊憩需求與遊憩參與量。其中遊客量推估為開發完成後之遊憩區相當重要的基礎資料，用於掌握遊客動向、瞭解遊客需求、遊客使用情形等，以平衡遊客及遊憩資源的供需狀況，確保資源永續利用與提升遊憩品質。遊客量推估係利用少數調查日所收集到之遊客量資料，進而估計國家公園一段時間之總遊客數量；或利用區內少數據點之遊客人次，以估計進入國家公園之總遊客量；或是利用進入國家公園之總遊客數量，來估計區內各據點之遊客人次。

二、遊客量推估分類

鑑於遊客數量對於風景區經營管理之重要性，交通部觀光局於2004年委託編制「遊客調查統計作業手冊」(林晏州, 2004b)，針對台閩地區主要觀光遊憩區研擬遊客調查計畫與遊客量推估方式，將觀光遊憩區依據型式、入口、有無穩定可靠之遊客人數紀錄，區分為六類：據點型有紀錄、據點型無紀錄單入口、據點型無紀錄多入口、外島型、區域型多入口全區無紀錄、區域型多入口至少一據點有紀錄等類型，其中日月潭國家風景區屬區域型多入口至少一據點有紀錄之類型。

在區域型多入口至少一據點有紀錄之遊客量推估方面，此類型為區域範圍較大，區內土地使用非均質，並包含數個據點型遊憩區，有多個入口可進入，且區

內至少有一處以上有穩定可靠遊客人數記錄之觀光遊憩據點，因此具有遊客數量記錄可供利用。此類型之觀光遊憩區，遊客數量之調查與推估方法，原則上較建議採用區域型多入口無記錄之門柵調查推估方式，但若受限經費與人力限制，則建議利用區內現有遊客人數記錄，配合遊客問卷調查，瞭解遊程資料，以旅次鏈概念建立其關係式推估全區之遊客量，或以遊客問卷調查所得之據點到訪率，建立據點間到訪率關係矩陣，推估區內各據點之遊客量，將各點遊客量累加後，再除以平均到訪據點數後，推估全區遊客量（林晏州，2004b）。

貳、遊客量推估相關研究

在遊客量推估之相關研究案例當中，以旅次鏈(trip-chains)概念進行遊客量推估之研究包含林晏州(2003a)透過日月潭國家風景區內遊客之遊程資料，利用旅次鏈推估風景區之全年遊客量，推估量之比例則考量假日非假日之比例、遊程的重複性等。得出遊客量推估方程式後，考量風景區之特殊狀況如 SARS 期間、特別促銷活動期間等，以九族文化村之入園人次與車埕車站之到站人數來透過推估公式求得全年遊客人數之推估量。在各主要遊憩據點遊客量推估部份，則是以五處遊憩據點遊客問卷之其他各據點遊客到訪率調查結果，依公式推估求得區內各遊憩據點之遊客量。林晏州、陳惠美(2006)延續民國 92 年日月潭國家風景區遊客意見調查及遊客量推估，採用旅次鏈方式，依據遊客遊憩行為調查結果，分析遊客於日月潭國家風景區之遊程以及各據點到訪機率，以九族文化村、蛇窯門票統計資料以及車埕之旅客到站資料，推估全年度日月潭國家風景區遊客總量，並依據民國 91 至 93 年九族文化村的全年各月份平均遊客量分佈情況，訂定春節之一月、二月，及暑假之七月、八月為旺季，而四月至六月及九月至十二月為淡季，另考量日月潭國家風景區於 9 月及 10 月在環潭地區舉辦大型及中型花火節系列活動等節慶活動期間等特殊性的，分階段進行遊客量推估。

另外，林晏州(2008)於研究當中透過遊客調查、遊客量推估與預測等方式，瞭解到花東縱谷國家風景區遊客需求與特性，深入探討遊客對於花東縱谷遊憩區現況及未來發展之相關意見，以提供管理處研擬規劃開發、遊憩設施及行銷推廣工作之參考依據。在遊客量推估方面則針對花東縱谷國家風景區之淡旺季、連續假期及假日與非假日期間，蒐集到訪遊客之遊程資料，以旅次鏈概念與區內具穩定遊客數量記錄之據點，建立全區遊客量推估模式，推估出全區遊客人數。

針對外島類型之遊客量推估研究，以林晏州(1998)研究中全區遊客量之推估方法可了解到，澎湖地區係屬外島型觀光遊憩區，其主要對外交通為空運及海運，而馬公機場與馬公港為進入本區的主要門戶，其中遊客又以選擇搭乘飛機進入本區的比例偏高，因此在建立澎湖地區長期遊客量推估模式，並考量日後資料取得容易、推估方式簡易、以及樹狀系統式推估，故該研究於八十六年各月份，

分別於港口、機場進行旅客問卷，以獲得遊客比例，再依據機場與港口所統計之旅客人數，推估出該年入境之遊客人數；為使管理單位可簡化日後之推估工作，且馬公機場又是遊客入境之大宗，此研究以機場入境旅客人數為基礎，並假設入境遊客數佔馬公機場入境旅客數之比例，據此推估該年澎湖地區之全年入境遊客人數；再依據主要遊憩據點於各季所作的遊客遊程調查，以獲得各據點各季之到訪率，進而推估出澎湖風景特定區各遊憩據點各季之遊客量。林晏州(2005)以馬祖國家風景區為計畫調查範圍，進行全區遊客數量與遊客意見調查，針對假日、非假日之遊客量調查與統計分析工作，並建立馬祖國家風景區遊客量之估計方式及往後五年遊客總量預測模式。馬祖國家風景區亦屬外島型觀光遊憩區，主要聯外交通為航空與海運，於計畫中是以海、空運旅客載運人數，並配合港口與機場進行遊客比例調查，藉以取得遊客量推估參數，以進行全區之遊客量推估。在航空方面，選擇南竿機場、北竿機場，進行問卷調查，配合當日乘客數，估算穿著軍服之現役軍人比例後，配合問卷到訪目的調查結果，估算飛機載客人數之遊客比例。海運方面，選擇南竿福澳港、東引中柱港，進行問卷調查，以點算人數方式，配合當日搭船乘客數，估算搭船乘客之軍人比例後，再配合問卷到訪目的調查結果，估算輪船載客人數之遊客比例；最後以飛機與輪船乘客之遊客比例，分別乘上搭機與搭船乘客數，並加總搭乘兩種交通工具到訪馬祖國家風景區遊客量，求得到全區總遊客量。林晏州(2007)之研究中是以到訪金門國家公園地區之遊客為母體，探討不同特性的遊客到訪從事旅遊活動之旅遊行為、消費狀況及其對金門地區帶來之經濟效益，以作為金門地區經營管理單位日後之經營規劃以及管理維護之參考，以合理運用寶貴資源並創造更優質的遊憩環境提升遊客服務品質。在遊客調查方面，金門地區亦同屬外島型觀光遊憩區，主要聯外交通為航運，故可直接收集空運旅客載運人數，並配合機場進行遊客比例調查，藉以取得遊客量推估參數，以進行全區之遊客量推估，並進一步配合區內主要據點到訪率，推估出主要遊憩據點之遊客量。

在透過交通量調查(Cordon Count Survey)方式進行遊客量推估之相關研究中，林晏州(2004a)針對太魯閣國家公園峽谷段遊憩環境進行為期一年之長期遊客量與遊憩滿意度調查，其中遊客量調查部分為選擇研究範圍內主要遊憩入口之門戶據點與重要遊憩據點，收集太魯閣峽谷段地區遊客數量之資料，進而推估全年遊客量與各據點之遊客量。於全年遊客量推估部分，則透過峽谷段東西兩端共三處車輛計數調查點車輛計數資料、車輛平均載客數與遊客問卷之遊憩據點到訪比率進行估算，在計算上又以假日與非假日，分別推估其每日平均遊客量，再以本年度假日、非假日之實際天數進行全年遊客量估算。峽谷段各據點之遊客量推估方面，是利用遊客調查所獲得之據點到訪率來進行推估，並將各據點之到訪率

分為假日與非假日兩部分來進行，分別以假日總遊客量及非假日總遊客量與其到訪率來計算各據點之年遊客量。另外，張俊彥(2009)於研究中亦透過計數進入陽明山國家公園園區範圍內之交通量進行遊客量調查與推估，並於接近園區周界道路之交叉點設立計數調查點，於十一處路口進行車輛計數，以了解到各系統進入之遊客數量，並進行各種時段之遊客量推估，進而透過九處遊憩據點計數停車場內各種車輛數量，推估出每處遊憩區單日遊客量。

林晏州(1994)於東北角海岸風景特定區之全區遊客量推估之研究當中，則調查各季遊客之遊程，建立各遊憩據點之到訪機會矩陣，再根據東北角海岸風景特定區區內五處具有門票記錄據點之實際遊客人數資料，進而乘上該點至無門票記錄之遊憩據點比率後，可得每一個記錄據點至其他據點之遊客數，如此將計算結果相加則可得未具記錄據點之遊客數。透過上述之計算方式即可推得全區各季各據點之旅遊人次，再將計算結果相加，則可得到東北角風景特定區之總遊客人數。

第三節 活動效益評估

近年來國內推動觀光節慶活動已蔚為風潮，除了典型的宗教慶典外，各地為了提高知名度或推銷地方產業，開始依照自身特色規劃構思成節慶活動，藉由活動的舉辦，達到發展區域觀光、行銷地方產業、增加居民就業機會、繁榮地方經濟的目的。

壹、效益分析方法

一、投入產出理論與基本架構

觀光產業常被視為刺激地方經濟發展的替選產業之一，因其被視為基礎或出口產業，可為區內家戶、商業及地方政府帶來外地的資金收入。而投入產出模型(Input-output models)為經濟影響評估的主要方法(Fletcher, 1989; Stynes, 2005)。投入產出分析(input-output)是由美國經濟學家李昂第夫(Leontief)於1936年以產業間「相互依存」的概念，簡化一般均衡模型，使其得以應用於實證研究。投入產出理論發展出後便廣泛地應用於研究國家經濟結構及分析產業部門間之相互關聯情形，投入產出模型已成為經濟學中一種重要分析工具。投入產出分析包括投入產出表(亦稱為產業關聯交易表或基本表)、投入係數表及關聯程度表三部份，據以了解產業結構的變化並推測相關的經濟衝擊。投入產出表(I-O table)，又稱為產業關聯表或交易表；投入(產出)係數表(Input-output coefficient table)以該部門生產總值除其各項投入值獲得，即表示該部門生產一單位價值之產品所需各項投入之單位數，故又稱成本係數表；關聯程度表，又稱為逆矩陣係數表(Inverse matrix table)，表內係數又可稱作相互依存係數或波及效果係數，其意義為某一

部門產品之最終需要增加一單位時，所需向各部門直接或間接購買單位數。當最終需求產生變動時，可運用 Leontief 逆矩陣係數表，求取各產業之產出變動量，即其產出效果，公式如下列所示：

$$\Delta X = (I - D^*)^{-1} \Delta F^*$$

I ：恆一矩陣 (Identity Matrix)。

D^* ：則為國產品投入係數矩陣，投入中僅含國產品，不考慮輸入品中間投入之波及效果，而僅考慮國產品之波及效果部分。

ΔF^* ：不包含家計消費之最終需求變動向量。

由產業關聯程度表可知各產業間相互依存度，當某一產業之最終需求發生一單位變動時會直接、間接引發各產業產出之變動，此變動量則依產業關聯程度而定。透過產業關聯程度表可清楚分析，當最終需求發生變動時，對整個經濟總產出的效益。

二、產業關聯分析

由投入產出模型的架構得知，一個產業的生產對其他產業會有雙重的影響。當 j 產業增產時，其原料需求將增加，而對生產這些原料之產業購買亦隨之增加。如此將會再促使上游產業繼續擴大生產，這種生產部門與供給其投入原料之其他生產部門間的關係稱為向後關聯效果(backward linkage)，通常以影響度估計 (王塗發，1986)。若某一產業的向後關聯效果較大，表示該產業對整體經濟體系的生產活動也比較大。此外，當 j 產業的產量增加時，即表示可供其他產業作為投入的產品增加，對投入原料的取得較為容易，如此將有助於促使運用 j 產業之產品作為投入原料之其他產業擴大生產，此種生產部門與使用其產品為投入原料之其他生產部門間之關係稱為向前關聯效果(forward linkage)，通常以感應度估計之 (王塗發，1986)。若某產業的向前關聯效果較大，則表示該產業在支持整個經濟體系的生產活動的角色上較重要。綜上所述，可運用投入係數矩陣 (技術係數矩陣) 與產業關聯係數矩陣 (李昂第夫逆矩陣) 計算產業關聯效果，以瞭解當某一產業最終需要產生變動時，在其他產業部門所產生之直、間接的影響。

以下就一假設之投入係數矩陣 (Input-output coefficient table, A) 說明投入產出分析方法之進行。表 2-3-1 顯示同一區域當中三個不同產業，任一直行顯示選定某產業欲產出一元之產品，從其他產業所需投入的金額，即若欲生產 A 產業一元之商品，則需投入在 A 產業 0.3 元亦即需向本部門購買 0.3 元產品，並投入 B 產業 0.1 元以及 C 產業 0.4 元。假設某發展案需增加 100 元的 A 產業產出，將此金額與表 2-3-1 中第一直行之係數相乘，便可得到生產 100 元 A 產業產品所要直接投入在各產業的貨品及服務的值，稱為第一輪投入要求，即表 2-3-2 中第一

直行之數；生產第一輪中所要求的 30 元的 A 產業產品同時也要求其他產業一系列之投入，可將 30 元與表 2-3-1 中第一直行係數相乘獲得，同樣地，欲生產 10 元之 B 產業產品則可將 10 元與表 2-3-1 中第二直行係數相乘求得。將第一輪所要求的必須投入加總便為第二輪之要求，同樣地，第二輪之產出必須要有投入因而產生第三輪之產出，以此類推，各輪之投入要求便逐漸趨於收斂，此時將各產業之各輪投入相加之總合便為該產業在最初需求之外的額外投入需求，即各產業每一單位的需求在經濟體系當中所帶動的次級影響將可帶來高於最初需求的產出效果，而最初需求與各輪投入要求的總合，可運用產業關聯程度表，即逆矩陣係數表(Inverse Matrix Table)來加以估算，以瞭解當某一產業最終需要產生變動時，在其他產業部門所產生之直、間接的影響。

表 2-3-1 假想區域各產業間關聯係數表

產業生產	產業採購		
	A 產業	B 產業	C 產業
A 產業	0.3	0.1	0.1
B 產業	0.1	0.2	0.2
C 產業	0.4	0.2	0.3

表 2-3-2 假想 A 產業生產百元產品各輪要求投入值

	第一輪 投入要求	第二輪 投入要求	第三輪 投入要求	第n輪 投入要求
A 產業	30.0	14.0	8.1
B 產業	10.0	13.0	9.2
C 產業	40.0	26.0	16.0
總 計	80.0	53.0	33.3

貳、相關研究

投入產出法在國外已廣泛應用於估計發展觀光事業對地方產業經濟、所得及就業機會之影響(Yu & Turco 2000; Fesenmaier, Jones, Um, & Ozuna, 1989; Heng & Low, 1990; Khan, Seng, & Cheong, 1990; Archer & Fletcher, 1996)，評估運動觀光活動對地方經濟之影響(Gelan, 2003; Lee & Taylor, 2005)及所得效果(Daniel, Norman, & Henry, 2004)，或用於國際會議產業發展對於整體經濟之影響(Kim, Chon, & Chung, 2004)。

國內相關研究亦常運用投入產出法進行觀光遊憩活動對地區經濟影響評估之案例，除用以評估某遊憩區遊客為地方所帶來之經濟效益之外，也常用來評估某特定時段舉辦之大型節慶活動所產生之經濟影響。

在觀光遊憩活動方面，陳沛悌(2004)利用產業關聯分析評估觀光對澎湖地區的經濟影響，研究結果發現，澎湖地區一些特定產業，如零售、飲食、運輸、旅館、以及娛樂服務部門等，因為與觀光的關聯程度高而比其他產業受到更多正面的觀光經濟影響，遊客總消費所產生之總產出為 11,182.7 百萬元，所得效果為 4,751,697,000 元，所增加的就業人口則為 36161 人。

林晏州(2005)以投入產出分析評估馬祖國家風景區之遊客消費所帶來的經濟效益與影響，研究結果顯示，每位到訪馬祖國家風景區之遊客可帶來約 7268 元，並且於區內停留時間越長之遊客所產生之經濟效益也越高，以當年 84,178 人次之遊客量估算，觀光客全年產生之直接效益約 6.12 億，若加上產業關聯效果，整體觀光效益約達 9.18 億。

林晏州(2006)藉由投入產出分析評估遊客消費對於太魯閣國家公園及周邊地區的影響，研究結果顯示，民國 95 年到訪太魯閣國家公園之遊客，其消費估計對於花蓮地區各產業部門之從業人員將可產生約 19 億 1 千 6 百多萬元的所得效益，其中流入太魯閣國家公園範圍及其周邊社區的部分則為 1 億 5 千多萬元，尤其對服務業等相關三級產業之從業人員的收入影響甚為顯著。

林晏州、林寶秀(2007)評估金門國家公園為地方所帶來之經濟效益，以問卷於金門機場針對離境旅客進行現地問卷調查，進行遊客量推估模式之建立與經濟效益評估。研究結果顯示，每位遊客可帶來的觀光經濟效益平均為 12,762.255 元，全年整體消費可為金門地區帶來 42.8 億元之經濟效益，並產生 16.1 億元的所得效益，在扣除聯外交通費用後，估算流入金門當地經濟的效益部分約有 25.7 億元，產生 10.6 億元的所得效益。

林晏州、林寶秀(2008)以投入產出法評估花東縱谷國家風景區之觀光經濟效益，將現地遊客調查所得之旅遊消費項目與金額調查結果代入投入產出分析之產業關聯表，評估花東縱谷國家風景區之觀光經濟效益，並針對外地遊客與花東遊客，探討當地居民旅遊消費與外地遊客消費產生之觀光經濟效益差異，研究結果指出遊客消費對於縱谷範圍各產業部門之從業人員將可產生約 31 億元的所得效益。

在評估大型節慶活動方面，林晏州、陳惠美(2006)以投入產出評估 94 年日月潭水上花火節所產生之遊客消費效益，並使用日月潭國家風景區所涵蓋範圍之各產業人數調整作為南投縣區投入產出分析表進行效益評估。研究結果顯示，相較平時遊客增加之花火節遊客總計產生約 1.8 億元之經濟效益，而每位散客可產

生約 2099 元之經濟效益，每位團客則可產生 3086 元之經濟效益，共計該年活動期間之總效益達到 2.5 億。

李君如與莊惠晶(2008)以日月潭九族櫻花祭為評估個案，評估大型節慶活動所產生之經濟影響，利用 2004 年產業關聯表，配合主計處統計資料和 2007 日月潭九族櫻花祭的遊客花費調查資料，將遊客花費相關產業的產值合併為一節慶產業，透過產業關聯分析，評估節慶活動對南投縣經濟之影響。研究估算 2007 年九族櫻花祭所誘發之花費達 139,436,014 元，再將遊客總花費納為節慶產業並以投入產出分析法估計，節慶產業的向後關聯和向前關聯效果均小於 1，為連鎖效果最低的產業。而乘數效果分析上，節慶產業的產出效果約 2.03 億元、所得效果約 1.11 億元，並增加了 163 個工作機會。

吳宗瓊、潘志民(2004)以宜蘭童玩節為個案評估特定時段舉辦大型節慶活動所產生之經濟影響，其運用縣內二手資料分析宜蘭縣觀光發展的現況及產業結構，並進行「親水公園現地遊客調查」以及「非縣民遊客後續電話訪問」之資料處理與分析，再運用投入產出分析法估算活動的整體經濟效果-產出、所得和就業效果。研究估算 1999 年國際童玩藝術節吸引 81.79% 的外縣市遊客前往活動會場，所創造的總經濟流入達 500,729,354，再以投入產出分析法估計，童玩節所創造的總產出效果為 765,144,502 元；增加的全年性就業效果有 710 人；所得效果達 422,422,167 元。

林晏州、張俊彥、陳惠美、鄭佳昆、林寶秀(2011)針對 2010 臺北國際花卉博覽會展期遊客湧入所產生之交通、餐飲、住宿、購物、娛樂等花費，評估對台灣地區觀光相關產業所產生之經濟效益，再配合行政院主計處編製之產業關聯統計資料，以投入產出分析得到不同來源地之國內外每位遊客效益與各來源地之遊客人數，推估花博期間對遊憩觀光產生之整體經濟效益。研究結果顯示，國內遊客於花博展期間之消費，約可產生 312.96 億元之經濟效益；國外遊客於花博展期間之消費約可產生 203.68 億元之經濟效益。

透過上述針對觀光遊憩活動及舉辦各類型活動於地區經濟效益影響之探討，可以充分了解觀光遊憩活動以及舉辦大型節慶活動可以為當地地區帶來許多遊客，且遊客在區內進行的消費活動，可為地方的餐飲、住宿等多方面帶來商機，並可增加該地區的就業機會，因此觀光事業及相關活動的舉辦，對周邊社區、地方產業或經濟產生之影響性評估是十分重要的議題。

第三章 調查及推估方法

第一節 研究步驟與流程

本研究執行流程步驟包含五個階段（詳圖 3-1-1），分述如下：

壹、確定研究範圍與內容

依據工作項目、基礎資料及相關文獻初步回顧，釐清研究課題與方向、界定研究範圍及主體，並確立研究課題與研究內容。

貳、基礎資料收集

進行基礎資料收集與相關文獻回顧，基礎資料收集日月潭國家風景區之遊憩資源、交通運輸、節慶活動、遊憩行為等旅遊地現況資料以及歷年遊客量資料，而相關文獻回顧則針對遊憩需求、遊憩特性與行為之影響因素、遊客量推估與預測、活動效益評估等相關理論與相關研究進行完整回顧與評析，作為研擬研究架構及研究方法之基礎。

參、擬定調查計畫與資料收集

透過基礎資料收集與相關文獻回顧，釐清遊憩需求與目標，建立遊客量推估與預測、遊憩行為分析及活動效益評估之研究架構。為實際瞭解遊客量、遊客意見及評估活動效益，初步研擬資料收集方法，分為遊客量調查、遊憩行為及消費行為問卷調查。遊客量調查透過調查範圍屏柵線計數、售票紀錄與歷年遊客量進行收集，問卷調查則分為遊憩行為調查及消費行為調查。遊憩行為調查針對遊客之旅遊行為、滿意度及相關意見進行收集，而消費行為則針對參與日月潭嘉年華活動之國內外觀光客消費行為進行調查。

肆、資料分析與預測

針對遊客量計數與遊客遊程資料收集結果，進行全區遊客量、各遊憩系統遊客量、各據點遊客量進行推估，並針對往後三年進行全區遊客總量預測。透過遊客之旅遊行為、滿意度及相關意見收集，進行遊客遊憩行為分析，而透過參與日月潭嘉年華活動之國內外觀光客消費行為調查，結合產業關聯分析，進行日月潭嘉年華活動效益評估。

伍、提出經營管理建議

根據資料分析與預測結果，建立日月潭國家風景區全區、各遊憩系統、各遊憩據點之遊客量推估模式以及往後三年遊客總量預測模式，並建立遊客滿意度暨遊客量長期追蹤調查模式，進而提出全區及各遊憩系統之經營管理建議。

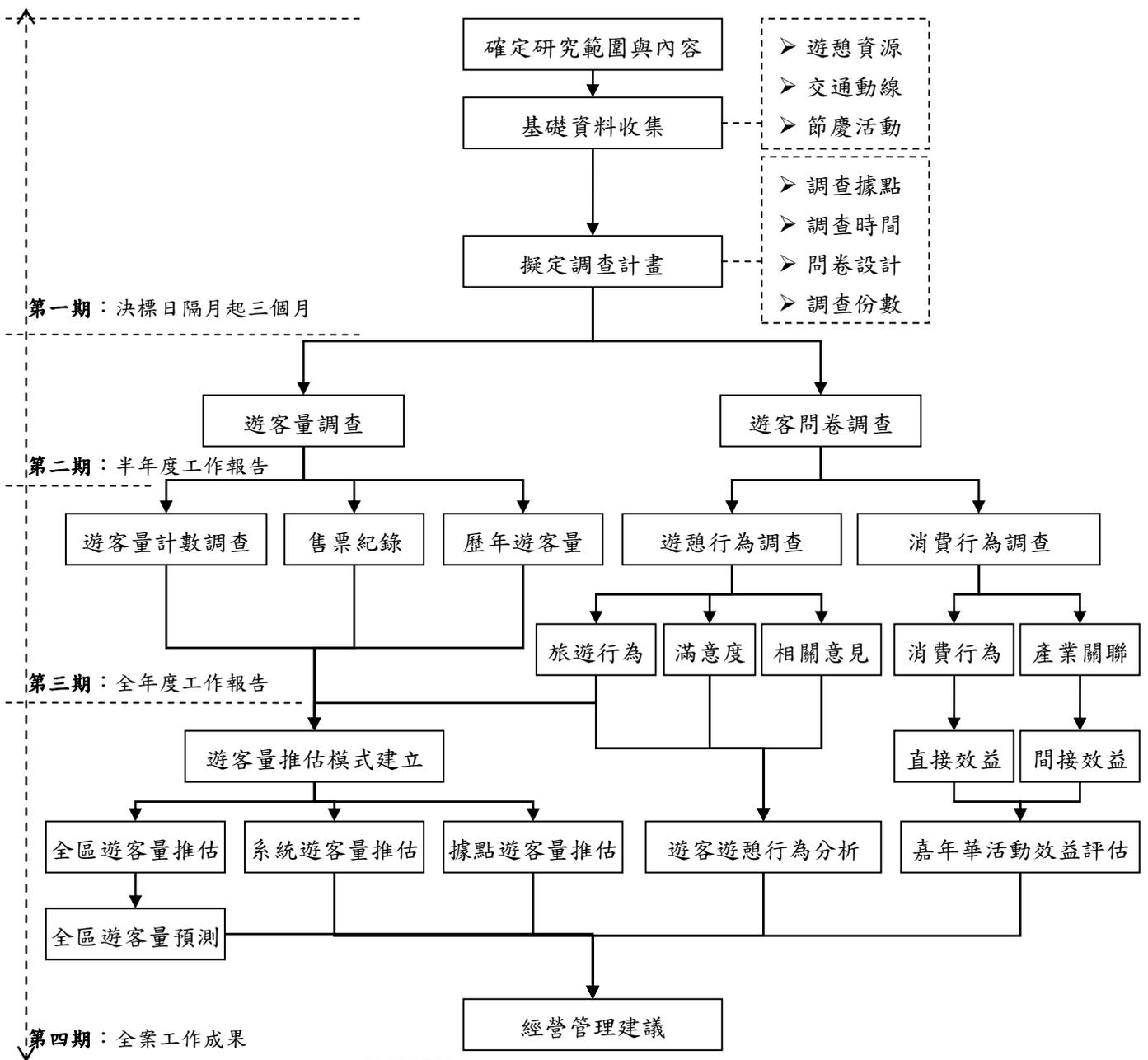


圖 3-1-1 研究流程圖

第二節 遊客量計數調查及推估

壹、遊客量計數調查計畫

為完整瞭解日月潭國家風景區內遊客量變動，本計畫將針對進入日月潭之主要交通入口進行屏柵線計數（詳附錄一）。屏柵線計數調查設於愛蘭橋（台 14 線與台 21 線交會處）、魚池國中、頂崁（台 16 線與台 21 線交會處）、集鹿大橋、綠色隧道（詳圖 3-2-1）。

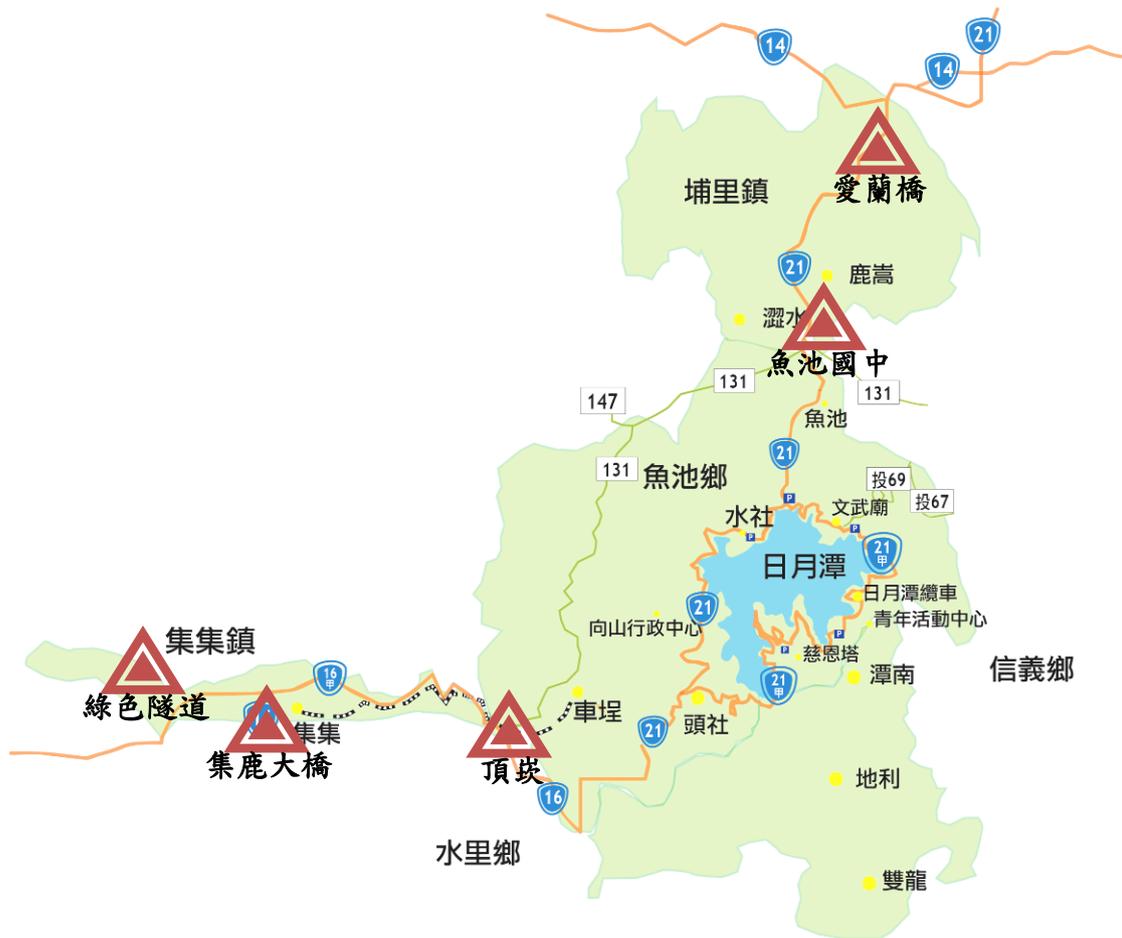


圖 3-2-1 遊客量計數調查點位置分佈圖

貳、遊客量推估與預測方法

基於遊客量推估的特性，可於一年中隨機選取幾天，於觀光遊憩區之主要進出道路或入口進行遊客量門戶調查(cordon survey)，或於觀光遊憩區內少數據點進行遊客計數，再利用抽樣調查所得資料推估進入風景區之總遊客量；當取得遊客數量資料後，即可利用旅次鏈(trip chain)之概念，根據遊客在區內之遊程，分析其到訪各遊憩據點之機率，進而估計各據點之遊客人次（林晏州，2003b）。

為能精確的推估出觀光遊憩區之總遊客量與各據點旅遊人數，必須詳擬嚴謹之調查計畫，以確保抽樣的代表性與正確性，而調查計畫應包括抽樣調查時間及調查地點。

在抽樣調查日期的選擇上，可依據研究地點之實際遊客分佈狀況作選擇，一般可採用假日與一般日分別進行分層隨機抽樣，而抽樣天數則可依據假日與一般日的遊客量比例來做分派，並應包括旺季與淡季。在抽樣調查時間上以觀光遊憩區開放時間作為調查時間，有開放時間限制之觀光遊憩區均在其開放時間內進行調查，直至所需要完成的問卷份數完成為止，若遊憩區為全日開放，則可以抽樣方式選擇不同時段來進行，或是以固定時間間隔方式，每數小時進行幾份問卷，以獲得可反應不同時段之遊客意見與活動情形的資料（林晏州，2004b）。

抽樣調查地點之選擇應考量觀光遊憩區的環境條件，當該觀光遊憩區僅有單個入口或少數幾個入口時，最好選擇出入口或進出道路進行遊客量抽樣調查。當入口數較多，並且基於經費或其他因素考量，無法在所有入口進行抽樣調查時，則可隨機抽出幾個入口，並與單一入口之抽樣估計同樣採用一般日與假日的方式抽樣，依據調查結果推估其他入口之遊客量，進而推估整個觀光遊憩區的總遊客數。

此外，若已知觀光遊憩區之遊客有一定比例到訪某據點，則可於該據點進行抽樣調查，估計該據點之遊憩人次，進而推估整個觀光遊憩區之總遊客人數。若遊客遊程資料顯示觀光遊憩區與鄰近之遊憩據點有顯著之互補關係，而該鄰近之遊憩據點有遊客量記錄，可考慮應用主從關係法(master-slaves method)，由該遊憩據點之遊客數量估計本國家風景區之總遊客人數（林晏州，2004b）。

本計畫之遊客量推估將透過屏柵線計數，配合遊客遊憩行為調查問卷收集遊客在區內之遊程及各據點到訪機率，以九族文化村、蛇窯門票統計資料以及車埕之旅客到站資料，採用旅次鏈方式，考量資料之淡旺季與平假日特性，進行日月潭國家風景區全區、各遊憩系統、各遊憩據點之遊客量推估。

在風景區遊客量預測模式大致可分為趨勢延伸模式(trend extension model)與結構性因果模型(structural casual models)兩類。由於趨勢延伸模式係假設過去遊憩參與量之變動趨勢會延續至未來之預測年期，方法簡便因此廣為實務界採用，

但是無法反應開發建設等環境變化因素對於遊客量之影響，因此適用於短期預測。然而，結構性因果模型是依據某特定時間之遊客量資料，應用統計方法建立遊憩參與量與各影響遊客量因素間之函數關係，並假設此函數關係於預測年期內不致改變，據以預測未來之遊客數量。當從事遊憩資源開發之影響分析與替選方案評估時，此法可充分反映遊客量之變動，惟其需要詳細資料，是故模式建立不易。在評估不同遊客量預測方法優劣之後，本計畫考量以實際預測執行簡易並可確實反應開發建設效益為原則，擬採趨勢延伸模式做為本區未來三年遊客總量預測之主要方法。

第三節 國內遊客問卷調查

壹、國內遊客調查計畫

一、調查方法

問卷調查採用調查員現地問卷一對一面訪，其優點在於可以直接與受訪者接觸，較能確實掌握問卷回收率及填答的正確性。

二、調查對象

遊憩行為調查母體為到訪日月潭國家風景區從事旅遊、非本地居民、15 歲以上之國內外觀光客，故以到訪日月潭國家風景區之國內外觀光客為調查對象。

三、調查地點

本計畫調查據點根據本計畫要求實地調查地點選擇至少五處以上位處日月潭國家風景區內重要之景點範圍，並除了參考遊客到訪率以及旅客人次蒐集準確度較高之地點作為選擇之條件外，對於非環潭地區之地點亦納入調查之考量，最後選擇桃米社區、大雁社區、九族文化村、水社、伊達邵、車埕、蛇窯、集集火車站、向山遊客中心、地利共計十處調查地點（詳圖 3-3-1），各遊憩據點於每季調查中至少調查一次。



圖 3-3-1 遊客問卷調查點分佈圖

四、調查時間

遊客問卷調查時間為 101 年 9 月至 102 年 8 月，共計十二個月，每個月進行 1 次調查，每次 3 日，共計 36 個調查日，而每個調查日共派三個調查員進行調查。調查日之選定則包括淡旺季、假日與非假日，非假日為週一至週五，假日係週六、週日及國定假日，藉由不同時間斷面的抽樣調查，以瞭解進入日月潭國家風景區之各季遊客到訪情形。

各季調查依照熱門程度與發展完整度大致將據點分為三大類，第一類之九族、集集火車站、車埕，在每季假日抽三天調查，平日抽一天調查；第二類之水社、向山、伊達邵，在每季假日抽兩天調查，平日抽一天調查；第三類之水里、桃米、大雁，在每季假日抽一天調查，平日抽一天調查；最後因為需要完善各系統之調查，因此增加信義鄉之地利，並於其中兩季假日調查將集集火車站之天數調整半日至地利，另兩季假日之調查將車埕天數調整半日至地利，每季之平日調查亦調整半天（詳表 3-3-1）。

表 3-3-1 調查據點各季抽樣天數

調查點	假日	非假日
九族	3	1
集集火車站	3/2.5	0.5
車埕	3/2.5	0.5
水社	2	1
向山	2	1
伊達邵	2	1
水里	1	1
桃米	1	1
大雁	1	1
地利	0.5	0.5

五、抽樣方法

考量研究經費限制及實際應用價值，判定本計畫無法進行全面普查，因此採抽樣調查方式進行。決定抽樣樣本大小考量的主要因素包括：母體大小、估計之信賴區間、容許估計誤差、母體之變異度、是否需要比較次樣本、統計分析上的考量因素、調查成本等因素，因此參考過去歷年遊客人次統計結果，環潭、九族、蛇窯、車埕等各據點於 2003 年至 2011 年間之平均遊客量總和約 447 萬人次，在要求母體大小為 50 萬以上（趨近無限大）、95%信賴區間、容許估計誤差為 $\pm 3\%$ 時，所需樣本數約為 1065 份，故本研究將抽樣調查份數設定為至少 2000 份以上，以降低估計誤差（詳表 3-3-2）。

各季抽樣份數分配，秋季（9 至 11 月）以概分成三大類據點之調查天數為抽樣份數比例依據，冬季（12 至 2 月）再依據秋季調查所得之遊客到訪區內各據點之比例，進行問卷抽樣比例及份數修正，春季（3 至 5 月）及夏季（6 至 8 月）同樣依據前期調查結果持續進行滾動式修正，調整問卷抽樣比例及份數，意即春季調查依據前兩季調查之遊客到訪比例，重新計算區內各據點到訪比例，而夏季調查則依據前三季調查比例調整。

表 3-3-2 2003 年至 2011 年間之各月份平均遊客量與調查份數表

	環潭	九族	蛇窯	車埕	小計	%	調查份數
一月	170,352	77,944	7,968	52,900	309,165	6.95	139
二月	423,932	240,134	11,692	68,992	744,751	16.75	335
三月	220,367	104,193	5,212	44,310	374,082	8.41	168
四月	227,025	86,350	6,824	52,108	372,307	8.37	167
五月	177,782	65,639	5,941	50,465	299,827	6.74	135
六月	134,753	56,495	4,963	39,013	235,223	5.29	106
七月	196,250	88,031	9,341	63,163	356,784	8.02	160
八月	241,481	110,617	7,491	49,822	409,410	9.21	184
九月	225,521	61,020	4,366	42,182	333,089	7.49	150
十月	261,018	72,209	7,016	56,814	397,058	8.93	179
十一月	185,167	67,704	12,756	41,188	306,815	6.90	138
十二月	178,447	68,978	6,084	54,738	308,247	6.93	139
小計	2,642,096	1,099,313	89,656	615,694	4,446,759	100.00	2000

貳、國內調查問卷設計

本計畫針對到訪日月潭國家風景區之觀光客進行問卷調查，內容涵括旅遊行為、滿意度及相關意見調查(詳附錄二)，國內遊客問卷設計內容可分為六部份：

一、旅遊行為

旅遊行為調查蒐集受訪者之進入方向、區內造訪據點、交通工具、同伴人數、同伴性質、到訪次數、相關資訊來源、於區內從事活動及吸引特色重要程度等資料。

二、滿意度及相關意見

滿意度及相關意見調查蒐集受訪者對於住宿、餐飲、特產紀念品、停車設施、公共廁所、環湖、纜車、遊憩活動與設施等各項滿意度及相關意見，以及整體滿意度、再訪意願等資料。

三、纜車意願

針對推動車埕至向山間空中纜車系統，蒐集受訪者搭乘意願、原因以及民間興建營運狀況下之合理收費票價等資料。

四、遊客行程規劃與消費行為

遊客行程規劃與消費行為調查蒐集受訪者之總旅遊天數、停留時間、是否主要來日月潭遊玩、旅遊方式及消費行為等資料。

五、遊客基本特性

遊客基本特性調查蒐集受訪者之性別、年齡、教育程度、職業、個人月收入及居住地區等資料。

六、其他相關建議

若受訪者有其他意見或建議，則請受訪者自由填寫。

第四節 國外遊客問卷調查

壹、國外遊客問卷調查計畫

國外遊客問卷調查分為旅遊行為全年調查及節慶活動調查。旅遊行為全年調查對象為到訪日月潭國家風景區從事旅遊、非本地居民、15 歲以上之國外觀光客，調查地點及調查時間配合遊客遊憩行為調查於各遊憩據點進行，並將問卷放置於國外遊客主要住宿之各旅館，於遊客抵達旅館時發放，當旅客離開旅館時進行問卷回收工作。

節慶活動調查對象則為參加日月潭國際花火音樂嘉年華與賞螢季之國外觀光客，調查地點及調查時間配合活動舉辦之時間進行調查員現地問卷一對一面訪；全年國外遊客問卷設計可分為兩部份，節慶活動之國外問卷設計可分為三部份（詳附錄三、附錄五）：

貳、國外遊客問卷設計

國外遊客問卷分為簡體、英文、日文及韓文等版本，全年調查問卷內容包含國外遊客基本特性及旅遊行為，節慶活動問卷內容包含基本特性及消費行為。

一、國外遊客全年問卷內容

（一）旅遊行為及滿意度

旅遊行為調查的部份蒐集受訪者之區內造訪據點、於區內從事活動、到訪次數、總旅遊天數、停留時間、旅遊安排方式、同伴性質、旅遊動機、相關資訊來源及吸引特色重要程度等資料。

滿意度調查的部份則蒐集受訪者整體滿意度、再訪意願及推薦意願等資料。

(二) 遊客基本特性

遊客基本特性調查蒐集受訪者之性別、年齡、教育程度、職業、個人月收入、國籍等資料。

二、節慶活動國外遊客問卷內容

(一) 旅遊行為及滿意度

旅遊行為調查部份蒐集受訪者之參與場次及活動滿意度、區內造訪據點、相關資訊來源及活動再訪意願等資料。

(二) 遊客行程規劃與消費行為

遊客行程規劃與消費行為調查蒐集受訪者之總旅遊天數、停留時間、是否主要來日月潭遊玩、旅遊方式及消費行為等資料。

(三) 遊客基本特性

遊客基本特性調查蒐集受訪者之性別、年齡、教育程度、職業、個人月收入及國籍等資料。

第五節 節慶活動效益評估調查

壹、活動效益調查計畫

節慶活動之舉辦能塑造觀光形象、吸引遊客前來，促進觀光發展，並帶動周邊產業經濟，透過效益評估方法，能具體瞭解節慶活動舉辦之活動效益與經濟效益，有助於活動企劃與管理單位瞭解活動舉辦之效果，提升服務品質。

活動效益評估的方法很多，活動參與者的意見調查能確實瞭解目標市場的活動需求和參與行為及其對活動的觀感，做為活動改善之參考，而經濟效益評估則可瞭解到訪遊客所產生之觀光經濟效益，並提供管理部門掌握活動成本與收益之差距，做為活動決策之依據。因此，本計畫以投入產出法進行日月潭嘉年華活動之經濟效益評估，並採用參與者之活動意見調查收集參與行為、活動效益感受及消費行為等資料。

活動效益調查母體為參與日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動和賞螢季之15歲以上國內外觀光客作為調查對象。問卷調查以調查員現地問卷一對一面訪，採抽樣調查方式進行。決定抽樣樣本大小考量的主要因素包括：母體大小、估計之信賴區間、容許估計誤差、母體之變異度、是否需要比較次樣本、統計分析上的考量因素、調查成本等因素，因此參考林晏州、陳惠美(2006)推估於環潭

地區舉辦大型及中型花火節系列活動之全區遊客總量約為 175,184 人，在要求母體大小為 10 萬、95%信賴區間、容許估計誤差為±5%時，所需樣本數約為 383 份，故本研究將抽樣調查份數設定為 400 份。

調查時間配合 2012 年日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動與 2013 年的賞螢季舉辦之時間進行活動調查，於國際花火音樂嘉年華調查 2 次，賞螢季調查 1 次，每次 2 日。調查據點配合活動舉辦地點，國際花火音樂嘉年華設於伊達邵碼頭及向山遊客中心，賞螢季設於草湳濕地、頭社水庫生態步道、日月潭特色遊學中心及蓮華池等（詳圖 3-5-1）。



圖 3-4-1 節慶活動遊客問卷調查點分佈圖

貳、活動效益問卷設計

本計畫針對參與日月潭國際花火音樂嘉年華及賞螢季之觀光客進行問卷調查，內容涵括旅遊行為、消費行為及活動效益（詳附錄四、附錄六），國內問卷設計內容分為四部份：

一、旅遊行為及滿意度

旅遊行為調查蒐集受訪者之進入方向、相關資訊來源、參與場次及活動滿意度、活動再訪意願、區內造訪據點等資料。

二、遊客行程規劃與消費行為

遊客行程規劃與消費行為調查蒐集受訪者之總旅遊天數、停留時間、是否主要來日月潭遊玩、旅遊方式及消費行為等資料。

三、遊客基本特性

遊客基本特性調查蒐集受訪者之性別、年齡、教育程度、職業、個人月收入及居住地區等資料。

四、其他相關建議

若受訪者有其他意見或建議，則請受訪者自由填寫。

第四章 國內遊客之調查分析

第一節 國內受訪者樣本組成

在國內各季樣本組成方面，本研究共計取得 2123 份問卷，並於向山、集集、地利、九族文化村、車埕、桃米社區、大雁、水里蛇窯、伊達邵、水社等主要據點進行國內受訪者調查（詳表 4-1-1、4-1-2）。

表 4-1-1 國內受訪者各季樣本組成分析表

	n	%
秋(9-11 月)	526	24.8
冬(12-2 月)	634	29.9
春(3-5 月)	497	23.4
夏(6-8 月)	466	22.0
總計	2123	100.0

表 4-1-2 國內受訪者各季樣本組成地點分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
向山	86	16.35	67	10.57	51	10.26	48	10.30	252	11.87
集集	94	17.87	116	18.30	91	18.31	82	17.60	383	18.04
地利	6	1.14	11	1.74	8	1.61	8	1.72	33	1.55
九族文化 村	91	17.30	95	14.98	76	15.29	75	16.09	337	15.87
車埕	77	14.64	84	13.25	70	14.08	60	12.88	291	13.71
桃米社區	41	7.79	52	8.20	41	8.25	42	9.01	176	8.29
大雁	11	2.09	45	7.10	33	6.64	34	7.30	152	7.16
水里蛇窯	40	7.60	45	7.10	56	11.27	54	11.59	213	10.03
伊達邵	27	5.13	76	11.99	56	11.27	54	11.59	213	10.03
水社	53	10.08	79	12.46	65	13.08	58	12.45	255	12.01
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

第二節 國內受訪者各季旅遊特性及滿意度分析

壹、國內受訪者調查各季基本特性

一、國內受訪者各季性別分析

在國內受訪者各季性別分析的部分，各季均以女性的比例較高，佔整體比例之 53.13%，其次為男性，佔 46.87%，整體而言，各季國內受訪者男女比例相近，但以女性較多（詳表 4-2-1）。

表 4-2-1 國內受訪者各季性別分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
男	240	45.63	309	48.74	215	43.26	231	49.57	995	46.87
女	286	54.37	325	51.26	282	56.74	235	50.43	1128	53.13
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者各季年齡分析

在受訪者年齡分析的部分，國內受訪者秋冬季以 31 歲至 40 歲為最多，而春夏季則是以 21 歲至 30 歲佔多數。國內受訪者年齡以 21 歲至 30 歲為多數，佔整體比例之 33.07%，其次為 31 歲至 40 歲及 41 歲至 50 歲，分別佔 32.27% 及 15.73%。整體而言，國內受訪者之年齡大致落在 21 歲至 40 歲之間（詳表 4-2-2）。

表 4-2-2 國內受訪者各季年齡分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
20 歲以下	47	8.94	48	7.57	34	6.84	63	13.52	192	9.04
21 歲至 30 歲	156	29.66	195	30.76	191	38.43	160	34.33	702	33.07
31 歲至 40 歲	186	35.36	205	32.33	153	30.78	141	30.26	685	32.27
41 歲至 50 歲	89	16.92	99	15.62	76	15.29	70	15.02	334	15.73
51 歲至 60 歲	39	7.41	68	10.73	38	7.65	28	6.01	173	8.15
61 歲至 70 歲	8	1.52	17	2.68	3	0.60	3	0.64	31	1.46
71 歲至 80 歲	1	0.19	1	0.16	1	0.20	1	0.21	4	0.19
81 歲以上	0	0.00	1	0.16	1	0.20	0	0.00	2	0.09
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

三、國內受訪者各季教育程度分析

在教育程度分析的部分，國內受訪者之各季教育程度均以大學為多數，佔整體比例之 47.8%，其次為高中職、專科與研究所及以上，分別佔 19.74%、16.58% 及 12.7%，整體而言，國內受訪者之各季教育程度以大學為主（詳表 4-2-3）。

表 4-2-3 國內受訪者各季教育程度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
國中及以下	18	3.42	25	3.94	17	3.42	8	1.72	68	3.20
高中職	96	18.25	131	20.66	89	17.91	103	22.10	419	19.74
專科	96	18.25	114	17.98	67	13.48	75	16.09	352	16.58
大學	261	49.62	286	45.11	250	50.30	217	46.57	1014	47.76
研究所及以上	55	10.46	78	12.30	74	14.89	63	13.52	270	12.72
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

四、國內受訪者各季職業分析

在職業分析的部分，國內受訪者之各季職業均以公司職員為最多，佔整體比例之 32.27%，其次為學生及勞工，分別佔 18.42% 及 11.21%，整體而言，國內受訪者之各季職業以公司職員為主（詳表 4-2-4）。

表 4-2-4 國內受訪者各季職業分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
學生	86	16.35	102	16.09	83	16.70	120	25.75	391	18.42
軍警	6	1.14	11	1.74	15	3.02	9	1.93	41	1.93
公教人員	58	11.03	71	11.20	44	8.85	47	10.09	220	10.36
公司職員	173	32.89	193	30.44	183	36.82	136	29.18	685	32.27
勞工	57	10.84	73	11.51	51	10.26	57	12.23	238	11.21
自行經商	34	6.46	39	6.15	21	4.23	13	2.79	107	5.04
農林漁牧	1	0.19	0	0.00	2	0.40	2	0.43	5	0.24
自由業	56	10.65	69	10.88	49	9.86	31	6.65	205	9.66
家管	45	8.56	52	8.20	37	7.44	23	4.94	157	7.40
退休人員	7	1.33	22	3.47	8	1.61	11	2.36	48	2.26
待業中	2	0.38	2	0.32	4	0.80	13	2.79	21	0.99
其他	1	0.19	0	0.00	0	0.00	4	0.86	5	0.24
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

五、國內受訪者各季個人月收入分析

在各季個人月收入分析的部分，國內受訪者之各季個人月收入均以 20,001 至 40,000 元為最多，佔整體比例之 38.34%，其次為 20,000 元以下及 40,001 至 60,000 元，分別佔 27.93% 及 20.96%，整體而言，國內受訪者之各季個人月收入大致落在 20,001 至 40,000 元（詳表 4-2-5）。

表 4-2-5 國內受訪者各季個人月收入分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
20,000 元以下	141	26.81	160	25.24	131	26.36	161	34.55	593	27.93
20,001- 40,000 元	192	36.50	258	40.69	199	40.04	165	35.41	814	38.34
40,001- 60,000 元	118	22.43	128	20.19	113	22.74	86	18.45	445	20.96
60,001- 80,000 元	52	9.89	42	6.62	31	6.24	36	7.73	161	7.58
80,001- 100,000 元	8	1.52	21	3.31	13	2.62	10	2.15	52	2.45
100,00 元以上	15	2.85	25	3.94	10	2.01	8	1.72	58	2.73
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

六、國內受訪者各季居住地分析

在各季居住地分析的部分，國內受訪者均以台中市為最多，佔整體比例之 24.07%，其次為新北市及高雄市，分別佔 15.03% 及 10.55%，整體而言，日月潭之各季國內受訪者居住地區以台中市為主，並且對於日月潭較遠距離之北高兩地遊客同樣具有吸引力（詳表 4-2-6）。

表 4-2-6 國內受訪者各季居住地分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
台北市	48	9.13	72	11.36	51	10.26	36	7.73	207	9.75
新北市	96	18.25	116	18.30	55	11.07	52	11.16	319	15.03
基隆市	1	0.19	5	0.79	1	0.20	4	0.86	11	0.52
宜蘭縣	2	0.38	4	0.63	1	0.20	2	0.43	9	0.42
新竹市	8	1.52	8	1.26	8	1.61	11	2.36	35	1.65
新竹縣	10	1.90	11	1.74	6	1.21	10	2.15	37	1.74
桃園縣	33	6.27	45	7.10	27	5.43	26	5.58	131	6.17
苗栗縣	3	0.57	6	0.95	9	1.81	8	1.72	26	1.22
台中市	130	24.71	147	23.19	110	22.13	124	26.61	511	24.07
彰化縣	50	9.51	46	7.26	44	8.85	40	8.58	180	8.48
南投縣	25	4.75	47	7.41	37	7.44	38	8.15	147	6.92
嘉義市	2	0.38	5	0.79	4	0.80	7	1.50	18	0.85
嘉義縣	4	0.76	5	0.79	4	0.80	7	1.50	20	0.94
雲林縣	19	3.61	14	2.21	15	3.02	14	3.00	62	2.92
台南市	32	6.08	44	6.94	47	9.46	23	4.94	146	6.88
高雄市	56	10.65	53	8.36	62	12.47	53	11.37	224	10.55
屏東縣	4	0.76	4	0.63	12	2.41	6	1.29	26	1.22
台東縣	2	0.38	0	0.00	0	0.00	2	0.43	4	0.19
花蓮縣	1	0.19	2	0.32	3	0.60	3	0.64	9	0.42
澎湖縣	0	0.00	0	0.00	1	0.20	0	0.00	1	0.05
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

貳、國內受訪者各季旅遊及遊憩特性

一、國內受訪者各季進入入口分析

在各季進入入口分析的部分，國內受訪者各季均以從國道 6 號經台 14 線進入為最多，佔整體比利之 43.66%，其次為選擇從名間經台 16 線進入及從水里經縣道 131 線進入者，分別佔 13.09% 及 11.45%，整體而言，國內受訪者各季進入日月潭之入口多選擇從國道 6 號經台 14 線進入（詳表 4-2-7）。

表 4-2-7 國內受訪者各季進入入口分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
從國道 6 號經 台 14 線進入	218	41.44	269	42.43	225	45.27	215	46.14	927	43.66
從埔里經 台 14 線愛蘭 橋進入	73	13.88	59	9.31	59	11.87	37	7.94	228	10.74
從魚池經 縣道 131 線 進入	35	6.65	45	7.10	28	5.63	31	6.65	139	6.55
從縣道 131 線 經投 69 線 進入	2	0.38	11	1.74	8	1.61	7	1.50	28	1.32
從丹大林道經 台 16 線進入	0	0.00	3	0.47	5	1.01	0	0.00	8	0.38
從新中橫經 台 21 線進入	9	1.71	6	0.95	6	1.21	5	1.07	26	1.22
從水里經 縣道 131 線 進入	64	12.17	78	12.30	52	10.46	49	10.52	243	11.45
從集鹿大橋 經台 16 線 進入	13	2.47	18	2.84	6	1.21	9	1.93	46	2.17
從台 3 丙經 台 16 線進入	14	2.66	4	0.63	9	1.81	6	1.29	33	1.55
從名間經台 16 線進入	63	11.98	91	14.35	71	14.29	53	11.37	278	13.09
從縣道 152 線 經綠色隧道 進入	5	0.95	6	0.95	4	0.80	10	2.15	25	1.18
從縣道 147 線進入	1	0.19	6	0.95	2	0.40	1	0.21	10	0.47
其他	29	5.51	38	5.99	22	4.43	43	9.23	132	6.22
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者各季造訪景點分析

在各季造訪景點分析的部分，國內受訪者多有造訪集集火車站，佔整體比例之 42.25%，其次為九族文化村及車埕，分別佔 35.89% 及 31.84%，整體而言，造訪日月潭之國內受訪者多有造訪集集火車站、九族文化村及車埕（詳表 4-2-8）。

表 4-2-8 國內受訪者各季造訪景點分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
牛耳藝術渡假村	31	5.89	27	4.26	25	5.03	12	2.58	95	4.47
木生昆蟲博物館	12	2.28	24	3.79	22	4.43	13	2.79	71	3.34
暨南國際大學	31	5.89	59	9.31	23	4.63	28	6.01	141	6.64
造紙龍手創館	37	7.03	41	6.47	26	5.23	27	5.79	131	6.17
桃米社區及紙教堂	107	20.34	131	20.66	117	23.54	103	22.10	458	21.57
大雁澀水社區	13	2.47	25	3.94	14	2.82	9	1.93	64	3.01
金龍山	6	1.14	15	2.37	6	1.21	3	0.64	30	1.41
啟示玄機院(孔明廟)	9	1.71	17	2.68	11	2.21	11	2.36	48	2.26
親手窯	27	5.13	20	3.15	20	4.02	21	4.51	88	4.15
九族文化村	202	38.40	231	36.44	192	38.63	137	29.40	762	35.89
水社	159	30.23	201	31.70	149	29.98	157	33.69	666	31.37
耶穌堂	26	4.94	18	2.84	16	3.22	12	2.58	72	3.39
龍鳳宮	10	1.90	20	3.15	18	3.62	14	3.00	62	2.92
向山	147	27.95	147	23.19	114	22.94	101	21.67	509	23.98
文武廟	71	13.50	113	17.82	85	17.10	54	11.59	323	15.21
玄光寺	74	14.07	97	15.30	82	16.50	74	15.88	327	15.40
玄奘寺	58	11.03	91	14.35	66	13.28	43	9.23	258	12.15
蝴蝶園	27	5.13	26	4.10	21	4.23	22	4.72	96	4.52
伊達邵	152	28.90	177	27.92	136	27.36	144	30.90	609	28.69
慈恩塔	16	3.04	33	5.21	31	6.24	15	3.22	95	4.47
頭社活盆地	16	3.04	16	2.52	8	1.61	15	3.22	55	2.59
特色遊學中心	10	1.90	12	1.89	12	2.41	9	1.93	43	2.03
潭南村及天主堂	5	0.95	8	1.26	7	1.41	1	0.21	21	0.99
車埕	175	33.27	214	33.75	144	28.97	143	30.69	676	31.84
水里蛇窯	96	18.25	111	17.51	94	18.91	64	13.73	365	17.19
集集火車站	238	45.25	272	42.90	202	40.64	185	39.70	897	42.25
集集綠色隧道	131	24.90	111	17.51	97	19.52	73	15.67	412	19.41
台灣水資源館	14	2.66	15	2.37	7	1.41	9	1.93	45	2.12
特有生物研究保育中心	18	3.42	18	2.84	9	1.81	15	3.22	60	2.83
地利村及天主堂	18	3.42	31	4.89	20	4.02	14	3.00	83	3.91
雙龍部落及瀑布	35	6.65	47	7.41	28	5.63	13	2.79	123	5.79
其他	3	0.57	0	0.00	2	0.40	4	0.86	9	0.42
樣本數	526		634		497		466		2123	
總計	1974		2368		1804		1545		7694	
總百分比	375.29		373.50		362.98		331.55		362.41	

註：本題為複選題。

三、國內受訪者各季交通工具分析

在各季交通工具分析的部分，國內受訪者交通工具多以小客車為最多，佔整體比例之 59.30%，其次為遊覽車及七/九人休旅車，分別佔 14.74% 及 7.96%，整體而言，日月潭國內受訪者之各季交通工具以小客車為主（詳表 4-2-9）。

表 4-2-9 國內受訪者各季交通工具分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
機車	18	3.42	28	4.42	18	3.62	28	6.01	92	4.33
小客車	290	55.13	425	67.03	286	57.55	258	55.36	1259	59.30
七/九人休旅車	41	7.79	63	9.94	36	7.24	29	6.22	169	7.96
小巴士	5	0.95	9	1.42	3	0.60	5	1.07	22	1.04
遊覽車	116	22.05	46	7.26	85	17.10	66	14.16	313	14.74
自行車	7	1.33	7	1.10	6	1.21	8	1.72	28	1.32
火車	25	4.75	35	5.52	25	5.03	42	9.01	127	5.98
客運	18	3.42	16	2.52	26	5.23	19	4.08	79	3.72
台灣好行	4	0.76	5	0.79	9	1.81	9	1.93	27	1.27
好行套票	2	0.38	0	0.00	2	0.40	2	0.43	6	0.28
其他	0	0.00	0	0.00	1	0.20	0	0.00	1	0.05
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

四、國內受訪者各季同伴類型分析

在同伴類型分析的部分，國內受訪者各季同伴類型均以家人與朋友為最多，佔整體比例之 84.64%，其次為學校團體及民間社團，分別佔 4.33% 及 3.49%，整體而言，日月潭之國內受訪者各季同伴類型以家人與朋友為主（詳表 4-2-10）。

表 4-2-10 國內受訪者各季同伴類型分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
家人與朋友	411	78.14	593	93.53	400	80.48	393	84.33	1797	84.64
學校團體	27	5.13	2	0.32	36	7.24	27	5.79	92	4.33
民間社團	28	5.32	16	2.52	18	3.62	12	2.58	74	3.49
機關參觀	25	4.75	5	0.79	20	4.02	10	2.15	60	2.83
旅行社團體	31	5.89	12	1.89	15	3.02	13	2.79	71	3.34
獨自一人	4	0.76	6	0.95	8	1.61	11	2.36	29	1.37
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

在同伴人數分析的部分，國內受訪者各季同伴人數均以 2 人為最多，佔整體比例之 22.47%，其次為 6 至 15 人及 4 人，分別佔 20.07% 及 18.37%，整體而言，日月潭國內受訪者之各季同伴人數以 2 人為主（詳表 4-2-11）。

表 4-2-11 國內受訪者各季同伴人數分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
1 人	4	0.76	10	1.58	8	1.61	11	2.36	33	1.55
2 人	92	17.49	137	21.61	125	25.15	123	26.39	477	22.47
3 人	65	12.36	78	12.30	57	11.47	59	12.66	259	12.20
4 人	74	14.07	134	21.14	93	18.71	89	19.10	390	18.37
5 人	58	11.03	46	7.26	32	6.44	38	8.15	174	8.20
6 至 15 人	123	23.38	147	23.19	84	16.90	72	15.45	426	20.07
16 人至 30 人	34	6.46	48	7.57	33	6.64	23	4.94	138	6.50
31 人以上	76	14.45	34	5.36	65	13.08	51	10.94	226	10.65
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

五、國內受訪者各季五年內造訪次數分析

在各季造訪次數分析的部分，國內受訪者在五年內造訪次數以第四次為最多，佔整體比例之 28.87%，其次為第二次及第三次，分別佔 26.10% 及 22.52%，整體而言，日月潭國內受訪者之各季造訪次數以四次為主，而初次造訪與六次以上者也各佔約二成，顯示日月潭對於國內受訪者而言為偏好造訪之景點之一（詳表 4-2-12）。

表 4-2-12 國內受訪者各季造訪次數分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
第一次	97	18.44	102	16.09	92	18.51	103	22.10	394	18.56
第二次	125	23.76	169	26.66	150	30.18	110	23.61	554	26.10
第三次	125	23.76	160	25.24	96	19.32	97	20.82	478	22.52
第四次	47	8.94	178	28.08	135	27.16	137	29.40	613	28.87
第五次	23	4.37	59	9.31	28	5.63	22	4.72	132	6.22
六次以上	109	20.72	95	14.98	85	17.10	105	22.53	394	18.56
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

六、國內受訪者各季旅遊動機分析

在各季旅遊動機分析的部分，國內受訪者之各季旅遊動機均以欣賞自然景致為最多，佔整體比例之 64.39%，其次為舒緩生活壓力及增進感情，分別佔 61.28% 及 33.44%，整體而言，日月潭之國內受訪者造訪動機以欣賞自然景致為主（詳表 4-2-13）。

表 4-2-13 國內受訪者各季旅遊動機分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
舒緩生活壓力	318	60.46	382	60.25	304	61.17	297	63.73	1301	61.28
欣賞自然景致	314	59.70	425	67.03	327	65.79	301	64.59	1367	64.39
運動健身	78	14.83	64	10.09	59	11.87	40	8.58	241	11.35
增進感情	177	33.65	217	34.23	172	34.61	144	30.90	710	33.44
增加知識	35	6.65	51	8.04	40	8.05	37	7.94	163	7.68
品嚐美食	92	17.49	116	18.30	104	20.93	77	16.52	389	18.32
文化巡禮	47	8.94	82	12.93	60	12.07	51	10.94	240	11.30
體驗原住民文化	29	5.51	56	8.83	33	6.64	31	6.65	149	7.02
參加節慶活動	26	4.94	33	5.21	13	2.62	7	1.50	79	3.72
民俗宗教活動	6	1.14	4	0.63	8	1.61	5	1.07	23	1.08
參加團體活動	41	7.79	11	1.74	19	3.82	20	4.29	91	4.29
樣本數	526		634		497		466		2123	
總計	1163		1441		1139		1010		4753	
總百分比	221.10		227.29		229.18		216.74		223.88	

註：本題為複選題。

七、國內受訪者各季資訊來源分析

在各季資訊來源分析的部分，國內受訪者之資訊來源以電腦網路為最多，佔整體比例之 43.81%，其次為親友告知與報章雜誌及旅遊書籍介紹，分別佔 35.04% 及 30.52%，整體而言，日月潭國內受訪者之資訊來源以電腦網路為主，顯示日月潭於電腦網路之相關資訊提供或宣傳相當充足，未來相關活動舉辦或是資訊可考慮由此管道優先宣導（詳表 4-2-14）。

表 4-2-14 國內受訪者各季資訊來源分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
日管處摺頁、 手冊、 旅遊服務中心 報章雜誌及 旅遊書籍介紹	149	28.33	198	31.23	148	29.78	125	26.82	620	29.20
電視廣播	45	8.56	60	9.46	57	11.47	38	8.15	200	9.42
親友告知	170	32.32	240	37.85	173	34.81	161	34.55	744	35.04
旅行社安排	61	11.60	28	4.42	39	7.85	31	6.65	159	7.49
電腦網路	230	43.73	275	43.38	215	43.26	210	45.06	930	43.81
其他	6	1.14	9	1.42	5	1.01	9	1.93	29	1.37
樣本數	526		634		497		466		2123	
總計	816		1001		785		728		3330	
總百分比	155.13		157.89		157.95		156.22		156.85	

註：本題為複選題。

八、國內受訪者區內各季從事活動分析

在區內從事活動分析的部分，國內受訪者從事活動以品嚐美食為最多，佔整體比例之 34.57%，其次為步道巡禮及搭乘纜車，分別佔 31.28% 及 26.66%，整體而言，日月潭國內受訪者各季從事活動以品嚐美食、步道巡禮及搭乘纜車為主(詳表 4-2-15)。

表 4-2-15 國內受訪者區內各季從事活動分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
騎乘自行車	85	16.16	97	15.30	71	14.29	94	20.17	347	16.34
搭乘纜車	151	28.71	164	25.87	144	28.97	107	22.96	566	26.66
欣賞日出、夕照	84	15.97	117	18.45	65	13.08	84	18.03	350	16.49
搭乘遊湖交通船	116	22.05	155	24.45	109	21.93	111	23.82	491	23.13
登山	15	2.85	43	6.78	16	3.22	16	3.43	90	4.24
賞花	44	8.37	153	24.13	94	18.91	31	6.65	322	15.17
步道巡禮	174	33.08	199	31.39	151	30.38	140	30.04	664	31.28
環境解說導覽	49	9.32	57	8.99	56	11.27	31	6.65	193	9.09
品嚐美食	173	32.89	220	34.70	169	34.00	172	36.91	734	34.57
釣魚	2	0.38	3	0.47	5	1.01	1	0.21	11	0.52
體驗原住民文化	49	9.32	77	12.15	56	11.27	43	9.23	225	10.60
參訪文化古蹟	52	9.89	74	11.67	61	12.27	62	13.30	249	11.73
節慶活動	26	4.94	37	5.84	9	1.81	6	1.29	78	3.67
生態旅遊活動	121	23.00	143	22.56	106	21.33	115	24.68	485	22.85
觀星、賞螢	13	2.47	23	3.63	29	5.84	13	2.79	78	3.67
進香或靈修活動	3	0.57	8	1.26	13	2.62	3	0.64	27	1.27
體驗 DIY 活動	32	6.08	32	5.05	29	5.84	31	6.65	124	5.84
其他	32	6.08	16	2.52	16	3.22	16	3.43	80	3.77
樣本數	526		634		497		466		2123	
總計	1221		1618		1199		1076		5114	
總百分比	232.13		255.21		241.25		230.90		240.89	

註：本題為複選題。

九、國內受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析

在資源吸引程度分析的部分，以 1 分（極不重要）至 5 分（極重要）之等比級距請受訪者填答，結果顯示國內受訪者各季均以高山湖泊景觀之吸引程度為最高，整體平均值為 4.17，其次為雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀，平均值分別為 4.09 及 3.97，以現代風格建築、湖畔咖啡及 DIY 體驗活動之吸引程度較低，平均值分別為 3.18、3.41 及 3.43，整體而言，日月潭之國內受訪者受到高山湖泊景觀、雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀三項之吸引程度較高，此三項資源重視程度也較高，顯示日月潭自然資源為吸引受訪者前來之主要原因，需善加保存（詳表 4-2-16）。

表 4-2-16 國內受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
高山湖泊景觀	4.05	1.00	4.22	0.93	4.17	0.90	4.24	0.87	4.17	0.93
雲霧景致與夕照	4.00	1.00	4.14	0.91	4.07	0.91	4.14	0.87	4.09	0.93
山谷溪流景觀	3.93	0.98	4.06	0.93	3.93	0.91	3.95	0.96	3.97	0.94
動植物生態豐富	3.86	0.99	3.96	1.00	3.91	0.93	3.88	0.98	3.91	0.97
農村風情	3.62	1.02	3.69	1.02	3.73	0.96	3.63	0.98	3.67	1.00
獨特地質環境	3.84	0.98	3.99	1.04	3.92	0.94	3.93	1.01	3.92	1.00
原住民文化	3.83	0.97	3.95	1.00	3.87	0.90	3.83	1.00	3.88	0.97
懷舊鐵道文化	3.67	1.07	3.79	1.01	3.81	0.93	3.70	1.03	3.75	1.01
中國式廟宇建築	3.50	1.09	3.65	1.06	3.61	1.03	3.47	1.04	3.56	1.06
傳統日式建築	3.46	1.08	3.54	1.06	3.60	1.00	3.45	1.08	3.51	1.06
現代風格建築	3.18	1.08	3.18	1.07	3.26	1.06	3.08	1.06	3.18	1.07
水中三寶	3.42	1.06	3.47	1.06	3.48	1.07	3.59	1.05	3.49	1.06
原住民風味美食	3.50	1.03	3.59	1.00	3.61	1.00	3.51	1.01	3.56	1.01
湖畔咖啡	3.37	1.01	3.42	1.04	3.39	0.98	3.44	1.01	3.41	1.01
各式紅茶相關產品	3.46	1.00	3.53	1.05	3.53	0.97	3.59	1.00	3.53	1.01
農特產品	3.47	0.98	3.49	1.00	3.47	0.99	3.48	0.99	3.48	0.99
DIY 體驗活動	3.34	1.04	3.43	1.03	3.45	1.01	3.52	1.01	3.43	1.02
節慶活動	3.64	1.01	3.70	0.99	3.68	0.99	3.65	1.03	3.67	1.01
主題遊樂園	3.45	1.12	3.51	1.12	3.56	1.05	3.49	1.13	3.50	1.11
纜車	3.76	1.10	3.77	1.12	3.84	1.03	3.79	1.06	3.79	1.08

十、國內受訪者各季總旅遊天數分析

在受訪者各季總旅遊天數分析的部分，國內受訪者之總旅遊天數以一天為最多，佔整體比例之 46.54%，其次為兩天及三天，分別佔 33.25% 及 12.76%，整體而言，日月潭國內受訪者之各季總旅遊天數以一天至兩天為主，顯示國內受訪者多以短程遊程安排為主，推測可能多於周休二日安排出遊所致（詳表 4-2-17）。

表 4-2-17 國內受訪者各季總旅遊天數分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
半天	7	1.33	6	0.95	5	1.01	11	2.36	29	1.37
一天	233	44.30	279	44.01	245	49.30	231	49.57	988	46.54
兩天	209	39.73	190	29.97	181	36.42	126	27.04	706	33.25
三天	63	11.98	95	14.98	47	9.46	66	14.16	271	12.76
四天以上	14	2.66	64	10.09	19	3.82	32	6.87	129	6.08
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

十一、國內受訪者各季日月潭區內停留時間分析

在停留時間分析的部分，國內受訪者各季於區內停留時間均以一天為最多，佔整體比例 64.86%，其次為兩天及半天，分別佔 24.63% 及 5.51%，整體而言，日月潭國內受訪者各季於日月潭區內停留時間以一天至兩天為主，顯示國內受訪者多以短程行程為主，推測可能多於周休二日安排出遊所致（詳表 4-2-18）。

表 4-2-18 國內受訪者各季日月潭區內停留時間分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
半天	26	4.94	35	5.52	22	4.43	34	7.30	117	5.51
一天	342	65.02	404	63.72	328	66.00	303	65.02	1377	64.86
兩天	137	26.05	158	24.92	131	26.36	97	20.82	523	24.63
三天	20	3.80	29	4.57	15	3.02	27	5.79	91	4.29
四天以上	1	0.19	8	1.26	1	0.20	5	1.07	15	0.71
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

十二、國內受訪者各季旅遊主要目的分析

在國內受訪者各季主要目的分析部分，國內受訪者之行程以只在日月潭國家風景區內遊玩為主，佔整體比例之 75.60%，其次為會順道去其他地方遊玩，佔 16.96%，僅有 7.44% 之受訪者表示並非主要前來日月潭遊玩，整體而言，國內受訪者在安排前來日月潭遊玩之行程時，不論各季均以日月潭為主要目的地，顯示日月潭整體發展具有將受訪者停留於區內之設施與資源條件（詳表 4-2-19）。

表 4-2-19 國內受訪者各季旅遊主要目的分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
是，這次只在 日月潭國家 風景區遊玩	389	73.95	463	73.03	387	77.87	366	78.54	1605	75.60
是，但還會 順道去 其他地方	95	18.06	117	18.45	80	16.10	68	14.59	360	16.96
不是	42	7.98	54	8.52	30	6.04	32	6.87	158	7.44
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

參、國內受訪者各季滿意度及重遊意願

受訪者滿意度以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距進行評分，並針對住宿、餐飲、購物、停車場、公共廁所、遊湖、纜車、自行車、遊憩活動與設施及印象深刻之景點等十大項目，請受訪者針對此十大項進行滿意度填答。

一、國內受訪者各季住宿滿意度分析

在各季住宿滿意度分析的部分，於日月潭區內住宿之國內遊客佔整體之 25.62%，而在滿意度的部分，其服務態度滿意度均為各季最高，平均值為 3.90；其次為清潔衛生，滿意度平均值為 3.88；住宿設施品質滿意度平均值則為 3.84；而各季在住宿價格滿意度的部分均為最低，平均值為 3.68。整體而言，日月潭之國內受訪者對於住宿之相關滿意度以住宿之服務態度及清潔衛生之滿意度為最

高，並且住宿相關之滿意度皆在 3.6 分以上，顯示整體服務及品質滿意度偏向滿意（詳表 4-2-20、表 4-2-21）。

表 4-2-20 國內受訪者各季住宿調查分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	147	27.95	164	25.87	130	26.16	103	22.10	544	25.62
無	379	72.05	470	74.13	367	73.84	363	77.90	1579	74.38
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-21 國內受訪者各季住宿滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平	標	平	標	平	標	平	標	平	標
	均	準	均	準	均	準	均	準	均	準
服務態度	3.89	0.83	3.91	0.66	3.90	0.78	3.91	0.83	3.90	0.77
住宿設施品質	3.83	0.86	3.77	0.90	3.89	0.71	3.89	0.84	3.84	0.84
清潔衛生	3.89	0.89	3.85	0.85	3.89	0.72	3.89	0.80	3.88	0.82
住宿價格	3.77	0.87	3.55	1.01	3.75	0.77	3.67	0.80	3.68	0.88

二、國內受訪者各季餐飲滿意度分析

在各季餐飲滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者超過半數有在區內用餐，佔整體之 61.75%，而在滿意度的部分，各季多以服務態度之滿意度為最高，平均值為 3.68；其次為餐飲之清潔衛生，滿意度平均為 3.65；餐飲特色之滿意度平均則為 3.56；而餐飲價格之滿意度不論各季均為最低，平均為 3.44。整體而言，日月潭之國內受訪者對於餐飲之相關滿意度以服務態度為最高（詳表 4-2-22、表 4-2-23）。

表 4-2-22 國內受訪者各季餐飲調查分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	343	65.21	400	63.09	295	59.36	273	58.58	1311	61.75
無	183	34.79	234	36.91	202	40.64	193	41.42	812	38.25
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-23 國內受訪者各季餐飲滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
服務態度	3.58	0.67	3.69	0.66	3.72	0.71	3.75	0.68	3.68	0.68
清潔衛生	3.59	0.64	3.65	0.73	3.66	0.69	3.70	0.69	3.65	0.69
餐飲價格	3.38	0.76	3.40	0.83	3.48	0.79	3.53	0.78	3.44	0.79
餐飲特色	3.49	0.71	3.56	0.75	3.58	0.81	3.64	0.71	3.56	0.75

三、國內受訪者各季購買特產及紀念品滿意度分析

在購買特產及紀念品滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有於區內購買者佔整體比例之 40.60%，各季多以產品特色之滿意度為最高，平均值為 3.80；其次為服務態度，滿意度平均值為 3.79；而產品價格之滿意度平均值為 3.55，則為各季最低。整體而言，日月潭之國內受訪者對購買特產及紀念品之相關滿意度以產品特色之滿意度較高（詳表 4-2-24、表 4-2-25）。

表 4-2-24 國內受訪者各季購買特產及紀念品調查分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	213	40.49	311	49.05	179	36.02	159	34.12	862	40.60
無	313	59.51	323	50.95	318	63.98	307	65.88	1261	59.40
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-25 國內受訪者各季購買特產及紀念品滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
服務態度	3.68	0.62	3.83	0.70	3.78	0.66	3.88	0.70	3.79	0.67
產品特色	3.71	0.63	3.85	0.71	3.75	0.65	3.88	0.69	3.80	0.68
產品價格	3.47	0.67	3.59	0.79	3.54	0.79	3.61	0.80	3.55	0.76

四、國內受訪者各季停車設施滿意度分析

在各季停車設施滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有停車之比例超過半數，佔整體比例之 66.60%，各季多以停車場設置地點之滿意度為最高，平均值為 3.61；其次為停車場位置指標，滿意度平均值為 3.60；而在停車場數量之滿意度不論各季則為最低，平均值為 3.38。整體而言，日月潭之國內受訪者對於停車設施之相關滿意度以停車場之設置地點滿意度為最高(詳表 4-2-26、表 4-2-27)。

表 4-2-26 國內受訪者各季停車設施調查分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	348	66.16	450	70.98	328	66.00	288	61.80	1414	66.60
無	178	33.84	184	29.02	469	94.37	178	38.20	709	33.40
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-27 國內受訪者各季停車設施滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
停車場設置地點	3.59	0.78	3.55	0.93	3.73	0.79	3.61	0.76	3.61	0.83
停車場位置指標	3.60	0.74	3.55	0.90	3.67	0.79	3.60	0.78	3.60	0.82
停車場數量	3.38	0.92	3.28	1.04	3.53	0.92	3.35	0.94	3.38	0.97

五、國內受訪者各季公共廁所滿意度分析

在各季公共廁所滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者達 73.72%均有使用公共廁所，各季多以公共廁所設置地點之滿意度為最高，平均值為 3.77；其次為位置指標滿意度，平均值為 3.76；而公共廁所之數量與清潔與衛生均為最低，滿意度平均為 3.64。整體而言，日月潭之國內受訪者對於公共廁所之相關滿意度以公共廁所之設置地點為最高，且整體滿意度均高於 3.6，顯示受訪者對於公共廁所之整體滿意度偏向滿意(詳表 4-2-28、表 4-2-29)。

表 4-2-28 國內受訪者各季使用公共廁所調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	408	77.57	477	75.24	355	71.43	325	69.74	1565	73.72
無	118	22.43	157	24.76	142	28.57	141	30.26	558	26.28
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-29 國內受訪者各季使用公共廁所滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
設置地點	3.70	0.72	3.77	0.74	3.78	0.73	3.83	0.63	3.77	0.71
位置指標	3.72	0.72	3.75	0.78	3.79	0.70	3.79	0.67	3.76	0.72
數量	3.62	0.80	3.61	0.85	3.66	0.80	3.72	0.74	3.64	0.81
清潔與衛生	3.62	0.83	3.59	0.91	3.65	0.84	3.74	0.80	3.64	0.85

六、國內受訪者各季對遊湖滿意度分析

在各季遊湖滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者各季有遊湖之比例佔整體之 26.85%，各季均以遊湖時服務態度為最高，滿意度平均為 3.84；而搭乘收費滿意度則較低，平均值為 3.70。整體而言，日月潭之國內受訪者對於遊湖之相關滿意度以服務態度之滿意度較高，而整體滿意度均在 3.5 分以上，顯示國內受訪者對於遊湖之整體滿意度偏向滿意（詳表 4-2-30、表 4-2-31）。

表 4-2-30 國內受訪者各季遊湖調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	136	25.86	182	28.71	130	26.16	122	26.18	570	26.85
無	390	74.14	452	71.29	367	73.84	344	73.82	1553	73.15
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-31 國內受訪者各季遊湖滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
搭乘收費	3.59	0.75	3.69	0.86	3.72	0.77	3.81	0.73	3.70	0.79
服務態度	3.74	0.78	3.84	0.80	3.85	0.66	3.96	0.77	3.84	0.76

七、國內受訪者各季纜車滿意度分析

在各季纜車滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有搭乘纜車者佔整體比例之 25.77%，各季均以纜車之服務態度滿意度為最高，平均值為 3.90；而搭乘收費的滿意度平均值則為 3.75。整體而言，日月潭國內受訪者對於纜車之相關滿意度以服務態度之滿意度較高，整體滿意度平均皆高於 3.7 分，顯示遊客滿意度接近滿意（詳表 4-2-32、表 4-2-33）。

表 4-2-32 國內受訪者各季搭乘纜車調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	158	30.04	165	26.03	136	27.36	88	18.88	547	25.77
無	368	69.96	469	73.97	361	72.64	378	81.12	1576	74.23
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-33 國內受訪者各季搭乘纜車相關滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
搭乘收費	3.75	0.84	3.72	0.85	3.71	0.79	3.91	0.62	3.75	0.80
服務態度	3.92	0.75	3.85	0.79	3.89	0.64	3.95	0.61	3.90	0.71

八、國內受訪者各季自行車滿意度分析

在各季自行車滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有於區內騎乘自行車者佔整體比例之 6.17%，各季均以服務態度之滿意度為最高，平均值為 3.79；其次為車道規劃及品質滿意度，平均為 3.66；而租賃價格之滿意度則不論各季均為最低，平均值為 3.45。整體而言，日月潭國內受訪者對於自行車相關滿意度以服務態度之滿意度為最高，且各季整體滿意度平均皆高於 3.5 分，顯示受訪者對於整體自行車相關滿意度偏向滿意（詳表 4-2-34、表 4-2-35）。

表 4-2-34 國內受訪者各季騎乘自行車調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
有	42	7.98	30	4.73	18	3.62	41	8.80	131	6.17
無	484	92.02	604	95.27	479	96.38	425	91.20	1992	93.83
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-35 國內受訪者各季騎乘自行車相關滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
租賃價格	3.55	0.83	3.17	1.12	3.50	0.86	3.54	0.84	3.45	0.91
車道規劃及品質	3.64	0.88	3.53	0.86	3.72	0.46	3.73	0.98	3.66	0.86
服務態度	3.88	0.71	3.60	0.81	3.78	0.73	3.83	0.83	3.79	0.78

九、國內受訪者各季遊憩活動與設施滿意度分析

在各季遊憩活動與設施滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者均有從事相關遊憩活動，而在各季多以設施品質之滿意度為最高，平均值為 3.64；其次為宣傳與資訊提供、活動種類與活動品質之滿意度，平均值為 3.63；而設施數量之滿意度則為各季最低者，平均值為 3.58。整體而言，日月潭國內受訪者對於遊憩活動與設施之相關滿意度以設施品質之滿意度為最高，此外，各季整體滿意度平均值均高於 3.5 分，顯示國內受訪者對於此項之滿意度偏向滿意（詳表 4-2-36）。

表 4-2-36 國內受訪者各季遊憩活動與設施滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
宣傳與資訊提供	3.61	0.65	3.66	0.67	3.60	0.66	3.66	0.68	3.63	0.67
活動種類	3.62	0.65	3.66	0.66	3.58	0.64	3.66	0.72	3.63	0.67
活動品質	3.61	0.69	3.67	0.67	3.60	0.65	3.66	0.74	3.63	0.69
設施數量	3.56	0.69	3.61	0.68	3.57	0.67	3.58	0.75	3.58	0.70
設施品質	3.63	0.68	3.65	0.69	3.61	0.68	3.68	0.72	3.64	0.69

十、國內受訪者各季據點滿意度分析

在各季據點滿意度分析的部分，國內受訪者印象深刻之景點以九族文化村為最多佔整體比例之 18.61%，其次為向山及車埕，分別佔 13.47% 及 12.95%。而在滿意度的部分，交通便利性之滿意度平均為 3.81；自然景觀之滿意度平均為 4.01；人文景觀之滿意度平均為 3.89；其遊憩活動種類之滿意度平均為 3.70；遊憩活動設施數量之滿意度平均為 3.64；遊憩設施品質之滿意度平均為 3.69；公共設施數量之滿意度平均為 3.65；公共設施品質之滿意度平均為 3.71；而在服務的部分，服務措施之滿意度平均為 3.75；服務態度之滿意度平均則為 3.79，整體而言，日月潭國內受訪者印象深刻之景點以九族文化村為主，整體滿意度以自然景觀為最高，此外，整體滿意度均高於 3.6 分，顯示國內受訪者對於印象深刻之景點滿意度偏向滿意（詳表 4-2-37、表 4-2-38）。

而在國內受訪者印象較深刻之景點的滿意度中，九族文化村整體滿意度均高於 3.75，並以自然景觀之滿意度為最高，平均值為 3.97；向山整體滿意度均高於 3.77，但在遊憩設施數量部分滿意度則較低；車埕整體滿意度中以自然景觀與人文景觀為最高，而遊憩設施數量則為較低者，顯示遊憩設施數量方面還可以再進行精進與改善（詳表 4-2-39）。

表 4-2-37 國內遊客各季印象深刻之據點調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
牛耳藝術渡假村	3	0.57	1	0.16	0	0.00	1	0.21	5	0.24
木生昆蟲博物館	0	0.00	2	0.32	0	0.00	0	0.00	2	0.09
暨南國際大學	2	0.38	4	0.63	1	0.20	1	0.21	8	0.38
造紙龍手創館	8	1.52	3	0.47	1	0.20	2	0.43	14	0.66
桃米社區及紙教堂	27	5.13	38	5.99	39	7.85	39	8.37	143	6.74
大雁澀水社區	3	0.57	3	0.47	3	0.60	2	0.43	11	0.52
金龍山	2	0.38	1	0.16	1	0.20	0	0.00	4	0.19
啟示玄機院(孔明廟)	1	0.19	0	0.00	0	0.00	2	0.43	3	0.14
親手窯	1	0.19	0	0.00	4	0.80	3	0.64	8	0.38
九族文化村	109	20.72	122	19.24	96	19.32	68	14.59	395	18.61
水社	31	5.89	52	8.20	40	8.05	44	9.44	167	7.87
耶穌堂	2	0.38	0	0.00	1	0.20	2	0.43	5	0.24
龍鳳宮	1	0.19	2	0.32	1	0.20	3	0.64	7	0.33
向山	90	17.11	72	11.36	64	12.88	60	12.88	286	13.47
文武廟	6	1.14	15	2.37	13	2.62	9	1.93	43	2.03
玄光寺	10	1.90	12	1.89	9	1.81	13	2.79	44	2.07
玄奘寺	5	0.95	17	2.68	3	0.60	5	1.07	30	1.41
蝴蝶園	1	0.19	0	0.00	1	0.20	2	0.43	4	0.19
伊達邵	40	7.60	66	10.41	45	9.05	53	11.37	204	9.61
慈恩塔	4	0.76	6	0.95	1	0.20	1	0.21	12	0.57
頭社活盆地	4	0.76	3	0.47	0	0.00	0	0.00	7	0.33
車埕	69	13.12	83	13.09	59	11.87	64	13.73	275	12.95
水里蛇窯	24	4.56	28	4.42	30	6.04	21	4.51	103	4.85
集集火車站	63	11.98	85	13.41	65	13.08	61	13.09	274	12.91
集集綠色隧道	14	2.66	6	0.95	13	2.62	6	1.29	39	1.84
台灣水資源館	0	0.00	3	0.47	0	0.00	1	0.21	4	0.19
特有生物研究保育中心	0	0.00	1	0.16	1	0.20	0	0.00	2	0.09
地利村及天主堂	4	0.76	3	0.47	6	1.21	0	0.00	13	0.61
雙龍部落及瀑布	2	0.38	5	0.79	0	0.00	1	0.21	8	0.38
其他	0	0.00	1	0.16	0	0.00	2	0.43	3	0.14
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-38 國內受訪者據點滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
交通便利性	3.79	0.77	3.82	0.82	3.84	0.77	3.77	0.84	3.81	0.80
自然景觀	3.99	0.75	4.06	0.73	4.00	0.75	3.98	0.78	4.01	0.75
人文景觀	3.87	0.74	3.89	0.75	3.91	0.75	3.87	0.71	3.89	0.74
遊憩活動種類	3.70	0.77	3.74	0.77	3.71	0.79	3.66	0.78	3.70	0.78
遊憩設施數量	3.66	0.79	3.66	0.84	3.65	0.80	3.56	0.80	3.64	0.81
遊憩設施品質	3.69	0.73	3.69	0.76	3.68	0.71	3.68	0.74	3.69	0.74
公共設施數量	3.64	0.74	3.66	0.78	3.64	0.73	3.65	0.74	3.65	0.75
公共設施品質	3.69	0.75	3.73	0.76	3.70	0.73	3.70	0.74	3.71	0.75
服務措施	3.70	0.75	3.78	0.77	3.73	0.74	3.76	0.71	3.75	0.75
服務態度	3.76	0.75	3.80	0.77	3.80	0.71	3.82	0.72	3.79	0.74

表 4-2-39 國內受訪者最印象深刻之據點滿意度分析表

	桃米社區及紙教堂		九族文化村		水社		向山		伊達邵		車埕		集集火車站	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
交通便利性	3.70	0.71	3.78	0.80	3.77	0.88	3.99	0.83	3.78	0.78	3.84	0.80	3.74	0.73
自然景觀	3.87	0.72	3.97	0.69	4.10	0.77	4.23	0.76	3.97	0.76	4.15	0.71	3.77	0.76
人文景觀	3.86	0.70	3.92	0.72	3.80	0.83	3.99	0.78	3.84	0.69	3.97	0.69	3.71	0.71
遊憩活動種類	3.50	0.74	3.90	0.71	3.74	0.77	3.77	0.80	3.60	0.73	3.73	0.79	3.59	0.79
遊憩設施數量	3.43	0.75	3.85	0.75	3.64	0.82	3.66	0.82	3.56	0.78	3.69	0.85	3.51	0.80
遊憩設施品質	3.58	0.65	3.79	0.78	3.60	0.74	3.90	0.75	3.60	0.73	3.71	0.69	3.47	0.69
公共設施數量	3.54	0.68	3.79	0.75	3.60	0.77	3.79	0.76	3.52	0.75	3.71	0.73	3.49	0.71
公共設施品質	3.64	0.64	3.81	0.76	3.62	0.77	3.89	0.76	3.59	0.71	3.81	0.72	3.54	0.71
服務措施	3.80	0.71	3.85	0.76	3.63	0.77	3.83	0.75	3.68	0.67	3.79	0.77	3.64	0.72
服務態度	3.84	0.70	3.85	0.75	3.71	0.75	3.89	0.76	3.70	0.67	3.82	0.77	3.70	0.73

十一、國內受訪者各季對日月潭整體滿意度分析

在各季整體滿意度分析的部分，同樣以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距請受訪者填答，國內受訪者以填答滿意為最多，佔整體之 56.76%，其次為普通及極滿意，分別佔 27.56% 及 13.85%。整體而言，日月潭之國內受訪者對於各季整體之滿意度平均值為 3.82，此外，問卷同時請受訪者針對整體滿意度進行評分，滿意度評分之平均值為 84.83 分，顯示遊客皆接近滿意，並以春季滿意度評分為最高（詳表 4-2-40、表 4-2-41）。

表 4-2-40 國內受訪者整體滿意度調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
極不滿意	1	0.19	2	0.32	3	0.60	0	0.00	6	0.28
不滿意	10	1.90	8	1.26	8	1.61	7	1.50	33	1.55
普通	152	28.90	178	28.08	124	24.95	131	28.11	585	27.56
滿意	283	53.80	360	56.78	299	60.16	263	56.44	1205	56.76
極滿意	80	15.21	86	13.56	63	12.68	65	13.95	294	13.85
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-41 國內受訪者整體滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
整體滿意度	3.82	0.71	3.82	0.68	3.83	0.68	3.83	0.67	3.82	0.69
滿意度評分	84.65		84.75		85.21		84.71		84.83	

十二、國內受訪者各季重遊意願分析

在各季重遊意願分析的部分，以 1 分（非常不願意）至 5 分（非常願意）之等比級距請受訪者填答，國內受訪者以表示願意者為最多，佔整體比例之 64.48%，其次為非常願意及不一定，分別佔 27.18% 及 7.54%。整體而言，日月潭之國內受訪者各季重遊意願以願意至非常願意為主，整體重遊意願之平均值為 4.18，並以冬季之重遊意願為最高，顯示日月潭所提供之資源、遊憩設施及品質良好，具有吸引遊客再度前來之吸引力（詳表 4-2-42、表 4-2-43）。

表 4-2-42 國內受訪者重遊意願調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
非常不願意	3	0.57	3	0.47	0	0.00	0	0.00	6	0.28
不願意	6	1.14	0	0.00	4	0.80	1	0.21	11	0.52
不一定	33	6.27	47	7.41	38	7.65	42	9.01	160	7.54
願意	345	65.59	395	62.30	325	65.39	304	65.24	1369	64.48
非常願意	139	26.43	189	29.81	130	26.16	119	25.54	577	27.18
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-43 國內受訪者重遊意願分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
重遊意願	4.16	0.63	4.21	0.61	4.17	0.59	4.16	0.57	4.18	0.60

肆、國內受訪者調查各季消費行為

一、國內受訪者各季旅遊方式分析

在各季旅遊方式分析的部分，國內受訪者以自行規劃遊程為最多，佔整體比例之 85.96%，參加旅行社套裝旅遊之遊客僅佔 14.04%。整體而言，日月潭之國內受訪者以自行規劃遊程為主，並以冬季為最多（詳表 4-2-44）。

表 4-2-44 國內受訪者各季旅遊方式調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
自行規劃遊程	423	80.42	581	91.64	418	84.10	403	86.48	1825	85.96
參加旅行社 套裝旅遊	103	19.58	53	8.36	79	15.90	63	13.52	298	14.04
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者各季消費行為分析

(一) 自行規劃遊程

在自行規劃遊程之消費行為分析的部分，國內受訪者抵達日月潭之交通費平均為 858.68 元；於區內交通花費平均為 192.38 元；餐飲花費平均為 310.46 元；於區內住宿之花費平均為 528.63 元；購買紀念品之花費平均為 174.78 元；而於

區內從事遊湖、纜車等活動花費平均為 84.03 元；其他花費平均僅為 1.29 元。整體而言，日月潭之自行規劃行程之國內受訪者平均總花費為 2150.25 元，並以冬季之總體花費為最高，夏季則為最低者（詳表 4-2-45）。

表 4-2-45 自行規劃行程之國內受訪者消費金額分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
到達交通費用	901.40	1141.63	1018.12	1614.98	840.32	1013.78	603.03	802.04	858.68	1237.20
區內交通花費	177.15	325.38	248.71	518.14	164.47	333.88	156.08	557.33	192.38	453.14
區內餐飲花費	277.74	355.61	352.73	430.40	304.65	409.98	289.89	628.98	310.46	463.36
區內住宿花費	405.63	739.26	647.97	1301.80	562.46	1224.21	450.58	1143.20	528.63	1142.65
區內紀念品花費	180.48	364.11	213.27	402.32	149.01	390.60	140.05	318.95	174.78	374.62
區內參加活動花費	75.39	245.17	90.88	673.41	69.55	194.04	98.26	229.82	84.03	422.47
區內其他花費	1.65	20.00	1.50	19.51	1.51	18.19	.37	5.56	1.29	17.21
總計	2019.44	2267.31	2573.18	3350.57	2091.97	2333.96	1738.26	2512.91	2150.25	2737.78

(二) 參加旅行社套裝旅遊

在選擇參加旅行社套裝旅遊的部分，其中團費包含之項目以交通為最多，佔整體比例之 97.32%，其次為餐飲及住宿，分別佔 89.93% 及 77.52%；整體而言，日月潭之團體國內受訪者其團費大致皆包含交通及餐飲之花費（詳表 4-2-46）。

表 4-2-46 套裝行程團費包含項目調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
交通	100	97.09	51	96.23	79	100.00	60	95.24	290	97.32
餐飲	97	94.17	49	92.45	66	83.54	56	88.89	268	89.93
住宿	84	81.55	44	83.02	59	74.68	44	69.84	231	77.52
活動	80	77.67	38	71.70	56	70.89	47	74.60	221	74.16
其他	3	2.91	2	3.77	2	2.53	0	0.00	7	2.35
樣本數	103		53		79		63		298	
總計	298		184		298		298		1017	
總百分比	289.32		347.17		377.22		473.02		341.28	

註：本題為複選題。

在參加旅行社套裝旅遊之團體客消費行為分析之部分，國內之團體客其平均團費為 3496.91 元；於區內之額外交通花費平均為 57.38 元；區內額外餐飲花費平均為 129.68 元；區內額外住宿花費平均為 104.03 元；區內額外紀念品購買花費平均為 198.63 元，區內額外其他花費平均為 18.09 元。整體而言，日月潭之參加旅行社套裝行程之國內受訪者總費用平均為 4009.76 元，並以秋季之團體客消費為最高，最低者則為春季（詳表 4-2-47）。

表 4-2-47 套裝行程之國內團體客消費金額分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
平均團費	3995.23	4941.86	3140.57	3114.41	2420.51	3651.21	4331.75	5224.10	3496.91	4455.2
團體區內交通	72.82	379.68	105.66	243.70	32.91	134.42	22.22	131.30	57.38	263.0
團體區內餐飲	133.40	348.48	166.32	310.79	108.86	214.33	118.89	197.62	129.68	281.5
團體區內住宿	219.42	857.61	103.77	473.92	31.65	166.83	6.35	39.65	104.03	554.6
團體區內紀念品	181.36	441.08	203.02	369.63	243.96	697.95	166.35	341.13	198.63	493.8
團體區內參加活動	34.76	157.93	0.00	0.00	15.82	72.74	8.89	46.42	18.09	102.9
總消費	4646.69	1530.22	3719.34	892.93	2853.71	853.42	4662.38	441.75	4009.76	1091.8

伍、國內新建纜車意願調查分析

一、纜車搭乘意願分析

在新建纜車搭乘意願的部分，國內受訪者以願意搭乘為較多，佔整體比例之 89.3%，而不願意之遊客佔 10.7%，整體而言，日月潭之國內受訪者各季對於新建車埕至向山間的纜車表示願意搭乘（詳表 4-2-48）。

表 4-2-48 國內受訪者纜車搭乘意願分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
願意	467	88.78	576	90.85	440	88.53	413	88.63	1896	89.31
不願意	59	11.22	58	9.15	57	11.47	53	11.37	227	10.69
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

二、遊客纜車票價分析

在纜車票價分析的部分，國內受訪者認為合理之纜車票價以 50 元至 100 元為最多，佔整體比例之 29.3%，其次為 101 元至 150 元及 151 元至 200 元，分別佔 23.4% 及 18.0%，整體而言，日月潭之國內受訪者各季均認為纜車票價落在 50 元至 100 元為合理之票價金額，並以夏季願付票價為最高，平均為 170.41 元，秋季則為最低者，平均為 144.14 元（詳表 4-2-49、表 4-2-50）。

表 4-2-49 國內受訪者願付合理纜車票價調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
50 元以下	83	15.78	87	13.72	62	12.47	51	10.94	283	13.33
50 元至 100 元	172	32.70	185	29.18	155	31.19	110	23.61	622	29.30
101 元至 150 元	119	22.62	150	23.66	139	27.97	88	18.88	496	23.36
151 元至 200 元	85	16.16	123	19.40	69	13.88	106	22.75	383	18.04
201 元以上	67	12.74	89	14.04	72	14.49	111	23.82	339	15.97
總計	526	100.00	634	100.00	497	100.00	466	100.00	2123	100.00

表 4-2-50 國內受訪者願付合理纜車票價分析表

重遊 意願	秋		冬		春		夏		總計	
	平均 值	標準 差								
	144.14	89.94	158.22	214.86	148.31	87.87	170.41	88.31	155.08	138.59

第三節 國內平假日遊客調查分析

壹、國內平假日受訪者樣本組成

在國內平假日樣本組成方面，本研究共計取得 2123 份問卷，並於向山、集集、地利、九族文化村、車埕、桃米社區、大雁、水里蛇窯、伊達邵、水社等主要據點進行國內受訪者調查（詳表 4-3-1、4-3-2）。

表 4-3-1 國內受訪者平假日樣本組成分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
秋(9-11 月)	0	0.00	526	31.78	526	24.78
冬(12-2 月)	184	39.32	450	27.19	634	29.86
春(3-5 月)	144	30.77	353	21.33	497	23.41
夏(6-8 月)	140	29.91	326	19.70	466	21.95
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-2 國內受訪者平假日樣本組成地點分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
向山	69	14.74	183	11.06	252	11.87
集集	62	13.25	321	19.40	383	18.04
地利	20	4.27	13	0.79	33	1.55
九族文化村	50	10.68	287	17.34	337	15.87
車埕	40	8.55	251	15.17	291	13.71
桃米社區	62	13.25	114	6.89	176	8.29
大雁	8	1.71	23	1.39	31	1.46
水里蛇窯	42	8.97	110	6.65	152	7.16
伊達邵	57	12.18	156	9.43	213	10.03
水社	58	12.39	197	11.90	255	12.01
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

貳、國內平假日受訪者基本特性

一、國內受訪者平假日性別分析

在國內受訪者平假日性別分析的部分，均以女性的比例較高，佔整體比例之 53.13%，其次為男性，佔 46.87%，整體而言，國內受訪者男女比例相近，但以女性較多（詳表 4-3-3）。

表 4-3-3 國內受訪者平假日性別分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
男	228	48.72	767	46.34	995	46.87
女	240	51.28	888	53.66	1128	53.13
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者平假日年齡分析

在受訪者年齡分析的部分，國內受訪者平日以 31 歲至 40 歲為最多，而假日則是以 21 歲至 30 歲佔多數。國內受訪者年齡以 21 歲至 30 歲為多數，佔整體比例之 33.07%，其次為 31 歲至 40 歲及 41 歲至 50 歲，分別佔 32.27% 及 15.73%。整體而言，國內受訪者之年齡大致落在 21 歲至 40 歲之間（詳表 4-3-4）。

表 4-3-4 國內受訪者平假日年齡分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
20 歲以下	33	7.05	159	9.61	192	9.04
21 歲至 30 歲	133	28.42	569	34.38	702	33.07
31 歲至 40 歲	152	32.48	533	32.21	685	32.27
41 歲至 50 歲	83	17.74	251	15.17	334	15.73
51 歲至 60 歲	54	11.54	119	7.19	173	8.15
61 歲至 70 歲	11	2.35	20	1.21	31	1.46
71 歲至 80 歲	1	0.21	3	0.18	4	0.19
81 歲以上	1	0.21	1	0.06	2	0.09
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

三、國內受訪者平假日教育程度分析

在教育程度分析的部分，國內受訪者之平假日教育程度均以大學為多數，佔整體比例之 47.76%，其次為高中職、專科與研究所以及以上，分別佔 19.74%、

16.58%及 12.72%，整體而言，國內受訪者之平假日教育程度以大學為主（詳表 4-3-5）。

表 4-3-5 國內受訪者平假日教育程度分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
國中及以下	19	4.06	49	2.96	68	3.20
高中職	95	20.30	324	19.58	419	19.74
專科	67	14.32	285	17.22	352	16.58
大學	226	48.29	788	47.61	1014	47.76
研究所及以上	61	13.03	209	12.63	270	12.72
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

四、國內受訪者平假日職業分析

在職業分析的部分，國內受訪者之平假日職業均以公司職員為最多，佔整體比例之 32.27%，平日其次為學生及自由業，分別佔 14.96%及 11.97%；而假日其次則以學生及勞工為多數，分別佔 19.40%及 12.15%。整體而言，國內受訪者之平假日職業以公司職員為主（詳表 4-3-6）。

表 4-3-6 國內受訪者平假日職業分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
學生	70	14.96	321	19.40	391	18.42
軍警	8	1.71	33	1.99	41	1.93
公教人員	51	10.90	169	10.21	220	10.36
公司職員	153	32.69	532	32.15	685	32.27
勞工	37	7.91	201	12.15	238	11.21
自行經商	25	5.34	82	4.95	107	5.04
農林漁牧	2	0.43	3	0.18	5	0.24
自由業	56	11.97	149	9.00	205	9.66
家管	44	9.40	113	6.83	157	7.40
退休人員	14	2.99	34	2.05	48	2.26
待業中	7	1.50	14	0.85	21	0.99
其他	1	0.21	4	0.24	5	0.24
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

五、國內受訪者個人月收入分析

在平假日個人月收入分析的部分，國內受訪者之平假日個人月收入均以 20,001 至 40,000 元為最多，佔整體比例之 38.34%，其次為 20,000 元以下及 40,001 至 60,000 元，分別佔 27.93% 及 20.96%，整體而言，國內受訪者之平假日個人月收入大致落在 20,001 至 40,000 元（詳表 4-3-7）。

表 4-3-7 國內受訪者平假日個人月收入分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
20,000 元以下	119	25.43	474	28.64	593	27.93
20,001-40,000 元	167	35.68	647	39.09	814	38.34
40,001-60,000 元	111	23.72	334	20.18	445	20.96
60,001-80,000 元	42	8.97	119	7.19	161	7.58
80,001-100,000 元	15	3.21	37	2.24	52	2.45
100,001 元以上	14	2.99	44	2.66	58	2.73
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

六、國內受訪者平假日居住地分析

在平假日居住地分析的部分，國內受訪者均以台中市為最多，佔整體比例之 24.07%，平日其次為新北市及台北市，分別佔 12.82% 及 11.11%；而假日其次則以新北市及高雄市為多數，分別佔 15.65% 及 10.63%。整體而言，日月潭之平假日國內受訪者居住地區以台中市為主，並且對於日月潭較遠距離之北高兩地遊客同樣具有吸引力（詳表 4-3-8）。

表 4-3-8 國內受訪者平假日居住地分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
台北市	52	11.11	155	9.37	207	9.75
新北市	60	12.82	259	15.65	319	15.03
基隆市	3	0.64	8	0.48	11	0.52
宜蘭縣	3	0.64	6	0.36	9	0.42
新竹市	11	2.35	24	1.45	35	1.65
新竹縣	7	1.50	30	1.81	37	1.74
桃園縣	30	6.41	101	6.10	131	6.17
苗栗縣	6	1.28	20	1.21	26	1.22
台中市	118	25.21	393	23.75	511	24.07
彰化縣	30	6.41	150	9.06	180	8.48
南投縣	34	7.26	113	6.83	147	6.92
嘉義市	6	1.28	12	0.73	18	0.85
嘉義縣	7	1.50	13	0.79	20	0.94
雲林縣	21	4.49	41	2.48	62	2.92
台南市	22	4.70	124	7.49	146	6.88
高雄市	48	10.26	176	10.63	224	10.55
屏東縣	6	1.28	20	1.21	26	1.22
台東縣	1	0.21	3	0.18	4	0.19
花蓮縣	3	0.64	6	0.36	9	0.42
澎湖縣	0	0.00	1	0.06	1	0.05
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

參、國內平假日受訪者遊憩特性

一、國內受訪者平假日進入入口分析

在平假日進入入口分析的部分，國內受訪者均以從國道 6 號經台 14 線進入為最多，佔整體比利之 43.66%，其次平日為選擇從名間經台 16 線進入及從水里經縣道 131 線進入者，分別佔 15.60% 及 12.39%；假日則為選擇從名間經台 16 線進入、從水里經縣道 131 線進入及從埔里經台 14 線愛蘭橋進入者，分別佔 12.39% 及 11.24%。整體而言，國內受訪者平假日進入日月潭之入口多選擇從國道 6 號經台 14 線進入（詳表 4-3-9）。

表 4-3-9 國內受訪者平假日進入入口分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
從國道 6 號經台 14 線進入	206	44.02	721	43.56	927	43.66
從埔里經台 14 線愛蘭橋進入	42	8.97	186	11.24	228	10.74
從魚池經縣道 131 線進入	29	6.20	110	6.65	139	6.55
從縣道 131 線經投 69 線進入	10	2.14	18	1.09	28	1.32
從丹大林道經台 16 線進入	0	0.00	8	0.48	8	0.38
從新中橫經台 21 線進入	9	1.92	17	1.03	26	1.22
從水里經縣道 131 線進入	58	12.39	185	11.18	243	11.45
從集鹿大橋經台 16 線進入	9	1.92	37	2.24	46	2.17
從台 3 丙經台 16 線進入	1	0.21	32	1.93	33	1.55
從名間經台 16 線進入	73	15.60	205	12.39	278	13.09
從縣道 152 線經綠色隧道進入	4	0.85	21	1.27	25	1.18
從縣道 147 線進入	2	0.43	8	0.48	10	0.47
其他	25	5.34	107	6.47	132	6.22
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者平假日造訪景點分析

在平假日造訪景點分析的部分，國內受訪者平日多有造訪集集火車站、伊達邵、水社、九族文化村及向山，分別佔 35.68%、35.68%、31.62%及 29.91%；假日則多造訪集集火車站、九族文化村及車埕，分別佔 44.11%、37.10%及 34.08%。整體而言，造訪日月潭之國內受訪者平假日多有造訪集集火車站、九族文化村及車埕（詳表 4-3-10）。

表 4-3-10 國內受訪者平假日造訪景點分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
牛耳藝術渡假村	16	3.42	79	4.77	95	4.47
木生昆蟲博物館	16	3.42	55	3.32	71	3.34
暨南國際大學	15	3.21	126	7.61	141	6.64
造紙龍手創館	23	4.91	108	6.53	131	6.17
桃米社區及紙教堂	124	26.50	334	20.18	458	21.57
大雁澀水社區	18	3.85	46	2.78	64	3.01
金龍山	3	0.64	27	1.63	30	1.41
啟示玄機院(孔明廟)	11	2.35	37	2.24	48	2.26
親手窯	24	5.13	64	3.87	88	4.15
九族文化村	148	31.62	614	37.10	762	35.89
水社	167	35.68	499	30.15	666	31.37
耶穌堂	14	2.99	58	3.50	72	3.39
龍鳳宮	14	2.99	48	2.90	62	2.92
向山	140	29.91	369	22.30	509	23.98
文武廟	74	15.81	249	15.05	323	15.21
玄光寺	90	19.23	237	14.32	327	15.40
玄奘寺	62	13.25	196	11.84	258	12.15
蝴蝶園	19	4.06	77	4.65	96	4.52
伊達邵	167	35.68	442	26.71	609	28.69
慈恩塔	31	6.62	64	3.87	95	4.47
頭社活盆地	9	1.92	46	2.78	55	2.59
特色遊學中心	6	1.28	37	2.24	43	2.03
潭南村及天主堂	8	1.71	13	0.79	21	0.99
車埕	112	23.93	564	34.08	676	31.84
水里蛇窯	77	16.45	288	17.40	365	17.19
集集火車站	167	35.68	730	44.11	897	42.25
集集綠色隧道	75	16.03	337	20.36	412	19.41
台灣水資源館	8	1.71	37	2.24	45	2.12
特有生物研究保育中心	9	1.92	51	3.08	60	2.83
地利村及天主堂	30	6.41	53	3.20	83	3.91
雙龍部落及瀑布	23	4.91	100	6.04	123	5.79
其他	3	0.64	6	0.36	9	0.42
樣本數	468		1655		2123	
總計	1703		5991		7694	
總百分比	363.89		361.99		362.41	

註：本題為複選題。

三、國內受訪者平假日交通工具分析

在平假日交通工具分析的部分，國內受訪者交通工具多以小客車為最多，佔整體比例之 59.30%，其次為遊覽車及七/九人休旅車，分別佔 14.74% 及 7.96%，整體而言，日月潭國內受訪者之平假日交通工具以小客車為主（詳表 4-3-11）。

表 4-3-11 國內受訪者平假日交通工具分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
機車	20	4.27	72	4.35	92	4.33
小客車	301	64.32	958	57.89	1259	59.30
七/九人休旅車	29	6.20	140	8.46	169	7.96
小巴士	6	1.28	16	0.97	22	1.04
遊覽車	61	13.03	252	15.23	313	14.74
自行車	4	0.85	24	1.45	28	1.32
火車	19	4.06	108	6.53	127	5.98
客運	20	4.27	59	3.56	79	3.72
台灣好行	6	1.28	21	1.27	27	1.27
好行套票	2	0.43	4	0.24	6	0.28
其他	0	0.00	1	0.06	1	0.05
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

四、國內受訪者平假日同伴類型分析

在同伴類型分析的部分，國內受訪者平假日同伴類型均以家人與朋友為最多，佔整體比例之 84.64%，其次平日同伴類型為學校團體及旅行社團體，分別佔 4.06% 及 3.63%；假日則為學校團體及民間社團，分別佔 4.41% 及 3.93%。整體而言，日月潭之國內受訪者平假日同伴類型以家人與朋友為主（詳表 4-3-12）。

表 4-3-12 國內受訪者平假日同伴類型分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
家人與朋友	404	86.32	1393	84.17	1797	84.64
學校團體	19	4.06	73	4.41	92	4.33
民間社團	9	1.92	65	3.93	74	3.49
機關參觀	10	2.14	50	3.02	60	2.83
旅行社團體	17	3.63	54	3.26	71	3.34
獨自一人	9	1.92	20	1.21	29	1.37
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

在同伴人數分析的部分，國內受訪者平日同伴人數以 2 人為最多，佔整體之 28.42%，其次為 4 人及 6 至 15 人，分別佔 18.38% 及 15.38%；假日則為 6 至 15 人為最多，佔整體之 21.39%，其次為 2 人及 4 人，分別佔 20.79% 及 18.37%。整體而言，日月潭國內受訪者之平假日同伴人數以 2 人為主（詳表 4-3-13）。

表 4-3-13 國內受訪者平假日同伴人數分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
1 人	10	2.14	23	1.39	33	1.55
2 人	133	28.42	344	20.79	477	22.47
3 人	67	14.32	192	11.60	259	12.20
4 人	86	18.38	304	18.37	390	18.37
5 人	31	6.62	143	8.64	174	8.20
6 至 15 人	72	15.38	354	21.39	426	20.07
16 人至 30 人	22	4.70	116	7.01	138	6.50
31 人以上	47	10.04	179	10.82	226	10.65
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

五、國內受訪者平假日造訪次數分析

在造訪次數分析的部分，國內受訪者平假日造訪次數均以第二次為最多，佔整體比例之 26.10%，其次為第三次、第一次及六次以上，分別佔 22.52% 及 18.56%，整體而言，日月潭國內受訪者之平假日造訪次數以二次為主，而初次造訪與六次以上者也各佔約二成，顯示日月潭對於國內受訪者而言為偏好造訪之景點之一（詳表 4-3-14）。

表 4-3-14 國內受訪者平假日造訪次數分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
第一次	87	18.59	307	18.55	394	18.56
第二次	126	26.92	428	25.86	554	26.10
第三次	98	20.94	380	22.96	478	22.52
第四次	40	8.55	131	7.92	171	8.05
第五次	32	6.84	100	6.04	132	6.22
六次以上	85	18.16	309	18.67	394	18.56
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

六、國內受訪者平假日旅遊動機分析

在平假日旅遊動機分析的部分，國內受訪者之平假日旅遊動機均以欣賞自然景致為最多，佔整體比例之 64.39%，其次為舒緩生活壓力及增進感情，分別佔 61.28%及 33.44%，整體而言，日月潭之國內受訪者平假日旅遊動機以欣賞自然景致為主（詳表 4-3-15）。

表 4-3-15 國內受訪者平假日旅遊動機分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
舒緩生活壓力	283	60.47	1018	61.51	1301	61.28
欣賞自然景致	315	67.31	1052	63.56	1367	64.39
運動健身	41	8.76	200	12.08	241	11.35
增進感情	1239	264.74	581	35.11	710	33.44
增加知識	35	7.48	128	7.73	163	7.68
品嚐美食	79	16.88	310	18.73	389	18.32
文化巡禮	50	10.68	190	11.48	240	11.30
體驗原住民文化	35	7.48	114	6.89	149	7.02
參加節慶活動	9	1.92	70	4.23	79	3.72
民俗宗教活動	7	1.50	16	0.97	23	1.08
參加團體活動	18	3.85	73	4.41	91	4.29
樣本數	168		1655		2123	
總計	2111		3752		4753	
總百分比	451.07		226.71		223.88	

註：本題為複選題。

七、國內受訪者平假日資訊來源分析

在平假日資訊來源分析的部分，國內受訪者之資訊來源均以電腦網路為最多，佔整體比例之 43.81%，其次為親友告知與報章雜誌及旅遊書籍介紹，分別佔 35.04%及 30.52%，整體而言，日月潭國內受訪者之資訊來源以電腦網路為主，顯示日月潭於電腦網路之相關資訊提供或宣傳相當充足，未來相關活動舉辦或是資訊可考慮由此管道優先宣導（詳表 4-3-16）。

表 4-3-16 國內受訪者平假日資訊來源分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
日管處摺頁、 手冊、旅遊服務中心	146	31.20	474	28.64	620	29.20
報章雜誌及旅遊書籍介紹	149	31.84	499	30.15	648	30.52
電視廣播	36	7.69	164	9.91	200	9.42
親友告知	154	32.91	590	35.65	744	35.04
旅行社安排	33	7.05	126	7.61	159	7.49
電腦網路	211	45.09	719	43.44	930	43.81
其他	4	0.85	25	1.51	29	1.37
樣本數	468		1655		2123	
總計	733		2597		3330	
總百分比	156.62		156.92		156.85	

註：本題為複選題。

八、國內受訪者平假日區內各季從事活動分析

在區內從事活動分析的部分，國內受訪者平日從事活動以步道巡禮為最多，其次為品嚐美食及搭乘遊湖交通船；假日則為品嚐美食為多數，其次為步道巡禮及搭乘纜車。整體而言，日月潭國內受訪者平假日從事活動以品嚐美食、步道巡禮為主（詳表 4-3-17）。

表 4-3-17 國內受訪者區內平假日從事活動分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
騎乘自行車	93	19.87	254	15.35	347	16.34
搭乘纜車	120	25.64	446	26.95	566	26.66
欣賞日出、夕照	91	19.44	259	15.65	350	16.49
搭乘遊湖交通船	137	29.27	354	21.39	491	23.13
登山	20	4.27	70	4.23	90	4.24
賞花	80	17.09	242	14.62	322	15.17
步道巡禮	147	31.41	517	31.24	664	31.28
環境解說導覽	36	7.69	157	9.49	193	9.09
品嚐美食	143	30.56	591	35.71	734	34.57
釣魚	3	0.64	8	0.48	11	0.52
體驗原住民文化	56	11.97	169	10.21	225	10.60
參訪文化古蹟	52	11.11	197	11.90	249	11.73
節慶活動	11	2.35	67	4.05	78	3.67
生態旅遊活動	104	22.22	381	23.02	485	22.85
觀星、賞螢	23	4.91	55	3.32	78	3.67
進香或靈修活動	8	1.71	19	1.15	27	1.27
體驗 DIY 活動	36	7.69	88	5.32	124	5.84
其他	17	3.63	63	3.81	80	3.77
樣本數	468		1655		2123	
總計	1177		3937		5114	
總百分比	251.50		237.89		240.89	

註：本題為複選題。

九、國內受訪者平假日旅遊資源吸引重要程度分析

在資源吸引程度分析的部分，以 1 分（極不重要）至 5 分（極重要）之等比級距請受訪者填答，結果顯示國內受訪者平假日均以高山湖泊景觀之吸引程度為最高，整體平均值為 4.17，其次為雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀，平均值分別為 4.09 及 3.97，以現代風格建築及湖畔咖啡之吸引程度較低，平均值分別為 3.18 及 3.41，整體而言，日月潭之國內受訪者受到高山湖泊景觀、雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀三項之吸引程度較高，此三項資源重視程度也較高，顯示日月潭自然資源為吸引受訪者前來之主要原因，需善加保存（詳表 4-3-18）。

表 4-3-18 國內受訪者平假日旅遊資源吸引重要程度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
高山湖泊景觀	4.32	0.89	4.13	0.94	4.17	0.93
雲霧景致與夕照	4.20	0.90	4.06	0.93	4.09	0.93
山谷溪流景觀	3.99	0.98	3.97	0.93	3.97	0.94
動植物生態豐富	3.90	1.02	3.91	0.96	3.91	0.97
農村風情	3.66	1.04	3.67	0.98	3.67	1.00
獨特地質環境	3.98	1.03	3.91	0.98	3.92	0.99
原住民文化	3.94	0.96	3.86	0.97	3.88	0.97
懷舊鐵道文化	3.75	1.05	3.75	1.00	3.75	1.01
中國式廟宇建築	3.55	1.10	3.57	1.05	3.56	1.06
傳統日式建築	3.46	1.10	3.53	1.04	3.51	1.06
現代風格建築	3.13	1.13	3.19	1.05	3.18	1.07
水中三寶	3.51	1.13	3.48	1.04	3.49	1.06
原住民風味美食	3.62	1.02	3.54	1.00	3.56	1.01
湖畔咖啡	3.47	1.02	3.39	1.01	3.41	1.01
各式紅茶相關產品	3.57	1.02	3.51	1.00	3.53	1.01
農特產品	3.53	1.03	3.46	0.98	3.48	0.99
DIY 體驗活動	3.49	1.10	3.42	1.00	3.43	1.02
節慶活動	3.69	1.05	3.67	0.99	3.67	1.01
主題遊樂園	3.55	1.13	3.49	1.10	3.50	1.10
纜車	3.85	1.10	3.77	1.07	3.79	1.08

十、國內受訪者平假日總旅遊天數分析

在受訪者平假日總旅遊天數分析的部分，國內受訪者之總旅遊天數均以一天為最多，佔整體比例之 46.54%，其次為兩天及三天，分別佔 33.25% 及 12.76%，整體而言，日月潭國內受訪者之平假日總旅遊天數以一天至兩天為主，顯示國內

受訪者多以短程遊程安排為主，推測可能多於周休二日安排出遊所致（詳表 4-3-19）。

表 4-3-19 國內受訪者平假日總旅遊天數分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
半天	8	1.71	21	1.27	29	1.37
一天	207	44.23	781	47.19	988	46.54
兩天	128	27.35	578	34.92	706	33.25
三天	76	16.24	195	11.78	271	12.76
四天以上	49	10.47	80	4.83	129	6.08
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

十一、國內受訪者平假日日月潭區內停留時間分析

在停留時間分析的部分，國內受訪者平假日於區內停留時間均以一天為最多，佔整體比例 64.86%，其次為兩天及半天，分別佔 24.63% 及 5.51%，整體而言，日月潭國內受訪者平假日於日月潭區內停留時間以一天至兩天為主，顯示國內受訪者多以短程行程為主，推測可能多於周休二日安排出遊所致（詳表 4-3-20）。

表 4-3-20 國內受訪者平假日於日月潭區內停留時間分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
半天	31	6.62	86	5.20	117	5.51
一天	277	59.19	1100	66.47	1377	64.86
兩天	119	25.43	404	24.41	523	24.63
三天	34	7.26	57	3.44	91	4.29
四天以上	7	1.50	8	0.48	15	0.71
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

十二、國內受訪者平假日旅遊主要目的分析

在國內受訪者平假日主要目的分析部分，國內受訪者之行程以只在日月潭國家風景區內遊玩為主，佔整體比例之 75.60%，其次為會順道去其他地方遊玩，佔 16.96%，僅有 7.44% 之受訪者表示並非主要前來日月潭遊玩，整體而言，國內受訪者在安排前來日月潭遊玩之行程時，不論平假日均以日月潭為主要目的

地，顯示日月潭整體發展具有將受訪者停留於區內之設施與資源條件（詳表 4-3-21）。

表 4-3-21 國內受訪者平假日旅遊主要目的分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
是，這次只在日月潭國家風景區遊玩	342	73.08	1263	76.31	1605	75.60
是，但還會順道去其他地方	90	19.23	270	16.31	360	16.96
不是	36	7.69	122	7.37	158	7.44
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

肆、國內平假日受訪者滿意度及重遊意願

一、國內受訪者平假日住宿滿意度分析

在平假日住宿滿意度分析的部分，於日月潭區內住宿之國內遊客佔整體之 25.62%，而在滿意度的部分，其服務態度滿意度均為平假日最高，平均值為 3.90；其次為清潔衛生，滿意度平均值為 3.88；住宿設施品質滿意度平均值則為 3.84；而住宿價格滿意度的部分在平假日均為最低，平均值為 3.68。整體而言，日月潭之國內受訪者對於住宿之相關滿意度以住宿之服務態度及清潔衛生之滿意度為最高，並且住宿相關之滿意度皆在 3.6 分以上，顯示整體服務及品質滿意度偏向滿意（詳表 4-3-22、表 4-3-23）。

表 4-3-22 國內受訪者平假日住宿調查分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	142	30.34	402	24.29	544	25.62
無	326	69.66	1253	75.71	1579	74.38
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-23 國內受訪者平假日住宿滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
服務態度	3.96	0.81	3.89	0.75	3.90	0.77
住宿設施品質	3.91	0.84	3.81	0.83	3.84	0.84
清潔衛生	3.91	0.84	3.87	0.81	3.88	0.82
住宿價格	3.71	0.94	3.67	0.86	3.68	0.88

二、國內受訪者平假日餐飲滿意度分析

在平假日餐飲滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者超過半數有在區內用餐，佔整體之 61.75%，而在滿意度的部分，平假日多以服務態度之滿意度為最高，平均值為 3.68；其次為餐飲之清潔衛生，滿意度平均為 3.65；餐飲特色之滿意度平均則為 3.56；而餐飲價格之滿意度不論平假日均為最低，平均為 3.44。整體而言，日月潭之國內受訪者平假日對於餐飲之相關滿意度以服務態度為最高（詳表 4-3-24、表 4-3-25）。

表 4-3-24 國內受訪者餐飲調查分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	279	59.62	1032	62.36	1311	61.75
無	189	40.38	623	37.64	812	38.25
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-25 國內受訪者餐飲滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
服務態度	3.71	0.70	3.67	0.67	3.68	0.68
清潔衛生	3.65	0.69	3.64	0.69	3.65	0.69
餐飲價格	3.49	0.77	3.43	0.80	3.44	0.79
餐飲特色	3.60	0.76	3.55	0.74	3.56	0.75

三、國內受訪者平假日購買特產及紀念品滿意度分析

在購買特產及紀念品滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有於區內購買者佔整體比例之 40.60%，平假日均以產品特色之滿意度為最高，平均值為 3.80；其次為服務態度，滿意度平均值為 3.79；而產品價格之滿意度平均值為 3.55，則為平假日最低者。整體而言，日月潭之國內受訪者對購買特產及紀念品之相關滿意度以產品特色之滿意度較高（詳表 4-3-26、表 4-3-27）。

表 4-3-26 國內受訪者平假日購買特產及紀念品調查分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	266	56.84	995	60.12	862	40.60
無	202	43.16	660	39.88	1261	59.40
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-27 國內受訪者平假日購買特產及紀念品滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
服務態度	3.92	0.73	3.75	0.65	3.79	0.67
產品特色	3.94	0.68	3.76	0.67	3.80	0.68
產品價格	3.69	0.81	3.51	0.75	3.55	0.76

四、國內受訪者平假日停車設施滿意度分析

在平假日停車設施滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有停車之比例超過半數，佔整體比例之 66.60%，平假日均以停車場設置地點之滿意度為最高，平均值為 3.61；其次為停車場位置指標，滿意度平均值為 3.60；而在停車場數量之滿意度不論平假日均為最低，平均值為 3.38。整體而言，日月潭之國內受訪者對於停車設施之相關滿意度以停車場之設置地點滿意度為最高（詳表 4-3-28、表 4-3-29）。

表 4-3-28 國內受訪者平假日停車設施調查分析表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	329	70.30	1085	65.56	1414	66.60
無	139	29.70	570	34.44	709	33.40
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-29 國內受訪者平假日停車設施滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
停車場設置地點	3.73	0.85	3.58	0.82	3.61	0.83
停車場位置指標	3.70	0.85	3.57	0.80	3.60	0.82
停車場數量	3.54	0.96	3.33	0.97	3.38	0.97

五、國內受訪者平假日公共廁所滿意度分析

在平假日公共廁所滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者達 73.72%均有使用公共廁所，平假日均以公共廁所設置地點之滿意度為最高，平均值為 3.77；其次為位置指標滿意度，平均值為 3.76；而公共廁所之數量與清潔與衛生則為最低，滿意度平均為 3.64。整體而言，日月潭之國內受訪者對於公共廁所之相關滿意度以公共廁所之設置地點為最高，且整體滿意度均高於 3.6，顯示受訪者對於公共廁所之整體滿意度偏向滿意（詳表 4-3-30、表 4-3-31）。

表 4-3-30 國內受訪者平假日使用公共廁所調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	328	70.09	1237	74.74	1565	73.72
無	140	29.91	418	25.26	558	26.28
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-31 國內受訪者平假日使用公共廁所滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
設置地點	3.88	0.71	3.74	0.71	3.77	0.71
位置指標	3.85	0.73	3.73	0.72	3.76	0.72
數量	3.73	0.79	3.62	0.81	3.64	0.80
清潔與衛生	3.71	0.86	3.62	0.85	3.64	0.85

六、國內受訪者平假日對遊湖滿意度分析

在平假日遊湖滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有遊湖之比例佔整體之 26.85%，不論平假日均以遊湖時服務態度為最高，滿意度平均為 3.84；而搭乘收費滿意度則較低，平均值為 3.70。整體而言，日月潭之國內受訪者對於遊湖之相關滿意度以服務態度之滿意度較高，而整體滿意度均在 3.5 分以上，顯示國內受訪者對於遊湖之整體滿意度偏向滿意（詳表 4-3-32、表 4-3-33）。

表 4-3-32 國內受訪者平假日遊湖調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	153	32.69	417	25.20	570	26.85
無	315	67.31	1238	74.80	1553	73.15
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-33 國內受訪者平假日遊湖滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
搭乘收費	3.82	0.82	3.65	0.77	3.70	0.79
服務態度	3.95	0.73	3.81	0.77	3.84	0.76

七、國內受訪者平假日纜車滿意度分析

在平假日纜車滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有搭乘纜車者佔整體比例之 25.77%，均以纜車之服務態度滿意度為最高，平均值為 3.90；而搭乘收費的滿意度平均值則為 3.75。整體而言，日月潭國內受訪者對於纜車之相關滿意度以服務態度之滿意度較高，整體滿意度平均皆高於 3.7 分，顯示遊客滿意度接近滿意（詳表 4-3-34、表 4-3-35）。

表 4-3-34 國內受訪者平假日搭乘纜車調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	113	24.15	434	26.22	547	25.77
無	355	75.85	1221	73.78	1576	74.23
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-35 國內受訪者平假日搭乘纜車相關滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
搭乘收費	3.73	0.84	3.76	0.79	3.75	0.80
服務態度	3.91	0.68	3.89	0.72	3.90	0.71

八、國內受訪者平假日自行車滿意度分析

在平假日自行車滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者有於區內騎乘自行車者僅佔整體比例之 6.17%，平日以車道規劃及品質之滿意度為最高，平均值為 3.70，其次為服務態度之滿意度，平均為 3.64；而假日則是以服務態度之滿意度為最高，平均值為 3.84，其次為車道規劃及品質之滿意度，平均為 3.64，租賃價格之滿意度則不論平假日均為最低，整體平均值為 3.45。整體而言，日月潭國內受訪者對於自行車相關滿意度以服務態度之滿意度為最高，且平假日整體滿意度平均皆高於 3.4 分，顯示受訪者對於整體自行車相關滿意度偏向滿意（詳表 4-3-36、表 4-3-37）。

表 4-3-36 國內受訪者平假日騎乘自行車調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
有	33	7.05	98	5.92	131	6.17
無	435	92.95	1557	94.08	1992	93.83
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-37 國內受訪者平假日騎乘自行車相關滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
租賃價格	3.18	1.07	3.54	0.84	3.45	0.91
車道規劃及品質	3.70	0.88	3.64	0.85	3.66	0.86
服務態度	3.64	0.90	3.84	0.73	3.79	0.77

九、國內受訪者平假日遊憩活動與設施滿意度分析

在平假日遊憩活動與設施滿意度分析的部分，日月潭之國內受訪者均有從事相關遊憩活動，平日以活動種類及活動品質之滿意度為最高，平均值為 3.73，其次為宣傳與資訊提供及設施品質之滿意度，平均為 3.72；而假日則是以設施品質之滿意度為最高，平均值為 3.62，其次為宣傳與資訊提供及活動品質之滿意度，平均為 3.61，設施數量之滿意度則不論平假日均為最低，整體平均值為 3.58。整體而言，日月潭國內受訪者對於遊憩活動與設施之相關滿意度以設施品質之滿意度為最高，此外，各季整體滿意度平均值均高於 3.5 分，顯示國內受訪者對於此項之滿意度偏向滿意（詳表 4-3-38）。

表 4-3-38 國內受訪者平假日遊憩活動與設施滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
宣傳與資訊提供	3.72	0.71	3.61	0.65	3.63	0.67
活動種類	3.73	0.68	3.60	0.66	3.63	0.67
活動品質	3.73	0.71	3.61	0.68	3.63	0.69
設施數量	3.66	0.70	3.56	0.69	3.58	0.70
設施品質	3.72	0.73	3.62	0.68	3.64	0.69

十、國內受訪者平假日據點滿意度分析

在平假日據點滿意度分析的部分，國內受訪者平日印象深刻之景點以向山為最多，佔 15.60%，其次為九族文化村及集集火車站，分別佔 14.74% 及 11.32%；國內受訪者假日印象深刻之景點以九族文化村為最多佔 19.70%，其次為車埕及集集火車站，分別佔 13.96% 及 13.35%。而在滿意度的部分，均以平日之滿意度為高，交通便利性之滿意度平均為 3.81；自然景觀之滿意度平均為 4.01；人文景觀之滿意度平均為 3.89；其遊憩活動種類之滿意度平均為 3.70；遊憩活動設施數量之滿意度平均為 3.64；遊憩設施品質之滿意度平均為 3.69；公共設施數量之滿意度平均為 3.65；公共設施品質之滿意度平均為 3.71；而在服務的部分，服務措施之滿意度平均為 3.75；服務態度之滿意度平均則為 3.79，整體而言，日月潭國

內受訪者平假日印象深刻之景點以九族文化村為主，整體滿意度以自然景觀為最高，此外，整體滿意度均高於 3.6 分，顯示國內受訪者平假日對於印象深刻之景點滿意度偏向滿意（詳表 4-3-39、表 4-3-40）。

表 4-3-39 國內受訪者印象深刻之據點調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
牛耳藝術渡假村	0	0.00	5	0.30	5	0.24
木生昆蟲博物館	0	0.00	2	0.12	2	0.09
暨南國際大學	1	0.21	7	0.42	8	0.38
造紙龍手創館	2	0.43	12	0.73	14	0.66
桃米社區及紙教堂	40	8.55	103	6.22	143	6.74
大雁澀水社區	0	0.00	11	0.66	11	0.52
金龍山	0	0.00	4	0.24	4	0.19
啟示玄機院(孔明廟)	2	0.43	1	0.06	3	0.14
親手窯	4	0.85	4	0.24	8	0.38
九族文化村	69	14.74	326	19.70	395	18.61
水社	40	8.55	127	7.67	167	7.87
耶穌堂	1	0.21	4	0.24	5	0.24
龍鳳宮	5	1.07	2	0.12	7	0.33
向山	73	15.60	213	12.87	286	13.47
文武廟	12	2.56	31	1.87	43	2.03
玄光寺	12	2.56	32	1.93	44	2.07
玄奘寺	7	1.50	23	1.39	30	1.41
蝴蝶園	1	0.21	3	0.18	4	0.19
伊達邵	52	11.11	152	9.18	204	9.61
慈恩塔	2	0.43	10	0.60	12	0.57
頭社活盆地	0	0.00	7	0.42	7	0.33
車埕	44	9.40	231	13.96	275	12.95
水里蛇窯	31	6.62	72	4.35	103	4.85
集集火車站	53	11.32	221	13.35	274	12.91
集集綠色隧道	7	1.50	32	1.93	39	1.84
台灣水資源館	0	0.00	4	0.24	4	0.19
特有生物研究保育中心	0	0.00	2	0.12	2	0.09
地利村及天主堂	6	1.28	7	0.42	13	0.61
雙龍部落及瀑布	2	0.43	6	0.36	8	0.38
其他	2	0.43	1	0.06	3	0.14
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-40 國內受訪者平假日據點滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
交通便利性	3.91	0.83	3.78	0.79	3.81	0.80
自然景觀	4.06	0.79	4.00	0.74	4.01	0.75
人文景觀	3.96	0.78	3.87	0.72	3.89	0.74
遊憩活動種類	3.74	0.81	3.69	0.77	3.70	0.78
遊憩設施數量	3.67	0.85	3.63	0.80	3.64	0.81
遊憩設施品質	3.74	0.78	3.67	0.72	3.69	0.74
公共設施數量	3.70	0.78	3.63	0.74	3.65	0.75
公共設施品質	3.77	0.75	3.69	0.74	3.71	0.75
服務措施	3.85	0.76	3.72	0.74	3.75	0.75
服務態度	3.87	0.78	3.77	0.73	3.79	0.74

十一、國內受訪者平假日對日月潭整體滿意度分析

在平假日整體滿意度分析的部分，同樣以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距請受訪者填答，國內受訪者以填答滿意為最多，佔整體之 56.76%，其次為普通及極滿意，分別佔 27.56% 及 13.85%。整體而言，日月潭之國內受訪者平假日對於整體之滿意度平均值為 3.82，此外，問卷同時請受訪者針對整體滿意度進行評分，滿意度評分之平均值為 84.83 分，顯示遊客皆接近滿意，並以假日滿意度評分較高（詳表 4-3-41、表 4-3-42）。

表 4-3-41 國內受訪者平假日整體滿意度調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
極不滿意	1	0.21	5	0.30	6	0.28
不滿意	8	1.71	25	1.51	33	1.55
普通	119	25.43	466	28.16	585	27.56
滿意	262	55.98	943	56.98	1205	56.76
極滿意	78	16.67	216	13.05	294	13.85
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-42 國內受訪者平假日整體滿意度分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
整體滿意度	3.87	0.70	3.81	0.68	3.82	0.69
滿意度評分	84.44		84.93		84.83	

十二、國內受訪者平假日重遊意願分析

在平假日重遊意願分析的部分，以 1 分（非常不願意）至 5 分（非常願意）之等比級距請受訪者填答，不論平假日國內受訪者均以願意者為最多，佔整體比例之 64.48%，其次為非常願意及不一定，分別佔 27.18% 及 7.54%。整體而言，日月潭之國內受訪者平假日重遊意願以願意至非常願意為主，整體重遊意願之平均值為 4.18，並以平日之重遊意願為最高（詳表 4-3-43、表 4-3-44）。

表 4-3-43 國內受訪者平假日重遊意願調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
非常不願意	1	0.21	5	0.30	6	0.28
不願意	2	0.43	9	0.54	11	0.52
不一定	28	5.98	132	7.98	160	7.54
願意	310	66.24	1059	63.99	1369	64.48
非常願意	127	27.14	450	27.19	577	27.18
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

表 4-3-44 國內受訪者平假日重遊意願分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
重遊意願	4.20	0.57	4.17	0.61	4.18	0.60

伍、國內平假日受訪者消費行為

一、國內受訪者平假日旅遊方式分析

在平假日旅遊方式分析的部分，國內受訪者均以自行規劃遊程為最多，佔整體比例之 85.96%，參加旅行社套裝旅遊之遊客僅佔 14.04%。整體而言，日月潭之國內受訪者平假日均以自行規劃遊程為主，並以平日較多（詳表 4-3-45）。

表 4-3-45 國內受訪者平假日旅遊方式調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
自行規劃遊程	408	87.18	1417	85.62	1825	85.96
參加旅行社套裝旅遊	60	12.82	238	14.38	298	14.04
總計	468	100.00	1655	100.00	2123	100.00

二、國內受訪者平假日消費行為分析

(一) 自行規劃遊程

在自行規劃遊程之消費行為分析的部分，國內受訪者平假日抵達日月潭之交通費平均為 858.68 元；於區內交通花費平均為 192.38 元；餐飲花費平均為 310.46 元；於區內住宿之花費平均為 528.63 元；購買紀念品之花費平均為 174.78 元；而於區內從事遊湖、纜車等活動花費平均為 84.03 元；其他花費平均僅為 1.29 元。整體而言，日月潭之自行規劃行程之國內受訪者平均總花費為 2150.25 元，並以平日之總體花費較高（詳表 4-3-46）。

表 4-3-46 自行規劃行程之國內受訪者平假日消費金額分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
到達交通費用	849.15	1039.17	861.42	1288.90	858.68	1237.20
區內交通花費	212.12	587.26	186.69	406.49	192.38	453.14
區內餐飲花費	394.82	670.03	286.17	380.63	310.46	463.35
區內住宿花費	734.95	1478.29	469.22	1018.78	528.63	1142.65
區內紀念品花費	193.25	446.39	169.47	351.25	174.78	374.62
區內參加活動花費	58.46	175.92	91.40	469.86	84.03	422.47
區內其他花費	1.72	22.33	1.16	15.44	1.29	17.21
總計	2444.46	2865.42	2065.54	2695.00	2150.25	2737.78

(二) 參加旅行社套裝旅遊

在選擇參加旅行社套裝旅遊的部分，其中團費包含之項目以交通為最多，佔整體比例之 97.32%，其次為餐飲及住宿，分別佔 89.93% 及 77.52%；整體而言，日月潭之團體客國內受訪者平假日之團費大致皆包含交通及餐飲之花費（詳表 4-3-47）。

表 4-3-47 套裝行程平假日團費包含項目調查表

	平日		假日		總計	
	n	%	n	%	n	%
交通	60	100.00	230	96.64	290	97.32
餐飲	52	86.67	216	90.76	268	89.93
住宿	47	78.33	184	77.31	231	77.52
活動	43	71.67	178	74.79	221	74.16
其他	0	0.00	7	2.94	7	2.35
樣本數	60		238		298	
總計	202		815		1017	
總百分比	336.67		342.44		341.28	

註：本題為複選題。

在參加旅行社套裝旅遊之團體客消費行為分析之部分，國內之平假日團體客其平均團費為 3496.91 元；於區內之額外交通花費平均為 57.38 元；區內額外餐飲花費平均為 129.68 元；區內額外住宿花費平均為 104.03 元；區內額外紀念品購買花費平均為 198.63 元，區內額外其他花費平均為 18.09 元。整體而言，日月潭之參加旅行社套裝行程之國內受訪者總費用平均為 4009.76 元，並以平日之團體客消費較多（詳表 4-3-48）。

表 4-3-48 套裝行程之國內團體受訪者平假日消費金額分析表

	平日		假日		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
平均團費	4076.83	5404.43	3350.71	4182.82	3496.91	4455.19
團體區內交通	28.33	145.08	64.71	284.91	57.38	263.00
團體區內餐飲	120.00	223.64	132.12	294.61	129.68	281.46
團體區內住宿	66.67	406.17	113.45	586.48	104.03	554.61
團體區內紀念品	352.50	776.31	159.84	384.75	198.63	493.80
團體區內參加活動	19.33	77.70	17.77	108.42	18.09	102.86
總消費	4672.00	5478.81	3842.80	4454.74	4009.76	4680.78

第四節 國內遊客對觀光之影響分析

壹、旅遊消費金額

此部份針對不同旅遊天數之國內遊客進行各項消費金額分析，結果顯示總旅遊天數為一天以內之遊客總消費金額平均為 999.61 元，總旅遊天數為二天之遊客總消費平均為 3094.41 元，總旅遊天數為三天之遊客總消費平均為 4830.77 元，總旅遊天數為四天以上之遊客總消費平均為 4687.31 元。在各項消費所佔比例部分，總旅遊天數為一天以內之遊客以交通消費之比例最高(61.41%)，其次為餐飲消費(19.54%)、購物消費(9.69%)。總旅遊天數為二天之遊客以交通消費之比例最高(45.71%)，其次為住宿消費(30.18%)、餐飲消費(13.55%)。總旅遊天數為三天之遊客以交通消費之比例最高(41.78%)，其次為住宿消費(35.21%)、餐飲消費(14.32%)。總旅遊天數為四天以上之遊客以交通消費比例最高(46.90%)，其次為住宿消費(25.88%)、餐飲消費(12.55%)。整體而言皆以交通消費所佔比例最高，而總旅遊天數為二天與二天以上者其住宿消費比例亦較高（詳表 4-4-1）。

表 4-4-1 全年遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費分析

旅遊天數	全年遊客									
	一天以內 (n=1017)		二天 (n=706)		三天 (n=271)		四天(含)以上 (n=129)		總計	
	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
交通消費	613.91	61.41	1414.45	45.71	2018.27	41.78	2198.14	46.90	1103.52	47.71
餐飲消費	195.29	19.54	419.38	13.55	691.68	14.32	588.24	12.55	341.78	14.78
住宿消費	45.39	4.54	933.79	30.18	1700.98	35.21	1213.02	25.88	565.56	24.45
購物消費	96.88	9.69	236.43	7.64	261.94	5.42	323.57	6.90	210.05	9.08
活動消費	48.14	4.82	90.36	2.92	157.90	3.27	364.34	7.77	90.12	3.90
總消費	999.61	100.00	3094.41	100.00	4830.77	100.00	4687.31	100.00	2313.09	100.00

貳、觀光影響分析

為評估國內遊客所產生之交通、餐飲、住宿、購物及娛樂等花費對於相關產業所產生之經濟效益，此部分以表 4-1-1 之消費金額調查結果，配合中華民國 95 年產業關聯表（行政院主計處，2009）之資料進行投入產出分析，估算遊客對於各部門之經濟影響與總影響乘數。為能清楚檢視觀光產業對於整體經濟之影響，本研究將主計處所編制之 166 部門依照產業部門之特性與關係歸類 30 部門，並挑選交通運輸、餐飲服務、住宿服務、零售及娛樂服務五項與觀光遊憩相關之產業，將遊客各項消費金額代入進行分析。

分析結果顯示國內遊客平均總消費金額為 2313.09 元，在產業體系中運轉後所帶來之效益約為 5510.05 元，亦即每位到訪日月潭國家風景區之遊客每消費 1 元，可產生約 2.38 元之經濟效益。

在分析五項部門各別在產業體系中所產生效益部分，國內遊客在交通運輸部門平均消費為 1103.52 元，經估算後所帶來之效益約為 3002.36 元。在餐飲服務部門平均消費為 341.78 元，經估算後所帶來之效益約為 790.62 元。在住宿服務部門平均消費為 565.56 元，經估算後所帶來之效益約為 1220.89 元。在零售部門平均消費為 210.05 元，經估算後所帶來之效益約為 333.84 元。在娛樂服務部門平均消費為 90.12 元，經估算後所帶來之效益約為 162.34 元。

進一步探討不同產業部門所受到之總影響效果，整體而言到訪日月潭國家風景區之國內遊客對於交通運輸部門的總影響效果最大（1306.37 元），其次為林木魚礦產部門（608.93 元）、住宿服務部門（580.65 元）、石油及非金屬礦物製品（428.96 元）及餐飲服務部門（360.54 元）（詳表 4-4-2）。

表 4-4-2 國內遊客之消費對各產業經濟效益分析

	交通 運輸	餐飲 服務	住宿 服務	零售	娛樂 服務	總影響
遊客每人平均消費(元)	1103.52	341.78	565.56	210.05	90.12	2313.09
農產	1.63	36.70	1.49	0.09	0.19	40.11
林牧漁礦產	429.13	67.72	90.53	15.20	6.34	608.93
食品、飲料及菸酒	3.25	80.19	1.78	0.17	0.35	85.72
織品及成衣製品	3.05	4.05	25.35	0.39	0.30	33.13
皮革及其製品	0.22	0.05	0.19	0.02	0.03	0.51
木材及其製品	3.21	1.39	1.81	0.41	0.25	7.07
紙製品、印刷及資料儲存媒體複製	18.93	14.21	31.97	5.01	2.54	72.66
石油及非金屬礦物製品	294.11	39.78	77.60	12.54	4.93	428.96
化學材料製品及藥品	42.44	24.83	60.05	5.27	3.43	136.02
鋼鐵及金屬製品	128.53	14.75	28.48	4.68	3.69	180.14
電腦、光電產品及機械設備與修配	190.87	8.23	20.24	3.97	5.27	228.57
運輸工具	26.26	1.01	3.79	1.16	0.30	32.51
家具及其他製品	2.47	1.10	6.53	0.22	2.01	12.33
水電燃氣供應及污染整治	55.50	22.18	52.35	8.41	4.07	142.51
營造工程	71.24	3.58	11.12	3.33	1.29	90.57
商品經紀及批發	101.80	42.79	37.76	6.17	3.83	192.34
零售*	26.74	14.16	15.92	211.61	1.55	269.98
交通運輸*	1286.58	6.54	10.17	2.11	0.98	1306.37
運輸倉儲	12.27	1.21	6.06	1.25	0.31	21.10
住宿服務*	8.59	1.66	568.92	0.74	0.74	580.65
餐飲服務*	12.88	343.06	3.28	0.59	0.73	360.54
資訊服務	28.88	8.68	32.91	6.53	9.16	86.17
金融及保險	49.28	11.42	37.87	7.02	3.84	109.43
不動產服務	16.85	12.48	18.50	18.44	5.61	71.87
專業及技術服務	56.68	16.06	33.76	9.57	4.47	120.54
支援服務	97.19	6.36	18.77	4.36	2.32	129.00
公共行政及教育服務	11.99	2.90	2.64	1.90	1.13	20.56
醫療保健及社會工作服務	2.03	0.79	3.58	0.93	0.07	7.40
藝術、娛樂及休閒服務*	2.02	0.50	1.15	0.35	91.61	95.63
其他服務	17.73	2.26	16.32	1.41	0.98	38.71
合計	3002.36	790.62	1220.89	333.84	162.34	5510.05
產出係數						2.38

第五節 相關意見分析

問卷最後一部分為開放遊客自由填寫相關建議，本節針對有效之調查問卷進行彙整，將遊客意見分為交通問題、商家問題、設施問題、遊憩與環境維護問題以及其他意見五大項。然而根據開放式問項統計分析結果，有提供意見之受訪者僅占整體約 15.8%，因此下列意見僅為少部份遊客所表達之建議，並不代表整體之意見，僅供管理單位參考（詳附錄七）。

壹、交通問題

多數遊客認為應增加公共交通車之頻率，包括直達日月潭之大眾交通工具以及環湖之公車。大部分遊客認為停車位數量太少，應增加。此外多數遊客指出假日常出現交通壅塞問題，且部分熱門景點如伊達邵假日應加派停車場指揮人員引導。而也有部分遊客認為交通指標、公車時刻表不足或不明確。

貳、商家問題

一、遊艇業者

部份搭船遊客認為船票報價不統一，搭船的動線不明且常有插隊狀況發生，並對於船家過於熱情攬客感到不愉快。此外也反應希望能注意水庫生態，太多的遊船會破壞生態亦會造成空氣汙染。

二、餐飲業者

大多數遊客認為餐飲種類可更多元化且皆認為價格太高。此外，少數遊客認為餐廳於路邊拉客會產生不良觀感，且認為店家應保有原做生意應有的態度。

三、住宿業者

部分遊客反應住宿較貴，民宿品質高低落差大，另外有遊客表示住宿旅館多被陸客訂住，因此數量應增加，但同時亦有遊客表示旅館數量太多不僅造成廢污排放問題，更會破壞原始風貌。

參、設施問題

一、公共設施

多數遊客反應公廁之清潔有待加強，而部分則認為廁所與垃圾桶數量應增加，亦有遊客建議公廁應可收取使用費。另外也有遊客建議應增加遮陰處與休憩設施，並設置夜間照明設備。

二、自行車道

使用自行車之遊客反應應加強自行車道規劃，希望可多規劃路線以及設置照明設備，另外也有遊客反應自行車出租費用太貴。

三、步道

遊客反應希望文武廟至伊達邵間的環湖步道可以進行連接，並建議應設置夜間安全照明及垃圾桶或是加強清潔工作。

肆、遊憩與環境維護問題

一、遊客量

大部份遊客認為大陸遊客太多，常造成吵雜、環境清潔等問題，因此失去遊覽品質，希望部分熱門景點區如玄光寺應控制陸客或總遊客人數。

二、環境維護

多數遊客認為日月潭周邊太多建設，造成景觀雜亂、過度開發等問題，建設應以不破壞自然景色與當地原始風貌為原則，進行整體性的規劃。並且應減少財團進入及開發，保留自然生態。另外大多遊客亦提及日月潭潭水髒亂及淤積應予以處理，加強環境清潔。

三、觀光形象

遊客多數認為日月潭之觀光應整合地方文化特色，例如可舉辦當地文創活動、注重歷史文物、發展原住民特色、發展運動旅遊，並且增加人文方面的解說導覽活動，以讓遊客可更深入了解當地之文化、地景及環境生態。另外，部分遊客建議應控管業者數量，避免日月潭區太過商業化，影響整體形象。

伍、其他意見

部分遊客建議應加強網路推廣、增加旅遊資訊的豐富度，並且可以活潑的方式進行宣傳，許多遊客亦建議可建置無線網路免費使用。另外也有遊客反應部分景點如九族文化村及水里蛇窯門票過高，建議旅行團導遊關閉麥克風以避免打擾其他遊客、認為可多增加生態與環境保育之教學等。

第五章 國外遊客之調查分析

第一節 國外樣本組成

在樣本組成方面，本次研究於國外受訪者調查部分，共發放 484 份問卷，其中向山取得 15 份，九族文化村取得 17 份，大雁取得 12 份，伊達邵取得 79 份，玄光寺取得 225 份，水社取得 89 份（詳表 5-1-1、表 5-1-2）。

表 5-1-1 國外受訪者各季樣本組成月份分析表

月份	n	%
秋(9 至 11 月)	124	25.6
冬(12 至 2 月)	132	27.3
春(3 至 5 月)	122	25.2
夏(6 至 8 月)	106	21.9
總計	484	100.0

表 5-1-2 國外受訪者各季樣本組成地點分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
向山	1	0.81	9	6.82	3	2.46	2	1.89	15	3.10
集集	0	0.00	6	4.55	3	2.46	5	4.72	14	2.89
九族文化村	4	3.23	0	0.00	10	8.20	3	2.83	17	3.51
車埕	0	0.00	2	1.52	0	0.00	0	0.00	2	0.41
桃米社區	0	0.00	0	0.00	3	2.46	0	0.00	3	0.62
大雁	12	9.68	0	0.00	0	0.00	0	0.00	12	2.48
水里蛇窯	0	0.00	1	0.76	1	0.82	8	7.55	10	2.07
伊達邵	52	41.94	11	8.33	12	9.84	4	3.77	79	16.32
玄光寺	35	28.23	56	42.42	65	53.28	69	65.09	225	46.49
水社	20	16.13	47	35.61	9	7.38	13	12.26	89	18.39
文武廟	0	0.00	0	0.00	16	13.11	2	1.89	18	3.72
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

第二節 國外受訪者各季旅遊特性及滿意度分析

壹、國外受訪者各季基本特性

一、國外受訪者各季性別分析

在國外受訪者性別分析的部分，以女性居多，佔整體比例之 55.79%，男性佔 44.21%（詳表 5-2-1）。

表 5-2-1 國外受訪者各季性別分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
男	45	36.29	57	43.18	65	53.28	47	44.34	214	44.21
女	79	63.71	75	56.82	57	46.72	59	55.66	270	55.79
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

二、國外受訪者各季年齡分析

在國外受訪者各季年齡分析的部分，以 21 至 30 歲之受訪者為最多，佔整體比例之 29.55%，其次為 31 至 40 歲及 41 至 50 歲，分別佔 28.51% 及 16.12%，整體而言，日月潭國外受訪者各季年齡大致落在 21 至 40 歲（詳表 5-2-2）。

表 5-2-2 國外受訪者各季年齡分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
20 歲以下	2	1.61	7	5.30	2	1.64	19	17.92	30	6.20
21 歲至 30 歲	20	16.13	45	34.09	38	31.15	40	37.74	143	29.55
31 歲至 40 歲	43	34.68	27	20.45	41	33.61	27	25.47	138	28.51
41 歲至 50 歲	25	20.16	24	18.18	16	13.11	13	12.26	78	16.12
51 歲至 60 歲	18	14.52	16	12.12	18	14.75	2	1.89	54	11.16
61 歲至 70 歲	11	8.87	11	8.33	7	5.74	4	3.77	33	6.82
71 歲至 80 歲	4	3.23	2	1.52	0	0.00	1	0.94	7	1.45
81 歲以上	1	0.81	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.21
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

三、國外受訪者各季教育程度分析

在國外受訪者各季教育程度分析的部分，均以大學為最多，佔整體比例之 54.75%，其次為專科及高中職，分別佔 15.70% 及 14.05%，整體而言，日月潭國外受訪者各季教育程度以大學為主（詳表 5-2-3）。

表 5-2-3 國外受訪者各季教育程度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
國中及以下	6	4.84	3	2.27	4	3.28	9	8.49	22	4.55
高中職	17	13.71	18	13.64	19	15.57	14	13.21	68	14.05
專科	26	20.97	13	9.85	25	20.49	12	11.32	76	15.70
大學	68	54.84	81	61.36	51	41.80	65	61.32	265	54.75
研究所及以上	7	5.65	17	12.88	23	18.85	6	5.66	53	10.95
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

四、國外受訪者各季職業分析

在國外受訪者各季職業分析的部分，各季均以公司職員為最多，佔整體比例之 43.80%，並以秋季為最多，佔近乎半數；其次為公教人員及學生，分別佔 15.29% 及 14.26%，整體而言，日月潭國外受訪者各季職業以公司職員為主(詳表 5-2-4)。

表 5-2-4 國外受訪者各季職業分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
學生	2	1.61	23	17.42	9	7.38	35	33.02	69	14.26
軍警	2	1.61	0	0.00	1	0.82	0	0.00	3	0.62
公教人員	16	12.90	25	18.94	18	14.75	15	14.15	74	15.29
公司職員	67	54.03	49	37.12	58	47.54	38	35.85	212	43.80
勞工	0	0.00	0	0.00	1	0.82	1	0.94	2	0.41
自行經商	5	4.03	9	6.82	6	4.92	4	3.77	24	4.96
農林漁牧	0	0.00	0	0.00	2	1.64	0	0.00	2	0.41
自由業	5	4.03	11	8.33	14	11.48	4	3.77	34	7.02
家管	3	2.42	0	0.00	3	2.46	1	0.94	7	1.45
退休人員	24	19.35	15	11.36	9	7.38	4	3.77	52	10.74
待業中	0	0.00	0	0.00	1	0.82	1	0.94	2	0.41
其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	3	2.83	3	0.62
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

五、國外受訪者各季個人月收入分析

在國外受訪者各季個人月收入分析的部分，各季多以 20,000 元以下為最多，佔整體比例之 31.82%，其次為 20,001 至 40,000 元及 40,001 至 60,000 元，分別佔

29.55%及 16.94%，整體而言，日月潭國外受訪者各季個人月收入以 20,000 元以下為主（詳表 5-2-5）。

表 5-2-5 國外受訪者各季月收入分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
台幣 20,000 元以下	29	23.39	41	31.06	33	27.05	51	48.11	154	31.82
台幣 20,001-40,000 元	45	36.29	40	30.30	32	26.23	26	24.53	143	29.55
台幣 40,001-60,000 元	24	19.35	27	20.45	19	15.57	12	11.32	82	16.94
台幣 60,001-80,000 元	11	8.87	9	6.82	13	10.66	7	6.60	40	8.26
台幣 80,001-100,000 元	12	9.68	6	4.55	9	7.38	8	7.55	35	7.23
台幣 100,001 元以上	3	2.42	9	6.82	16	13.11	2	1.89	30	6.20
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

六、國外受訪者各季國籍分析

在國外受訪者各季國籍分析的部分，各季均以中國大陸為最多，佔整體比例之 81.20%，其次為東南亞及歐美地區，各佔整體 8.88%及 5.99%。整體而言，日月潭國外受訪者各季國籍以中國大陸為主（詳表 5-2-6）。

表 5-2-6 國外受訪者各季國籍分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
中國大陸	118	95.16	101	76.52	90	73.77	84	79.25	393	81.20
歐美	3	2.42	9	6.82	10	8.20	7	6.60	29	5.99
俄羅斯	1	0.81	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.21
日韓	1	0.81	10	7.58	3	2.46	3	2.83	17	3.51
澳洲	0	0.00	1	0.76	0	0.00	0	0.00	1	0.21
東南亞	1	0.81	11	8.33	19	15.57	12	11.32	43	8.88
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

貳、國外受訪者各季旅遊及遊憩特性

一、國外受訪者各季造訪景點分析

在各季造訪景點分析的部分，國外受訪者各季均以造訪玄光寺為多數，佔整體比例之 75.41%，其次為水社及伊達邵，分別佔 40.29% 及 33.47%，整體而言，造訪日月潭之國外受訪者多有造訪玄光寺、水社及伊達邵等極富盛名的日月潭景點（詳表 5-2-7）。

表 5-2-7 國外受訪者各季造訪景點分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
桃米社區及紙教堂	8	6.45	5	3.79	11	9.02	1	0.94	25	5.17
大雁澀水社區	20	16.13	6	4.55	4	3.28	2	1.89	32	6.61
九族文化村	31	25.00	23	17.42	30	24.59	19	17.92	103	21.28
水社	50	40.32	69	52.27	45	36.89	31	29.25	195	40.29
向山	6	4.84	13	9.85	12	9.84	4	3.77	35	7.23
文武廟	21	16.94	16	12.12	32	26.23	21	19.81	90	18.60
玄光寺	106	85.48	90	68.18	91	74.59	78	73.58	365	75.41
玄奘寺	28	22.58	30	22.73	17	13.93	11	10.38	86	17.77
伊達邵	74	59.68	39	29.55	37	30.33	12	11.32	162	33.47
車埕	6	4.84	14	10.61	4	3.28	3	2.83	27	5.58
水里蛇窯	5	4.03	5	3.79	4	3.28	13	12.26	27	5.58
集集	6	4.84	17	12.88	7	5.74	11	10.38	41	8.47
地利村及天主堂	8	6.45	2	1.52	7	5.74	0	0.00	17	3.51
雙龍部落及瀑布	15	12.10	10	7.58	8	6.56	3	2.83	36	7.44
其他	1	0.81	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.21
樣本數	124		132		122		106		484	
總計	385		339		309		209		1242	
總百分比	310.48		256.82		253.28		197.17		256.61	

註：本題為複選題。

二、國外受訪者區內各季從事活動分析

在區內各季從事活動分析的部分，國外受訪者從事活動各季均以搭乘遊湖交通船為最多，佔整體比例之 63.22%，其次為品嚐美食及環境解說導覽，分別佔 36.57% 及 19.63%，整體而言，日月潭國外受訪者各季從事活動以搭乘遊湖交通船、品嚐美食及環境解說導覽為主（詳表 5-2-8）。

表 5-2-8 國外受訪者區內各季從事活動分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
騎乘自行車	5	4.03	9	6.82	10	8.20	5	4.72	29	5.99
搭乘纜車	10	8.06	11	8.33	20	16.39	12	11.32	53	10.95
欣賞日出、夕照	9	7.26	25	18.94	13	10.66	16	15.09	63	13.02
搭乘遊湖交通船	87	70.16	91	68.94	78	63.93	50	47.17	306	63.22
登山	23	18.55	20	15.15	22	18.03	19	17.92	84	17.36
賞花	10	8.06	21	15.91	19	15.57	8	7.55	58	11.98
步道巡禮	16	12.90	27	20.45	22	18.03	7	6.60	72	14.88
環境解說導覽	24	19.35	30	22.73	21	17.21	20	18.87	95	19.63
品嚐美食	32	25.81	64	48.48	43	35.25	38	35.85	177	36.57
釣魚	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
體驗原住民文化	15	12.10	30	22.73	22	18.03	19	17.92	86	17.77
參訪文化古蹟	15	12.10	28	21.21	17	13.93	21	19.81	81	16.74
節慶活動	1	0.81	5	3.79	1	0.82	3	2.83	10	2.07
生態旅遊活動	12	9.68	14	10.61	13	10.66	13	12.26	52	10.74
觀星、賞螢	2	1.61	7	5.30	3	2.46	1	0.94	13	2.69
進香或靈修活動	5	4.03	10	7.58	6	4.92	2	1.89	23	4.75
體驗 DIY 活動	3	2.42	2	1.52	3	2.46	4	3.77	12	2.48
其他	1	0.81	0	0.00	1	0.82	2	1.89	4	0.83
樣本數	124		132		122		106		484	
總計	270		394		314		240		1218	
總百分比	217.74		298.48		257.38		226.42		251.65	

註：本題為複選題。

三、國外受訪者過去五年內各季造訪次數分析

在五年內各季造訪次數分析的部分，國外受訪者造訪次數以一次為主，佔整體比例之 87.19%，其次為第二次及五次以上，各佔 5.17% 及 4.13%，整體而言，日月潭國外受訪者之各季造訪次數以一次為主，但也有少數受訪者會造訪五次以上（詳表 5-2-9）。

表 5-2-9 國外受訪者過去五年內各季造訪次數分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
第一次	115	92.74	112	84.85	98	80.33	97	91.51	422	87.19
第二次	7	5.65	5	3.79	11	9.02	2	1.89	25	5.17
第三次	1	0.81	2	1.52	6	4.92	4	3.77	13	2.69
第四次	0	0.00	2	1.52	2	1.64	0	0.00	4	0.83
五次以上	1	0.81	11	8.33	5	4.10	3	2.83	20	4.13
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

四、國外受訪者各季總旅遊天數分析

在國外受訪者各季總旅遊天數分析的部分，國外受訪者之各季總旅遊天數均以八天以上為最多，佔整體比例之 54.75%，其次為七天六夜及五天四夜，分別佔 21.69% 及 8.26%，整體而言，日月潭國外受訪者之總旅遊天數為八天以上為主，顯示國外受訪者多以長程遊程安排為主，推測可能與受訪者在進行旅遊時會花費較多時間於台灣各地景點遊訪，使得總旅遊天數均較長（詳表 5-2-10）。

表 5-2-10 國外受訪者各季總旅遊天數分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
一天	0	0.00	0	0.00	2	1.64	3	2.83	5	1.03
兩天一夜	4	3.23	0	0.00	2	1.64	5	4.72	11	2.27
三天兩夜	0	0.00	2	1.52	3	2.46	1	0.94	6	1.24
四天三夜	6	4.84	2	1.52	6	4.92	2	1.89	16	3.31
五天四夜	16	12.90	6	4.55	18	14.75	0	0.00	40	8.26
六天五夜	6	4.84	7	5.30	13	10.66	10	9.43	36	7.44
七天六夜	26	20.97	25	18.94	28	22.95	26	24.53	105	21.69
八天以上	66	53.23	90	68.18	50	40.98	59	55.66	265	54.75
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

五、國外受訪者各季日月潭區內停留時間分析

在停留時間分析的部分，國外受訪者於區內停留時間以半天為最多，佔整體比例 44.63%，其次為一天及兩天，分別佔 40.70% 及 12.40%，整體而言，日月潭國外受訪者於日月潭區內停留時間以半天至一天為主，顯示國外受訪者旅程中會以多點式景點遊訪為主，導致在區內時間不長（詳表 5-2-11）。

表 5-2-11 國外受訪者各季日月潭區內停留時間分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
半天	59	47.58	56	42.42	49	40.16	52	49.06	216	44.63
一天	52	41.94	56	42.42	53	43.44	36	33.96	197	40.70
兩天	11	8.87	14	10.61	19	15.57	16	15.09	60	12.40
三天	0	0.00	6	4.55	0	0.00	0	0.00	6	1.24
四天	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.94	1	0.21
五天以上	2	1.61	0	0.00	1	0.82	1	0.94	4	0.83
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

六、國外受訪者各季旅遊方式分析

在各季旅遊方式分析的部分，國外受訪者以旅行社或團體安排為最多，各季均超過六成，佔整體比例之 69.6%；其次為自行規劃遊程，佔整體比例之 22.93%；自行來台，再請本地旅行社安排則為最少，只佔整體比例之 7.44%。整體而言，日月潭之國外受訪者以旅行社或團體安排為主（詳表 5-2-12）。

表 5-2-12 國外受訪者各季旅遊方式調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
自行規劃遊程	11	8.87	40	30.30	35	28.69	25	23.58	111	22.93
自行來台，再請本地 旅行社安排	6	4.84	9	6.82	17	13.93	4	3.77	36	7.44
旅行社或團體安排	107	86.29	83	62.88	70	57.38	77	72.64	337	69.63
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

七、國外受訪者各季同伴類型分析

在各季同伴類型分析的部分，國外受訪者同伴類型以家人與朋友為最多，佔整體比例之 57.64%，其次為旅行社團體及機關參觀，分別佔 24.59% 及 6.20%，整體而言，日月潭之國外受訪者各季同伴類型以家人與朋友為主（詳表 5-2-13）。

表 5-2-13 國外受訪者各季同伴類型分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
家人與朋友	59	47.58	85	64.39	75	61.48	60	56.60	279	57.64
學校團體	2	1.61	4	3.03	3	2.46	15	14.15	24	4.96
民間社團	2	1.61	2	1.52	5	4.10	5	4.72	14	2.89
機關參觀	11	8.87	8	6.06	8	6.56	3	2.83	30	6.20
旅行社團體	49	39.52	25	18.94	26	21.31	19	17.92	119	24.59
獨自一人	1	0.81	8	6.06	5	4.10	4	3.77	18	3.72
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

八、國外受訪者各季旅遊動機分析

在各季旅遊動機分析的部分，國外受訪者之旅遊動機以欣賞自然景致為最多，佔整體比例之 76.86%，其次為舒緩生活壓力及品嚐美食，分別佔 36.36% 及 30.37%。整體而言，日月潭之國外受訪者各季造訪動機以欣賞自然景致為主（詳表 5-2-14）。

表 5-2-14 國外受訪者各季旅遊動機分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
舒緩生活壓力	46	37.10	50	37.88	43	35.25	37	34.91	176	36.36
欣賞自然景致	95	76.61	103	78.03	100	81.97	74	69.81	372	76.86
運動健身	7	5.65	7	5.30	10	8.20	6	5.66	30	6.20
增進感情	13	10.48	24	18.18	21	17.21	12	11.32	70	14.46
增加知識	26	20.97	31	23.48	34	27.87	21	19.81	112	23.14
品嚐美食	32	25.81	47	35.61	40	32.79	28	26.42	147	30.37
文化巡禮	12	9.68	15	11.36	19	15.57	14	13.21	60	12.40
體驗原住民文化	19	15.32	23	17.42	23	18.85	15	14.15	80	16.53
參加節慶活動	2	1.61	1	0.76	2	1.64	1	0.94	6	1.24
民俗宗教活動	5	4.03	3	2.27	5	4.10	3	2.83	16	3.31
參加團體活動	3	2.42	0	0.00	3	2.46	2	1.89	8	1.65
樣本數	124		132		122		106		484	
總計	260		304		300		213		1077	
總百分比	209.68		230.30		245.90		200.94		222.52	

註：本題為複選題。

九、國外受訪者各季資訊來源分析

在各季資訊來源分析的部分，國外受訪者之資訊來源以旅行社安排為最多，佔整體比例之 36.78%，其次為報章雜誌及旅遊書籍介紹與親友告知，分別佔 29.75% 及 26.03%。整體而言，日月潭國外受訪者之資訊來源以旅行社安排為主，顯示國外受訪者對於日月潭之資訊主要多為旅行社所提供，並會藉由報章雜誌及旅遊書籍介紹來瞭解日月潭景點資訊，而電腦網路方面之資訊則為較少被注意到之資訊提供方式，可加強宣導推廣（詳表 5-2-15）。

表 5-2-15 國外受訪者各季資訊來源分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
日管處摺頁、 手冊、旅遊服務中心	32	25.81	28	21.21	29	23.77	30	28.30	119	24.59
報章雜誌及旅遊書籍介紹	34	27.42	47	35.61	34	27.87	29	27.36	144	29.75
電視廣播	25	20.16	30	22.73	30	24.59	18	16.98	103	21.28
親友告知	32	25.81	39	29.55	34	27.87	21	19.81	126	26.03
旅行社安排	52	41.94	39	29.55	47	38.52	40	37.74	178	36.78
電腦網路	15	12.10	33	25.00	22	18.03	20	18.87	90	18.60
其他	1	0.81	1	0.76	0	0.00	5	4.72	7	1.45
樣本數	526		634		497		466		2123	
總計	191		217		196		163		767	
總百分比	154.03		164.39		160.66		153.77		158.47	

註：本題為複選題。

十、國外受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表

在各季資源吸引程度分析的部分，以 1 分（極不重要）至 5 分（極重要）之等比級距請受訪者填答，結果顯示國外受訪者各季均以高山湖泊景觀之吸引程度為最高，整體平均值為 4.28，其次為獨特地質環境及雲霧景致與夕照，平均值分別為 4.06 及 4.04，以現代風格建築、傳統日式建築、湖畔咖啡及纜車之吸引程度較低，平均值分別為 3.33、3.34 及 3.45，整體而言，日月潭之國外受訪者受到高山湖泊景觀、獨特地質環境及雲霧景致與夕照三項之吸引程度較高，此三項資源重視程度也較高，顯示日月潭自然資源為吸引受訪者前來之主要原因，需善加保存（詳表 5-2-16）。

在依國外受訪者之地區而言，吸引程度最高者均為高山湖泊景觀；中國大陸受訪者其次以原住民文化與雲霧景致與夕照之吸引程度為主，最低者為傳統日式

建築；歐美受訪者其次則與其他地區受訪者不同，以農村風情與山谷溪流景觀之吸引力為高；日韓受訪者以雲霧景致與夕照、山谷溪流景觀及中國式廟宇建築為主；東南亞受訪者則是以雲霧景致與夕照、原住民文化及原住民風味美食為主(詳表 5-2-17)。

表 5-2-16 國外受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
高山湖泊景觀	4.07	1.20	4.53	0.90	4.29	1.12	4.21	1.05	4.28	1.08
雲霧景致與夕照	4.02	1.18	4.18	0.95	4.02	1.12	3.91	1.20	4.04	1.11
山谷溪流景觀	3.93	1.24	4.27	0.90	4.00	1.14	3.91	1.17	4.03	1.12
動植物生態豐富	3.94	1.17	4.09	1.00	3.94	1.20	3.94	1.20	3.97	1.12
農村風情	3.84	1.19	3.89	1.02	3.75	1.27	3.72	1.22	3.80	1.17
獨特地質環境	4.06	1.14	4.05	1.10	4.16	1.05	3.94	1.19	4.06	1.12
原住民文化	4.02	1.19	4.11	0.98	4.04	1.20	3.93	0.98	4.03	1.09
懷舊鐵道文化	3.46	1.36	3.70	1.10	3.60	1.30	3.55	1.29	3.58	1.26
中國式廟宇建築	3.90	1.22	3.86	1.10	4.00	1.12	3.75	1.19	3.88	1.16
傳統日式建築	3.15	1.50	3.47	1.31	3.41	1.41	3.33	1.38	3.34	1.40
現代風格建築	3.22	1.36	3.55	1.26	3.37	1.29	3.16	1.35	3.33	1.32
水中三寶	3.58	1.23	3.69	1.18	3.77	1.16	3.60	1.24	3.66	1.20
原住民風味美食	3.94	1.09	3.88	1.13	4.01	1.12	3.87	1.16	3.93	1.12
湖畔咖啡	3.32	1.28	3.56	1.13	3.60	1.28	3.31	1.35	3.45	1.26
各式紅茶相關產品	3.41	1.34	3.77	1.10	3.76	1.16	3.53	1.23	3.62	1.21
農特產品	3.74	1.18	3.77	1.02	3.77	1.02	3.46	1.24	3.70	1.16
DIY 體驗活動	3.37	1.26	3.48	1.12	3.73	1.19	3.37	1.19	3.49	1.19
節慶活動	3.49	1.29	3.58	1.11	3.75	1.21	3.29	1.27	3.54	1.23
主題遊樂園	3.48	1.29	3.48	1.23	3.72	1.23	3.27	1.38	3.50	1.29
纜車	3.44	1.32	3.46	1.18	3.61	1.24	3.25	1.36	3.45	1.27

表 5-2-17 國外受訪者各季旅遊資源吸引重要程度分析表

	中國大陸		歐美		日韓		東南亞		總計	
	平均值	標準差								
高山湖泊景觀	4.26	1.14	4.48	0.69	4.29	0.92	4.33	0.75	4.28	1.08
雲霧景致與夕照	4.04	1.16	3.83	0.76	4.18	0.81	4.12	0.96	4.04	1.11
山谷溪流景觀	4.02	1.18	4.07	0.75	4.18	1.01	4.02	0.77	4.03	1.12
動植物生態豐富	4.00	1.16	3.86	0.83	3.71	1.10	3.91	0.87	3.97	1.12
農村風情	3.77	1.22	4.17	0.89	3.71	0.99	3.84	0.92	3.80	1.17
獨特地質環境	4.10	1.16	3.76	0.83	3.71	1.21	4.09	0.78	4.06	1.12
原住民文化	4.05	1.15	3.69	0.85	4.06	1.03	4.12	0.73	4.03	1.09
懷舊鐵道文化	3.59	1.33	3.41	0.87	3.94	0.75	3.53	1.01	3.58	1.26
中國式廟宇建築	3.89	1.19	3.76	1.02	4.12	0.78	3.81	1.03	3.88	1.16
傳統日式建築	3.34	1.47	3.34	0.94	3.35	1.22	3.47	1.05	3.34	1.40
現代風格建築	3.36	1.35	3.00	1.20	3.12	1.17	3.35	1.07	3.33	1.32
水中三寶	3.74	1.19	3.21	1.29	3.06	1.30	3.51	1.10	3.66	1.20
原住民風味美食	3.96	1.13	3.55	1.18	3.47	1.18	4.07	0.99	3.93	1.12
湖畔咖啡	3.45	1.30	3.28	1.10	3.29	1.05	3.72	1.10	3.45	1.26
各式紅茶相關產品	3.57	1.26	3.93	1.00	3.82	1.19	3.79	0.83	3.62	1.21
農特產品	3.69	1.22	3.48	1.02	3.82	0.81	3.81	0.79	3.70	1.16
DIY 體驗活動	3.49	1.22	3.10	1.23	3.53	0.80	3.67	0.97	3.49	1.19
節慶活動	3.52	1.28	3.41	0.95	3.71	0.92	3.70	0.99	3.54	1.22
主題遊樂園	3.51	1.29	3.17	1.28	3.29	0.85	3.79	1.26	3.50	1.28
纜車	3.46	1.31	3.00	1.22	3.82	1.07	3.47	0.93	3.45	1.27

參、國外受訪者各季滿意度

一、國外受訪者整體滿意度分析

在各季整體滿意度分析的部分，同樣以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距請受訪者填答，國外受訪者以填答滿意為最多，佔整體之 53.93%，其次為極滿意及普通，分別佔 38.43% 及 5.79%。整體而言，日月潭之國外受訪者對於各季整體之滿意度平均值為 4.27，此外，問卷同時請受訪者針對整體滿意度進行評分，滿意度評分之平均值為 91.38 分，顯示遊客皆偏向極滿意，並以秋季滿意度評分為最高（詳表 5-2-18、表 5-2-19）。

表 5-2-18 國外受訪者整體滿意度調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
極不滿意	0	0.00	0	0.00	4	3.28	4	3.77	8	1.65
不滿意	0	0.00	0	0.00	1	0.82	0	0.00	1	0.21
普通	2	1.61	6	4.55	8	6.56	12	11.32	28	5.79
滿意	71	57.26	65	49.24	72	59.02	53	50.00	261	53.93
極滿意	51	41.13	61	46.21	37	30.33	37	34.91	186	38.43
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

表 5-2-19 國外受訪者整體滿意度分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
整體滿意度	4.4	0.52	4.42	0.58	4.12	0.83	4.12	0.89	4.27	0.73
滿意度評分	92.55		91.09		91.48		90.25		91.38	

二、國外受訪者重遊意願分析

在各季重遊意願分析的部分，以 1 分（非常不願意）至 5 分（非常願意）之等比級距請受訪者填答，國外受訪者以表示願意者為最多，佔整體比例之 51.45%，其次為非常願意及不一定，分別佔 36.57% 及 10.74%。整體而言，日月潭之國外受訪者各季重遊意願以願意至非常願意為主，整體重遊意願之平均值為 4.23，並以冬季之重遊意願為最高，顯示日月潭所提供之資源、遊憩設施及品質良好，具有吸引遊客再度前來之吸引力（詳表 5-2-20、表 5-2-21）。

表 5-2-20 國外受訪者重遊意願調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
非常不願意	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
不願意	0	0.00	3	2.27	0	0.00	3	2.83	6	1.24
不一定	11	8.87	8	6.06	11	9.02	22	20.75	52	10.74
願意	74	59.68	63	47.73	63	51.64	49	46.23	249	51.45
非常願意	39	31.45	58	43.94	48	39.34	32	30.19	177	36.57
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

表 5-2-21 國外受訪者重遊意願分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
重遊意願	4.23	0.60	4.33	0.70	4.30	0.63	4.04	0.79	4.23	0.68

三、國外受訪者推薦意願分析

在國外遊客推薦意願分析的部分，以願意推薦為多，佔整體比例之 53.72%，其次為非常願意，佔 42.36%，整體而言，日月潭之國外受訪者各季推薦意願以願意至非常願意為主，整體推薦意願之平均值為 4.38，並以秋季之推薦意願為最高，顯示國外遊客願意推薦日月潭之比例相當高（詳表 5-2-22、表 5-2-23）。

表 5-2-22 國外受訪者推薦意願調查表

	秋		冬		春		夏		總計	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
非常不願意	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
不願意	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.94	1	0.21
不一定	0	0.00	3	2.27	4	3.28	11	10.38	18	3.72
願意	71	57.26	68	51.52	66	54.10	55	51.89	260	53.72
非常願意	53	42.74	61	46.21	52	42.62	39	36.79	205	42.36
總計	124	100.00	132	100.00	122	100.00	106	100.00	484	100.00

表 5-2-23 國外受訪者推薦意願分析表

	秋		冬		春		夏		總計	
	平均值	標準差								
推薦意願	4.43	0.50	4.44	0.54	4.39	0.55	4.25	0.67	4.38	0.57

第三節 陸客受訪者分析

此部分以 393 位大陸遊客受訪者之調查資料進行分析，將旅遊方式為自行規劃遊程與自行來台，再請本地旅行社安排此兩者合併並定義為自由行陸客，而團體安排者則定義為團體陸客，以下進行來訪日月潭國家風景區之自由行陸客與團體陸客之各項特性分析，以了解兩者之間的差異（詳表 5-3-1）。

表 5-3-1 陸客受訪者樣本組成

	n	%	總計
自由行陸客	89	22.65	393
團體陸客	304	77.35	100.00

壹、陸客受訪者基本特性

一、陸客受訪者性別分析

在陸客受訪者性別分析的部分，自由行陸客與團體陸客皆以女性受訪者居多，分別佔整體比例之 58.43% 與 61.84（詳表 5-3-2）。

表 5-3-2 陸客受訪者性別分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
男	37	41.57	116	38.16	153	38.93
女	52	58.43	188	61.84	240	61.07
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

二、國外受訪者各季年齡分析

在陸客受訪者年齡分析的部分，自由行陸客以 21 至 30 歲之受訪者為最多，佔整體比例之 41.57%，其次為 31 至 40 歲，佔 21.35%。團體陸客則以 31 至 40 歲之受訪者最多，佔整體比例之 32.24%，其次為 21 至 30 歲、41 至 50 歲，分別佔 20.72 及 19.41%。整體而言，日月潭自由行陸客受訪者之年齡較團體陸客低（詳表 5-3-3）。

表 5-3-3 陸客受訪者年齡分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
20 歲以下	5	5.62	18	5.92	23	5.85
21 歲至 30 歲	37	41.57	63	20.72	100	25.45
31 歲至 40 歲	19	21.35	98	32.24	117	29.77
41 歲至 50 歲	11	12.36	59	19.41	70	17.81
51 歲至 60 歲	7	7.87	39	12.83	46	11.70
61 歲至 70 歲	7	7.87	23	7.57	30	7.63
71 歲至 80 歲	3	3.37	3	0.99	6	1.53
81 歲以上	0	0.00	1	0.33	1	0.25
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

三、陸客受訪者教育程度分析

在陸客受訪者教育程度分析的部分，自由行陸客與團體陸客均以大學所佔比例為最多，分別佔整體之 52.81%與 56.25%。自由行陸客為專科學歷之比例(11.24%)低於團體陸客(18.75%)，而自由行陸客為研究所以上學歷者之比例(17.98%)高於團體陸客(4.93%)。因此，整體顯示自由行陸客受訪者之教育程度較團體陸客高(詳表 5-3-4)。

表 5-3-4 陸客受訪者教育程度分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
國中及以下	3	3.37	15	4.93	18	4.58
高中職	13	14.61	46	15.13	59	15.01
專科	10	11.24	57	18.75	67	17.05
大學	47	52.81	171	56.25	218	55.47
研究所及以上	16	17.98	15	4.93	31	7.89
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

四、陸客受訪者職業分析

在陸客受訪者職業分析的部分，自由行陸客以公司職員比例最高，佔整體之 37.08%，其次為學生與公教人員，分別佔 26.97%、13.48%。團體陸客以公司職員比例最高，佔整體之 47.04%，其次為公教人員與退休人員，分別佔 15.79%、13.16%。結果顯示自由行陸客其職業為學生之比例較團體陸客高(詳表 5-3-5)。

表 5-3-5 陸客受訪者職業分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
學生	24	26.97	24	7.89	48	12.21
軍警	1	1.12	2	0.66	3	0.76
公教人員	12	13.48	48	15.79	60	15.27
公司職員	33	37.08	143	47.04	176	44.78
勞工	0	0.00	1	0.33	1	0.25
個體戶	3	3.37	15	4.93	18	4.58
自由業	5	5.62	23	7.57	28	7.12
家管	1	1.12	6	1.97	7	1.78
退休人員	10	11.24	40	13.16	50	12.72
其他	0	0.00	2	0.66	2	0.51
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

五、陸客受訪者個人月收入分析

在陸客受訪者個人月收入分析的部分，自由行陸客以 20000 元以下者佔多數，佔整體比例之 39.33%，團體陸客以 20001 至 40000 元者為多數，佔整體比例之 35.86%，整體而言多數受訪者之個人月收入在 60000 元以下（詳表 5-3-6）。

表 5-3-6 陸客受訪者月收入分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
台幣 20,000 元以下	35	39.33	94	30.92	129	32.82
台幣 20,001-40,000 元	19	21.35	109	35.86	128	32.57
台幣 40,001-60,000 元	17	19.10	49	16.12	66	16.79
台幣 60,001-80,000 元	8	8.99	19	6.25	27	6.87
台幣 80,001-100,000 元	6	6.74	19	6.25	25	6.36
台幣 100,001 元以上	4	4.49	14	4.61	18	4.58
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

貳、陸客受訪者各季旅遊及遊憩特性

一、陸客受訪者造訪景點分析

在造訪景點分析的部分，自由行陸客中多數受訪者造訪玄光寺(75.28%)、伊達邵(52.81%)、水社(44.94%)。而團體陸客中多數受訪者造訪玄光寺(87.83%)、水社(38.49%)、伊達邵(30.59%)。整體比較可得知平均自由行陸客造訪之景點數目較團體陸客多，且自由行陸客造訪之範圍較散佈。然而部分景點如大雁澀水社區、地利村及天主堂與雙龍部落及瀑布等交通較為不便到達之景點，自由行陸客造訪之比例低（詳表 5-3-7）。

表 5-3-7 陸客受訪者造訪景點分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
桃米社區及紙教堂	10	11.24	13	4.28	23	5.85
大雁澀水社區	1	1.12	27	8.88	28	7.12
九族文化村	13	14.61	56	18.42	69	17.56
水社	40	44.94	117	38.49	157	39.95
向山	9	10.11	9	2.96	18	4.58
文武廟	21	23.60	51	16.78	72	18.32
玄光寺	67	75.28	267	87.83	334	84.99
玄奘寺	25	28.09	50	16.45	75	19.08
伊達邵	47	52.81	93	30.59	140	35.62
車埕	7	7.87	9	2.96	15	3.82
水里蛇窯	6	6.74	8	2.63	14	3.56
集集	17	19.10	5	1.64	22	5.60
地利村及天主堂	2	2.25	12	3.95	14	3.56
雙龍部落及瀑布	6	6.74	25	8.22	31	7.89
其他	0	0.00	1	0.33	1	0.25
樣本數	89		304		393	
總計	271		743		1013	
總百分比	304.49		244.41		257.76	

註：本題為複選題。

二、陸客受訪者區內各季從事活動分析

在區內從事活動分析的部分，自由行陸客多有搭乘遊湖交通船(58.43%)、品嚐美食(53.93%)與步道巡禮(28.09%)，團體陸客多數有搭乘遊湖交通船(68.09%)、品嚐美食(33.88%)與接受環境解說導覽(26.32%)。整體比較可得知平均自由行陸客從事活動數目較團體陸客多，且從事的活動種類較為多樣（詳表 5-3-8）。

表 5-3-8 陸客受訪者區內從事活動分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
騎乘自行車	12	13.48	7	2.30	19	4.83
搭乘纜車	20	22.47	21	6.91	41	10.43
欣賞日出、夕照	19	21.35	26	8.55	45	11.45
搭乘遊湖交通船	52	58.43	207	68.09	259	65.90
登山	19	21.35	59	19.41	78	19.85
賞花	16	17.98	34	11.18	50	12.72
步道巡禮	25	28.09	64	21.05	59	15.01
環境解說導覽	6	6.74	80	26.32	86	21.88
品嚐美食	48	53.93	103	33.88	151	38.42
體驗原住民文化	12	13.48	57	18.75	69	17.56
參訪文化古蹟	21	23.60	35	11.51	56	14.25
節慶活動	3	3.37	3	0.99	6	1.53
生態旅遊活動	7	7.87	43	14.14	50	12.72
觀星、賞螢	3	3.37	10	3.29	13	3.31
進香或靈修活動	7	7.87	11	3.62	18	4.58
體驗 DIY 活動	3	3.37	5	1.64	8	2.04
其他	0	0.00	1	0.33	1	0.25
樣本數	89		304		393	
總計	273		766		1009	
總百分比	306.74		251.97		256.74	

註：本題為複選題。

三、陸客受訪者過去五年內造訪次數分析

在五年內造訪次數分析部分，多數自由行陸客與團體陸客受訪者皆為第一次造訪日月潭國家風景區，分別佔整體之 85.39%與 89.47%，而自由行陸客為五年內第二、三次造訪之比例較（7.87 %、4.49%）團體陸客高（3.95 %、1.64%）（詳表 5-3-9）。

表 5-3-9 陸客受訪者過去五年內造訪次數分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
第一次	76	85.39	272	89.47	348	88.55
第二次	7	7.87	12	3.95	19	4.83
第三次	4	4.49	5	1.64	9	2.29
第四次	1	1.12	2	0.66	3	0.76
五次以上	1	1.12	13	4.28	14	3.56
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

四、陸客受訪者總旅遊天數分析

在陸客受訪者總旅遊天數分析的部分，自由行陸客與團體陸客受訪者之總旅遊天數均以八天以上為最多，分別佔整體比例之 62.92% 與 54.28%。整體比較可得知團體陸客總旅遊天數為五天以下者僅約佔一成，而自由行陸客總旅遊天數為五天以下者則約有 15%，顯示團體陸客之旅遊天數較自由行陸客長（詳表 5-3-10）。

表 5-3-10 陸客受訪者總旅遊天數分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
一天	2	2.25	2	0.66	4	1.02
兩天一夜	2	2.25	3	0.99	5	1.27
三天兩夜	2	2.25	1	0.33	3	0.76
四天三夜	5	5.62	6	1.97	11	2.80
五天四夜	3	3.37	21	6.91	24	6.11
六天五夜	5	5.62	27	8.88	32	8.14
七天六夜	14	15.73	79	25.99	93	23.66
八天以上	56	62.92	165	54.28	221	56.23
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

五、陸客受訪者日月潭區內停留時間分析

在日月潭區內停留時間分析的部分，自由行陸客大多停留一天，佔整體之 51.69%，其次為半天(23.60%)與兩天(23.60%)，團體陸客則多停留半天，佔整體之 55.92%，其次為停留一天(39.14%)。整體比較可得知團體陸客停留在日月潭區內之時間較少且會過夜者比例低，相較而言，自由行陸客在日月潭區停留之時間

則較長，一半之比例會停留一天，且約有四分之一比例會於日月潭區過夜（詳表 5-3-11）。

表 5-3-11 陸客受訪者日月潭區內停留時間分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
半天	21	23.60	170	55.92	191	48.60
一天	46	51.69	119	39.14	165	41.98
兩天	21	23.60	10	3.29	31	7.89
三天	1	1.12	1	0.33	2	0.51
四天	0	0.00	1	0.33	1	0.25
五天以上	0	0.00	3	0.99	3	0.76
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

七、陸客受訪者同伴類型分析

在同伴類型分析的部分，自由行陸客之旅遊同伴類型大多為家人與朋友，佔整體之 84.27%，而團體陸客之同伴類型則主要是家人與朋友、旅行社團體，各佔整體之 48.68%、34.87%（詳表 5-3-12）。

表 5-3-12 陸客受訪者同伴類型分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
家人與朋友	75	84.27	148	48.68	223	56.74
學校團體	4	4.49	10	3.29	14	3.56
民間社團	1	1.12	13	4.28	14	3.56
機關參觀	1	1.12	20	6.58	21	5.34
旅行社團體	4	4.49	106	34.87	110	27.99
獨自一人	4	4.49	7	2.30	11	2.80
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

八、陸客受訪者各季旅遊動機分析

在旅遊動機分析的部分，自由行陸客受訪者之旅遊動機以欣賞自然景致為最多，佔整體比例之 79.78%，其次為品嚐美食及舒緩生活壓力，分別佔 47.19% 及 41.57%。團體陸客受訪者之旅遊動機亦以欣賞自然景致為最多，佔整體比例之 78.62%，其次為舒緩生活壓力及品嚐美食，分別佔 36.84% 及 27.96%。雖然自由行陸客之旅遊動機項目較團體陸客多，但整體而言兩者之主要來訪動機項目相同（詳表 5-3-13）。

表 5-3-13 陸客受訪者旅遊動機分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
舒緩生活壓力	37	41.57	112	36.84	149	37.91
欣賞自然景致	71	79.78	239	78.62	310	78.88
運動健身	7	7.87	16	5.26	23	5.85
增進感情	12	13.48	42	13.82	54	13.74
增加知識	21	23.60	74	24.34	95	24.17
品嚐美食	42	47.19	85	27.96	127	32.32
文化巡禮	10	11.24	30	9.87	40	10.18
體驗原住民文化	13	14.61	47	15.46	60	15.27
參加節慶活動	0	0.00	3	0.99	3	0.76
民俗宗教活動	4	4.49	10	3.29	14	3.56
參加團體活動	2	2.25	3	0.99	5	1.27
樣本數	89		304		393	
總計	219		661		880	
總百分比	246.07		217.43		223.92	

註：本題為複選題。

九、陸客受訪者資訊來源分析

在資訊來源分析的部分，自由行陸客受訪者之資訊來源主要來自親友告知、報章雜誌及旅遊書籍介紹、電腦網路與日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心，分別佔整體之 29.37%、27.59%、26.7%、23.14%。團體陸客受訪者之資訊來源主要來自於旅行社安排、報章雜誌及旅遊書籍介紹、電視廣播與日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心分別佔整體之 50.33%、30.59%、23.68%、23.68%。整體比較可得知，自由行旅客藉由親友告知與電腦網路得知日月潭相關資訊之比例較團體陸客高（詳表 5-3-14）。

表 5-3-14 陸客受訪者資訊來源分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
日管處摺頁、 手冊、旅遊服務中心	26	23.14	72	23.68	98	24.94
報章雜誌及旅遊書籍介紹	31	27.59	93	30.59	124	31.55
電視廣播	24	21.36	72	23.68	96	24.43
親友告知	33	29.37	50	16.45	83	21.12
旅行社安排	7	6.23	153	50.33	160	40.71
電腦網路	30	26.7	42	13.82	72	18.32
其他	0	0	4	1.32	4	1.02
樣本數	89		304		393	
總計	151		468		637	
總百分比	134.39		159.87		162.09	

註：本題為複選題。

十、陸客受訪者旅遊資源吸引重要程度分析表

在資源吸引程度分析的部分，以 1 分（極不重要）至 5 分（極重要）之等比級距請受訪者填答，結果顯示自由行陸客受訪者認為高山湖泊景觀之吸引程度為最高，整體平均值為 4.13，其次為原住民風味美食及獨特地質環境，平均值分別為 3.91 及 3.88。團體陸客受訪者亦認為高山湖泊景觀之吸引程度為最高，整體平均值為 4.30，其次為獨特地質環境及原住民文化，平均值分別為 4.16 及 4.12。整體比較可得知團體陸客認為多數項目之資源吸引力重要程度高於自由行陸客，然而吸引兩者的資源主要皆為高山湖泊景觀、獨特地質環境及雲霧景致與原住民文化（詳表 5-3-15）。

表 5-3-15 陸客受訪者旅遊資源吸引重要程度分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
高山湖泊景觀	4.13	1.24	4.30	1.11	4.26	1.14
雲霧景致與夕照	3.85	1.26	4.09	1.13	4.04	1.16
山谷溪流景觀	3.79	1.23	4.09	1.16	4.02	1.18
動植物生態豐富	3.72	1.21	4.08	1.14	4.00	1.16
農村風情	3.54	1.23	3.84	1.21	3.77	1.22
獨特地質環境	3.88	1.20	4.16	1.14	4.10	1.16
原住民文化	3.81	1.14	4.12	1.14	4.10	1.16
懷舊鐵道文化	3.60	1.31	3.59	1.33	3.59	1.33
中國式廟宇建築	3.65	1.33	3.96	1.14	3.89	1.91
傳統日式建築	3.29	1.35	3.35	1.51	3.34	1.47
現代風格建築	3.20	1.33	3.41	1.36	3.36	1.35
水中三寶	3.48	1.19	3.82	1.18	3.74	1.19
原住民風味美食	3.91	1.03	3.97	1.16	3.96	1.13
湖畔咖啡	3.28	1.24	3.49	1.31	3.45	1.30
各式紅茶相關產品	3.51	1.14	3.59	1.30	3.57	1.26
農特產品	3.53	1.20	3.74	1.22	3.69	1.22
DIY 體驗活動	3.43	1.12	3.51	1.26	3.49	1.23
節慶活動	3.57	1.21	3.51	1.30	3.52	1.28
主題遊樂園	3.42	1.25	3.53	1.31	3.51	1.29
纜車	3.46	1.24	3.46	1.33	3.46	1.31

參、陸客受訪者滿意度

一、陸客受訪者整體滿意度分析

在整體滿意度分析的部分，同樣以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距請受訪者填答，自由行陸客與團體陸客受訪者皆以填答滿意為最多，分別佔整體之 56.18% 與 51.64%，其次為極滿意，分別佔 34.83% 與 44.41%。整體而言，自由行陸客整體之滿意度平均值為 4.24，略低於團體陸客之整體滿意度平均值(4.38)。此外，問卷同時請受訪者針對整體滿意度進行評分，自由行陸客滿意度評分之平均值為 90.73 分，團體陸客為 92.93 分，顯示陸客對於此次到訪日月潭國風景區旅遊之整體滿意度皆偏向極滿意（詳表 5-3-16、表 5-3-17）。

表 5-3-16 陸客受訪者整體滿意度調查表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
極不滿意	1	1.12	3	0.99	4	1.02
不滿意	0	0.00	0	0.00	0	0.00
普通	7	7.87	9	2.96	15	3.82
滿意	50	56.18	157	51.64	207	52.67
極滿意	31	34.83	135	44.41	166	42.24
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

表 5-3-17 陸客受訪者整體滿意度分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
整體滿意度	4.24	0.69	4.38	0.645	4.35	0.66
滿意度評分	90.73		92.93		92.43	

二、陸客受訪者重遊意願分析

在各季重遊意願分析的部分，以 1 分（非常不願意）至 5 分（非常願意）之等比級距請受訪者填答，自由行陸客與團體陸客受訪者皆以填答願意重遊為最多，分別佔整體之 51.69 與 52.30%，其次為非常願意，分別佔 33.71% 與 39.47%。雖然自由行陸客整體重遊意願之平均值為 4.19，略低於團體陸客之平均值 (4.31)，但整體而言陸客受訪者之重遊意願皆非常高（詳表 5-3-18、表 5-3-19）。

表 5-3-18 陸客受訪者重遊意願調查表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
非常不願意	0	0.00	0	0.00	0	0.00
不願意	0	0.00	2	0.66	2	0.51
不一定	13	14.61	23	7.57	36	9.16
願意	46	51.69	159	52.30	205	52.16
非常願意	30	33.71	120	39.47	150	38.17
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

表 5-3-19 陸客受訪者重遊意願分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
重遊意願	4.19	0.67	4.31	0.64	4.28	0.65

三、陸客受訪者推薦意願分析

在陸客受訪者推薦意願分析的部分，自由行陸客與團體陸客受訪者皆以填答願意推薦為最多，分別佔整體之 56.18 與 52.96%，其次為非常願意，分別佔 40.45% 與 45.07%。自由行陸客整體重遊意願之平均值為 4.67，略高於團體陸客之平均值(4.43)，整體而言陸客受訪者之推薦意願皆非常高（詳表 5-3-20、表 5-3-21）。

表 5-3-20 陸客受訪者推薦意願調查表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	n	%	n	%	n	%
非常不願意	0	0.00	0	0.00	0	0.00
不願意	0	0.00	1	0.33	1	0.25
不一定	3	3.37	5	1.64	8	2.04
願意	50	56.18	161	52.96	211	53.69
非常願意	36	40.45	137	45.07	173	44.02
總計	89	100.00	304	100.00	393	100.00

表 5-3-21 陸客受訪者推薦意願分析表

	自由行陸客		團體陸客		總計	
	平均值	標準差	平均值	標準差	平均值	標準差
推薦意願	4.67	0.55	4.43	0.55	4.41	0.55

第六章 節慶活動調查與效益評估

第一節 日月潭國際花火音樂嘉年華受訪者調查分析

在日月潭國際花火音樂嘉年華的部分，本研究於系列活動中選擇 10 月 13 日於伊達邵舉行之開幕音樂會、10 月 14 日同樣於伊達邵舉行之日月潭湖畔音樂會以及 11 月 10 日於向山舉辦之自行車登山王頒獎典禮作為節慶活動之問卷發放時間。

壹、嘉年華受訪者樣本組成分析

在節慶活動樣本組成方面，本次研究於日月潭國際花火音樂嘉年華共發放 417 份問卷，其中國內 408 份，伊達邵取得 255 份，向山取得 153 份；國外共計 9 份，伊達邵 4 份，向山 5 份（詳表 6-1-1）。

表 6-1-1 節慶活動樣本組成分析表

	國內		國外	
	n	%	n	%
伊達邵	255	62.50	4	44.44
向山	153	37.50	5	55.56
總計	408	100.0	9	100.00

貳、嘉年華受訪者基本特性

一、嘉年華國內受訪者性別分析

在節慶活動性別分析的部分，國內受訪者以女性較多，佔整體比例之 54.41%，男性佔 45.59%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者男女比例差異不大（詳表 6-1-2）。

表 6-1-2 節慶活動國內受訪者性別分析表

	n	%
男	186	45.59
女	222	54.41
總計	408	100.00

二、嘉年華國內受訪者年齡分析

在嘉年華年齡分析的部分，國內 21 至 30 歲之受訪者為最多，佔整體比例之 42.26%，其次為 31 至 40 歲及 41 至 50 歲，分別佔 35.63% 及 13.76%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者年齡大致落在 21 至 40 歲之間（詳表 6-1-3）。

表 6-1-3 嘉年華國內受訪者年齡分析表

	n	%
20 歲以下	18	4.42
21 歲至 30 歲	172	42.26
31 歲至 40 歲	145	35.63
41 歲至 50 歲	56	13.76
51 歲至 60 歲	14	3.44
61 歲至 70 歲	2	0.49
總計	407	100.00

三、嘉年華國內受訪者教育程度分析

在嘉年華教育程度分析的部分，國內受訪者教育程度以大學為最多，佔整體比例之 51.99%，其次為專科及研究所及以上，分別佔 17.16% 及 16.42%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者教育程度以大學為主（詳表 6-1-4）。

表 6-1-4 嘉年華國內受訪者教育程度分析表

	n	%
國中及以下	6	1.49
高中職	52	12.94
專科	69	17.16
大學	209	51.99
研究所及以上	66	16.42
總計	402	100.00

四、嘉年華國內受訪者職業分析

在嘉年華職業分析的部分，國內受訪者之職業以公司職員為最多，佔整體比例之 36.76%，其次為勞工及公教人員，分別佔 12.99% 及 12.25%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者以公司職員為主（詳表 6-1-5）。

表 6-1-5 嘉年華國內受訪者職業分析表

	n	%
學生	46	11.27
軍警	14	3.43
公教人員	50	12.25
公司職員	150	36.76
勞工	53	12.99
自行經商	24	5.88
農林漁牧	1	0.25
自由業	35	8.58
家管	21	5.15
退休人員	1	0.25
待業中	8	1.96
其他	5	1.23
總計	408	100.00

五、嘉年華國內受訪者個人月收入分析

在嘉年華個人月收入分析的部分，國內受訪者以 20001 至 40000 元為最多，佔整體比例之 42.40%，其次為 40001 至 60000 元及 20000 元以下，分別佔 26.96% 及 20.10%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者個人月收入以 20001 至 40000 元為主（詳表 6-1-6）。

表 6-1-6 嘉年華國內受訪者個人月收入分析表

	n	%
20000 元以下	82	20.10
20001 至 40000 元	173	42.40
40001 至 60000 元	110	26.96
60001 至 80000 元	25	6.13
80001 至 100000 元	10	2.45
100001 元以上	8	1.96
總計	408	100.00

六、嘉年華國內受訪者居住地分析

在嘉年華居住地分析的部分，國內受訪者以台中市為最多，佔整體比例之 28.68%，其次為彰化縣及新北市，分別佔 12.25% 及 10.05%，整體而言，日月潭

國際花火音樂嘉年華之國內受訪者以居住在台中市為主，然而亦有居住在較遠區域之受訪者前來（詳表 6-1-7）。

表 6-1-7 嘉年華國內受訪者居住地分析表

	n	%
基隆市	3	0.74
台北市	35	8.58
新北市	41	10.05
桃園縣	24	5.88
宜蘭縣	1	0.25
新竹縣	13	3.19
新竹市	15	3.68
苗栗縣	7	1.72
台中市	117	28.68
彰化縣	50	12.25
南投縣	31	7.60
嘉義縣	3	0.74
嘉義市	2	0.49
雲林縣	7	1.72
台南市	30	7.35
高雄市	25	6.13
屏東縣	3	0.74
花蓮縣	1	0.25
總計	408	100.00

參、嘉年華受訪者遊憩特性

一、嘉年華國內受訪者進入入口分析

在嘉年華之入口分析的部分，國內從國道 6 號經台 14 線進入之受訪者為最多，佔整體比例之 56.86%，其次為從埔里經台 14 線愛蘭橋進入及從水里經縣道 131 線進入，分別佔 15.20% 及 7.11%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者多選擇由國道 6 號經台 14 線進入日月潭地區，推測應與客運多選擇由此路線進入有關（詳表 6-1-8）。

表 6-1-8 嘉年華國內受訪者進入入口分析表

	n	%
從國道 6 號經台 14 線進入	232	56.86
從埔里經台 14 線愛蘭橋進入	62	15.20
從魚池經縣道 131 線進入	27	6.62
從縣道 131 線經投 69 線進入	5	1.23
從丹大林道經台 16 線進入	2	0.49
從新中橫經台 21 線進入	12	2.94
從水里經縣道 131 線進入	29	7.11
從集鹿大橋經台 16 線進入	4	0.98
從台 3 丙經台 16 線進入	8	1.96
從名間經台 16 線進入	14	3.43
從縣道 152 線經綠色隧道進入	7	1.72
其他	6	1.47
總計	408	100.00

二、嘉年華國內受訪者資訊來源分析

在嘉年華資訊來源分析的部分，國內受訪者之資訊來源以電腦網路為最多，佔整體比例之 38.24%，其次為親友告知及日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心，分別佔 29.41%及 20.34%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者多經由電腦網路得知相關活動內容，顯示管理處於電腦網路之宣傳效果良好，未來舉辦活動可以由此管道優先宣傳，管理處及旅遊服務中心之服務亦對遊客及活動具有幫助，並且部分受訪者表示是到日月潭當地得知活動才來參加，顯示現地之資訊提供亦為重要，而在報章雜誌、旅遊書、電視廣播以及行動導覽 app 的部分可以考慮再加強宣傳（詳表 6-1-9）。

表 6-1-9 嘉年華國內受訪者資訊來源分析表

	n	%
日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心	83	20.34
報章雜誌、旅遊書	32	7.84
電視廣播	29	7.11
親友告知	120	29.41
旅行社安排	9	2.21
電腦網路	156	38.24
行動導覽 app	4	0.98
其他	49	12.01
總計	482	118.14

註：本題為複選題。

三、嘉年華國內受訪者造訪景點分析

在嘉年華造訪景點分析的部分，國內受訪者之造訪景點以伊達邵為最多，佔整體比例之 73.7%，其次為向山及水社，分別佔 53.68% 及 33.82%，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者造訪景點以伊達邵為主，然而其他景點亦有一定比例之受訪者前去造訪，並且，又以交通集結點附近之景點受訪者較多，如鄰近碼頭、火車站或是主要幹道之景點（詳表 6-1-10）。

表 6-1-10 嘉年華國內受訪者造訪景點分析表

	n	%
牛耳藝術渡假村	21	5.15
木生昆蟲博物館	13	3.19
暨南國際大學	38	9.31
造紙龍手創館	36	8.82
桃米社區及紙教堂	112	27.45
大雁澀水社區	16	3.92
金龍山	4	0.98
啟示玄機院	9	2.21
親手窯	24	5.88
九族文化村	109	26.72
水社	138	33.82
耶穌堂	17	4.17
龍鳳宮	11	2.70
向山	219	53.68
文武廟	115	28.19
玄光寺	92	22.55
玄奘寺	77	18.87
蝴蝶園	28	6.86
伊達邵	301	73.77
慈恩塔	40	9.80
頭社活盆地	20	4.90
特色遊學中心	8	1.96
潭南村及天主堂	10	2.45
車埕	72	17.65
水里蛇窯	53	12.99
集集火車站	100	24.51
集集綠色隧道	86	21.08
台灣水資源館	8	1.96
特有生物研究保育中心	9	2.21
地利村及天主堂	11	2.70
雙龍部落及瀑布	28	6.86
其他景點	13	3.19
總計	1838	450.5

註：本題為複選題。

四、嘉年華國內受訪者總旅遊天數分析

在嘉年華總旅遊天數分析的部分，國內受訪者以兩天為最多，佔整體比例之 49.26%，其次為一天及三天，分別佔 37.50% 及 10.54%，整體而言日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者總旅遊天數以一天至兩天為主，推測應與活動舉辦期間並非長期假期，故受訪者多選擇於周末出遊有關（詳表 6-1-11）。

表 6-1-11 嘉年華國內受訪者總旅遊天數分析表

	n	%
半天	9	2.21
一天	153	37.50
兩天	201	49.26
三天	43	10.54
四天以上	2	0.49
總計	408	100.00

五、嘉年華國內受訪者日月潭區內停留時間分析

在嘉年華停留時間分析的部分，國內受訪者停留時間以一天為最多，佔整體比例之 58.58%，其次為兩天及半天，分別佔 32.11% 及 6.86%，整體而言日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者停留時間以一天至兩天為主，推測同樣是與受訪者選擇周末出遊有關（表 6-1-12）。

表 6-1-12 嘉年華國內受訪者日月潭區內停留時間分析表

	n	%
半天	28	6.86
一天	239	58.58
兩天	131	32.11
三天	10	2.45
總計	408	100.00

六、嘉年華國內受訪者主要目的分析

在嘉年華主要目的分析的部分，國內受訪者之旅遊主要目的以參加日月潭國際花火音樂嘉年華為主，佔整體比例之 64.20%，顯示活動之相關宣傳具有成效，且舉辦活動可吸引一定比例之受訪者前來日月潭旅遊（詳表 6-1-13）。

表 6-1-13 嘉年華國內受訪者主要目的分析表

	n	%
是	260	64.20
否	145	35.80
總計	405	100.00

肆、嘉年華活動滿意度及重遊意願分析

一、嘉年華活動國內受訪者活動滿意度分析

在嘉年華活動滿意度分析的部分，滿意度以極不滿意(1分)至極滿意(5分)之等比級距做計算，其中，國內遊客以於桃米所舉辦之林間音樂會之滿意度為最高，平均值為 5.00，其次為於水社舉辦之 NTSO 國際音樂節、於水社舉辦之花火音樂會以及於向山舉辦湖畔音樂會，滿意度平均值為 4.50、4.25 及 4.25，整體而言，日月潭國際花火音樂嘉年華之國內受訪者對於花火節系列活動之滿意度均在 3.74 分以上，顯示受訪者對於活動之滿意度皆接近滿意（詳表 6-1-14）。

表 6-1-14 嘉年華活動國內受訪者活動滿意度分析表

	n	%	平均值	標準差
日月潭聖山挑戰賽(伊達邵)	6	1.47	4.17	0.98
日月潭山野音樂花火節(伊達邵)	17	4.17	4.06	0.97
開幕音樂會(伊達邵)	192	47.06	3.74	0.95
日月潭湖畔音樂會(伊達邵)	93	22.79	4.20	0.83
花火音樂會(水社)	9	2.21	4.25	0.96
林間音樂會(桃米)	3	0.74	5.00	0.00
NTSO 國際音樂節(水社)	4	0.98	4.50	0.71
湖畔音樂會(向山)	6	1.47	4.25	0.96
鋼琴音樂會(向山)	12	2.94	3.75	0.96
林間音樂會(水里車埕)	4	0.98	4.00	1.41
自行車登山王頒獎典禮(向山)	157	38.48	3.81	1.00
總計	503	123.29	45.73	9.72

註：本題為複選題。

二、嘉年華國內受訪者重遊意願分析

在嘉年華意願分析的部分，國內受訪者以願意重遊為多，佔整體比例之 57.84%，其次為不一定及非常願意，分別佔 21.08% 及 17.89%，顯示日月潭國際

花火音樂嘉年華之國內受訪者願意重遊日月潭之比例相當高，且仍有潛在觀光客源可以發展（詳表 6-1-15、6-1-16）。

表 6-1-15 嘉年華國內受訪者重遊意願調查表

	n	%
非常不願意	5	1.23
不願意	8	1.96
不一定	86	21.08
願意	236	57.84
非常願意	73	17.89
總計	408	100.00

表 6-1-16 嘉年華國內受訪者重遊意願分析表

	平均值	標準差
重遊意願	3.89	0.754

第二節 賞螢季遊客調查分析

日月潭國家風景區管理處於每年四至五月推廣日月潭星光螢火季活動，而舉辦賞螢活動之單位包括南投縣政府、桃米社區發展協會、桃米自然保育及生態旅遊協會、日月潭頭社文史采風發展協會、日月潭特色遊學中心、信義鄉潭南村社區發展協會、客家委員會以及部份之飯店業者等單位。各舉辦單位依其個別條件與特色訂定不同的活動名稱並設計賞螢遊程，而主要的賞螢地點則包括草湳濕地、蓮華池、桃米坑、頭社水庫生態步道以及潭南社區等。賞螢活動流程大致可以分為三類，第一類為定點集合後直接進入賞螢地區，而賞螢途中由解說員導覽，此類包括聽蛙賞螢趣、浪漫小燈籠「與螢共舞」。第二類為先於集合地點舉辦生態解說課程，再將遊客帶至賞螢地區導覽，此類包括桃米螢光之旅。第三類則除解說課程與賞螢導覽外，搭配其他體驗活動，此類包括桐舞翩翩・螢光閃閃、螢火蟲季—日月潭親子湖泊生態文化之旅、2013 年螢光大道親自自然活動。而飯店業者舉辦之賞螢活動一般則是搭配住宿方案，從飯店出發至賞螢地區（詳表 6-2-1）。

表 6-2-1 賞螢季舉辦之活動

活動名稱	主辦單位	主要賞螢地點
桃米螢光之旅	南投縣埔里鎮桃米社區發展協會	草湳溼地
聽蛙賞螢趣	桃米自然保育及生態旅遊協會	桃米坑
桐舞翩翩・螢光閃閃	南投縣魚池鄉公所、南投縣政府、客家委員會	蓮華池
浪漫小燈籠「與螢共舞」	日月潭頭社文史采風發展協會	頭社水庫生態步道
螢火蟲季—日月潭親子湖泊生態文化之旅	日月潭特色遊學中心	頭社水庫生態步道
2013 年螢光大道親自自然活動	信義鄉潭南村社區發展協會	潭南社區周邊
日月潭大飯店「夏日螢光季」	日月潭大飯店	蓮華池
日月潭大涑閣「日月潭螢火季」	日月潭大涑閣	蓮華池
雲品酒店「雲品螢光季 Green Day」	雲品酒店	蓮華池
涵碧樓「賞螢之旅」	涵碧樓	蓮華池

本研究於日月潭國家景區管理處四至五月所舉辦之日月潭星光螢火季作為問卷發放時間，調查地點則是選在草湳溼地、頭社水庫生態步道、日月潭特色遊學中心及蓮華池四處，待賞螢者歸來後予以填寫。

壹、賞螢季樣本組成分析

在賞螢季活動樣本組成方面，本次研究於日月潭星光螢火季共發放 44 份問卷，其中草湳濕地取得 3 份，頭社水庫生態步道取得 12 份，日月潭特色遊學中心取得 28 份及蓮華池取得 1 份（詳表 6-2-2）。

表 6-2-2 賞螢季受訪者樣本組成分析表

	n	%
草湳濕地	3	6.8
頭社水庫生態步道	12	27.3
日月潭特色遊學中心	28	63.6
蓮華池	1	2.3
總計	44	100.0

貳、賞螢季基本特性

一、賞螢季國內受訪者性別分析

在賞螢季性別分析的部分，國內受訪者以女性較多，佔整體比例之 65.9%，男性佔 34.1%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者以女性為多數（詳表 6-2-3）。

表 6-2-3 賞螢季國內受訪者性別分析表

	n	%
男	15	34.1
女	29	65.9
總計	44	100.0

二、賞螢季國內受訪者年齡分析

在賞螢季年齡分析的部分，國內 21 至 30 歲與 31 歲至 40 歲之受訪者為最多，各佔整體比例之 38.6%，其次為 41 至 50 歲，佔整體比例之 20.5%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者年齡大致落在 21 至 40 歲間（詳表 6-2-4）。

表 6-2-4 賞螢季國內受訪者年齡分析表

	n	%
20 歲以下	1	2.3
21 歲至 30 歲	17	38.6
31 歲至 40 歲	17	38.6
41 歲至 50 歲	9	20.5
總計	44	100.0

三、賞螢季國內受訪者教育程度分析

在賞螢季教育程度分析的部分，國內受訪者教育程度以大學為最多，佔整體比例之 72.7%，其次為專科與研究所及以上，分別佔 20.5% 及 6.8%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者教育程度以大學為主（詳表 6-2-5）。

表 6-2-5 賞螢季國內受訪者教育程度分析表

	n	%
專科	9	20.5
大學	32	72.7
研究所及以上	3	6.8
總計	44	100.0

四、賞螢季國內受訪者職業分析

在賞螢季職業分析的部分，國內受訪者之職業以公司職員為最多，佔整體比例之 56.8%，其次為學生及公教人員，分別佔 15.9% 及 13.6%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者以公司職員為主（詳表 6-2-6）。

表 6-2-6 賞螢季國內受訪者職業分析表

	n	%
學生	7	15.9
公教人員	6	13.6
公司職員	25	56.8
自行經商	1	2.3
家管	5	11.4
總計	44	100.0

五、賞螢季國內受訪者個人月收入分析

在賞螢季個人月收入分析的部分，國內受訪者以 20001 至 40000 元為最多，佔整體比例之 45.5%，其次為 20000 元以下及 40001 至 60000 元，分別佔 25.0% 及 22.7%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者個人月收入以 20001 至 40000 元為主（詳表 6-2-7）。

表 6-2-7 賞螢季國內受訪者個人月收入分析表

	n	%
20000 元以下	11	25.0
20001 至 40000 元	20	45.5
40001 至 60000 元	10	22.7
60001 至 80000 元	2	4.5
80001 至 100000 元	1	2.3
總計	44	100.0

六、賞螢季國內受訪者居住地分析

在賞螢季居住地分析的部分，國內受訪者以台中市為最多，佔整體比例之 29.5%，其次為台北市及南投縣，分別佔 22.7% 及 13.6%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者以居住在台中市為主，然而亦有居住在較遠區域之受訪者前來（詳表 6-2-8）。

表 6-2-8 賞螢季國內受訪者居住地分析表

	n	%
台北市	10	22.7
新北市	4	9.1
新竹市	1	2.3
桃園縣	3	6.8
台中市	13	29.5
彰化縣	1	2.3
南投縣	6	13.6
雲林縣	5	11.4
高雄市	1	2.3
總計	44	100.0

參、賞螢季遊客遊憩特性

一、賞螢季國內受訪者進入入口分析

在賞螢季之入口分析的部分，從國道 6 號經台 14 線進入之受訪者為最多，佔整體比例之 72.7%，其次為從埔里經台 14 線愛蘭橋進入及從水里經縣道 131 線進入，分別佔 15.9% 及 11.4%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者多選擇由國道 6 號經台 14 線進入日月潭地區（詳表 6-2-9）。

表 6-2-9 賞螢季國內受訪者進入入口分析表

	n	%
從國道 6 號經台 14 線進入	32	72.7
從埔里經台 14 線愛蘭橋進入	7	15.9
從水里經縣道 131 線進入	5	11.4
總計	44	100.0

二、賞螢季國內受訪者資訊來源分析

在賞螢季資訊來源分析的部分，國內受訪者之資訊來源以電腦網路為最多，佔整體比例之 72.7%，其次為親友告知及日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心，分別佔 47.7% 及 20.5%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者多經由電腦網路得知相關活動內容，顯示管理處於電腦網路之宣傳效果良好，未來舉辦活動可以由此管道優先宣傳，管理處及旅遊服務中心之服務亦對遊客及活動具有幫助，而在報章雜誌、旅遊書以及電視廣播的部分可以考慮再加強宣傳（詳表 6-2-10）。

表 6-2-10 賞螢季國內受訪者資訊來源分析表

	n	%
日管處摺頁、手冊、旅遊服務中心	9	20.5
報章雜誌、旅遊書	3	6.8
電視廣播	1	2.3
親友告知	21	47.7
旅行社安排	4	9.1
電腦網路	32	72.7
樣本數	44	
總計	70	
總百分比	159.1	

註：本題為複選題。

三、賞螢季國內受訪者主要目的分析

在賞螢季主要目的分析的部分，國內受訪者之旅遊主要目的以參加日月潭星光螢火季為主，佔整體比例之 52.3%，顯示活動之相關宣傳具有成效，且舉辦活動可吸引一定比例之受訪者前來日月潭旅遊（詳表 6-2-11）。

表 6-2-11 賞螢季國內受訪者主要目的分析表

	n	%
是，主要參加賞螢活動	23	52.3
否	21	47.7
總計	44	100.0

四、賞螢季國內受訪者同伴類型分析

在賞螢季同伴類型分析的部分，國內受訪者同伴類型以朋友為最多，佔整體比例之 43.2%，其次為家人並有 12 歲以下孩童及機關同事，分別佔 38.6% 及 9.1%，整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者各季同伴類型以朋友為主（詳表 6-2-12）。

表 6-2-12 賞螢季國內受訪者同伴類型分析表

	n	%
家人，無 12 歲以下孩童	1	2.3
家人，有 12 歲以下孩童	17	38.6
朋友	19	43.2
學校團體	1	2.3
機關同事	4	9.1
獨自一人	2	4.5
總計	44	100.0

在同伴人數分析的部分，國內受訪者賞螢季同伴人數均以 2 人及 7 人以上為最多，各佔整體比例之 25.0%，其次為 3 人及 4 人與 6 人，分別佔 15.9% 及 11.4%，整體而言，日月潭國內受訪者之賞螢季同伴人數以 2 人與 7 人以上為主（詳表 6-2-13）。

表 6-2-13 賞螢季國內受訪者同伴人數分析表

	n	%
一人	2	4.5
兩人	11	25.0
三人	7	15.9
四人	5	11.4
五人	3	6.8
六人	5	11.4
七人以上	11	25.0
總計	44	100.0

五、賞螢季國內受訪者造訪景點分析

在賞螢季造訪景點分析的部分，國內受訪者之造訪景點以水社及向山為最多，各佔整體比例之 86.4%，其次為伊達邵、特色遊學中心均佔 65.9% 以及玄光寺佔整體 52.3%。整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者造訪景點以水社及向山為主，然而其他景點亦有一定比例之受訪者前去造訪，並又以交通集結點附近之景點受訪者較多，如鄰近碼頭、火車站或是主要幹道之景點（詳表 6-2-14）。

表 6-2-14 賞螢季過內受訪者造訪景點分析表

	n	%
木生昆蟲博物館	1	2.3
暨南國際大學	9	20.5
造紙龍手創館	5	11.4
桃米社區及紙教堂	16	36.4
金龍山	2	4.5
九族文化村	17	38.6
水社	38	86.4
向山	38	86.4
文武廟	11	25.0
玄光寺	23	52.3
玄奘寺	2	4.5
伊達邵	29	65.9
慈恩塔	1	2.3
頭社活盆地	14	31.8
特色遊學中心	29	65.9
車埕	2	4.5
水里蛇窯	1	2.3
集集火車站	1	2.3
集集綠色隧道	1	2.3
特有生物研究保育中心	1	2.3
樣本數	44	
總計	241	
總百分比	468.3	

註：本題為複選題。

六、賞螢季國內受訪者總旅遊天數分析

在賞螢季總旅遊天數分析的部分，國內受訪者以兩天為最多，佔整體比例之 75.0%，其次為一天及三天，分別佔 18.2% 及 6.8%。整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者總旅遊天數以兩天為主，推測應與活動舉辦時間為晚間，故受訪者多會以兩天一夜來進行遊程安排（詳表 6-2-15）。

表 6-2-15 賞螢季國內受訪者總旅遊天數分析表

	n	%
一天	8	18.2
兩天	33	75.0
三天	3	6.8
總計	44	100.0

七、賞螢季國內受訪者日月潭區內停留時間分析

在賞螢季日月潭區內停留時間分析的部分，國內受訪者停留時間以兩天為最多，佔整體比例之 72.7%，其次為一天及三天，分別佔 20.5% 及 6.8%。整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者停留時間以兩天為主，推測同樣是因活動舉辦時間為晚間，故受訪者多會以兩天一夜來進行遊程安排（表 6-2-16）。

表 6-2-16 賞螢季國內受訪者日月潭區內停留時間分析表

	n	%
一天	9	20.5
兩天	32	72.7
三天	3	6.8
總計	44	100.0

肆、賞螢季活動滿意度及重遊意願分析

一、賞螢季國內受訪者滿意度分析

在賞螢季活動滿意度分析的部分，以 1 分（極不滿意）至 5 分（極滿意）之等比級距請受訪者填答，國內受訪者以填答滿意為最多，佔整體之 61.4%，其次為非常滿意及普通，分別佔 27.3% 及 11.4%。整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者對於賞螢季活動之滿意度平均為 4.16，顯示受訪者對於活動之滿意度介於滿意至非常滿意之間（詳表 6-2-17）。

表 6-2-17 賞螢季國內受訪者滿意度分析表

	n	%
非常不滿意	0	0.0
不滿意	0	0.0
普通	5	11.4
滿意	27	61.4
非常滿意	12	27.3
總計	44	100.0
平均數		4.16
標準差		0.60

二、賞螢季國內受訪者重遊意願分析

在賞螢季重遊意願分析的部分，國內受訪者以願意重遊為多，佔整體比例之 61.4%，其次為不一定及非常願意，分別佔 31.8% 及 6.8%，顯示日月潭星光螢火季之國內受訪者願意重遊日月潭之比例相當高（詳表 6-2-18）。

表 6-2-18 賞螢季國內受訪者重遊意願分析表

	n	%
非常不願意	0	0.0
不願意	0	0.0
不一定	14	31.8
願意	27	61.4
非常願意	3	6.8
總計	44	100.0
平均數		3.75
標準差		0.58

伍、賞螢季國內受訪者消費行為分析

一、賞螢季國內受訪者旅遊方式分析

在賞螢季旅遊方式分析的部分，國內受訪者以自行規劃遊程及參加旅行社套裝旅遊各佔半數。整體而言，日月潭星光螢火季之國內受訪者在遊程規劃時，自行安排及參與套裝旅遊均會考慮，顯示日月潭地區可吸引不同類型遊客，極富多變性（詳表 6-2-19）。

表 6-2-19 賞螢季國內受訪者旅遊方式調查表

	n	%
自行規劃遊程	22	50.0
參加旅行社套裝旅遊	22	50.0
總計	44	100.0

二、賞螢季國內受訪者消費行為分析

(一) 自行規劃遊程

在自行規劃遊程之消費行為分析的部分，國內受訪者抵達日月潭之交通費平均為 354.55 元；於區內交通花費平均為 138.64 元；餐飲花費平均為 238.64 元；於區內住宿之花費平均為 408.18 元；購買紀念品之花費平均為 331.82 元；而於區內從事遊湖、纜車等活動花費平均為 95.45 元；其他花費平均僅為 2.27 元。整體而言，日月潭之自行規劃行程之國內受訪者平均總花費為 1569.55 元（詳表 6-2-20）。

表 6-2-20 自行規劃行程之國內受訪者消費金額分析表

	平均值	標準差
到達交通費用	354.55	605.12
區內交通花費	138.64	202.33
區內餐飲花費	238.64	187.67
區內住宿花費	408.18	351.20
區內紀念品花費	331.82	340.36
區內參加活動花費	95.45	152.68
區內其他花費	2.27	10.66
總消費	1569.55	1336.14

(二) 參加旅行社套裝旅遊

在選擇參加旅行社套裝旅遊的部分，其中團費均包含餐飲、活動與住宿等項目，而交通則是只佔 13.6%。整體而言，日月潭之團體國內受訪者其團費均皆包含餐飲、活動及住宿之花費（詳表 6-2-21）。

表 6-2-21 套裝行程團費包含項目調查表

	n	%
交通	6	13.6
餐飲	22	100.0
住宿	22	100.0
活動	22	100.0
其他	0	0.0
樣本數	60	
總計	202	
總百分比	336.7	

註：本題為複選題。

在參加旅行社套裝旅遊之團體客消費行為分析之部分，國內之團體客其平均團費為 2836.82 元；於區內之額外交通花費平均為 296.82 元；區內額外餐飲花費平均為 170.45 元；區內額外紀念品購買花費平均為 711.36 元。整體而言，日月潭之參加旅行社套裝行程之國內受訪者總費用平均為 2836.82 元(詳表 6-2-22)。

表 6-2-22 套裝行程之國內團體受訪者消費金額分析表

	平均值	標準差
平均團費	1658.18	445.50
團體區內交通	296.82	349.60
團體區內餐飲	170.45	93.43
團體區內住宿	0.00	0.00
團體區內紀念品	711.36	452.23
團體區內參加活動	0.00	0.00
團體區內其他	0.00	0.00
總消費	2836.82	1340.76

第三節 日月潭國際花火音樂嘉年華與賞螢季效益評估

壹、日月潭國際花火音樂嘉年華效益評估

一、旅遊消費金額

此部份針對不同旅遊天數之日月潭國際花火音樂嘉年華遊客進行各項消費金額分析，結果顯示總旅遊天數為一天以內之遊客總消費金額平均為 1411.34 元，總旅遊天數為二天之遊客總消費平均為 4092.04 元，總旅遊天數為三天以上之遊客總消費平均為 6589.87 元。在各項消費所佔比例部分，總旅遊天數為一天以內之遊客以交通消費之比例最高(63.98%)，其次為餐飲消費(20.16%)、購物消費(10.38%)。總旅遊天數為二天之遊客以交通消費之比例最高(42.40%)，其次為住宿消費(32.89%)、餐飲消費(13.55%)。總旅遊天數為三天以上之遊客以交通消費之比例最高(39.11%)，其次為住宿消費(36.61%)、餐飲消費(12.32%)。整體而言皆以交通消費所佔比例最高，而總旅遊天數為二天或三天以上者其住宿消費所佔比例亦較高（詳表 6-3-1）。

表 6-3-1 參與日月潭國際花火音樂嘉年華遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費分析

	參與日月潭國際花火音樂嘉年華遊客							
	一天以內 (n=164)		二天 (n=201)		三天(含)以上 (n=52)		總計	
	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
交通消費	902.91	63.98	1735.09	42.40	2577.38	39.11	1515.52	45.36
餐飲消費	284.52	20.16	554.40	13.55	811.70	12.32	475.32	14.23
住宿消費	54.82	3.88	1345.90	32.89	2412.32	36.61	956.40	28.62
購物消費	146.46	10.38	312.19	7.63	706.92	10.73	306.23	9.17
活動消費	22.63	1.60	144.46	3.53	81.55	1.24	87.81	2.63
總花費	1411.34	100.00	4092.04	100.00	6589.87	100.00	3360.84	100.00

二、觀光影響分析

為評估參與日月潭國際花火音樂嘉年華的遊客所產生之交通、餐飲、住宿、購物及娛樂等花費對於相關產業所產生的經濟效益，此部分以表 6-3-1 之消費金額調查結果，配合中華民國 95 年產業關聯表（行政院主計處，2009）之資料進行投入產出分析，估算遊客對於各部門之經濟影響與總影響乘數。為能清楚檢視觀光產業對於整體經濟之影響，本研究將主計處所編制之 166 部門依照產業部門之特性與關係歸類 30 部門，並挑選交通運輸、餐飲服務、住宿服務、零售及娛樂服務五項與觀光遊憩相關之產業，將遊客各項消費金額代入進行分析。

分析結果顯示參與日月潭國際花火音樂嘉年華之遊客平均總消費金額為 3360.84 元，在產業體系中運轉後所帶來之效益約為 7932.27 元，亦即每位參與日月潭國際花火音樂嘉年華之遊客每消費 1 元，可產生約 2.36 元之經濟效益。

在分析五項部門各別在產業體系中所產生效益部分，參與日月潭國際花火音樂嘉年華之遊客在交通運輸部門平均消費為 1515.52 元，經估算後所帶來之效益約為 4123.28 元。在餐飲服務部門平均消費為 475.32 元，經估算後所帶來之效益約為 1099.54 元。在住宿服務部門平均消費為 956.40 元，經估算後所帶來之效益約為 2064.58 元。在零售部門平均消費為 306.23 元，經估算後所帶來之效益約為 486.70 元。在娛樂服務部門平均消費為 87.81 元，經估算後所帶來之效益約為 158.17 元。

進一步探討不同產業部門所受到之總影響效果，整體而言參與日月潭國際花火音樂嘉年華之遊客對於交通運輸部門的總影響效果最大（1797.23 元），其次為住宿服務部門（977.98 元）、林木魚礦產部門（864.96 元）、石油及非金屬礦物製品（613.56 元）及餐飲服務部門（501.91 元）（詳表 6-3-2）。

表 6-3-2 參與日月潭國際花火音樂嘉年華遊客之消費對各產業經濟效益分析

	交通 運輸	餐飲 服務	住宿 服務	零售	娛樂 服務	總影響
遊客每人平均消費(元)	1515.52	475.32	956.40	306.23	87.81	3360.84
農產	2.24	51.04	2.52	0.13	0.19	56.12
林牧漁礦產	589.35	94.18	153.09	22.17	6.18	864.96
食品、飲料及菸酒	4.46	111.52	3.00	0.24	0.34	119.56
織品及成衣製品	4.19	5.64	42.86	0.56	0.29	53.54
皮革及其製品	0.31	0.07	0.33	0.03	0.03	0.75
木材及其製品	4.41	1.93	3.06	0.60	0.25	10.25
紙製品、印刷及資料儲存媒體複製	25.99	19.77	54.06	7.30	2.48	109.60
石油及非金屬礦物製品	403.91	55.33	131.23	18.28	4.80	613.56
化學材料製品及藥品	58.29	34.53	101.55	7.68	3.34	205.39
鋼鐵及金屬製品	176.52	20.52	48.17	6.83	3.60	255.63
電腦、光電產品及機械設備與修配	262.13	11.44	34.22	5.79	5.13	318.71
運輸工具	36.06	1.40	6.41	1.69	0.29	45.85
家具及其他製品	3.40	1.53	11.04	0.32	1.96	18.24
水電燃氣供應及污染整治	76.22	30.84	88.52	12.27	3.97	211.81
營造工程	97.84	4.98	18.81	4.86	1.26	127.74
商品經紀及批發	139.80	59.51	63.85	8.99	3.73	275.89
零售	36.72	19.69	26.92	308.51	1.51	393.35
交通運輸	1766.92	9.09	17.19	3.07	0.95	1797.23
運輸倉儲	16.85	1.69	10.25	1.82	0.30	30.91
住宿服務	11.80	2.31	962.07	1.08	0.72	977.98
餐飲服務	17.69	477.10	5.55	0.87	0.71	501.91
資訊服務	39.67	12.08	55.65	9.52	8.93	125.85
金融及保險	67.68	15.88	64.04	10.23	3.74	161.57
不動產服務	23.14	17.35	31.29	26.88	5.47	104.12
專業及技術服務	77.84	22.33	57.08	13.95	4.36	175.57
支援服務	133.48	8.84	31.74	6.35	2.26	182.68
公共行政及教育服務	16.46	4.03	4.47	2.77	1.10	28.84
醫療保健及社會工作服務	2.79	1.09	6.06	1.35	0.07	11.36
藝術、娛樂及休閒服務	2.78	0.69	1.94	0.51	89.26	95.17
其他服務	24.36	3.15	27.60	2.05	0.96	58.11
合計	4123.28	1099.54	2064.58	486.70	158.17	7932.27
產出係數						2.36

貳、賞螢季活動效益評估

一、旅遊消費金額

此部份針對不同旅遊天數之螢火蟲季遊客進行各項消費金額分析，結果顯示總旅遊天數為一天以內之遊客總消費金額平均為 406.25 元，總旅遊天數為二天之遊客總消費平均為 2439.92 元，總旅遊天數為三天之遊客總消費平均為 2804.00 元。在各項消費所佔比例部分，總旅遊天數為一天以內之遊客以交通消費之比例最高(60.00%)，其次為餐飲消費(30.77%)。總旅遊天數為二天之遊客以交通消費之比例最高(34.33%)，其次為購物消費(26.02%)、住宿消費(17.34%)。總旅遊天數為三天之遊客以住宿消費之比例最高(47.55%)，其次為購物消費(23.78%)、交通消費(16.19%) (詳表 6-3-3)。

表 6-3-3 螢火蟲季遊客中不同旅遊天數遊客之各項消費分析

	螢火蟲季							
	一天以內 (n=8)		二天 (n=33)		三天 (n=3)		總計	
	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
交通消費	243.75	60.00	837.52	34.33	454.00	16.19	603.41	29.65
餐飲消費	125.00	30.77	413.82	16.96	272.00	9.70	305.39	15.00
住宿消費	0.00	0.00	423.03	17.34	1333.33	47.55	376.58	18.50
購物消費	0.00	0.00	634.85	26.02	666.67	23.78	661.81	32.52
活動消費	37.50	9.23	130.70	5.36	78.00	2.78	88.07	4.33
總花費	406.25	100.00	2439.92	100.00	2804.00	100.00	2037.36	100.00

二、觀光影響分析

為評估參與賞螢季的遊客所產生之交通、餐飲、住宿、購物及娛樂等花費對於相關產業所產生的經濟效益，此部分以表 6-3-3 之消費金額調查結果，配合中華民國 95 年產業關聯表（行政院主計處，2009）之資料進行投入產出分析，估算遊客對於各部門之經濟影響與總影響乘數。為能清楚檢視觀光產業對於整體經濟之影響，本研究將主計處所編制之 166 部門依照產業部門之特性與關係歸類 30 部門，並挑選交通運輸、餐飲服務、住宿服務、零售及娛樂服務五項與觀光遊憩相關之產業，將遊客各項消費金額代入進行分析。

分析結果顯示參與賞螢季之遊客平均總消費金額為 2037.36 元，在產業體系中運轉後所帶來之效益約為 4371.54 元，亦即每位參與賞螢季之遊客每消費 1 元，可產生約 2.15 元之經濟效益。

在分析五項部門各別在產業體系中所產生效益部分，參與賞螢季之遊客在交通運輸部門平均消費為 603.41 元，經估算後所帶來之效益約為 1641.70 元。在餐飲服務部門平均消費為 305.39 元，經估算後所帶來之效益約為 706.44 元。在住宿服務部門平均消費為 376.58 元，經估算後所帶來之效益約為 812.93 元。在零售部門平均消費為 661.81 元，經估算後所帶來之效益約為 1051.83 元。在娛樂服務部門平均消費為 88.07 元，經估算後所帶來之效益約為 158.63 元。

進一步探討不同產業部門所受到之總影響效果，整體而言參與賞螢季之遊客對於交通運輸部門的總影響效果最大（723.72 元），其次為零售部門（706.11 元）、林牧漁礦產部門（409.54 元）、住宿服務部門（388.06 元）、餐飲服務部門（318.34 元）、石油及非金屬礦物製品（292.36 元）（詳表 6-3-4）。

表 6-3-4 參與螢火蟲遊客之消費對各產業經濟效益分析

總國內遊客	交通 運輸	餐飲 服務	住宿 服務	零售	娛樂 服務	總影響
遊客每人平均消費(元)	603.41	305.39	376.58	661.81	88.07	2037.36
農產	0.89	32.79	0.99	0.29	0.19	35.15
林牧漁礦產	234.65	60.51	60.28	47.90	6.20	409.54
食品、飲料及菸酒	1.78	71.65	1.18	0.53	0.34	75.47
織品及成衣製品	1.67	3.62	16.88	1.21	0.29	23.67
皮革及其製品	0.12	0.04	0.13	0.06	0.03	0.38
木材及其製品	1.76	1.24	1.20	1.30	0.25	5.75
紙製品、印刷及資料儲存媒體複製	10.35	12.70	21.29	15.78	2.49	62.60
石油及非金屬礦物製品	160.82	35.55	51.67	39.51	4.82	292.36
化學材料製品及藥品	23.21	22.19	39.99	16.59	3.35	105.32
鋼鐵及金屬製品	70.28	13.18	18.97	14.75	3.61	120.79
電腦、光電產品及機械設備與修配	104.37	7.35	13.47	12.51	5.15	142.85
運輸工具	14.36	0.90	2.53	3.65	0.29	21.73
家具及其他製品	1.35	0.98	4.35	0.69	1.96	9.34
水電燃氣供應及污染整治	30.35	19.82	34.85	26.51	3.98	115.51
營造工程	38.96	3.20	7.41	10.50	1.26	61.32
商品經紀及批發	55.66	38.23	25.14	19.44	3.74	142.22
零售	14.62	12.65	10.60	666.73	1.52	706.11
交通運輸	703.51	5.84	6.77	6.64	0.96	723.72
運輸倉儲	6.71	1.09	4.04	3.94	0.30	16.07
住宿服務	4.70	1.48	378.82	2.34	0.72	388.06
餐飲服務	7.05	306.53	2.18	1.87	0.71	318.34
資訊服務	15.79	7.76	21.91	20.58	8.95	75.00
金融及保險	26.95	10.20	25.22	22.10	3.75	88.22
不動產服務	9.21	11.15	12.32	58.09	5.48	96.26
專業及技術服務	30.99	14.35	22.48	30.15	4.37	102.34
支援服務	53.14	5.68	12.50	13.73	2.27	87.32
公共行政及教育服務	6.56	2.59	1.76	5.99	1.11	18.00
醫療保健及社會工作服務	1.11	0.70	2.38	2.92	0.07	7.19
藝術、娛樂及休閒服務	1.11	0.44	0.76	1.09	89.52	92.93
其他服務	9.70	2.02	10.87	4.43	0.96	27.98
合計	1641.70	706.44	812.93	1051.83	158.63	4371.54
產出係數						2.15

第七章 遊客量推估與預測

第一節 日月潭國家風景區遊客量推估

壹、全區遊客量推估模式建立原則

日月潭國家風景區全區遊客量推估基於(1)推估方式簡易、(2)據點關聯度高、(3)資料取得容易為原則，建立日月潭國家風景區全區遊客量推估模式。

在推估方式簡易原則方面，採用旅次鏈概念，配合問卷調查所得之遊程資料進行區內遊程及據點關聯程度分析，選擇區內具有穩定可靠人數紀錄之據點為基礎，以建立日月潭國家風景區全區遊客量推估模式。未來應用上，可依據所建立之推估模式，代入據點人次資料，以推估全區遊客量。

在據點關聯程度原則方面，以問卷調查所得之據點到訪情形，分析遊客到訪日月潭之遊程及區內各據點之到訪比例關係，除可釐清各據點間之遊程安排關聯程度高低之外，尚可瞭解各據點之相對獨立性，並作為遊客量推估式建立之基礎。

在資料取得容易原則方面，以區內具有穩定可靠人次紀錄之據點為資料取得對象，再配合據點關聯資料，分析這些具有人次紀錄資料之據點間之關聯程度，以及這些據點與區內各據點之關聯程度高低，據此選定用於建立全區遊客量推估模式之據點。

貳、全區國內遊客量推估模式之建立與推估

一、區內遊程分析

區內遊程分析整理遊客到訪據點之資料，將各據點與到訪其他據點之比例整理為表 7-1-1，表之欄位為各據點，而表之列位為在該據點中之遊客到訪其他據點的比例。

埔里系統以桃米社區及紙教堂、九族文化村等兩據點進行說明。以有到桃米社區及紙教堂之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為水社(37.99%)、伊達邵(35.81%)、集集火車站(34.50%)、向山(31.44%)及九族文化村(30.57%)；以有到九族文化村之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為集集火車站(34.25%)、伊達邵(31.63%)、水社(30.97%)及車埕(24.93%)。整體而言，到訪埔里系統據點之遊客亦多有造訪水社、伊達邵、集集火車站、向山及車埕等其他系統之據點。

環潭系統以水社、向山、伊達邵等三據點進行說明。以有到水社之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為伊達邵(51.95%)、向山(38.74%)、九族文化

村(35.44%)及玄光寺(32.13%)；以有到向山之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為水社(50.69%)、伊達邵(36.54%)、集集火車站(30.65%)、桃米社區及紙教堂(28.29%)；以有到伊達邵之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為水社(56.81%)、九族文化村(39.57%)、玄光寺(38.26%)、集集火車站(30.87%)、向山(30.54%)。整體而言，到訪環潭系統據點之遊客同時造訪環潭系統內其他據點較多。

水里系統以車埕、水里蛇窯等兩據點進行說明。以有到車埕之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為集集火車站(65.53%)、九族文化村(28.11%)、集集綠色隧道(27.51%)及水社(26.18%)；以有到水里蛇窯之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為集集火車站(59.18%)、九族文化村(35.34%)、集集綠色隧道(32.05%)及車埕(30.96%)。整體而言，到訪水里系統據點之遊客多會到訪集集系統之據點與九族文化村。

集集系統以集集火車站、特有生物研究保育中心等兩據點進行說明。以有到集集火車站之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為車埕(49.39%)、集集綠色隧道(36.01%)及九族文化村(29.10%)；以有到特有生物研究保育中心之遊客為基礎，其他據點到訪比例較高者依序為集集火車站(80.00%)、車埕(60.00%)及集集綠色隧道(55.00%)。整體而言，到訪集集系統據點之遊客除了集集系統內之其他據點外，亦多會到訪車埕與九族文化村。

信義系統以有到地利村及天主堂為基礎據點進行說明，有到地利村及天主堂之遊客，同時到訪其他據點比例較高者依序為集集火車站(53.01%)、車埕(44.58%)、九族文化村(43.37%)及水社(32.53%)。

從累積總加之比例可得知各據點之遊客到訪其他據點的數目，若數值愈低則表示此據點性質較為獨立，且提供機能可能較為完整，如桃米社區及紙教堂之累積總加比例為 487.12%，意即到訪桃米社區及紙教堂之遊客，會額外造訪 3.9 個據點，其他據點則可以此類推。

表 7-1-1 區內各據點到訪關係比例分析表

	據點					
	牛耳藝術 渡假村	木生昆蟲 博物館	暨南國際 大學	造紙龍 手創館	桃米社區 及紙教堂	大雁澀水 社區
牛耳藝術渡假村	100.00	15.50	10.64	7.63	5.90	4.69
木生昆蟲博物館	11.60	100.00	7.80	8.40	5.02	9.38
暨南國際大學	15.80	15.50	100.00	9.92	15.07	10.94
造紙龍手創館	10.50	15.50	9.22	100.00	14.63	7.81
桃米社區及紙教堂	28.40	32.40	48.94	51.15	100.00	29.69
大雁澀水社區	3.20	8.50	4.96	3.82	4.15	100.00
金龍山	1.10	1.40	2.84	2.29	1.53	10.94
啟示玄機院	7.40	7.00	3.55	3.05	3.06	4.69
親手窯	14.70	8.50	4.96	8.40	5.68	4.69
九族文化村	50.50	43.70	34.04	43.51	30.57	26.56
水社	43.20	31.00	48.94	23.66	37.99	45.31
耶穌堂	7.40	9.90	7.80	6.87	5.02	3.13
龍鳳宮	6.30	7.00	5.67	3.05	2.84	1.56
向山	23.20	22.50	36.17	29.01	31.44	35.94
文武廟	33.70	19.70	26.95	25.95	18.78	25.00
玄光寺	21.10	14.10	26.24	16.79	22.27	14.06
玄奘寺	21.10	22.50	26.24	11.45	13.97	17.19
蝴蝶園	11.60	19.70	9.22	12.98	5.46	9.38
伊達邵	33.70	29.60	38.30	38.93	35.81	40.63
慈恩塔	11.60	8.50	10.64	6.87	7.42	10.94
頭社活盆地	4.20	4.20	7.80	3.05	3.28	10.94
特色遊學中心	3.20	5.60	6.38	1.53	2.40	3.13
潭南村及天主堂	6.30	1.40	2.13	4.58	1.09	7.81
車埕	41.10	50.70	40.43	41.22	27.73	34.38
水里蛇窯	27.40	21.10	23.40	28.24	16.81	23.44
集集火車站	52.60	54.90	47.52	57.25	34.50	34.38
集集綠色隧道	27.40	32.40	23.40	30.53	19.21	23.44
台灣水資源館	4.20	5.60	2.13	4.58	2.40	1.56
特有生物研究保育中心	5.30	11.30	4.96	4.58	3.49	6.25
地利村及天主堂	11.60	4.20	3.55	4.58	3.49	9.38
雙龍部落及瀑布	16.80	15.50	9.22	16.03	6.11	10.94
累積總加	656.20	639.40	634.04	609.92	487.12	578.13

註：本題為複選題。

表 7-1-1 區內各據點到訪關係比例分析表 (續)

	據點					
	金龍山	啟示 玄機院	親手窯	九族 文化村	水社	耶穌堂
牛耳藝術渡假村	3.33	14.58	15.91	6.30	6.16	9.72
木生昆蟲博物館	3.33	10.42	6.82	4.07	3.30	9.72
暨南國際大學	13.33	10.42	7.95	6.30	10.36	15.28
造紙龍手創館	10.00	8.33	12.50	7.48	4.65	12.50
桃米社區及紙教堂	23.33	29.17	29.55	18.37	26.13	31.94
大雁澀水社區	23.33	6.25	3.41	2.23	4.35	2.78
金龍山	100.00	8.33	3.41	1.44	2.25	1.39
啟示玄機院	13.33	100.00	3.41	2.36	3.30	2.78
親手窯	10.00	6.25	100.00	3.94	4.95	9.72
九族文化村	36.67	37.50	34.09	100.00	35.44	37.50
水社	50.00	45.83	37.50	30.97	100.00	62.50
耶穌堂	3.33	4.17	7.95	3.54	6.76	100.00
龍鳳宮	16.67	6.25	5.68	3.67	5.41	5.56
向山	46.67	18.75	27.27	17.59	38.74	43.06
文武廟	23.33	39.58	15.91	18.90	22.67	31.94
玄光寺	16.67	29.17	17.05	17.85	32.13	27.78
玄奘寺	13.33	39.58	21.59	14.70	24.17	22.22
蝴蝶園	10.00	8.33	12.50	6.43	6.16	12.50
伊達邵	23.33	50.00	30.68	31.63	51.95	48.61
慈恩塔	23.33	18.75	6.82	4.86	7.96	12.50
頭社活盆地	13.33	10.42	3.41	2.36	4.65	6.94
特色遊學中心	3.33	2.08	2.27	2.49	1.80	6.94
潭南村及天主堂	6.67	6.25	3.41	1.84	1.20	6.94
車埕	46.67	20.83	32.95	24.93	26.58	38.89
水里蛇窯	23.33	16.67	48.86	16.93	16.22	19.44
集集火車站	33.33	43.75	50.00	34.25	29.58	36.11
集集綠色隧道	13.33	20.83	26.14	19.55	16.22	19.44
台灣水資源館	6.67	2.08	3.41	2.49	1.65	2.78
特有生物研究保育中心	6.67	8.33	3.41	2.76	2.25	4.17
地利村及天主堂	10.00	16.67	10.23	4.72	4.05	8.33
雙龍部落及瀑布	16.67	10.42	13.64	9.32	6.46	4.17
累積總加	643.33	650.00	597.73	424.28	507.51	654.17

註：本題為複選題。

表 7-1-1 區內各據點到訪關係比例分析表（續）

	據點						
	龍鳳宮	向山	文武廟	玄光寺	玄奘寺	蝴蝶園	伊達邵
牛耳藝術渡假村	9.68	4.32	9.91	6.12	7.75	11.46	5.25
木生昆蟲博物館	8.06	3.14	4.33	3.06	6.20	14.58	3.45
暨南國際大學	12.90	10.02	11.76	11.31	14.34	13.54	8.87
造紙龍手創館	6.45	7.47	10.53	6.73	5.81	17.71	8.37
桃米社區及紙教堂	20.97	28.29	26.63	31.19	24.81	26.04	26.93
大雁澀水社區	1.61	4.52	4.95	2.75	4.26	6.25	4.27
金龍山	8.06	2.75	2.17	1.53	1.55	3.13	1.15
啟示玄機院	4.84	1.77	5.88	4.28	7.36	4.17	3.94
親手窯	8.06	4.72	4.33	4.59	7.36	11.46	4.43
九族文化村	45.16	26.33	44.58	41.59	43.41	51.04	39.57
水社	58.06	50.69	46.75	65.44	62.40	42.71	56.81
耶穌堂	6.45	6.09	7.12	6.12	6.20	9.38	5.75
龍鳳宮	100.00	5.50	9.29	5.50	6.59	8.33	4.11
向山	45.16	100.00	33.44	36.39	31.78	29.17	30.54
文武廟	48.39	21.22	100.00	33.33	39.15	29.17	26.77
玄光寺	29.03	23.38	33.75	100.00	51.94	25.00	38.26
玄奘寺	27.42	16.11	31.27	40.98	100.00	26.04	25.78
蝴蝶園	12.90	5.50	8.67	7.34	9.69	100.00	7.22
伊達邵	40.32	36.54	50.46	71.25	60.85	45.83	100.00
慈恩塔	12.90	8.84	14.55	16.51	20.54	11.46	9.20
頭社活盆地	8.06	6.48	5.88	4.59	6.20	3.13	3.45
特色遊學中心	6.45	2.36	3.41	1.83	3.88	9.38	3.12
潭南村及天主堂	1.61	1.57	2.17	0.61	2.71	4.17	1.64
車埕	37.10	26.52	33.13	22.32	27.52	42.71	21.51
水里蛇窯	24.19	15.91	24.46	19.57	27.91	29.17	14.78
集集火車站	45.16	30.65	43.34	29.66	39.53	53.13	30.87
集集綠色隧道	29.03	17.29	23.53	16.82	23.64	43.75	18.06
台灣水資源館	1.61	1.77	2.79	2.14	3.88	6.25	1.81
特有生物研究保育中心	6.45	2.16	3.10	1.53	1.94	5.21	1.15
地利村及天主堂	9.68	3.14	3.72	3.67	5.81	2.08	4.11
雙龍部落及瀑布	11.29	4.91	9.60	4.28	6.98	23.96	6.08
累積總加	687.10	479.96	615.48	603.06	662.02	709.38	517.24

註：本題為複選題。

表 7-1-1 區內各據點到訪關係比例分析表 (續)

	據點					
	慈恩塔	頭社活盆地	特色遊學中心	潭南村及天主堂	車埕	水里蛇窯
牛耳藝術渡假村	11.58	7.27	6.98	28.57	5.77	7.12
木生昆蟲博物館	6.32	5.45	9.30	4.76	5.33	4.11
暨南國際大學	15.79	20.00	20.93	14.29	8.43	9.04
造紙龍手創館	9.47	7.27	4.65	28.57	7.99	10.14
桃米社區及紙教堂	35.79	27.27	25.58	23.81	18.79	21.10
大雁澀水社區	7.37	12.73	4.65	23.81	3.25	4.11
金龍山	7.37	7.27	2.33	9.52	2.07	1.92
啟示玄機院	9.47	9.09	2.33	14.29	1.48	2.19
親手窯	6.32	5.45	4.65	14.29	4.29	11.78
九族文化村	38.95	32.73	44.19	66.67	28.11	35.34
水社	55.79	56.36	27.91	38.10	26.18	29.59
耶穌堂	9.47	9.09	11.63	23.81	4.14	3.84
龍鳳宮	8.42	9.09	9.30	4.76	3.40	4.11
向山	47.37	60.00	27.91	38.10	19.97	22.19
文武廟	49.47	34.55	25.58	33.33	15.83	21.64
玄光寺	56.84	27.27	13.95	9.52	10.80	17.53
玄奘寺	55.79	29.09	23.26	33.33	10.50	19.73
蝴蝶園	11.58	5.45	20.93	19.05	6.07	7.67
伊達邵	58.95	38.18	44.19	47.62	19.38	24.66
慈恩塔	100.00	14.55	9.30	23.81	4.59	6.58
頭社活盆地	8.42	100.00	9.30	14.29	3.55	5.21
特色遊學中心	4.21	7.27	100.00	4.76	3.11	3.84
潭南村及天主堂	5.26	5.45	2.33	100.00	1.18	1.64
車埕	32.63	43.64	48.84	38.10	100.00	30.96
水里蛇窯	25.26	34.55	32.56	28.57	16.72	100.00
集集火車站	37.89	41.82	60.47	42.86	65.53	59.18
集集綠色隧道	20.00	29.09	25.58	33.33	27.51	32.05
台灣水資源館	3.16	5.45	4.65	4.76	3.25	3.84
特有生物研究保育中心	6.32	7.27	9.30	4.76	5.33	3.29
地利村及天主堂	3.16	9.09	6.98	42.86	5.47	6.85
雙龍部落及瀑布	10.53	9.09	20.93	33.33	9.47	12.05
累積總加	758.95	710.91	660.47	847.62	447.49	523.29

註：本題為複選題。

表 7-1-1 區內各據點到訪關係比例分析表 (續)

	據點					
	集集火車站	集集綠色隧道	台灣水資源館	特有生物研究保育中心	地利村及天主堂	雙龍部落及瀑布
牛耳藝術渡假村	5.57	6.31	8.89	8.33	13.25	13.01
木生昆蟲博物館	4.35	5.58	8.89	13.33	3.61	8.94
暨南國際大學	7.47	8.01	6.67	11.67	6.02	10.57
造紙龍手創館	8.36	9.71	13.33	10.00	7.23	17.07
桃米社區及紙教堂	17.61	21.36	24.44	26.67	19.28	22.76
大雁澀水社區	2.45	3.64	2.22	6.67	7.23	5.69
金龍山	1.11	0.97	4.44	3.33	3.61	4.07
啟示玄機院	2.34	2.43	2.22	6.67	9.64	4.07
親手窯	4.91	5.58	6.67	5.00	10.84	9.76
九族文化村	29.10	36.17	42.22	35.00	43.37	57.72
水社	21.96	26.21	24.44	25.00	32.53	34.96
耶穌堂	2.90	3.40	4.44	5.00	7.23	2.44
龍鳳宮	3.12	4.37	2.22	6.67	7.23	5.69
向山	17.39	21.36	20.00	18.33	19.28	20.33
文武廟	15.61	18.45	20.00	16.67	14.46	25.20
玄光寺	10.81	13.35	15.56	8.33	14.46	11.38
玄奘寺	11.37	14.81	22.22	8.33	18.07	14.63
蝴蝶園	5.69	10.19	13.33	8.33	2.41	18.70
伊達邵	20.96	26.70	24.44	11.67	30.12	30.08
慈恩塔	4.01	4.61	6.67	10.00	3.61	8.13
頭社活盆地	2.56	3.88	6.67	6.67	6.02	4.07
特色遊學中心	2.90	2.67	4.44	6.67	3.61	7.32
潭南村及天主堂	1.00	1.70	2.22	1.67	10.84	5.69
車埕	49.39	45.15	48.89	60.00	44.58	52.03
水里蛇窯	24.08	28.40	31.11	20.00	30.12	35.77
集集火車站	100.00	78.40	68.89	80.00	53.01	63.41
集集綠色隧道	36.01	100.00	46.67	55.00	27.71	37.40
台灣水資源館	3.46	5.10	100.00	11.67	7.23	7.32
特有生物研究保育中心	5.35	8.01	15.56	100.00	9.64	4.07
地利村及天主堂	4.91	5.58	13.33	13.33	100.00	13.01
雙龍部落及瀑布	8.70	11.17	20.00	8.33	19.28	100.00
累積總加	435.45	533.25	631.11	608.33	585.54	655.28

註：本題為複選題。

二、推估模式之建立與國內遊客量推估

因為在日月潭國家風景區範圍內只有九族文化村、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心及水里蛇窯等據點有穩定可靠的遊客量紀錄資料，另外，集集火車站及車埕火車站亦有售票紀錄。因此，本研究嘗試利用這些據點之遊客量資料來推估日月潭國家風景區之全區遊客數量。

依據遊客遊程資料結果顯示，多數遊客到日月潭國家風景區旅遊時都會造訪許多據點，因此若加總前述具詳細紀錄資料之各據點遊客數量做為日月潭國家風景區之遊客總量推估值，必然會高估遊客數量。為避免發生重複計算遊客量的問題，本研究依九族文化村、車埕、集集火車站、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心、水里蛇窯之順序，依序累加遊客數量，並在每次累加時扣除可能重複計算之遊客數量。

綜合分析遊客之遊程資料，結果顯示造訪車埕的遊客有 71.89% 未造訪九族文化村，造訪集集火車站的遊客有 36.45% 未造訪九族文化村或車埕，造訪桃米紙教堂之遊客有 40.83% 未造訪九族文化村、車埕、集集火車站，另計算完全未造訪前述任一據點之遊客比例(14.08%)，以涵蓋人數紀錄無法計算到之遊客數量（詳表 7-1-2）。

表 7-1-2 區內選定據點之遊程分析說明表

		%	說明
車埕	有到九族	28.11	造訪車埕者，是否於該次遊程中造訪九族文化村之比例
	沒到九族	71.89	
集站	有到九族、車埕	63.55	造訪集集火車站者，是否於該次遊程中造訪九族文化村或車埕之比例
	沒到九族、車埕	36.45	
桃米	有到九族、車埕、集站	59.17	造訪桃米社區及紙教堂者，是否於該次遊程中造訪九族文化村、車埕、集集火車站之比例
	沒到九族、車埕、集站	40.83	
完全沒到九族、車埕、集站、桃米、特生、蛇窯		14.08	

依據資料建立日月潭國家風景區全區國內遊客數量之推估式，如式(1)所示。

$$\begin{aligned}
 \text{全區國內遊客量} &= [(\text{九族人次}) + (\text{未到九族之車埕人次}) \\
 &\quad + (\text{未到九族、車埕之集站人次}) \\
 &\quad + (\text{未到九族、車埕、集站之桃米人次}) + (\text{特生人次}) \\
 &\quad + (\text{蛇窯人次})] \div \text{有到紀錄據點之比例} \\
 &= (A' + 0.7189F + 0.3645B' + 0.4083C + D + E) / 0.8592 \\
 &= 1.1639A' + 0.8367F + 0.4242B' + 0.4752C + 1.1639D + 1.1639E \cdots (1)
 \end{aligned}$$

式中 A' 表九族文化村入園及搭乘纜車人次，

B' 表集集火車站到訪人次，

C 表桃米紙教堂入園人次，

D 表特有生物研究保育中心入館人次，

E 表水里蛇窯入園人次，

F 表車埕地區到訪人次

然而上式中之九族文化村入園及搭乘纜車人次(A')、集集火車站到訪人次(B')、車埕地區到訪人次(F')皆不是直接使用據點人次紀錄計算，為利於後續使用，本研究進一步以遊客到訪比例參數進行調整。

九族文化村入園及搭乘纜車人次(A')係為九族文化村入園人次及搭乘纜車人次之聯集，意即有到訪九族文化村者，可能亦有搭乘纜車，而搭乘纜車者不必然會進入九族文化村，因此在估算九族文化村入園及搭乘纜車人次時，需配合遊程資料取得單純搭乘纜車之比例，經遊客調查結果得知單純搭乘纜車且未到訪九族文化村者約為到訪九族文化村者之 19.82%，故可估計九族文化村入園及搭乘纜車人次約為九族文化村入園人次(A)之 1.1982 倍（參見式 2）。

$$\text{九族文化村入園及搭乘纜車人次}(A') = A + 0.1982A = 1.1982A \cdots \cdots (2)$$

式中 A' 表九族文化村入園及搭乘纜車人次，

A 表九族文化村入園人次

集集火車站到訪人次(B')依據遊客調查所得之到訪集集火車站遊客搭乘火車比例(11.71%)，再考量集集火車站為雙向通行之車站，假設搭乘火車進入區內之乘客為七成，故搭乘火車人次採計上車人次之七成，即可估計集集火車站到訪人次為集集火車站上車人次(B)之 5.9778 倍（參見式 3）。

$$\text{集集火車站到訪人次}(B')=0.7B/0.1171=5.9778B\cdots\cdots(3)$$

式中 B' 表集集火車站到訪人次，

B 表集集火車站上車人次

車埕地區到訪人次(F)由各紀錄據點到訪關係比例進行估算，到訪九族文化村之遊客中，有 24.93% 會造訪車埕，而到訪集集火車站、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心、水里蛇窯之遊客中，則依序分別有 49.39%、27.73%、60.00%、30.96% 會造訪車埕，累加自各紀錄據點造訪車埕之遊客人數，再除以到訪車埕之遊客有到任一紀錄據點之比例(82.10%)，即可推估車埕地區到訪人次，如式(4)所示。

$$\begin{aligned}\text{車埕地區到訪人次}(F) &= (0.2493 \times 1.1982A + 0.4939 \times 5.9778B + 0.2773C + 0.6D \\ &\quad + 0.3096E) / 0.821 \\ &= (0.2987A + 2.9524B + 0.2773C + 0.6D + 0.3096E) / 0.821 \\ &= 0.3638A + 3.5961B + 0.3378C + 0.7308D + 0.3771E \cdots \cdots (4)\end{aligned}$$

式中 A 表九族文化村入園人次，

B 表集集火車站上車人次，

C 表桃米紙教堂入園人次，

D 表特有生物研究保育中心入館人次，

E 表水里蛇窯入園人次，

F 表車埕地區到訪人次

將前述式(2)、式(3)、式(4)帶入全區國內遊客量推估式，即可將推估式(1)簡化如式(5)所示。

$$\begin{aligned}
\text{全區國內遊客量} &= 1.1639 \times 1.1982A \\
&\quad + 0.8367 \times (0.3638A + 3.5961B + 0.3378C + 0.7308D + 0.3771E) \\
&\quad + 0.4242 \times 5.9778B + 0.4752C + 1.1639D + 1.1639E \\
&= 1.3946A + 0.3044A + 3.0089B + 0.2826C + 0.6115D + 0.3155E \\
&\quad + 2.5358B + 0.4752C + 1.1639D + 1.1639E \\
&= 1.70A + 5.54B + 0.76C + 1.78D + 1.48E \cdots \cdots (5)
\end{aligned}$$

式中 A 表九族文化村入園人次，

B 表集集火車站上車人次，

C 表桃米紙教堂入園人次，

D 表特有生物研究保育中心入館人次，

E 表水里蛇窯入園人次

公式(5)顯示日月潭國家風景區全區遊客數量可以依據九族文化村、集集火車站、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心，水里蛇窯等五個據點之遊客量加以推估。以 101 年 9 月至 102 年 8 月調查期間之九族文化村入園人次（1,102,468 人次）、集集火車站上車人次（273,051 人次）、桃米紙教堂入園人次（442,771 人次）、特有生物研究保育中心入館人次（78,674 人次）及水里蛇窯入園人次（63,795 人次）等資料，估計本次調查期間國內遊客量為 4,159,092 人。

三、全區遊客量之推估式

日月潭國家風景區全區遊客量尚需考慮國外遊客到訪之遊客人數，而國外遊客量採用總量分配法，依據交通部觀光局(2011)之各國旅客到訪日月潭比例，並假設該比例近期將維持不變，以交通部觀光局(2012)各國旅客來臺人次進行全區國外遊客量推算，到訪日月潭之全年國外遊客有大陸遊客 2,315,888 人、港澳遊客 101,636 人、日韓遊客 186,054 人、東南亞遊客 219,082 人、歐美遊客 54,507 人、澳洲遊客 6,608 人，共計全年國外遊客量為 2,883,775 人（詳表 7-1-3）。

表 7-1-3 全年國外遊客量之推估

	來臺旅客人次 ^a	到訪日月潭比例 ^b	全年遊客量
大陸	2,586,428	89.54	2,315,888
香港澳門	1,016,356	10.00 ^c	101,636
日韓	1,691,404	11.00 ^c	186,054
東南亞	668,285	32.78	219,082
歐美	629,461	8.66	54,507
澳洲	74331	8.89	6,608
總計			2,883,775

註：^a資料來源：交通部觀光局(2012)

^b資料來源：交通部觀光局(2011)

^c以99年來臺旅客消費及動向調查原始資料計算概估

因此，全年遊客量推估即為全區國內遊客量及全區國外遊客量之總和，以調查期間估計之全年國內遊客量 4,159,092 人，加上全年國外遊客量 2,883,775 人，推估本次調查期間之日月潭國家風景區全區遊客量為 7,042,867 人。

全區遊客量 = 1.70A + 5.54B + 0.76C + 1.78D + 1.48E + 國外遊客量

式中 A 表九族文化村入園人次，

B 表集集火車站上車人次，

C 表桃米紙教堂入園人次，

D 表特有生物研究保育中心入館人次，

E 表水里蛇窯入園人次

本研究推估結果與林晏州、陳惠美(2006)所提遊客量推估式所估計之空間範圍不同，所選用之紀錄據點亦有所不同。由於日月潭國家風景區自 100 年擴大轄區範圍，加上周邊聯外道路通車、日月潭纜車營運及大陸人士來臺觀光政策開放等因素，致使區內遊程及遊憩行為改變，然而本年度全區遊客量可能受到南投地區暑期傳出數例鼬獾確診為狂犬病，以及大陸旅遊法於 10 月施行所影響而略為降低。

四、嘉年華活動期間遊客量推估

2012 日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動期間為 101 年 10 月 10 日至 101 年 11 月 10 日，依據活動期間之各據點每日入園或上車人次進行累加，其中九族

文化村入園人次尚須計入各月份異業合作入園人次，因此除了活動期間之當日入園人次資料外，再依活動期間佔該月份日數比例加上異業合作入園人次，經計算後得出九族文化村於活動期間入園人次為 81,624 人，而其他各據點在活動期間之人次分別為集集火車站 25,202 人、桃米紙教堂 43,680 人、特有生物研究保育中心 10,353 人、水里蛇窯 5,574 人，推估 2012 日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動期間遊客量為 338,255 人。

第二節 各遊憩系統及主要遊憩據點遊客量推估

壹、各遊憩系統遊客量推估

各遊憩系統遊客量推估依據各遊憩系統特性，分別選用不同之推估方式。埔里、水里、集集及信義等遊憩系統之遊客量推估採用空間分派方式，以全區國內遊客量配合調查所得遊客到訪該系統之比例進行分派，而環潭系統因考量陸客到訪日月潭之遊程特性，故須額外考量陸客。遊客到訪各遊憩系統之比例計算方式為只要遊客造訪該遊憩系統內之任何一個據點，即將之視為有到訪該遊憩系統。國內遊客到訪埔里系統、水里系統、集集系統、信義系統之比例分別依序為 59.87%、43.71%、47.34%、8.95%。國內遊客到訪環潭系統之比例為 61.56%，國外遊客部份可採用兩種不同方式進行估計，一是以到訪環潭系統之陸客回推國外遊客，陸客到訪環潭系統之比例為 95.42%，而到訪日月潭之陸客約佔國外遊客之 80.31%，故可回推到訪環潭系統之國外遊客量約為來臺陸客人次之 1.06 倍；另一方式為分別計算各國遊客到訪環潭系統之比例，其中到訪日月潭之港澳、日韓、星馬、歐美、澳洲遊客到訪環潭系統比例分別依序為 80.00%、70.59%、83.72%、72.41%、100.00%，再將到訪環潭系統之各國遊客量累加即可。依據上述方式推估，可得全年調查期間埔里系統遊客量為 2,489,970 人，環潭系統遊客量為 5,312,194 人，水里系統遊客量為 1,818,011 人，集集系統遊客量為 1,968,859 人，而信義系統遊客量為 372,222 人（詳表 7-2-1）。

表 7-2-1 各遊憩系統遊客量之推估

	計算方式說明	遊憩系統遊客量
埔里系統	全區國內遊客量×59.87%	2,489,970
環潭系統	全區國內遊客量×61.56%+來臺陸客×1.06	5,312,194
水里系統	全區國內遊客量×43.71%	1,818,011
集集系統	全區國內遊客量×47.34%	1,968,859
信義系統	全區國內遊客量×8.95%	372,222

註：因遊憩系統間有重複之遊程比例，故全區遊客量非各遊憩系統遊客量之總和

貳、主要遊憩據點國內遊客量推估

主要遊憩據點國內遊客量推估採用空間分派方式，以全區國內遊客量推估式為基礎，分別依據各紀錄據點到訪欲推估之主要據點比例，校正調整為該據點之遊客人次推估式，推估全年調查期間主要遊憩據點國內遊客量（詳表 7-2-2）。

表 7-2-2 主要遊憩據點國內遊客量之推估

	遊客人次推估式	全年調查期間國內遊客量
牛耳藝術渡假村	$0.10A+0.20B+0.03C+0.06D+0.10E$	191,725
木生昆蟲博物館	$0.07A+0.19B+0.03C+0.07D+0.06E$	153,523
暨南國際大學	$0.11A+0.34B+0.09C+0.22D+0.13E$	281,240
造紙龍手創館	$0.12A+0.31B+0.07C+0.16D+0.14E$	273,906
大雁澀水社區	$0.04A+0.12B+0.02C+0.06D+0.06E$	97,195
金龍山	$0.02A+0.04B+0.01C+0.02D+0.03E$	46,302
啟示玄機院	$0.04A+0.12B+0.02C+0.04D+0.03E$	84,821
親手窯	$0.07A+0.24B+0.03C+0.08D+0.15E$	171,521
水社	$0.50A+1.10B+0.24C+0.56D+0.42E$	1,031,414
耶穌堂	$0.06A+0.14B+0.03C+0.06D+0.06E$	123,682
龍鳳宮	$0.06A+0.11B+0.01C+0.03D+0.06E$	108,325
向山	$0.30A+0.92B+0.25C+0.59D+0.32E$	763,006
文武廟	$0.30A+0.61B+0.09C+0.21D+0.29E$	575,176
玄光寺	$0.28A+0.47B+0.11C+0.26D+0.23E$	516,210
玄奘寺	$0.23A+0.44B+0.07C+0.16D+0.25E$	432,466
蝴蝶園	$0.10A+0.24B+0.02C+0.04D+0.10E$	194,762
伊達邵	$0.49A+0.92B+0.21C+0.50D+0.34E$	943,837
慈恩塔	$0.08A+0.16B+0.05C+0.11D+0.09E$	163,842
頭社活盆地	$0.04A+0.10B+0.02C+0.04D+0.07E$	87,509
特色遊學中心	$0.04A+0.11B+0.01C+0.03D+0.05E$	87,690
潭南村及天主堂	$0.03A+0.01B+0.01D+0.02E$	36,637
集集綠色隧道	$0.34A+1.70B+0.09C+0.19D+0.45E$	927,970
台灣水資源館	$0.04A+0.14B+0.01C+0.03D+0.05E$	97,190
地利村及天主堂	$0.08A+0.18B+0.01C+0.03D+0.09E$	145,928
雙龍部落及瀑布	$0.15A+0.27B+0.02C+0.04D+0.16E$	255,713

註：因各據點間有重複之遊程比例，故全區遊客量非各據點遊客量之總和

第三節 全區遊客量預測

本研究欲建立一套適用於日月潭國家風景區之長期遊客量預測模式，並據此模式預測日月潭國家風景區未來三年之全區遊客量。以遊客量推估式所選用之紀錄據點為基準，分別依據該據點歷年遊客人次資料變動情形，採用不同之預測方法。

壹、據點遊客量預測

一、九族文化村及日月潭纜車

(一) 九族文化村

九族文化村入園人次預測選用觀光局國內主要觀光遊憩據點遊客人數自 92 年起十年間資料，分別採用趨勢延伸法及算術級數法建立入園人次預測式。由歷年入園人次資料變動情形可得知九族文化村入園人次呈現成長趨勢，以線性函數進行迴歸分析，設定 92 年之年份變項(t)為 1，結果顯示於初始年期偏向低估入園人次，且後期可能有高估入園人次之虞（詳表 7-3-1）；九族文化村自 98 年 12 月 28 日啟用日月潭纜車後，入園人次急遽攀升，而若依纜車啟用年期設定虛擬變項（纜車啟用後=1），以纜車未啟用年期為參考類別（纜車啟用後=0），再進行線性迴歸分析，結果顯示纜車啟用後之入園人次確實有顯著增加（詳表 7-3-2），但線性分期預測仍未能良好配適近期變動趨勢；由於九族文化村入園人次受到日月潭纜車啟用而有非常態之劇烈變動，因此採用算術級數法，估計九族文化村十年間入園人次平均成長趨勢，並假設此成長趨勢於預測年期間維持不變，據以預測未來三年之入園人次（詳圖 7-3-1）。

九族文化村入園人次預測式 = $948243 + 43868.55 \times (\text{預測年期} - 92)$

表 7-3-1 九族文化村入園人次線性預測之迴歸分析表

	β	t
常數	606712.67	2.47 *
t	85618.37	2.16 *
$R^2=0.369$ $F=4.677^*$		

註：* $p \leq 0.10$

表 7-3-2 九族文化村入園人次線性分期預測之迴歸分析表

	β	t
常數	1019634.87	6.99 ***
t	-45765.97	-1.41 (n.s.)
纜車啟用後	1032305.50	5.08 **

$R^2=0.865$ $F=22.509^{**}$

註：*** $p \leq 0.001$ ** $p \leq 0.01$ (n.s.)不顯著

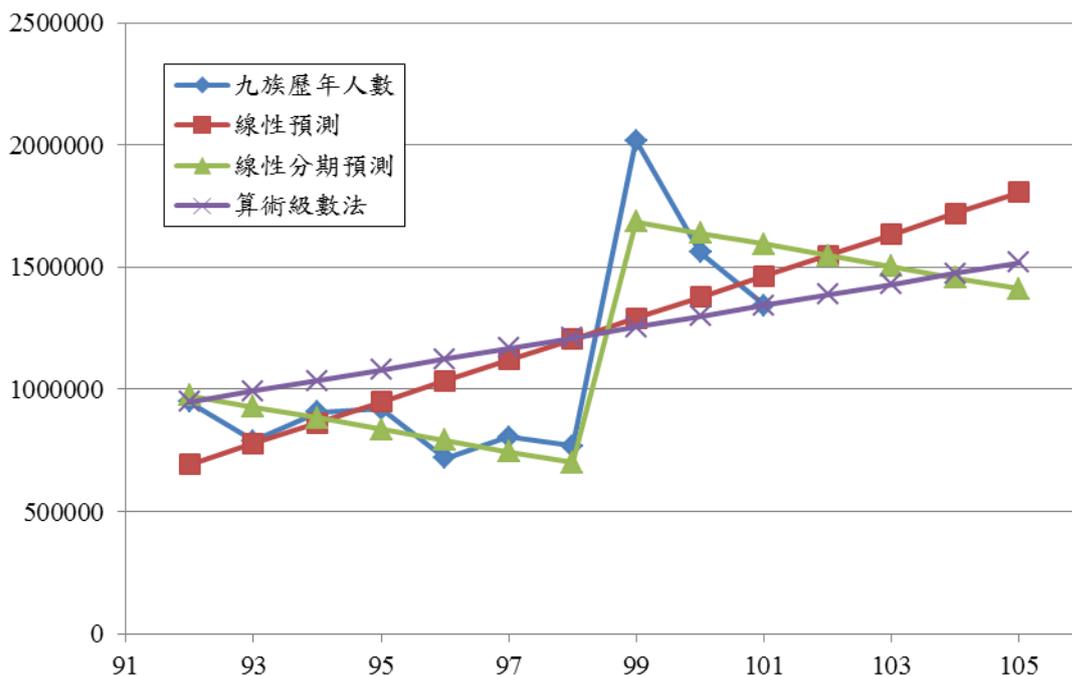


圖 7-3-1 九族文化村歷年遊客量與趨勢分析圖

(二) 日月潭纜車

日月潭纜車資料由九族文化村提供，資料類型包含九族端入園、日月潭端入園、日月潭端纜車，由於入園人次已計入九族文化村入園人次，故另外針對單純搭乘纜車且未入園之日月潭端纜車人次進行預測。依據日月潭纜車單純搭乘人次之變動情形，選擇半對數函數配適迴歸方程式，為利於整體資料運用方便，同樣設定 92 年之年份變項(t)為 1，結果顯示單純搭乘纜車人次隨著時間逐漸下降(詳表 7-3-3、圖 7-3-2)。

表 7-3-3 日月潭纜車單純搭乘人次半對數函數預測之迴歸分析表

	β	t
常數	16.80	17.02 *
t	-0.40	-3.62 (n.s.)
$R^2=0.929$ $F=13.103$ (n.s.)		

註：* $p \leq 0.10$ (n.s.)不顯著

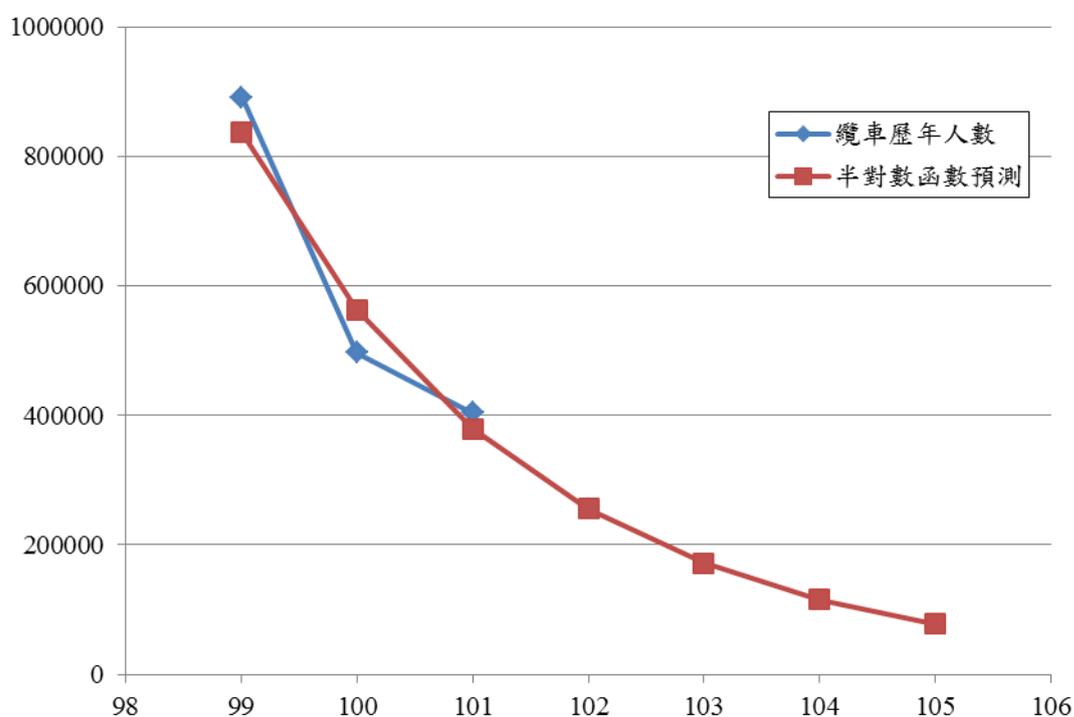


圖 7-3-2 日月潭纜車歷年遊客量與趨勢分析圖

二、集集火車站

集集火車站上車人次由臺灣鐵路管理局二水車站提供自 95 年起七年間之資料，分別採用趨勢延伸法及算術級數法建立上車人次預測式。由歷年上車人次資料變動情形可得知集集火車站上車人次近年有成長趨勢，為利於整體資料運用方便，同樣設定 92 年之年份變項(t)為 1，線性預測結果顯示於上車人次隨著時間有些微下降，未能反應近年上車人次之增長（詳表 7-3-4）；若改以年份二次函數進行曲線預測，結果雖能反應近年上車人次之增長，但於未來預測年期有高估之虞（詳表 7-3-5）；為反應集集火車站上車人次近年逐漸成長趨勢，因此採用算術級數法，以 95 年為基準年，估計集集火車站七年間上車人次平均成長趨勢，並假設此成長趨勢於預測年期間維持不變，據以預測未來三年之上車人次（詳圖 7-3-3）。

集集火車站上車人次預測式 = 239007 + 6084.33 × (預測年期 - 95)

表 7-3-4 集集火車站上車人次線性預測之迴歸分析表

	β	t
常數	227163.61	2.82 *
t	-3947.68	-0.36 (n.s.)
$R^2=0.025$ F=0.127 (n.s.)		

註：* $p \leq 0.10$ (n.s.)不顯著

表 7-3-5 集集火車站上車人次曲線預測之迴歸分析表

	β	t
常數	656216.64	2.64 *
t	-137430.85	-1.83 (n.s.)
t ²	9534.51	1.79 (n.s.)
$R^2=0.460$ F=1.702 (n.s.)		

註：* $p \leq 0.10$ (n.s.)不顯著

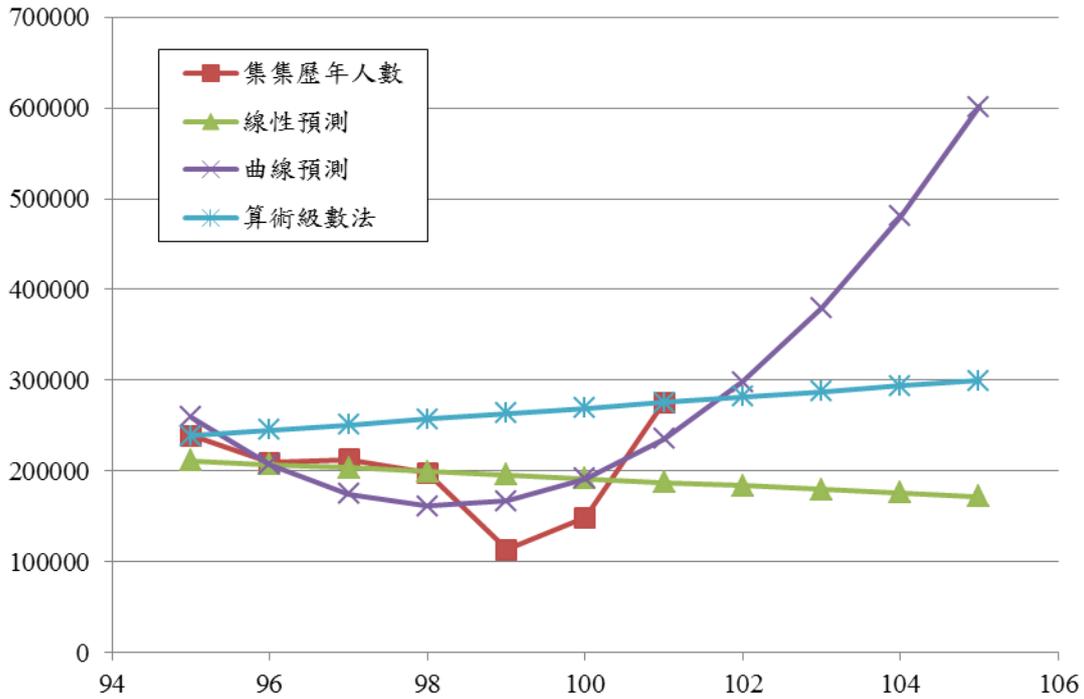


圖 7-3-3 集集火車站歷年上車人次與趨勢分析圖

三、桃米紙教堂

桃米紙教堂入園人次由新故鄉見學園區提供，自 98 年起才開始有詳細入園資料，採用趨勢延伸法進行線性迴歸分析，為利於整體資料運用方便，同樣設定 92 年之年份變項(t)為 1，線性預測結果顯示於入園人次隨著時間些微下降（詳表 7-3-6），但入園人次變動幅度不大（詳圖 7-3-4），且現有年期資料較短，因此假設桃米紙教堂入園人次變動情形於預測年期間維持不變，採用三年間資料之平均入園人次 495,392 人。

表 7-3-6 桃米紙教堂入園人次線性預測之迴歸分析表

	β	t
常數	516542.00	5.32 *
t	-2350.00	3.50 *
$R^2=0.859$ $F=12.230^*$		

註：* $p \leq 0.10$

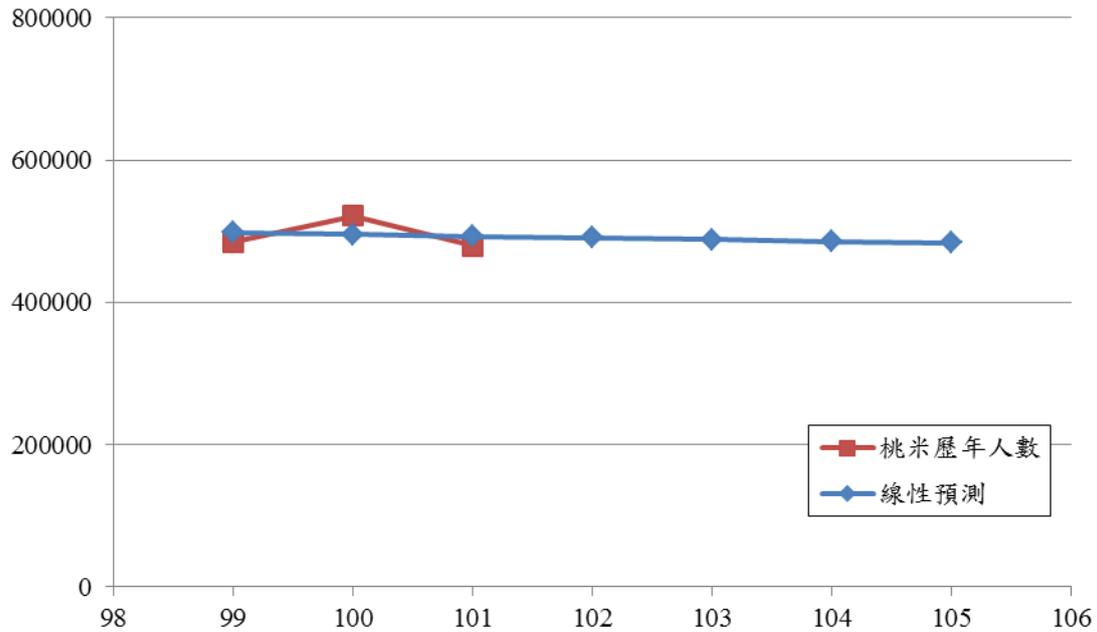


圖 7-3-4 桃米紙教堂歷年遊客量與趨勢分析圖

四、特有生物研究保育中心

特有生物研究保育中心入館人次選用自 101 年起至調查期間之資料，101 年全年入館人次為 83,942 人次，而調查期間入館人次為 78,674 人次，短期間入館人次變動幅度不大，故假設特有生物研究保育中心入館人次變動情形於預測年期間維持不變，採用兩年間資料之平均入館人次 81,308 人。

五、水里蛇窯

水里蛇窯入園人次選用觀光局國內主要觀光遊憩據點遊客人數自 92 年起十年間之資料，由歷年入園人次資料變動情形可得知水里蛇窯入園人次自 98 年起呈現穩定成長趨勢，且其變動情形與前期不同，因此僅以 98 年起四年間資料進行線性迴歸分析，設定 98 年之年份變項(t)為 1，結果顯示於入園人次顯著受到年份影響，預測年期每增加 1 年，入園人次會增加 3,286 人(詳表 7-3-7、圖 7-3-5)。

水里蛇窯入園人次預測式 = $62570 + 3286 \times (\text{預測年期} - 97)$

表 7-3-7 水里蛇窯入園人次線性預測之迴歸分析表

	β	t
常數	62570.00	24.32 **
t	3286.00	3.50 *
$R^2=0.859$ $F=12.230^*$		

註：** $p \leq 0.01$ * $p \leq 0.10$ (n.s.)不顯著

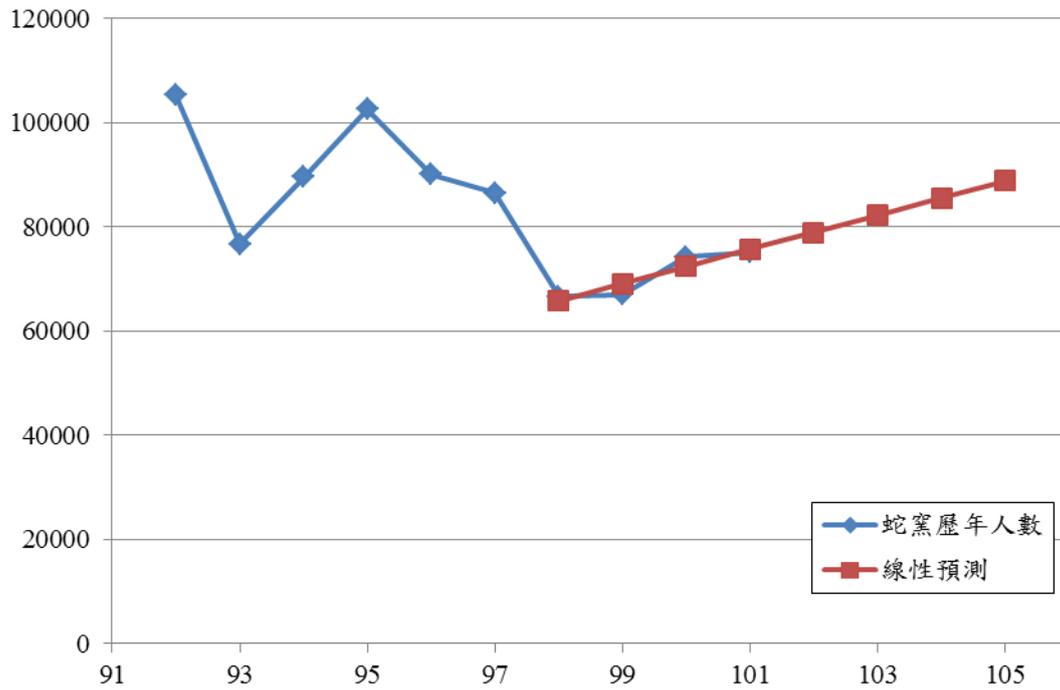


圖 7-3-5 水里蛇窯歷年遊客量與趨勢分析圖

貳、全區遊客量預測

全區遊客量預測依據各紀錄據點遊客人次預測式，配合全區遊客量推估式進行全區遊客量預測。先分別計算出九族文化村、集集火車站、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心及水里蛇窯等各紀錄據點於未來三年內之遊客人次預測值，再配合全區遊客量推估式，並假設國外遊客量 2,883,775 人於預測年期間維持不變，預估 105 年日月潭國家風景區全區國內遊客量約為 4,895,413 人（詳表 7-3-8），而全區遊客量約為 7,779,188 人（詳表 7-3-9）。若未來另有舉辦特殊活動，則全區遊客數量應再加上參加活動人數。

表 7-3-8 日月潭國家風景區未來三年國內遊客量預測表

年份	九族文化村	集集火車站	桃米紙教堂	特有生物研究保育中心	水里蛇窯	全區國內遊客量
102 年	1,386,929	281,597	495,392	81,308	79,000	4,555,974
103 年	1,430,797	287,682	495,392	81,308	82,286	4,669,123
104 年	1,474,666	293,766	495,392	81,308	85,572	4,782,268
105 年	1,518,534	299,850	495,392	81,308	88,858	4,895,413

表 7-3-9 日月潭國家風景區未來三年全區遊客量預測表

年份	國內遊客量	國外遊客量	全區遊客量
102 年	4,555,974	2,883,775	7,439,749
103 年	4,669,123	2,883,775	7,552,898
104 年	4,782,268	2,883,775	7,666,043
105 年	4,895,413	2,883,775	7,779,188

第八章 結論與建議

第一節 結論

本研究目的為進行日月潭國家風景區之遊客意見調查及遊客量推估。主要分為全年國內外遊客調查、節慶活動效益評估調查、遊客量推估與預測，以下針對此三部分分別作結論說明。

全年之遊客問卷調查於 101 年 9 月至 102 年 8 月進行，針對到訪日月潭國家風景區之國內遊客與國外遊客分別進行意見調查，調查據點包括九族文化村、集集火車站、車埕、水社、向山、伊達邵、水里、桃米、大雁及地利。

國內遊客調查共得 2123 份有效問卷，在國內受訪者基本特性部分，年齡以 30 歲至 50 歲為主，教育程度多為大學，居住地以台中市為主，而台北、高雄兩地來訪之遊客的比例次之。在遊憩特性部分，造訪景點以集集火車站、九族文化村及車埕為多數，受訪者進入入口以國道 6 號經台 14 線進入之比例較高，交通工具以小客車為主，旅遊同伴主要為家人與朋友，旅遊動機以欣賞自然景致為舒緩生活壓力及增進感情為多，而資訊來源來自電腦網路、親友告知及報章雜誌、旅遊書籍為主，從事活動以品嚐美食、步道巡禮及搭乘纜車為多，多數受訪者認為重要的旅遊資源吸引因素依序為高山湖泊景觀、雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀，顯示日月潭自然資源為吸引受訪者前來之主要原因，旅遊天數以一天至兩天之短期遊程為主，多數受訪者僅在日月潭風景區內遊玩。在滿意度方面，遊客對於交通便利性、自然景觀、遊憩活動種類、遊憩活動設施數量及品質、公共設施數量及品質之滿意度介於普通至滿意之間，整體滿意度評分為 84.83 分，而重遊意願以願意至非常願意為主。在新建車埕至向山纜車意願調查部分，願意搭乘者為多，超過半數之遊客願付票價介於 50 元至 150 元之間。在消費行為部分，自行規劃遊程者佔 86.0%，其平均總花費為 2150.25 元，而參加旅行社套裝行程者之平均總花費為 4009.76 元，整體國內遊客平均總消費金額為 2313.09 元，以投入產出法估算國內遊客所帶來之效益約為 5510.05 元，亦即每位到訪日月潭國家風景區之遊客每消費 1 元，可產生約 2.38 元之經濟效益。

國外遊客調查共得 484 份有效問卷，在國外受訪者基本特性部分，年齡以 30 歲至 50 歲為主，教育程度多為大學，國籍以中國大陸為主，而來自東南亞及歐美地區之比例次之。在遊憩特性部分，造訪景點以玄光寺、水社及伊達邵為多數，從事活動以搭乘遊湖交通船、品嚐美食及環境解說導覽為多，多數受訪者為第一次前來，總旅遊天數以八天以上之長程遊程居多，而多停留在日月潭半天至一天，旅遊方式以旅行社或團體安排為多，而對於日月潭之資訊主要多為旅行社所提供，同伴以家人與朋友居多，造訪動機以欣賞自然景致為主，不同國家遊客

認為旅遊資源的吸引重要程度不同。在滿意度方面，國外遊客之整體滿意度評分為 91.38 分，而重遊與推薦意願以願意至非常願意為主。本研究比較自由行陸客與團體陸客之特性，得知自由行陸客的年齡層較低、教育程度較高、職業為學生之比例較多，另外自由行陸客平均造訪之景點與從事活動較多、停留於日月潭國家風景區之時間較長、藉由親友告知與電腦網路得知訊息比例較高。

在節慶活動調查與效益評估部分，本研究針對日月潭國際花火音樂嘉年華與日月潭星光賞螢季兩者分別進行調查。日月潭國際花火音樂嘉年華遊客調查於 10 月 13、10 月 14 日在伊達邵及 11 月 10 日在向山遊客中心進行，共獲得 417 份問卷。嘉年華受訪者以 21 至 40 歲為主，教育程度以大學為主，居住地區以台中市為主，其次為彰化縣及新北市，受訪者多選擇由國道 6 號經台 14 線進入日月潭地區，而嘉年華資訊來源以來自電腦網路、親友告知及日管處相關資訊為主，旅遊天數以一天至兩天居多，對於花火節系列活動之滿意度皆介於普通至滿意之間，而願意重遊之遊客佔整體之 57.84%。在日月潭國際花火音樂嘉年華效益評估部分，遊客平均總花費為 3360.84 元，以投入產出法估算嘉年華遊客所帶來之效益約為 5510.05 元，亦即每位參與日月潭國際花火音樂嘉年華之遊客每消費 1 元，可產生約 2.36 元之經濟效益。

日月潭星光賞螢季遊客調查於草湳溼地、頭社水庫生態步道、日月潭特色遊學中心及蓮華池進行，共獲得 44 份問卷，國內受訪者以 21 至 40 歲為主，教育程度以大學為主，居住地區以台中市為主，其次為台北市及南投縣，受訪者多選擇由國道 6 號經台 14 線進入日月潭地區，而賞螢季資訊來源以來自電腦網路、親友告知及日管處相關資訊為主，旅遊同伴多為朋友與家人，同伴人數多為 2 人及 7 人以上，旅遊天數以兩天為主，對於賞螢季活動之滿意度介於滿意至非常滿意之間，而願意重遊之遊客佔整體之 61.4%。在日月潭星光賞螢季效益評估部分，遊客平均總花費為 2037.36 元，以投入產出法估算賞螢季遊客所帶來之效益約為 4371.54 元，亦即每位參與賞螢季之遊客每消費 1 元，可產生約 2.15 元之經濟效益。

遊客量推估依據區內具有紀錄之據點資料及遊程分析結果，釐清各據點間之到訪關係，選定用於推估模式之據點，據以推估全區國內遊客量，而全區國外遊客量則依據交通部觀光局來臺旅客消費及動向調查報告之來臺人數及到訪日月潭比例進行估算。日月潭國家風景區全區遊客量推估式如下：

全區遊客量 = 1.70A + 5.54B + 0.76C + 1.78D + 1.48E + 國外遊客量 + 活動

式中 A 表九族文化村入園人次，

B 表集集火車站上車人次，

C 表桃米紙教堂入園人次，

D 表特有生物研究保育中心入館人次，

E 表水里蛇窯入園人次

其中九族文化村入園人次及水里蛇窯入園人次可由觀光局國內主要觀光遊憩據點遊客人數取得，集集火車站上車人次需請臺灣鐵路管理局二水車站提供，桃米紙教堂入園人次需請新故鄉見學園區提供，特有生物研究保育中心入館人次則需請特有生物研究保育中心提供，而活動人數則為未來區內若舉辦大型活動，可考量將活動報名人數再加入計算全區遊客量。

遊客量預測透過九族文化村、集集火車站、桃米紙教堂、特有生物研究保育中心及水里蛇窯等各紀錄據點遊客人次資料分別建立預測式，再配合全區遊客量推估式進行全區遊客量預測，並假設國外遊客量於預測年期間維持不變，預估 105 年日月潭國家風景區全區遊客量約為 7,779,188 人。

第二節 經營管理建議

遊客調查結果顯示遊客對於交通便利性、自然景觀、遊憩活動種類及設施、公共設施之意見均接近滿意，並且再訪意願亦相當高，表示目前日月潭國家風景區已提供遊客不錯的旅遊經驗。然而仍有可再提升之部份，以下針對全區及各遊憩系統提出交通、設施、遊憩品質、環境資源、行銷推廣等各方面之實質經營管理建議，供日月潭國家風景區管理處作為未來改善與經營管理之參考。

壹、全區經營管理建議

一、交通方面

配合遊客之需求並降低目前交通發生壅塞之頻率，可考慮加強進入日月潭國家風景區之接駁服務與區內之公共交通服務，以提升到達風景區及風景區內之公共交通之便利度。如此不僅可推廣低碳交通旅遊、降低停車位之需求，並可解決熱門路段與景點之交通壅塞情形。

二、設施維護方面

在既有設施維護管理頻率部份，由於日月潭國家風景區遊客人數較多，公共設施如廁所、座椅、垃圾桶之使用率高，因此可考慮增加公共設施及環境清潔之

頻率，隨時注意遊憩環境之品質，如此不僅提供遊客良好的觀感，並能藉機將共同維持環境清潔之觀念教育予遊客。在新增設施部份，應注重設施與環境景色之諧調，針對整體國家風景區之視覺景觀進行整體性規劃或設立標準，避免人造元素過度紊亂，或因設施與環境不諧調而破壞視覺景觀。

三、遊憩品質方面

日月潭為國內熱門之國家風景區，每年遊客量高達數百萬，不僅是國民之旅遊勝地，亦是許多外國觀光客會造訪之景點，加上近年開放陸客觀光，大批的旅行團湧入區內，更加面臨旅遊旺季遊客數量過多導致的環境清潔、擁擠、噪音污染等問題，多數遊客反應旅遊品質因此下降，建議日管處可從加強遊客環境教育、遊憩規則之宣導著手，以提升遊憩品質。然而今年十月大陸政策轉變開始實施旅遊法，未來前來日月潭國家風景區之低價陸客旅遊團將會減少，大陸遊客將多為自由行前來，因此遊客所造成負面問題可望稍獲緩解。此外，由於日月潭遊客量多，建議可搭配不同遊程規劃專屬之公共交通接駁路線，透過交通接駁的結合，推廣多樣的旅遊行程路線，並藉以疏散遊憩壓力。

四、遊憩資源方面

多數遊客認為吸引其前來日月潭國家風景區之吸引力主要為高山湖泊景觀、雲霧景致與夕照及山谷溪流景觀等獨特之景觀，並且亦注重農村風情與原住民文化與美食，此顯示日月潭本身的景觀特色與文化是極重要的觀光資源，需要多加保存及發揚。日月潭國家風景區擁有豐富的自然及文化資源，這些資源不僅只呈現於視覺景觀或是生活體驗中，更應該發揮其背後具備的意涵，應加強自然與人文環境的教育於旅遊之中，讓遊客深入了解此區之資源重要性，並為旅遊增添豐富度與趣味，建議可以深入挖掘當地之特色，包括原住民文化及地方歷史等資源，結合旅遊導覽或舉辦文創活動，增加旅遊與文化之連結，讓遊客能更深入體會日月潭之文化風情，增加來此旅遊的獨特性與深度。

五、行銷推廣方面

國內遊客得知日月潭國家風景區之資訊來源主要來自於電腦網路、親友告知、報章雜誌及旅遊書籍、日管處相關文宣等，但各項資訊來源比例皆低於整體受訪者之一半，而國外遊客之資訊來源則主要來自於旅行社提供，僅有約四分之一之遊客會透過報章雜誌及旅遊書籍、親友告知、日管處相關文宣等管道瞭解日月潭相關資訊。相較於當前全球網路資訊發達與流通的程度，可明顯發現遊客透過網路而取得日月潭資訊的比例低，然而在國外來訪之自由行旅客增加的趨勢

下，網路將會成為取得日月潭資訊最重要的管道，因此建議日管處加強網路資訊方面的宣傳，並提供多樣的管道使遊客得以取得相關資訊。

貳、各遊憩系統經營管理建議

一、埔里系統經營管理建議

自然景觀為日月潭最重要的資源，且區內多數地區如桃米、澀水等社區仍保有豐富的自然生態。雖因應觀光需求，無法避免必要的開發與建設，但未來應避免在目前仍保有自然環境之區域進行開發或者引入過多的人為設施，以長期維護區內珍貴的生態資源，凝聚特色、提升觀光吸引力，方能持續推行生態旅遊，保存生態教育之教材資源。

二、環潭系統經營管理建議

日月潭周邊區域因應觀光需求，商業發展程度高，主要觀光業者包括餐飲業、住宿業、遊艇業等，目前因業者數量繁多且彼此競爭，除了攬客設施或招牌外觀雜亂外，亦常有相互較勁攬客之舉動。這些情形會導致遊客對此區產生負面觀感，尤其對於初次到訪日月潭之遊客會留下不良印象，建議日管處加強與業者或同業公會之溝通與協調。

三、水里系統經營管理建議

水里系統可分為環境及管理兩方面建議。在環境維護方面，建議在儘量不影響環境生態之條件下，可於車埕及水里蛇窯適當增加夜間照明設施，以確保遊客夜間活動之安全，並加強環境清潔衛生，以減少蚊蟲滋擾。在遊客管理方面，為精確掌握到訪遊客數量，建議可於停車場入口設置電子計數設備，以準確計算到訪車輛數量，避免重複計數。

四、集集系統經營管理建議

多數遊客皆會到訪集集地區，停車位數量尚稱足夠，然而部份遊客認為停車場位置標示不夠清楚，應加強指標及相關牌示。此外，亦有遊客表示集集火車站周邊交通相當方便，惟部份景點設施應增加英文標示，以提升國外遊客到訪集集地區之便利性。

五、信義系統經營管理建議

目前到訪信義系統之遊客較少，可能受限於旅遊資訊不足及交通不便之因素，在行銷推廣方面，建議加強宣傳信義系統之景點及遊程，如可於日管處網站增加信義原鄉之推薦行程、於遊客中心提供相關旅遊資訊摺頁或手冊等，而在交

通接駁方面，可考慮與客運業者協商相關路線及班次，或與社區、部落發展協會洽談遊客接駁相關服務之提供。

附錄一 車輛計數表

調查地點：_____ 日期：____月____日 調查員：_____

車輛調查計數表

時段	進入方向				離開方向			
	小客車	機車	遊覽車	小計	小客車	機車	遊覽車	小計
0900-0930								
0930-1000								
1000-1030								
1030-1100								
1100-1130								
1130-1200								
1200-1230								
1230-1300								
1300-1330								
1330-1400								
1400-1430								
1430-1500								
1500-1530								
1530-1600								
1600-1630								
1630-1700								
1700-1730								
1730-1800								
1800-1830								
1830-1900								
總計								

※小客車包含七人座、九人座等一般小型車，遊覽車包含中型巴士。

附錄二 全年國內遊客調查問卷

問卷編號：_____ 地點：_____ 日期：_____月_____日 調查員：_____

日月潭國家風景區遊客意見調查問卷

親愛的女士先生您好：

此份問卷主要想瞭解您對日月潭國家風景區的相關意見，以供管理處未來施政之參考。

本調查資料絕不對外公開，我們深切期盼您熱心及安心地填答。

敬祝 萬事順心！

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處
台灣造園景觀學會

敬上

第一部份

一、請問您這次旅遊是從哪裡進入日月潭國家風景區的？

1. 從國道6號經台14線進入 2. 從埔里經台14線愛蘭橋進入 3. 從魚池經縣道131線進入
 4. 從縣道131線經投69線進入 5. 從丹大林道經台16線進入 6. 從新中橫經台21線進入
 7. 從水里經縣道131線進入 8. 從集鹿大橋經台16線進入 9. 從台3丙經台16線進入
 10. 從名間經台16線進入 11. 從縣道152線經綠色隧道進入 12. 從縣道147線進入
 13. 其他_____（請填寫）

二、請問您這次旅遊要到日月潭國家風景區內哪些景點遊玩？（可複選）

- 埔里系統：1. 牛耳藝術渡假村 2. 木生昆蟲博物館 3. 暨南國際大學 4. 造紙龍手創館
 5. 桃米社區及紙教堂 6. 大雁瀝水社區 7. 金龍山 8. 啟示玄機院(孔明廟)
 9. 親手窯 10. 九族文化村
 環潭系統：11. 水社 12. 耶穌堂 13. 龍鳳宮 14. 向山 15. 文武廟 16. 玄光寺
 17. 玄奘寺 18. 蝴蝶園 19. 伊達邵 20. 慈恩塔 21. 頭社活盆地
 22. 特色遊學中心 23. 潭南村及天主堂
 水里系統：24. 車埕 25. 水里蛇窯
 集集系統：26. 集集火車站 27. 集集綠色隧道 28. 台灣水資源館 29. 特有生物研究保育中心
 信義系統：30. 地利村及天主堂 31. 雙龍部落及瀑布 32. 其他_____（請填寫）

三、請問您這次進入日月潭國家風景區所使用的主要交通工具為何？

1. 機車 2. 小客車 3. 七/九人休旅車 4. 小巴士 5. 遊覽車 6. 自行車 7. 火車
 8. 客運 9. 台灣好行 10. 好行套票_____（請填寫票種） 11. 其他_____（請填寫）

四、請問您這次旅遊主要的同伴為何？（單選，包含自己）

1. 家人與朋友，共_____人 2. 學校團體，共_____人 3. 民間社團，共_____人
 4. 機關參觀，共_____人 5. 旅行社團體，共_____人 6. 獨自一人

五、請問過去五年內（民國96年至今）這次是您第幾次到日月潭國家風景區旅遊？

1. 第一次 2. 第二次 3. 第三次 4. 第四次 5. 五次以上（請填寫這次是第_____次）

六、請問您這次到日月潭國家風景區的旅遊動機為何？（可複選）

1. 舒緩生活壓力 2. 欣賞自然景致 3. 運動健身 4. 增進感情 5. 增加知識
 6. 品嚐美食 7. 文化巡禮 8. 體驗原住民文化 9. 參加節慶活動
 10. 民俗宗教活動 11. 參加團體活動_____（請填寫）

七、請問您如何得知日月潭國家風景區之相關資訊？（可複選）

1. 日月潭國家風景區管理處摺頁、手冊、旅遊服務中心 2. 報章雜誌及旅遊書籍介紹
 3. 電視廣播 4. 親友告知 5. 旅行社安排 6. 電腦網路 7. 其他_____（請填寫）

八、請問您這次到日月潭國家風景區的從事活動為何？（可複選）

1. 騎乘自行車 2. 搭乘纜車 3. 欣賞日出、夕照 4. 搭乘遊湖交通船 5. 登山
 6. 賞花 7. 步道巡禮 8. 環境解說導覽 9. 品嚐美食 10. 釣魚
 11. 體驗原住民文化 12. 參訪文化古蹟 13. 節慶活動 14. 生態旅遊活動 15. 觀星、賞螢
 16. 進香或靈修活動 17. 體驗DIY活動 18. 其他_____（請填寫）

九、請您填答下列各項特色吸引您前來日月潭國家風景區之重要程度

極不重要←...→極重要					極不重要←...→極重要				
(1) 高山湖泊景觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(11)現代風格建築	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 雲霧景致與夕照	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(12)水中三寶(曲腰魚、奇力魚、潭蝦)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 山谷溪流景觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(13)原住民風味美食	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 動植物生態豐富	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(14)湖畔咖啡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 農村風情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(15)各式紅茶相關產品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 獨特地質環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(16)農特產品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 原住民文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(17)DIY 體驗活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 懷舊鐵道文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(18)節慶活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 中國式廟宇建築	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(19)主題遊樂園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10)傳統日式建築	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(20)纜車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部份

一、請問您這次旅遊有沒有在日月潭國家風景區範圍內住宿？

1. 沒有 (請跳答題二)
2. 有，住宿地點：

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)服務態度	<input type="checkbox"/>				
(2)住宿設施品質	<input type="checkbox"/>				
(3)清潔衛生	<input type="checkbox"/>				
(4)住宿價格	<input type="checkbox"/>				

二、請問您這次旅遊有沒有在日月潭國家風景區範圍內用餐？

1. 沒有 (請跳答題三) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)服務態度	<input type="checkbox"/>				
(2)清潔衛生	<input type="checkbox"/>				
(3)餐飲價格	<input type="checkbox"/>				
(4)餐飲特色	<input type="checkbox"/>				

三、請問您這次旅遊有沒有在日月潭國家風景區範圍內購買特產及紀念品？

1. 沒有 (請跳答題四) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)服務態度	<input type="checkbox"/>				
(2)產品特色	<input type="checkbox"/>				
(3)產品價格	<input type="checkbox"/>				

四、請問您這次旅遊有沒有使用日月潭國家風景區範圍內的停車設施？

1. 沒有 (請跳答題五) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)停車場設置地點	<input type="checkbox"/>				
(2)停車場位置指標	<input type="checkbox"/>				
(3)停車場數量	<input type="checkbox"/>				

五、請問您這次旅遊有沒有使用日月潭國家風景區範圍內的公共廁所？

1. 沒有 (請跳答題六) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)廁所設置地點	<input type="checkbox"/>				
(2)廁所位置指標	<input type="checkbox"/>				
(3)廁所數量	<input type="checkbox"/>				
(4)廁所清潔與衛生	<input type="checkbox"/>				

六、請問您這次旅遊有沒有搭乘交通船遊湖？

1. 沒有 (請跳答題七) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)搭乘收費	<input type="checkbox"/>				
(2)服務態度	<input type="checkbox"/>				

七、請問您這次旅遊有沒有搭乘纜車？

1. 沒有 (請跳答題八) 2. 有

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)搭乘收費	<input type="checkbox"/>				
(2)服務態度	<input type="checkbox"/>				

八、請問您這次旅遊有沒有在日月潭國家風景區範圍內租賃並騎乘自行車？

1. 沒有 (請跳答題九)

2. 有，租借站為：_____

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)租賃價格	<input type="checkbox"/>				
(2)車道規劃及品質	<input type="checkbox"/>				
(3)服務態度	<input type="checkbox"/>				

九、請問您這次旅遊對日月潭國家風景區平常提供的遊憩活動與設施的意見如何？

	極不滿意	不滿意	普通	滿意	極滿意
(1)遊憩活動宣傳與資訊提供	<input type="checkbox"/>				
(2)遊憩活動之種類	<input type="checkbox"/>				
(3)遊憩活動之品質	<input type="checkbox"/>				
(4)遊憩設施之數量	<input type="checkbox"/>				
(5)遊憩設施之品質	<input type="checkbox"/>				

十、請您從這次旅遊遊玩的遊憩景點中，選一處印象最深刻的地點發表意見。

1. 您印象最深刻的遊憩景點為_____ (請參考第一部份第二題，填寫景點編號)

2. 請您針對這個景點表達意見：

	極不滿意←...→極滿意						極不滿意←...→極滿意				
(1) 交通便利性	<input type="checkbox"/>	(6) 遊憩設施品質	<input type="checkbox"/>								
(2) 自然景觀	<input type="checkbox"/>	(7) 公共設施數量	<input type="checkbox"/>								
(3) 人文景觀	<input type="checkbox"/>	(8) 公共設施品質	<input type="checkbox"/>								
(4) 遊憩活動種類	<input type="checkbox"/>	(9) 服務措施	<input type="checkbox"/>								
(5) 遊憩設施數量	<input type="checkbox"/>	(10) 服務態度	<input type="checkbox"/>								
						(11) 整體滿意度	<input type="checkbox"/>				

十一、請您針對這次旅遊為日月潭國家風景區的整體滿意度評分：_____分 (滿分為100分)

十二、請問您是否願意再來日月潭國家風景區旅遊？

1. 非常不願意 2. 不願意 3. 不一定 4. 願意 5. 非常願意

第三部份

一、日月潭國家風景區管理處為健全日月潭整體遊憩交通環境，在遵照環評、水土保持與生態維護等相關法令基礎下，預定推動從車埕至向山間空中纜車系統，藉以銜接臺鐵集集支線與日月潭水域交通，完工後車埕至向山最快僅需18分鐘，您是否願意搭乘？

1. 願意 2. 不願意，原因：_____ (請填寫)

二、依據您的瞭解 (或搭乘國內外相關纜車的經驗)，若車埕向山纜車路線全長4,900公尺，並全部由民間出資興建營運並自負盈虧，在提供良好合理服務水準前提下，您認為民間合理應收票價為

興建營運	完全民間出資		完全政府出資
系統	日月潭纜車	烏來纜車	貓空纜車
長度	1,877 公尺	382 公尺	4,100 公尺
票價	單程 150 元	220 元 (含雲仙樂園)	單程 50 元

_____元。

第四部份

一、請問您這次總旅遊天數為何？_____天_____夜

二、請問您這次旅遊在日月潭國家風景區範圍內停留多久時間？_____天_____夜

三、請問您這次主要是到日月潭國家風景區遊玩嗎？

1. 是，這次只在日月潭國家風景區遊玩

2. 是，但還會順道去其他地方：_____ (請填寫地點)

3. 不是，請問您主要是到哪個地方遊玩？_____ (請填寫地點)

四、請問您這次的旅遊方式及各項消費情形為何？

1. 【自行規劃遊程】

1-1. 到達本風景區之交通費用，每人平均消費_____元（請填寫金額）

1-2. 請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）

A. 區內交通花費，每人平均消費_____元

B. 區內餐飲花費，每人平均消費_____元

C. 區內住宿花費，每人平均消費_____元

D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費_____元

E. 區內參加活動花費，每人平均消費_____元，活動名稱為_____（請註明）

F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）

2. 【參加旅行社套裝旅遊】

2-1. 請問您的團費（套裝旅遊）為何？每人平均總團費_____元（請填寫金額）

2-2. 請問團費包含哪些項目？

1. 交通 2. 餐飲 3. 住宿 4. 參加活動 5. 其他_____（請註明）

2-3. 除了團費以外，請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）

A. 區內交通花費，每人平均消費_____元

B. 區內餐飲花費，每人平均消費_____元

C. 區內住宿花費，每人平均消費_____元

D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費_____元

E. 區內參加活動花費，每人平均消費_____元，活動名稱為_____（請註明）

F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）

第五部份

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：1. 20歲以下 2. 21歲至30歲 3. 31歲至40歲 4. 41歲至50歲
5. 51歲至60歲 6. 61歲至70歲 7. 71歲至80歲 8. 81歲以上

三、教育程度：1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 研究所及以上

四、職業：1. 學生 2. 軍警 3. 公教人員 4. 公司職員 5. 勞工

6. 自行經商 7. 農林漁牧 8. 自由業 9. 家管 10. 退休人員

11. 待業中 12. 其他_____（請填寫）

五、個人月收入：1. 20,000元以下 2. 20,001-40,000元 3. 40,001-60,000元
4. 60,001-80,000元 5. 80,001-100,000元 6. 100,001元以上

六、居住地區：_____（縣、市）_____（鄉、鎮、市、區）

第六部份

一、您對日月潭國家風景區若有其他意見或建議，歡迎您盡情地寫下來。【亦可於空白處填寫】

～再次謝謝您的協助，祝您有個愉快的假期！～

附錄三 全年國外遊客調查問卷

問卷編號：_____ 地點：_____ 日期：_____月_____日 訪問員：_____

日月潭國家風景區遊客意見調查問卷

親愛的女士先生您好：

此份問卷主要想了解您對日月潭國家風景區的相关意見，以供管理處未來施政之參考。

本調查資料絕不对外公開，我們深切期盼您熱心及安心地填答。

敬祝 萬事順心！

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

台灣造園景觀學會

敬上

第一部份

一、請問您這次旅遊要到日月潭國家風景區內哪些景點游玩？（可複選）

1. 桃米及紙教堂 2. 大雁澀水 3. 九族文化村 4. 水社 5. 向山 6. 文武廟
 7. 玄光寺 8. 玄奘寺 9. 伊達邵 10. 車埕 11. 水里蛇窑 12. 集集
 13. 地利村及天主堂 14. 雙龍部落及瀑布 15. 其他_____（請填寫）

二、請問您這次到日月潭國家風景區的從事活動為何？（可複選）

1. 騎乘自行車 2. 搭乘纜車 3. 欣賞日出、夕照 4. 搭乘游湖交通船 5. 登山
 6. 賞花 7. 步道巡禮 8. 環境解說導覽 9. 品嚐美食 10. 釣魚
 11. 體驗原住民文化 12. 參訪文化古迹 13. 節慶活動 14. 生態旅遊活動 15. 觀星、賞螢
 16. 進香或靈修活動 17. 體驗DIY活動 18. 其他_____（請填寫）

三、請問過去五年內（2007年至今）這次是您第幾次到日月潭國家風景區旅遊？

1. 第一次 2. 第二次 3. 第三次 4. 第四次 5. 五次以上（請填寫這次是第_____次）

四、請問您這次旅遊在台灣停留多久？

1. 一天 2. 兩天一夜 3. 三天兩夜 4. 四天三夜 5. 五天四夜
 6. 六天五夜 7. 七天六夜 8. 八天以上（請填寫共_____天_____夜）

五、請問您這次旅遊在日月潭國家風景區範圍內停留多久？

1. 半天 2. 一天 3. 兩天一夜 4. 三天兩夜 5. 四天三夜
 6. 五天以上（請填寫共_____天_____夜）

六、請問您這次到日月潭國家風景區的旅遊安排方式？

1. 自行安排 2. 自行來台，再請本地旅行社安排 3. 旅行社或團體包辦安排

七、請問您這次旅遊主要的同伴為何？

1. 家人與朋友 2. 學校團體 3. 民間社團 4. 機關參觀 5. 旅行社團體 6. 獨自一人

八、请问您这次到日月潭国家风景区的旅游动机为何？（可复选）

1. 舒缓生活压力 2. 欣赏自然景观 3. 运动健身 4. 增进感情 5. 增加知识
 6. 品尝美食 7. 文化巡礼 8. 体验原住民文化 9. 参加节庆活动
 10. 民俗宗教活动 11. 参加团体活动_____（请填写）

九、请问您如何得知日月潭国家风景区之相关信息？（可复选）

1. 日月潭国家风景区管理处折页、手册、旅游服务中心 2. 报章杂志及旅游书籍介绍
 3. 电视广播 4. 亲友告知 5. 旅行社安排 6. 计算机网络 7. 其他_____（请填写）

十、请您填答下列各项特色吸引您前来日月潭国家风景区之重要程度

极不重要←...→极重要					极不重要←...→极重要				
(1) 高山湖泊景观	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(11) 现代风格建筑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 云雾景致与夕照	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(12) 水中三宝(曲腰鱼、奇力鱼、潭虾)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 山谷溪流景观	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(13) 原住民风味美食	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 动植物生态丰富	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(14) 湖畔咖啡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 农村风情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(15) 各式红茶相关产品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 独特地质环境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(16) 农特产品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) 原住民文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(17) DIY 体验活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(8) 怀旧铁道文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(18) 节庆活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(9) 中国式庙宇建筑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(19) 主题游乐园	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(10) 传统日式建筑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(20) 缆车	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

十一、请您对这次到日月潭国家风景区旅游的整体满意度为何？

1. 非常不满意 2. 不满意 3. 普通 4. 满意 5. 非常满意

★若以 100 分为满分，您给日月潭国家风景区几分？_____分

十二、请问您是否愿意再来日月潭国家风景区旅游？

1. 非常不愿意 2. 不愿意 3. 不一定 4. 愿意 5. 非常愿意

十三、请问您是否愿意推荐亲朋好友到日月潭国家风景区旅游？

1. 非常不愿意 2. 不愿意 3. 不一定 4. 愿意 5. 非常愿意

第二部份

一、性别：1. 男 2. 女

二、年龄：1. 20 岁以下 2. 21 岁至 30 岁 3. 31 岁至 40 岁 4. 41 岁至 50 岁
 5. 51 岁至 60 岁 6. 61 岁至 70 岁 7. 71 岁至 80 岁 8. 81 岁以上

三、教育程度：1. 初中及以下 2. 高中职 3. 专科 4. 大学 5. 研究所及以上

四、职业：1. 学生 2. 军警 3. 公教人员 4. 公司职员 5. 劳工
 6. 个体户 7. 农林渔牧 8. 自由业 9. 家庭妇女 10. 退休人员
 11. 待业中 12. 其他_____（请填写）

五、个人月收入：1. 台币 20,000 元以下 2. 台币 20,001-40,000 元 3. 台币 40,001-60,000 元
 4. 台币 60,001-80,000 元 5. 台币 80,001-100,000 元 6. 台币 100,001 元以上

六、国籍：_____（请填写）

～再次感谢您的协助，祝您有个愉快的假期！～

Questionnaire ID: _____ Location: _____ Date: _____ Administered by: _____

Sun Moon Lake National Scenic Area Tourism Questionnaire

Dear Sir/Madam:

The purpose of this questionnaire is to assess your opinions about the Sun Moon Lake National Scenic Area as reference for the future policy directions the administration.

Your information will be kept strictly confidential and your honest answers are greatly appreciated.

Best wishes to you,

Sincerely
Sun Moon Lake National Scenic Area Administration, Tourism Bureau
Chinese Landscape Architects Society in Taiwan

Section I

1. Which scenic spots in the Sun Moon Lake National Scenic Area did you visit during this trip? (Multiple answers allowed)

1. Taomi and Paper Dome 2. Sheshuei, Dayan 3. Formosan Aboriginal Cultural Village 4. Shuishe
 5. Xiang-Shan 6. Wen Wu Temple 7. Syuenguang Temple 8. Syuentzang Temple 9. Ita Thao
 10. Checheng 11. Shuili Snake Kiln 12. Jiji 13. Dili Village and Catholic Church
 14. Shuang-Long Village and Waterfall 15. Other _____ (Please specify)



2. What activities in the Sun Moon Lake National Scenic Area did you do during this trip? (Multiple answers allowed)

1. Bike riding 2. Ropeway riding 3. Sunrise and sunset enjoyment 4. Boat tour
 5. Mountain climbing 6. Flower viewing 7. Trail exploration 8. Environmental narration
 9. Cuisine tasting 10. Fishing 11. Indigenous culture experience 12. Visit to historical site
 13. Festival and celebration 14. Ecological tou 15. Star observation and lightning bug admiration
 16. Pilgrimage or spiritual revolution 17. DIY activity 18. Other _____ (Please specify)

3. How many times have you visited the Sun Moon Lake in the last five years, including the current visit (since 2007)?

1. One time 2. two times 3. three times 4. four times 5. five times or more (Please specify: _____)

4. How long do you plan to stay in Taiwan during this trip?

1. 1 day 2. 2 days and 1 night 3. 3 days and 2 nights 4. 4 days and 3 nights 5. 5 days and 4 night
 6. 6 days and 5 nights 7. 7 days and 6 nights 8. 8 days and longer (Please specify ___ days and ___ nights)

5. How long do you plan on staying in the Sun Moon Lake during your current visit?

1. Half a day 2. 1 day 3. 2 days and 1 night 4. 3 days and 2 nights
 5. 4 days and 3 nights 6. 5 days and longer (Please specify ___ days and ___ nights)

6. How did you plan for this trip to the Sun Moon Lake National Scenic Area?

1. Entirely by myself
 2. I come to Taiwan by myself, but the local itinerary is planned by the travel agency
 3. Itinerary planned and trip arranged by the travel agency or I come in a group

7. Who are you visiting the Sun Moon Lake National Scenic Area with?

1. Friends and family 2. School group 3. Club 4. Organization 5. Tourist group 6. I am alone

8. What is the purpose of your visit to the Sun Moon Lake National Scenic Area? (Multiple answers allowed)

1. Stress relief 2. Nature scenery admiration 3. Exercise and health 4. Relationship improvement
 5. Satisfying intellectual curiosity 6. Cuisine tasting 7. Cultural appreciation
 8. Indigenous culture experience 9. Festival and celebration
 10. Ritual or religious activity 11. Group activity _____ (Please specify)

9. Where did you learn about the Sun Moon Lake National Scenic Area? (Multiple answers allowed)

1. Foldout or brochure from the Sun Moon Lake National Scenic Area administration, or the tourist service center
 2. Newspaper, magazine, or travel literature 3. TV show and radio program 4. friend
 5. Travel Agency 6. The Internet 7. Other _____ (Please specify)

10. Please rate the following features in terms of attractiveness for your visit to the Sun Moon Lake National Scenic Area.

	Least ← ... → Most attractive attractive		Least ← ... → Most attractive attractive
(1) Mountain and lake	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(11) Modern architectural style	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(2) Cloud and Sunset	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(12) Aquatic trio (Kili fish, Culter, lake shrimp)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(3) Mountain valley and river	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(13) Indigenous cuisine	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(4) Ecological resources	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(14) Riverbank café	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(5) Rural scenery	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(15) Black tea and similar Product	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(6) Unique geological environment	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(16) Agriculture produce	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(7) Indigenous culture	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(17) DIY activity	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(8) Nostalgic railway culture	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(18) Festival and celebration	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(9) Chinese-style Temple	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(19) Theme park	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
(10) Traditional Japanese building	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	(20) Ropeway	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

11. Please indicate your level of satisfaction for this trip to the Sun Moon Lake National Scenic Area.

1. Extremely dissatisfied 2. Dissatisfied 3. Average 4. Satisfied 5. Extremely Satisfied

★ On a scale from 1 to 100 points, how would you rate the Sun Moon Lake National Scenic Area? _____ points

12. Would you visit the Sun Moon Lake National Scenic Area again?

1. Never 2. Unlikely 3. Maybe 4. Yes 5. Definitely

13. Would you recommend the Sun Moon Lake National Scenic Area to your friends?

1. Never 2. Unlikely 3. Maybe 4. Yes 5. Definitely

Section II

1. Gender: 1. Male 2. Female

2. Age: 1. Below 20 2. 21 to 30 3. 31 to 40 4. 41 to 50 5. 51 to 60 6. 61 to 70
 7. 71 to 80 8. 81 and above

3. Level of Education: 1. Middle school or lower 2. High school or vocational school
 3. Junior college 4. University 5. Graduate school or higher

4. Occupation : 1. Student 2. Police and military officer 3. Government worker
 4. White collar labor 5. Blue collar labor 6. Company owner
 7. Agriculture, forestry, fishery, and animal husbandry 8. Freelancer
 9. Housekeeping 10. Retiree 11. Unemployed 12. Other _____ (Please specify)

5. Monthly income: 1. NTD 20,000 or below 2. NTD 20,001-40,000 3. NTD 40,001-60,000
 4. NTD 60,001- 80,000 5. NTD 80,001-100,000 6. NTD 100,001 or above

6. Nationality: _____ (Please specify)

~ Thank you again for your kind assistance. Have a wonderful time in Taiwan! ~

日月潭国家風景区に関する観光客向けのアンケート用紙

お越しいただきありがとうございます：

日月潭国家風景区（国定公園）管理所の将来の方針を立てるため、参考として日月潭国家風景区に関するご意見をお伺いさせていただきます。

本アンケートの個人に関する情報は決して外部漏洩しないよう管理いたしますので、どうぞ安心なさってご回答ください。

よい旅を

交通部観光局日月潭国家風景区管理所
台湾造園景觀学会 より

第一部分

一、今回の旅は日月潭国家風景区内のどんなスポットに行きましたか。（複数可）

1. 桃米と紙教会 2. 大雁洪水 3. 九族文化村 4. 水社 5. 向山 6. 文武廟
7. 玄光寺 8. 玄奘寺 9. 伊達サオ 10. 車埕 11. 水里蛇窯 12. 集集
13. 地利村とカトリック教会 14. 双竜部落と滝 15. その他_____（ご記入ください）



二、今回の旅で日月潭国家風景区で何をしましたか。（複数可）

1. サイクリング 2. ロープウェイ 3. 朝日、夕日観賞 4. クルージング 5. 登山
6. 花見 7. 歩道巡り 8. 環境案内 9. グルメ巡り 10. 魚釣り
11. 原住民文化体験 12. 古跡巡り 13. イベント 14. 生態観察 15. 星、蛍の観賞
16. 参拝、霊修 17. 手作り体験 18. その他_____（ご記入ください）

三、過去五年間で（2007年から今まで）日月潭国家風景区への旅は今回が何回目ですか。

1. 初めて 2. 二回目 3. 三回目 4. 四回目 5. 五回以上（今回は_____回目）

四、今回の旅で台湾にどのくらい滞在する予定ですか。

1. 一日 2. 一泊二日 3. 二泊三日 4. 三泊四日 5. 四泊五日
6. 五泊六日 7. 六泊七日 8. 七泊八日以上（_____泊_____日）

五、今回の旅で日月潭国家風景区内にどのくらい滞在しましたか。

1. 半日 2. 一日 3. 一泊二日 4. 二泊三日 5. 三泊四日
6. 四泊五日以上（_____泊_____日）

六、今回の日月潭国家風景区の旅はどのように手配しましたか。

1. 自分で手配した 2. 自力で渡台後、現地の旅行会社に
手配してもらった 3. 旅行会社または団体に手配し
てもらった

七、今回の旅で主な同行者は誰ですか。

1. 家族と友人 2. 学校 3. 民間団体 4. 組織単位の見学 5. ツアーグループ 6. 一人

八、今回日月潭國家風景區に来る目的は何ですか。(複数可)

1. ストレス発散 2. 自然景観観賞 3. スポーツ 4. 家族との繋がりを深める
 5. 見聞を広める 6. グルメ巡り 7. 文化体験 8. 原住民文化体験 9. イベントへの参加
 10. 民俗宗教活動 11. 団体活動への参加 _____ (ご記入ください)

九、どのようにして日月潭國家風景區に関する情報を得ましたか。(複数可)

1. 日月潭國家風景區管理所のパンフレット、ビジターセンター 2. 記事、雑誌及びガイドブック
 3. テレビ、ラジオ 4. 友人からの情報 5. 旅行会社 6. インターネット
 7. その他 _____ (ご記入ください)

十、下の各特色ごとに、あなたが日月潭國家風景區に来る際の理由として、どれほど重要かご回答ください。

	まったく く重要 ←...→ とても でない 重要					まったく く重要 ←...→ とても でない 重要					
(1) 高山湖畔景観	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(11) 現代風建築	<input type="checkbox"/>				
(2) 霧景色と夕日	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(12) 水中三宝(カワヒラ、 ヘミクルテル、沼エビ)	<input type="checkbox"/>				
(3) 峡谷溪流風景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(13) 原住民風グルメ	<input type="checkbox"/>				
(4) 豊富な生態系	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(14) 湖畔コーヒー	<input type="checkbox"/>				
(5) 農村風情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(15) 紅茶関連製品	<input type="checkbox"/>				
(6) 独特な地質環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(16) 特産品	<input type="checkbox"/>				
(7) 原住民文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(17) 手作り体験	<input type="checkbox"/>				
(8) レトロな鉄道文化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(18) イベント	<input type="checkbox"/>				
(9) 中国風寺院建築	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(19) レジャーランド	<input type="checkbox"/>				
(10) 和風建築	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(20) ロープウェイ	<input type="checkbox"/>				

十一、今回の日月潭國家風景區の旅で、全体的な満足度が以下のどれですか。

1. とても不満足 2. 不満足 3. 普通 4. 満足 5. とても満足

★満点が100点だとしたら、日月潭國家風景區を何点と採点しますか。 _____ 点

十二、再び日月潭國家風景區に来たいと思いますか。

1. まったく来たくない 2. 来たくない 3. わからない 4. 来たい 5. とても来たい

十三、日月潭國家風景區を家族や友人に薦めたいと思いますか。

1. まったく薦めたくない 2. 薦めたくない 3. わからない 4. 薦めたい 5. とても薦めたい

第二部分

一、性別： 1. 男 2. 女

二、年齢： 1. 20歳以下 2. 21歳～30歳 3. 31歳～40歳 4. 41歳～50歳
 5. 51歳～60歳 6. 61歳～70歳 7. 71歳～80歳 8. 81歳以上

三、教育程度： 1. 中学校及び以下 2. 高校 3. 専門学校 4. 大学 5. 大学院及び以上

四、職業： 1. 学生 2. 軍人警察 3. 公務員、教師 4. 会社員 5. 労働者
 6. 自営業者 7. 農林水産業 8. 自由業 9. 家政婦 10. 定年退職
 11. 無職 12. その他 _____ (ご記入ください)

五、月給： 1. 60,000円以下 2. 60,001-120,000円 3. 120,001-180,000円
 4. 180,001-240,000円 5. 240,001-300,000円 6. 300,001円以上

六、国籍： _____ (ご記入ください)

～ご協力いただきありがとうございます、良い休暇をお過ごしください～

일월담 국립 풍경구 관광객 설문조사지

친애하는 여러분 안녕하십니까 :

이 설문조사는 일월담 국립 풍경구에 대한 여러분의 의견을 알아보기 위한 것이며, 향후 관리처의 관리 참고용으로 사용될 것입니다.

본 조사 자료는 절대로 외부에 공개되지 않으므로, 안심하시고 정확하게 작성해 주시기 바랍니다.

감사합니다.

교통부 관광국 일월담 국립 풍경구 관리처
대만 조원 경관 학회 올림

제 1 부분

1. 이번 여행에서 일월담 국립 풍경구내 어느 관광지를 여행하시겠습니까? (중복 선택 가능)

1. 도미 및 종이 교회 2. 대안 삼수 3. 구족 문화촌 4. 수사 5. 향산 6. 문무묘
7. 현광사 8. 현장사 9. 이달소 10. 차정 11. 수리 뱀가마 12. 집집
13. 지리촌 및 천주당 14. 쌍용부락 및 폭포 15. 기타 _____ (기입하세요)



2. 이번 일월담 국립 풍경구에서의 여행 내용은 무엇입니까? (중복 선택 가능)

1. 자전거 타기 2. 케이블카 탑승 3. 일출, 석양 감상 4. 유람선 탑승 5. 등산
6. 꽃 구경 7. 산책로 축제 8. 환경 해설 탐색 9. 미식 맛보기 10. 낚시
11. 원주민 문화 체험 12. 문화 고적 참관 13. 축제 이벤트 14. 생태 여행 이벤트
15. 별, 개똥벌레 감상 16. 순례 또는 정신 수양 행사 17. DIY 이벤트 체험
18. 기타 _____ (기입하세요)

3. 과거 5년내 (2007년부터 지금까지) 이번이 몇번째 일월담 국립 풍경구 여행입니까?

1. 처음 2. 두번째 3. 세번째 4. 네번째
5. 5번 이상(이번이 (이번이 _____ 번째인지 기입하세요))

4. 이번 여행에서 대만에 며칠동안 머물 예정이십니까?

1. 1일 2. 1박2일 3. 2박 3일 4. 3박4일 5. 4박5일
6. 5박6일 7. 6박7일 8. 8일 이상(_____박 _____일인지 기입하세요)

5. 이번 여행에서 일월담 국립 풍경구 범위내에서는 며칠동안 머물 예정이십니까?

1. 반나절 2. 1일 3. 1박2일 4. 2박3일 5. 3박4일
6. 5일 이상(_____박 _____일인지 기입하세요)

日月潭國家風景區遊客量推估及調查

6. 이번 **일월담 국립 풍경구**로의 여행 준비 방식은?
 1. 직접 준비 2. 대만에 와서 현지 여행사에 일정 부탁 3. 여행사나 단체 패키지
7. 이번 여행의 **주요 동반자**는 누구입니까?
 1. 가족과 친구 2. 학교 단체 3. 동호회 4. 기관 참관 5. 여행사 단체팀
 6. 혼자
8. 이번 **일월담 국립 풍경구**로의 **여행 동기**는 무엇입니까? (중복 선택 가능)
 1. 생활 스트레스 해소 2. 자연 경관 감상 3. 스포츠 4. 연인과의 애정 5. 지식 증가
 6. 미식 맛보기 7. 문화 순례 8. 원주민 문화 체험 9. 축제 이벤트 참가
 10. 민속 종교 행사 11. 단체 행사 참가 _____ (기입하세요)
9. 일월담 국립 풍경구의 **관련 정보**는 어떻게 아셨습니까? (중복 선택 가능)
 1. 일월담 국립 풍경구 관리처 인쇄물, 책자, 여행 서비스센터 2. 신문 잡지 및 여행 서적 소개
 3. 텔레비전 방송 4. 친구 소개 5. 여행사 6. 컴퓨터 인터넷
 7. 기타 _____ (기입하세요)

10. 아래의 각종 특색 및 일월담 국립 풍경구에 대한 중요 정도를 작성하세요.

	매우 중요하지 않다 ←...→					매우 중요하다					
(1)고산 호수 경관	<input type="checkbox"/>	(11)현대적 스타일의 건축	<input type="checkbox"/>								
(2)운무 경치와 석양	<input type="checkbox"/>	(12)수중 3 보	<input type="checkbox"/>								
(강준치, 살치, 민물 새우)											
(3)계곡물 경관	<input type="checkbox"/>	(13)원주민 스타일 미식	<input type="checkbox"/>								
(4)풍부한 동식물 생태	<input type="checkbox"/>	(14)호숫가 커피	<input type="checkbox"/>								
(5)농촌 풍경	<input type="checkbox"/>	(15)각종 홍차 관련 제품	<input type="checkbox"/>								
(6)독특한 지질 환경	<input type="checkbox"/>	(16)농특산품	<input type="checkbox"/>								
(7)원주민 문화	<input type="checkbox"/>	(17)DIY 체험 행사	<input type="checkbox"/>								
(8)추억의 철도 문화	<input type="checkbox"/>	(18)축제 이벤트	<input type="checkbox"/>								
(9)중국식 절 건축물	<input type="checkbox"/>	(19)테마 놀이공원	<input type="checkbox"/>								
(10)전통 일식 건축물	<input type="checkbox"/>	(20)케이블카	<input type="checkbox"/>								

11. 이번 **일월담 국립 풍경구** 여행에 대한 전체적인 만족도는?
 1. 매우 불만족 2. 불만족 3. 보통 4. 만족 5. 매우 만족
 ★만약 100 점 만점이라면, 일월담 국립 풍경구는 몇점입니까? _____ 점
12. **일월담 국립 풍경구**에 다시 여행을 오시겠습니까?
 1. 매우 오고 싶지 않다 2. 오고 싶지 않다 3. 모르겠다 4. 오고 싶다 5. 매우 오고 싶다
13. 친구나 가족에게 **일월담 국립 풍경구** 여행을 추천하시겠습니까?
 1. 매우 추천하고 싶지 않다 2. 추천하고 싶지 않다 3. 모르겠다
 4. 추천하고 싶다 5. 매우 추천하고 싶다

제 2 부분

1. 성별 : 1. 남 2. 여
2. 연령 : 1. 20세 이하 2. 21세에서 30세 3. 31세에서 40세 4. 41세에서 50세
 5. 51세에서 60세 6. 61세에서 70세 7. 71세에서 80세 8. 81세 이상
3. 교육 정도 : 1. 중학교 및 그 이하 2. 고등학교 3. 전문대 4. 대학 5. 대학원 및 그 이상
4. 직업 : 1. 학생 2. 군경 3. 공무원 교사 4. 회사 직원 5. 노동자
 6. 자영업 7. 농, 임, 어, 축산업 8. 자유업 9. 가사 10. 퇴직
 11. 실직중 12. 기타 _____ (기입하세요)
5. 월수입 : 1. 대만달러 20,000원 이하 2. 대만달러 20,001-40,000원 3. 대만달러 40,001-60,000원
 4. 대만달러 60,001-80,000원 5. 대만달러 80,001-100,000원 6. 대만달러 100,001원 이상
6. 국적 : _____ (기입하세요)

~다시 한번 협조해 주셔서 감사합니다. 즐거운 여행 되시기 바랍니다!~

附錄四 嘉年華國內遊客調查問卷

問卷編號：_____ 地點：_____ 日期：_____月_____日 調查員：_____

日月潭國際花火音樂嘉年華調查問卷

親愛的女士先生您好：

日月潭國家風景區管理處每年10月舉辦為期一個月的日月潭國際花火音樂嘉年華，今年共舉辦5場大型花火音樂會及4場小型音樂會。此份問卷主要想瞭解您對日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動的相關意見，以供管理處未來施政之參考。

本調查資料絕不對外公開，我們深切期盼您熱心及安心地填答。

敬祝 萬事順心！

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處 敬上

第一部份

一、請問您這次旅遊是從哪裡進入日月潭國家風景區的？

1. 從國道6號經台14線進入 2. 從埔里經台14線愛蘭橋進入 3. 從魚池經縣道131線進入
 4. 從縣道131線經投69線進入 5. 從丹大林道經台16線進入 6. 從新中橫經台21線進入
 7. 從水里經縣道131線進入 8. 從集鹿大橋經台16線進入 9. 從台3丙經台16線進入
 10. 從名間經台16線進入 11. 從縣道152線經綠色隧道進入 12. 從縣道147線進入
 13. 其他 _____ (請填寫)

二、請問您如何得知日月潭國際花火音樂嘉年華之相關資訊？(可複選)

1. 日月潭國家風景區管理處摺頁、手冊、旅遊服務中心 2. 報章雜誌及旅遊書籍介紹
 3. 電視廣播 4. 親友告知 5. 旅行社安排 6. 電腦網路 7. 日月潭行動導覽APP
 8. 其他 _____ (請填寫)

三、請您勾選已參加的日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動場次，並請針對您已參加的場次表達您的滿意程度：

場次	時間	活動名稱(地點)	煙火	極不滿意←...→極滿意	未參加 無法回答
<input type="checkbox"/>	10/10 09:30	日月潭聖山挑戰賽(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/10 17:00	日月潭山野音樂花火節(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/13 19:30	開幕音樂會(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/14 15:00	日月潭湖畔音樂會(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/20 19:00	花火音樂會(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/21 15:00	林間音樂會(桃米)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/26 19:30	NTSO 國際音樂節(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/27 15:00	湖畔音樂會(向山)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/03 19:30	鋼琴音樂會(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/04 15:00	林間音樂會(水里車埕)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/10 18:00	自行車登山王頒獎典禮(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四、請問您是否願意再來參加日月潭國際花火音樂嘉年華？

1. 非常不願意 2. 不願意 3. 不一定 4. 願意 5. 非常願意

五、請問您這次旅遊除了參加國際花火音樂嘉年華活動外，還會到哪些景點遊玩？(可複選)

- 埔里系統：1. 牛耳藝術渡假村 2. 木生昆蟲博物館 3. 暨南國際大學 4. 造紙龍手創館
 5. 桃米社區及紙教堂 6. 大雁澀水社區 7. 金龍山 8. 啟示玄機院(孔明廟)
 9. 親手窯 10. 九族文化村
 環潭系統：11. 水社 12. 耶穌堂 13. 龍鳳宮 14. 向山 15. 文武廟 16. 玄光寺
 17. 玄奘寺 18. 蝴蝶園 19. 伊達邵 20. 慈恩塔 21. 頭社活盆地
 22. 特色遊學中心 23. 潭南村及天主堂
 水里系統：24. 車埕 25. 水里蛇窯
 集集系統：26. 集集火車站 27. 集集綠色隧道 28. 台灣水資源館 29. 特有生物研究保育中心
 信義系統：30. 地利村及天主堂 31. 雙龍部落及瀑布 32. 其他 _____ (請填寫)

第二部份

- 一、請問您這次的總旅遊天數為何？_____天_____夜
- 二、請問您這次旅遊在日月潭國家風景區範圍內停留多久時間？_____天_____夜
- 三、請問您這次主要是來參與日月潭國際花火音樂嘉年華嗎？ 1. 是 2. 不是
- 四、請問您這次的旅遊方式及各項消費情形為何？
 1. 【自行規劃遊程】
 - 1-1. 到達本風景區之交通費用，每人平均消費約_____元（請填寫金額）
 - 1-2. 請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）
 - A. 區內交通花費，每人平均消費約_____元
 - B. 區內餐飲花費，每人平均消費約_____元
 - C. 區內住宿花費，每人平均消費約_____元
 - D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費約_____元
 - E. 區內參加活動花費，每人平均消費約_____元，活動名稱為_____（請註明）
 - F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）
 2. 【參加旅行社套裝旅遊】
 - 2-1. 請問您的團費（套裝旅遊）為何？每人平均總團費_____元（請填寫金額）
 - 2-2. 請問團費包含哪些項目？
 1. 交通 2. 餐飲 3. 住宿 4. 參加活動 5. 其他_____（請註明）
 - 2-3. 除了團費以外，請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）
 - A. 區內交通花費，每人平均消費約_____元
 - B. 區內餐飲花費，每人平均消費約_____元
 - C. 區內住宿花費，每人平均消費約_____元
 - D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費約_____元
 - E. 區內參加活動花費，每人平均消費約_____元，活動名稱為_____（請註明）
 - F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）

第三部份

- 一、性別：1. 男 2. 女
- 二、年齡：1. 20歲以下 2. 21歲至30歲 3. 31歲至40歲 4. 41歲至50歲
5. 51歲至60歲 6. 61歲至70歲 7. 71歲以上
- 三、教育程度：1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 研究所及以上
- 四、職業：1. 學生 2. 軍警 3. 公教人員 4. 公司職員 5. 勞工
6. 自行經商 7. 農林漁牧 8. 自由業 9. 家管 10. 退休人員
11. 待業中 12. 其他_____（請填寫）
- 五、個人月收入：1. 20,000元以下 2. 20,001-40,000元 3. 40,001-60,000元
4. 60,001-80,000元 5. 80,001-100,000元 6. 100,001元以上
- 六、居住地區：_____（縣、市）_____（鄉、鎮、市、區）

第四部份

- 一、您對日月潭國際花火音樂嘉年華若有其他意見或建議，歡迎您盡情地寫下來。

～再次謝謝您的協助，祝您有個愉快的假期！～

附錄五 嘉年華國外遊客調查問卷

問卷編號：_____ 地點：_____ 日期：_____ 月 _____ 日 調查員：_____

日月潭國際花火音樂嘉年華調查問卷

親愛的女士先生您好：

日月潭國家風景區管理處每年 10 月舉辦為期一個月的日月潭國際花火音樂嘉年華，今年共舉辦 5 場大型花火音樂會及 4 場小型音樂會。此份問卷主要想了解您對日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動的相關意見，以供管理處未來施政之參考。

本調查資料絕不对外公開，我們深切期盼您熱心及安心地填答。

敬祝 萬事順心！

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處 敬上

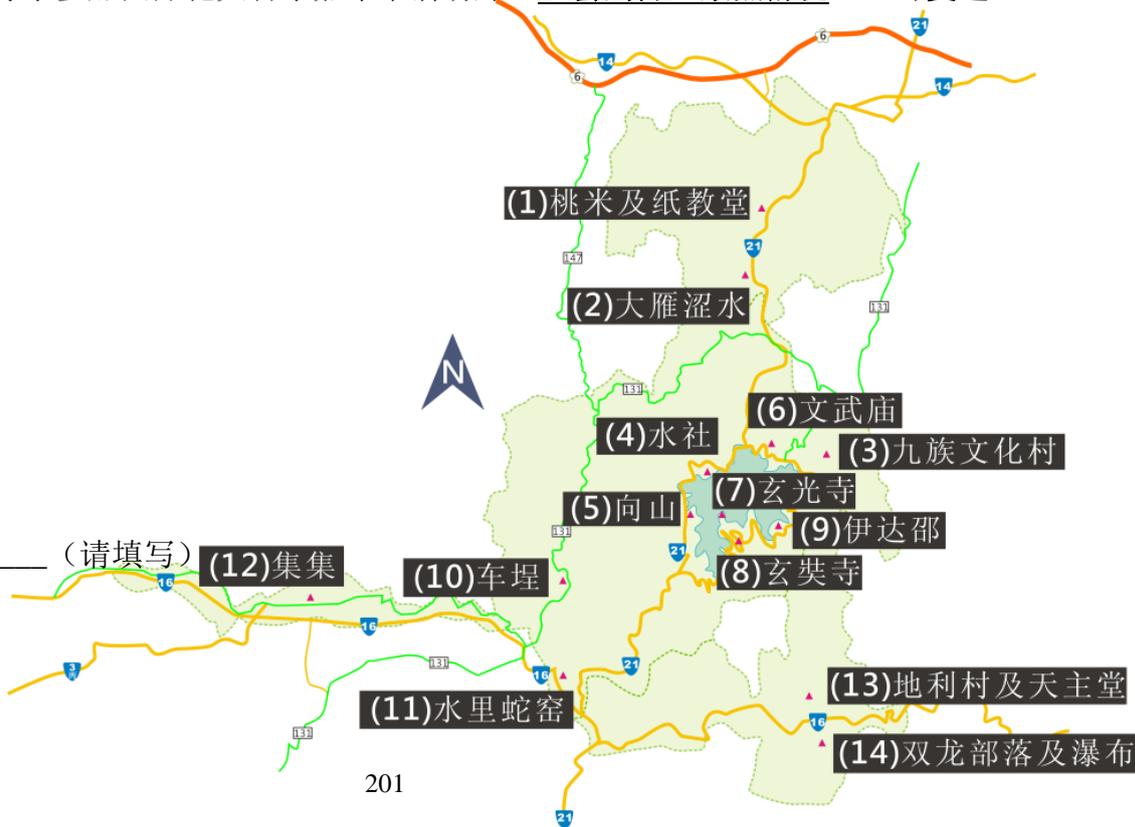
第一部份

一、請您勾選已參加的日月潭國際花火音樂嘉年華系列活動場次，並請針對您已參加的場次表達您的滿意程度：

場次	時間	活動名稱(地點)	煙火	極不滿意 ← ... → 極滿意	未參加 無法回答
<input type="checkbox"/>	10/10 09:30	日月潭聖山挑戰賽(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/10 17:00	日月潭山野音樂花火節(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/13 19:30	開幕音樂會(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/14 15:00	日月潭湖畔音樂會(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/20 19:00	花火音樂會(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/21 15:00	林間音樂會(桃米)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/26 19:30	NTSO 國際音樂節(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/27 15:00	湖畔音樂會(向山)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/03 19:30	鋼琴音樂會(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/04 15:00	林間音樂會(水里車埕)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/10 18:00	自行車登山王頒獎典禮(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、請問您這次旅遊除了參加國際花火音樂嘉年華活動外，還會到哪些景點游玩？（可復選）

1. 桃米及紙教堂
2. 大雁澀水
3. 九族文化村
4. 水社
5. 向山
6. 文武廟
7. 玄光寺
8. 玄奘寺
9. 伊達邵
10. 車埕
11. 水里蛇窟
12. 集集
13. 地利村及天主堂
14. 雙龍部落及瀑布
15. 其他 _____ (請填寫)



三、请问您如何得知日月潭国际花火音乐嘉年华之**相关信息**? (可复选)

1. 日月潭国家风景区管理处折页、手册、旅游服务中心 2. 报章杂志及旅游书籍介绍
3. 电视广播 4. 亲友告知 5. 旅行社安排 6. 计算机网络 7. 日月潭行动导览APP
8. 其他_____ (请填写)

四、请问您是否愿意再来参加**日月潭国际花火音乐嘉年华**?

1. 非常不愿意 2. 不愿意 3. 不一定 4. 愿意 5. 非常愿意

第二部份

一、请问您**这次**的**总旅游天数**为何? _____天_____夜

二、请问您**这次**旅游在**日月潭国家风景区**范围内停留多久时间? _____天_____夜

三、请问您**这次**主要是来参与**日月潭国际花火音乐嘉年华**吗? 1. 是 2. 不是

四、请问您**这次**的**旅游方式**及**各项消费情形**为何?

1. 【自行规划游程】

1-1. **到达本风景区**之交通费用, 每人平均消费约台币_____元 (请填写金额, 不含机票)

1-2. 请问您**这次**在**本风景区内**还有下列项目的费用吗? (请填写金额)

A. 区内交通花费, 每人平均消费约台币_____元

B. 区内餐饮花费, 每人平均消费约台币_____元

C. 区内住宿花费, 每人平均消费约台币_____元

D. 区内购买特产及纪念品花费, 每人平均消费约_____元

E. 区内参加活动花费, 每人平均消费约台币_____元, 活动名称_____ (请注明)

F. 区内其他花费金额平均每人约台币_____元, 项目为_____ (请注明)

2. 【参加旅行社套装旅游】

2-1. 请问您的团费(套装旅游)为何? 每人平均总团费_____元 (请填写金额)

2-2. 请问团费包含哪些项目?

1. 交通 2. 餐饮 3. 住宿 4. 参加活动 5. 其他_____ (请注明)

2-3. **除了团费以外**, 请问您**这次**在**本风景区内**还有下列项目的费用吗? (请填写金额)

A. 区内交通花费, 每人平均消费约台币_____元

B. 区内餐饮花费, 每人平均消费约台币_____元

C. 区内住宿花费, 每人平均消费约台币_____元

D. 区内购买特产及纪念品花费, 每人平均消费约台币_____元

E. 区内参加活动花费, 每人平均消费约台币_____元, 活动名称为_____ (请注明)

F. 区内其他花费金额平均每人约台币_____元, 项目为_____ (请注明)

第三部份

一、性别: 1. 男 2. 女

二、年龄: 1. 20岁以下 2. 21岁至30岁 3. 31岁至40岁 4. 41岁至50岁
5. 51岁至60岁 6. 61岁至70岁 7. 71岁以上

三、教育程度: 1. 初中及以下 2. 高中职 3. 专科 4. 大学 5. 研究所及以上

四、职业: 1. 学生 2. 军警 3. 公教人员 4. 公司职员 5. 劳工
6. 个体户 7. 农林渔牧 8. 自由业 9. 家庭妇女 10. 退休人员

11. 待业中 12. 其他_____ (请填写)

五、个人月收入: 1. 台币 20,000元以下 2. 台币 20,001-40,000元 3. 台币 40,001-60,000元
4. 台币 60,001-80,000元 5. 台币 80,001-100,000元 6. 台币 100,001元以上

六、国籍: _____ (请填写)

~再次感谢您的协助, 祝您有个愉快的假期! ~

Survey No.: _____ Location: _____ Date: _____ Month _____ Day _____ Staff: _____

Sun Moon Lake Music Festival Questionnaire

Dearest Ladies and Gentlemen, Hello:

In October every year, the Sun Moon Lake National Scenic Area Administration holds a month-long Sun Moon Lake Music Festival. This year, a total of 5 large-scale fireworks concerts and 4 small-scale performances will be held. The primary goal of this questionnaire is to understand your opinions related to the Sun Moon Lake Music Festival to provide the Administration a reference for future policy.

The information contained in this questionnaire will never be made public and we sincerely hope you complete the questions enthusiastically and with peace of mind.

Sincerely,

We wish you the best!

Ministry of Transportation and Communications, Tourism
Bureau, Sun Moon Lake National Scenic Area Administration

Section 1

I. Please check the Sun Moon Lake Music Festival series event performances you **have attended** and please express your level of satisfaction towards the performances you have already attended:

Performance	Time	Event(Location)	Fireworks	Very Dissatisfied	← ... →	Very Satisfied	Did not Attend, Cannot Answer
<input type="checkbox"/>	10/10 09:30	The North Face Sun Moon Lake Mountain Festival (Ita Thao)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/10 17:00	The North Face Sun Moon Lake Music Festival (Ita Thao)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/13 19:30	Opening Concert (Ita Thao)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/14 15:00	Sun Moon Lake Lakeside Concert (Ita Thao)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/20 19:00	Taiwan Mobile Fireworks Concert (Chunghsing Parking Lot)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/21 15:00	Forest Concert (Taoyuan Elementary School, Puli)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/26 19:30	NTSO Int'l Music Festival (Chunghsing Parking Lot)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/27 15:00	Lakeside Concert (Hsiangshan Visitor Center)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/03 19:30	Piano Concert (Hsiangshan Visitor Center)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/04 15:00	Forest Concert (Checheng Railway Cultural Square)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/10 18:00	Mountain Biking Challenge Awards Ceremony (Xiangshan Visitor Center)	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. In addition to attending Music Festival events in your travels **this time, which other points of interest will you visit?** (May Choose Multiple Selections)

1. Taomi and Paper Dome
2. Dayan Seshui
3. Formosan Aboriginal Cultural Village
4. Shuishe
5. Xiangshan
6. Wunwu Temple
7. Xuanguang Temple
8. Xuanzang Temple
9. Ita Thao
10. Checheng
11. Shueili Snake kiln
12. Jiji
13. Dili Village Catholic Church
14. Shuanglung Tribe and Waterfall
15. Other _____ (Please Fill In)



III. How did you obtain **information related** to the Sun Moon Lake Music Festival? (**May Choose Multiple Selections**)

- 1. Sun Moon Lake National Scenic Area Administration Brochure, Handbook, Tourism Service Center
- 2. Newspapers, Magazines, and Travel Book Presentations
- 3. Television Broadcasts 4. Word of Mouth 5. Travel Agency Arrangements
- 6. Computer Internet 7. Sun Moon Lake Mobile Navigation APP
- 8. Other _____ (Please Fill In)

IV. Are you willing to attend the **Sun Moon Lake Music Festival** again?

- 1. Extremely Unwilling 2. Unwilling 3. Undecided 4. Willing 5. Extremely Willing

Section 2

I. How many **total travel days** was your trip **this time**? _____Day(s) _____Night(s)

II. How long did you stay at the **Sun Moon Lake National Scenic Area** during **this trip**? _____Day(s) _____Night(s)

III. Was the **primary reason** for your trip to attend the **Sun Moon Lake Music Festival**? 1. Yes 2. No

IV. What was **the** status of **this trip's tour style** and various **travel expenses**?

1. **【Self-planned Itinerary】**

1-1. Average per person cost of transportation **to the scenic area**, approximately _____NT\$(**Please fill in NT\$ amount, not including airfare**)

1-2. Did you encounter any of the following expense items during **this trip** to the **scenic area**? (**Please fill in NT\$ amount**)

- A. Transportation expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- B. Dining expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- C. Accommodations in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- D. Purchases of specialty products and souvenirs in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- E. Activity participation fees in scenic area, average cost per person _____ NT\$,
Activity _____ (Please Specify)
- F. Other expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$, Item _____ (Please Specify)

2. **【Joined Travel Agency Tour Package】**

2-1. What was the cost of your tour (tour package)? Average tour cost per person _____ NT\$ (**Please fill in NT\$ amount**)

2-2. What item did the tour cost cover?

- 1. Transportation 2. Dining 3. Accommodations 4. Participation in Activities
- 5. Other _____ (Please Specify)

2-3. **In addition to tour cost**, did you encounter any of the following expense items during **this trip** to the **scenic area**? (**Please fill in NT\$ amount**)

- A. Transportation expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- B. Dining expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- C. Accommodations in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- D. Purchases of specialty products and souvenirs in scenic area, average cost per person _____ NT\$
- E. Activity participation fees in scenic area, average cost per person _____ NT\$,
Activity _____ (Please Specify)
- F. Other expenses in scenic area, average cost per person _____ NT\$, Item _____ (Please Specify)

Section 3

I. Gender: 1. Male 2. Female

II. Age: 1. under 20 2. 21- 30 3. 31- 40 4. 41- 50 5. 51- 60 6. 61- 70 7. over 71

III. Education: 1. Elementary School and under 2. High School/Vocational High School 3. Vocational School
4. University 5. Graduate School and above

IV. Employment: 1. Student 2. Military/Police 3. Civil Servant/Teacher 4. Office Worker
5. Laborer 6. Entrepreneur 7. Agriculture, Forestry, Fishery, Animal Husbandry
8. Self-employed 9. Homemaker 10. Retired
11. Unemployed 12. Other _____ (Please Fill In)

V. Individual Monthly Income: 1. under 20,000NT\$ 2. 20,001-40,000 NT\$ 3. 40,001-60,000 NT\$
4. 60,001-80,000 NT\$ 5. 80,001-100,000 NT\$ 6. over 100,001 NT\$

VI. Nationality _____ (Please Fill In)

~Thank you again for your assistance, wish you have a happy travels!~

アンケート No.: _____ 場所: _____ 日時: _____ 月 _____ 日 係員: _____

日月潭国際花火音楽カーニバルに関するアンケート調査

皆様こんにちは:

日月潭国家風景区管理处では、毎年 10 月に一ヶ月間、日月潭国際花火音楽カーニバルを開催しております。今年は全部で5回の大型花火音乐会と4回の小規模音乐会を開催する予定です。このアンケートは主に、皆様から日月潭国際花火音楽カーニバル並びにその活動に関するご意見を頂戴し、管理处がこれからの運営方針の参考とさせていただきます。ご安心の上、是非、率直にお答えいただければ幸いです。

このアンケートの回答内容は非公開とさせていただきます。ご安心の上、是非、率直にお答えいただければ幸いです。

よろしくお願い致します。

交通部観光局日月潭国家風景管理处

第一部

一、あなたが参加されたことがある日月潭国際花火音楽カーニバルのイベントに✓を入れてください。また、参加されたイベントはいかがでしたか？

参加(予定)	日時	イベント名(場所)	花火	非常に不満 ⇄ 非常に満足	参加したことがなく回答不可
<input type="checkbox"/>	10/10 09:30	日月潭聖山チャレンジ大会(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/10 17:00	日月潭山の音楽花火フェスタ(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/13 19:30	オープニングコンサート(伊達邵)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/14 15:00	日月潭湖畔音乐会(伊達邵)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/20 19:00	花火音乐会(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/21 15:00	林間音乐会(桃米)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/26 19:30	NTSO 国際音楽祭(水社)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/27 15:00	湖畔音乐会(向山)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/03 19:30	ピアノ音乐会(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/04 15:00	林間音乐会(水里車埕)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/10 18:00	サイクリング登山チャンピオンシップ表彰式(向山)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

二、今回のご旅行では、国際花火音楽カーニバルに参加されるほか、どこか他の場所を訪れる予定がありますか？(複数回答可)

1. 桃米と紙教会
2. 大雁洪水
3. 九族文化村
4. 水社
5. 向山
6. 文武廟
7. 玄光寺
8. 玄奘寺
9. 伊達サオ
10. 車埕
11. 水里蛇窯
12. 集集
13. 地利村・天主堂
14. 雙龍部落・瀑布
15. その他 _____ (ご記入ください)



三、日月潭國際花火音樂カーニバルについてどのようにお知りになりましたか？(複数回答可)

1. 日月潭國家風景區管理処のパンフレット・広告・旅行サービスセンター 2. 新聞・雑誌・書籍など
3. テレビCM 4. 友人から 5. 旅行社から 6. インターネット 7. 日月潭ガイドアプリ
8. その他 _____ (ご記入ください)

四、次回も日月潭花火音樂カーニバルに参加されたいですか？

1. 二度と参加したくない 2. 参加したくない 3. どちらでもない 4. 参加したい 5. ぜひ参加したい

第二部

一、今回のご旅行は全部で何日のご予定ですか？ __泊__日

二、今回のご旅行のうち、日月潭國家風景区内でのご滞在予定は？ __泊__日

三、今回のご旅行の一番の目的は日月潭國際花火音樂カーニバルですか？ 1. はい 2. いいえ

四、今回のご旅行の方法と各費用についてお答え下さい。

1. 【フリープランでのご旅行】

1-1. この風景區までの交通費は、一人あたり約 _____ TWD (金額をご記入ください。ただし飛行機の手ケット代は含めないでください)

1-2. 今回、この風景区内で、他に以下の費用がかかりましたか？ (金額をご記入ください。)

A. 区内での交通費、一人あたり約 _____ TWD

B. 区内での飲食費、一人あたり約 _____ TWD

C. 区内での宿泊費、一人あたり約 _____ TWD

D. 区内での特産品や記念品の購入費用、一人あたり約 _____ TWD

E. 区内でのイベント参加費用、一人あたり約 _____ TWD イベント名 _____ (ご記入ください)

F. その他の費用、一人あたり約 _____ TWD 内容 _____ (ご記入ください)

2. 【パックでのご旅行】

2-1. パッケージツアーの旅行代金は、一人あたり合計約 _____ TWD (金額をご記入ください)

2-2. 旅行代金に含まれるものは次のどれですか？

1. 交通費

2. 飲食費

3. 宿泊費

4. イベント参加費

5. その他 _____ (ご記入ください)

2-3. 今回、ツアー費用以外に、この風景区内で以下の費用がかかりましたか？ (金額をご記入ください)

A. 区内での交通費、一人あたり約 _____ TWD

B. 区内での飲食費、一人あたり約 _____ TWD

C. 区内での宿泊費、一人あたり約 _____ TWD

D. 区内での特産品や記念品の購入費用、一人あたり約 _____ TWD

E. 区内でのイベント参加費用、一人あたり約 _____ TWD イベント名 _____ (ご記入ください)

F. その他の費用、一人あたり約 _____ TWD 内容 _____ (ご記入ください)

第三部

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齢：1. 20歳以下 2. 21歳から30歳 3. 31歳から40歳 4. 41歳から50歳
5. 51歳から60歳 6. 61歳から70歳 7. 71歳以上

三、学歴：1. 中学卒及びそれ以下 2. 高校卒 3. 専門学校卒 4. 大学卒
5. 大学院卒及びそれ以上

四、職業：1. 学生 2. 軍人、警察官 3. 公務員、教師 4. 会社員 5. 労働者 6. 自営業
7. 農林水産業 8. 自由業 9. 主婦 10. すでに退職 11. 無職
12. その他 _____ (ご記入ください)

五、ひと月の収入(個人)：1. 20,000TWD 以下 2. 20,001-40,000TWD 3. 40,001-60,000TWD
4. 60,001-80,000TWD 5. 80,001-100,000TWD 6. 100,001TWD 以上

六、国籍： _____ (ご記入ください)

～ご協力ありがとうございました。楽しい休暇をお過ごしください。～

설문조사번호 _____ 장소 _____ 날짜 _____ 월 _____ 일 설문조사원 _____

일월담 국제불꽃놀이 음악축제 설문조사지

친애하는 여러분 안녕하십니까

일월담 국립풍경구 관리처는 매년 10 월 1 개월동안 일월담 국제불꽃놀이 음악축제를 개최해 왔으며, 올해는 대형 불꽃놀이 음악회 5 회 및 미니 음악회 4 회를 개최합니다. 이 조사지는 일월담 국제불꽃놀이 음악축제의 일련의 행사에 대한 여러분의 의견을 수렴하여 향후 관리처의 정책에 참고하기 위함입니다.

본 조사 자료는 절대 외부에 공개되지 않으므로, 안심하고 작성해 주시고 또한 여러분의 열정어린 관심을 부탁드립니다.

모든 일에 형통하시기를 기원합니다!

교통부 관광국 일월담 국립 풍경구 관리처 올림

제 1 부분

1. 일월담 국제불꽃놀이 음악축제행사에 **참가했었던** 횟수에 표시하시고, 참가했었던 행사에 대한 만족 정도를 표시하십시오.
2. **이번** 여행에서 국제불꽃놀이 음악축제행사 이외에, **어떤 관광지를 여행하시겠습니까? (중복 선택 가능)**

횟수	시간	행사 명칭(장소)	불꽃놀이	매우 불만족	매우 만족	참가하지 않아 대답할 수 없음
<input type="checkbox"/>	10/10 09:30	일월담 성산 도전경기 (이달소)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/10 17:00	일월담 산야음악 불꽃놀이축제(이달소)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/13 19:30	개막 음악회 (이달소)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/14 15:00	일월담 호반 음악회(이달소)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/20 19:00	불꽃놀이 음악회 (수사)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/21 15:00	숲속 음악회 (도미)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/26 19:30	NTSO 국제음악축제 (수사)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10/27 15:00	호반 음악회(향산)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/03 19:30	피아노 음악회(향산)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/04 15:00	숲속 음악회 (수리 차정)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	11/10 18:00	자전거 등산왕 시상식 (향산)	✓	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- (1) 도미 및 종이 교회
- (2) 대안 삼수
- (3) 구족 문화촌
- (4) 수사
- (5) 향산
- (6) 문무묘
- (7) 현광사
- (8) 현장사
- (9) 이달소
- (10) 차정
- (11) 수리 뱀가마
- (12) 집집
- (13) 지리촌 및 천주당
- (14) 쌍용부락 및 폭포
- (15) 기타 _____ (기재해 주십시오)



3. 일월담 국제불꽃놀이 음악축제에 대한 **관련 정보**를 어떻게 알게 되었습니까? (중복선택가능)
 (1) 일월담 국립풍경구 관리처 사이트, 안내책자, 여행 서비스센터.
 (2) 신문 잡지 및 게임 서적 소개 (3) TV 광고 (4) 친구 (5) 여행사 (6) 인터넷
 (7) 일월담 행사 가이드 APP. (8) 기타 _____ (기재해 주십시오)
4. **일월담 국제불꽃놀이 음악축제**에 다시 참가하겠습니까?
 (1) 매우 원하지 않는다. (2) 원하지 않는다. (3) 모르겠다. (4) 원한다. (5) 매우 원한다.

제 2 부분

- 이번 여행은 총 며칠동안입니까? ____박 ____일
- 이번 여행에서 일월담 국립풍경구역내에서는 며칠동안 머무십니까? ____박 ____일
- 이번 여행의 주요 목적은 일월담 국제불꽃놀이 음악축제에 참가하기 위해서입니까?
 (1) 네 (2) 아니오
- 이번 여행방식 및 각종 지출상황이 어떻습니까?
 (1) 직접 일정 기획
 (1-1) 본 풍경구까지의 교통비, 1인당 평균 약 _____ 원 (금액을 기입해 주십시오, 비행기표 값 불포함)
 (1-2) 이번에 본 풍경구 내에서 다음 항목에 대한 지출이 있습니까? (금액을 기입해 주십시오)
 A. 구내 교통비, 1인당 평균 약 _____ 원
 B. 구내 식사비, 1인당 평균 약 _____ 원
 C. 구내 숙박비, 1인당 평균 약 _____ 원
 D. 구내 특산품 및 기념품 구매비, 1인당 평균 약 _____ 원
 E. 구내 행사 참가비, 1인당 평균 약 _____ 원, 행사 명칭 _____ (기재해 주십시오)
 F. 구내 기타 지출 금액, 1인당 평균 약 _____ 원, 내역 _____ (기재해 주십시오)
 (2) 여행사 단체 패키지투어 참가
 (2-1) 단체투어 (패키지투어) 비용은 얼마입니까? 1인당 평균 투어비 _____ 원 (금액을 기입해 주십시오)
 (2-2) 단체 패키지투어에는 어떤 항목이 포함되어 있습니까?
 1 교통 2 식사 3 숙박 4 행사 참가 5 기타 (기재해 주십시오)
 (2-3) 단체 투어비 이외에, 이번에 본 풍경구내에서 다음 항목에 대한 지출이 있으십니까? (금액을 기입해 주십시오)
 A. 구내 교통비, 1인당 평균 약 _____ 원
 B. 구내 식사비, 1인당 평균 약 _____ 원
 C. 구내 숙박비, 1인당 평균 약 _____ 원
 D. 구내 특산품 및 기념품 구매비, 1인당 평균 약 _____ 원
 E. 구내 행사 참가비, 1인당 평균 약 _____ 원, 행사 명칭 _____ (기재해 주십시오)
 F. 구내 기타 지출 금액, 1인당 평균 약 _____ 원, 내역 _____ (기재해 주십시오)

제 3 부분

- 성별 : (1) 남자 (2) 여자
- 연령 : (1) 20 세 이하 (2) 21 세에서 30 세 (3) 31 세에서 40 세
 (4) 41 세에서 50 세 (5) 51 세에서 60 세 (6) 61 세에서 70 세 (7) 71 세 이상
- 교육 수준 : (1) 중학교 이하 (2) 고등학교 (3) 전문대 (4) 대학 (5) 대학원 이상
- 직업 : (1) 학생 (2) 군경 (3) 공무원 (4) 회사원 (5) 노동자 (6) 자영업
 (7) 농,임,어,축산업 (8) 자유업 (9) 가사 (10) 은퇴 (11) 구직중
 (12) 기타 _____ (기재해 주십시오)
- 개인 월수입 : (1) NT\$ 20,000 이하 (2) NT\$ 20,000~40,000 (3) NT\$ 40,000-60,000
 (4) NT\$ 60,000-80,000 (5) NT\$ 80,000-100,000 (6) NT\$ 100,000 이상
- 국적 : _____ (기재해 주십시오)

협조해 주셔서 다시 한번 감사드리며, 즐거운 여행 되시기 바랍니다!

附錄六 賞螢季遊客調查問卷

問卷編號：_____ 地點：_____ 日期：_____月_____日 調查員：_____

日月潭星光螢火季調查問卷

親愛的女士先生您好：

日月潭國家風景區管理處每年4月、5月舉辦為期兩個月的日月潭星光螢火季，今年舉辦了多場賞螢活動及深度導覽遊程。此份問卷主要想瞭解您對日月潭星光螢火季系列活動的相關意見，以供管理處未來施政之參考。

本調查資料絕不對外公開，我們深切期盼您熱心及安心地填答。

敬祝 萬事順心！

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處 敬上

第一部份

一、請問您這次旅遊是從哪裡進入日月潭國家風景區的？

1. 從國道6號經台14線進入 2. 從埔里經台14線愛蘭橋進入 3. 從魚池經縣道131線進入
 4. 從縣道131線經投69線進入 5. 從丹大林道經台16線進入 6. 從新中橫經台21線進入
 7. 從水里經縣道131線進入 8. 從集鹿大橋經台16線進入 9. 從台3丙經台16線進入
 10. 從名間經台16線進入 11. 從縣道152線經綠色隧道進入 12. 從縣道147線進入
 13. 其他_____（請填寫）

二、請問您如何得知日月潭星光螢火季之相關資訊？（可複選）

1. 日月潭國家風景區管理處摺頁、手冊、旅遊服務中心 2. 報章雜誌及旅遊書籍介紹
 3. 電視廣播 4. 親友告知 5. 旅行社安排 6. 電腦網路 7. 日月潭行動導覽App
 8. 其他_____（請填寫）

三、請問您這次主要是來參與日月潭星光螢火季嗎？ 1. 是 2. 不是四、請問您這次旅遊主要的同伴性質為何？（單選）

1. 家人，無12歲以下孩童 2. 家人，有12歲以下孩童 3. 朋友 4. 學校團體
 5. 機關同事 6. 民間社團 7. 旅行社團體 8. 獨自一人

五、請問您這次旅遊的同伴人數為何？（包含自己）共_____人六、請問您對於這次參加的日月潭星光螢火季系列活動的滿意程度為何？

1. 非常不滿意 2. 不滿意 3. 普通 4. 滿意 5. 非常滿意

七、請問您是否願意再來參加日月潭星光螢火季？

1. 非常不願意 2. 不願意 3. 不一定 4. 願意 5. 非常願意

八、請問您這次旅遊除了參加星光螢火季活動外，還會到哪些景點遊玩？（可複選）

- 埔里系統：1. 牛耳藝術渡假村 2. 木生昆蟲博物館 3. 暨南國際大學 4. 造紙龍手創館
 5. 桃米社區及紙教堂 6. 大雁濕水社區 7. 金龍山 8. 啟示玄機院(孔明廟)
 9. 親手窯 10. 九族文化村
- 環潭系統：11. 水社 12. 耶穌堂 13. 龍鳳宮 14. 向山 15. 文武廟 16. 玄光寺
 17. 玄奘寺 18. 蝴蝶園 19. 伊達邵 20. 慈恩塔 21. 頭社活盆地
 22. 特色遊學中心 23. 潭南村及天主堂
- 水里系統：24. 車埕 25. 水里蛇窯
- 集集系統：26. 集集火車站 27. 集集綠色隧道 28. 台灣水資源館 29. 特有生物研究保育中心
- 信義系統：30. 地利村及天主堂 31. 雙龍部落及瀑布 32. 其他_____（請填寫）

第二部份

一、請問您這次的總旅遊天數為何？_____天_____夜

二、請問您這次旅遊在日月潭國家風景區範圍內停留多久時間？_____天_____夜

三、請問您這次的旅遊方式及各項消費情形為何？

1. 【自行規劃遊程】

1-1. 到達本風景區之交通費用，每人平均消費約_____元（請填寫金額）

1-2. 請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）

A. 區內交通花費，每人平均消費約_____元

B. 區內餐飲花費，每人平均消費約_____元

C. 區內住宿花費，每人平均消費約_____元

D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費約_____元

E. 區內參加活動花費，每人平均消費約_____元，活動名稱為_____（請註明）

F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）

2. 【參加旅行社套裝旅遊】

2-1. 請問您的團費（套裝旅遊）為何？每人平均總團費_____元（請填寫金額）

2-2. 請問團費包含哪些項目？

1. 交通 2. 餐飲 3. 住宿 4. 參加活動 5. 其他_____（請註明）

2-3. 除了團費以外，請問您這次在本風景區內還有下列項目的費用嗎？（請填寫金額）

A. 區內交通花費，每人平均消費約_____元

B. 區內餐飲花費，每人平均消費約_____元

C. 區內住宿花費，每人平均消費約_____元

D. 區內購買特產及紀念品花費，每人平均消費約_____元

E. 區內參加活動花費，每人平均消費約_____元，活動名稱為_____（請註明）

F. 區內其他花費金額平均每人約_____元，項目為_____（請註明）

第三部份

一、性別：1. 男 2. 女

二、年齡：1. 20歲以下 2. 21歲至30歲 3. 31歲至40歲 4. 41歲至50歲
5. 51歲至60歲 6. 61歲至70歲 7. 71歲以上

三、教育程度：1. 國中及以下 2. 高中職 3. 專科 4. 大學 5. 研究所及以上

四、職業：1. 學生 2. 軍警 3. 公教人員 4. 公司職員 5. 勞工

6. 自行經商 7. 農林漁牧 8. 自由業 9. 家管 10. 退休人員

11. 待業中 12. 其他_____（請填寫）

五、個人月收入：1. 20,000元以下 2. 20,001-40,000元 3. 40,001-60,000元
4. 60,001-80,000元 5. 80,001-100,000元 6. 100,001元以上

六、居住地區：_____（縣、市）_____（鄉、鎮、市、區）

第四部份

一、您對日月潭星光螢火季若有其他意見或建議，歡迎您盡情地寫下來。

～再次謝謝您的協助，祝您有個愉快的假期！～

附錄七 遊客開放式意見

分類	編號	意見內容
表示 讚賞	1406	很好
	1412	風景很好，適合休閒假日來遊玩
	1451	環境優美
	1511	繼續保持
	1517	風景優美，停車設施標示清楚
	1691	服務人員親切
	1705	辛苦所有人員！
	1754	還不錯
	1821	很漂亮
	1873	good
	1939	GOOD
	1943	整體來說滿意度 OK
	1968	good
	2012	讚！
	2017	整體還不錯
交通 問題	6	建議 409 直達日月潭大眾交通工具能更多班次、地點等
	17	停車位不太夠
	23	交通阻塞時的引導
	32	停車部分有待加強
	33	停車位太少
	62	假日交通很亂，規劃有待加強、違規加強取締、有效規劃停車
	84	全區盡可能有交通車，因為老人小孩腳程有限
	149	交通動線遇假日較擁塞可改善
	179	交通網擴展
	198	希望能另加停車位的規劃
	226	停車位要再多增加一點
	275	多增加交通車
	283	伊達邵假日多點停車場指揮人員
	285	交通可再便利些
	288	停車指標及導覽牌不明確
	289	停車位可再增加
	315	太少停車位
	348	沿路馬路需拓寬
	360	向山日月潭的公車至少半小時一班
443	多規劃停車位及對外交通減少遊客開車數量	

分類	編號	意見內容
交通 問題	480	交通需改善且停車不便
	490	多建停車處
	539	停車不足
	562	停車位太少
	569	停車場數量不足
	592	停車場太少
	599	停車位太少
	609	停車場標示可再大一些
	677	停車場太少
	681	增設停車場
	710	公車假日時刻表不明顯
	766	公共運輸系統可以再增加
	769	遊湖公車太少，埔里集集到日月潭公車太少
	774	增加停車場
	779	加強公眾運輸，服務勿商業化
	783	增加大眾運輸工具或計程車
	808	路標標示不清楚
	817	指標需增設，環境很好!可惜指標不足
	829	路標只有單向，反向容易錯過。例如：21 轉 21 甲環湖公路，投社標誌不清
	835	巴士次數增加
	846	柳家梅園交通極差，建議單向通車應有人指揮
	856	停車場太少
	857	交通疏導措施，於假日或連假時是否可以比照泳渡日月潭活動時採單向通行
	858	可以有機車停車場！
	862	環湖道路加強擴寬，停車配置嚴重不足
	866	停車場區太小
	874	遊覽車隨便讓乘客下車，且無人員指揮交通
	875	停車位不足
	884	車位難找
	885	私人停車場很賤
912	塞車很嚴重，其他都很好。	
924	假日不要再塞車了！	
936	停車場的規劃可以在整齊完善	
940	停車位太少	

分類	編號	意見內容
交通 問題	941	停車問題，假日塞車嚴重。
	942	交通擁塞
	948	交通不便
	949	台 14 線速限提高 10 km/ h
	962	日月潭環湖交通需改善
	1006	交通方便不塞車
	1007	公路再寬一點
	1035	停車場太少
	1037	停車位一位難求
	1048	停車場的停車數量稍微不足，指標清楚 ok
	1059	交通擁擠
	1071	車埕夜間燈光不夠，太暗！
	1076	停車位應需增加
	1099	希望有免費停車場
	1113	交通部分仍有待加強！！
	1130	汽車停車位太少
	1131	停車位太少
	1132	假日塞車（區內），停車難
	1138	停車極度不便
	1147	車子太多，水社人潮擁擠，車子太多好危險。
	1152	停車位不足。
	1153	車位數量可再增加
	1215	從國道三號轉六號通常都會塞車，有許多車交流道入 12 都用插隊方式很危險
	1219	塞車問題須改善
	1268	交通不順暢
	1468	停車多點
	1527	進九族的道路稍小，會車不便
	1536	希望環湖公路都能有路燈
	1605	交通規劃要完善
	1633	交通路標不明確
	1679	停車可免費
1690	公設停車場過少，未來請勿收費	
1709	集集停車費太貴，設施（停車）標示不明	
1758	公車可再增加	

分類	編號	意見內容
交通問題	1793	停車場常常被遊艇業者所占，導致有坐船才有車位，但停車場為公有的，此事項如不改善是否有圖利廠商之嫌
	1807	交通指標宜再加強
	1816	交通標誌要加強
	1827	公車班次太少
	1859	停車方面需改進
	1904	大塞車
	1921	假日交通秩序需加強，停車費用應以時計費
	1928	對於自行騎單車來遊的朋友回程無法從集集火車站搭車回家，造成極度不方便且是下雨天這方面應該要有所改善
	1979	客運車（台北到日月潭及日月潭遊湖）車班少，交通不便客運車（台北到日月潭及日月潭遊湖）車班少，交通不便
	2018	區間車太少，時間兜不起來
	2111	道路不平坦
船家問題	20	遊船要處理保靜音，並做有效管理
	23	船公司過於熱情攬客
	527	水庫生態應注意，太多遊船只會破壞生態
	546	票價太混亂（乘船）
	548	遊船造成空氣污染，非常不妥
	550	交通船票不統一，票價太亂，價格低的品質差
	688	水庫生態應注意，太多遊船只會破壞環境（生態）
	709	遊湖賣票人員態度極差！（碼頭船公司）
	710	遊湖賣票人員服務態度不佳
	874	遊艇價參差不齊
	875	搭船動線不明，插隊狀況嚴重
	885	一直叫我搭船的很煩
	1502	遊湖船票價錢不統一
1783	船票報價不統一	
自行車問題	350	請提供自行車雙人座
	443	多規劃腳踏車路線
	547	自行車步道可設路燈，所以夜晚騎車欣賞湖上風光也很安全
	866	環湖自行車道加強
	874	腳踏車道規劃不好
	1133	出租腳踏車太貴
	1891	腳踏車出租費太貴

分類	編號	意見內容
步道 問題	466	希望文武廟到伊達邵的環湖步道可以連接起來
	474	夜間步道應設置安全照明避免危險
	1399	步道可以再多一些清潔的工作或是設置垃圾桶
住宿 問題	167	希望大型飯店如日月行館、雲品價格可以再優惠一些
	220	飯店太少了！都是陸客
	557	旅館太密集，家庭及飯店廢污排放有問題，趕快做大小道，以符合優質民宿
	562	住宿太貴
	938	多蓋一些好的旅館
	960	民宿品質高低落差大，數量供需問題也有待考量
	1035	住宿費太貴
	1075	盡量保有原始風貌，減少旅館
1509	住宿很貴	
餐飲 問題	12	向山館附設連鎖便利商店
	22	對於名餐廳路邊拉客觀感比較不好
	57	請不要因為大量湧入陸客而改變原來面貌，做生意的店家們請保持原來做生意的態度
	73	蚊子超多、食物種類少
	85	多提供小孩餐點
	159	食品價格過高、品質過低
	353	餐飲推廣
	367	餐飲種類再加強
	534	餐飲品質提升
	561	飲食太少，價位太高
	621	餐飲花費部分有貴到，但是服務不錯
	670	食物飲料偏貴
	872	吃東西種類不多
	936	餐點可再多元性
	1026	東西好吃點
	1124	吃飯太貴，不好吃
	1130	餐飲消費太貴
	1144	東西太貴
	1186	多點小吃攤
2093	吃的東西要再多一點，價格需下降	

類分	編號	意見內容
遊客 量問 題	116	景點人口擁擠
	281	管制陸客數量
	349	希望風景區有人數控制，如玄光寺
	352	人流限制，限制入景點人數
	393	太多大陸客有點亂
	464	玄光寺人潮太多，通行不便
	467	人潮太擁擠
	532	大陸客吵雜，秩序差
	562	陸客管制
	566	陸客太多，品質受影響
	678	陸客人數需限制，以提升應有之品質
	754	人太多，過度開發
	761	陸客太多，降低旅遊品質
	773	陸客少一點
	833	特定區最好有遊客人數控管
	845	人類太多，失去品質，髒亂太人工
	879	希望大陸客不要那麼多
	1036	人多沒管制
	1131	纜車人太多塞車
	1221	大陸客太多
1254	強制"遊客入場人數"以提昇觀光品質	
1512	太多大陸人觀光	
1776	外國觀光客太多了	
1777	大陸客太多了	
2072	阿陸仔少一點	
環境 問題	11	園區內建設以不破壞自然景色為原則，配合現代化整體搭配規劃
	20	保留原來的多一點，取消沒必要的建築
	53	保留原始風貌，勿過度開發
	69	日月潭環潭之環境管理需加強
	102	蚊子問題希望改善
	276	清潔維護可再加強
	283	垃圾筒太少且垃圾過滿無清理
	353	環境清潔
	488	留住每個美好的風景
	548	大陸遊客抽菸，太多空氣污染和菸蒂亂丟
571	光華碼頭周邊街道之衛生應加強	

分類	編號	意見內容
環境 問題	687	亂，維修很差
	719	水池、地面要清
	720	繼續保持環境原始風貌
	732	光華碼頭周邊街道之衛生應加強
	748	環境清潔
	862	加強清潔人文教育，提供環保衛生
	869	日月潭淤積，救救它吧！
	877	環境雜亂，無規律，遊客亂吐痰
	984	垃圾太多
	1121	保持自然生態維護需要遊客自費（維持營運費用）支持，但也需要政府部分出資，以正向循環高品質旅遊
	1067	不再開發生態豐富的地區和再給財團蓋旅館，螢火蟲快沒了
	1221	垃圾太多
	1248	不要再開發了
	1313	保持日月潭自然景觀、環保，潭附近太髒亂很多民間自有設施太多競爭品質不一
	1432	開發過度，太多大陸觀光客，商業化嚴重
	1461	加強垃圾不落地宣導
	1473	整體的清潔還須加強
	1545	環境整潔部份，尤其是廁所畢竟是觀光地區希望給大家愉悅的感覺
	1560	小黑蚊太多
	1580	建築物外殼很髒，沒有清潔管理
	1710	蚊子太多
	1744	環境要加強，可以讓更多觀光客前來賞景
	1791	休憩區多植樹
	1856	就留給明潭原始的景觀吧！別再過度商業開發
	1954	日月潭乃是山明水利之名勝地路途的招牌或是房舍都儘量展現特色的設計或規劃所見之地就是髒亂不能符合此地俊秀之美，實屬可惜。
	1908	太多蚊子（水里蛇窯）
	1914	蚊子太多
1982	日月潭內漂浮物需清理	
2002	建議保留日月潭自然原始景觀，不要蓋觀光飯店圖利財團破壞明潭美好的景觀	
2106	路平順暢就好，不要再蓋新的設施了	

分類	編號	意見內容
	17	廁所乾淨程度有待加強
	100	遊戲設備增設
	232	多一些適合親子活動的設施
	375	公廁數量應多一點
	367	休息區太少
	403	廁所有點少
	453	廁所多蓋一點
	464	公廁較髒亂並有異味
	469	可多設公廁和垃圾桶
	471	可多設公廁並且保持廁所乾淨
	534	廁所設置
	569	向山遊客中心的廁所數量可再擴充
	670	廁所太髒
	874	廁所不乾淨，間數太少
	876	要多設置垃圾桶
	878	有個垃圾桶吧！
	883	垃圾桶少
公設 問題	946	公廁的水龍頭很多都壞了？！
	1010	集集車站附近很方便來，但有些景點設施英文標示要再加強
	1017	廁所不應有異味，要提供衛生紙
	1057	休息座位太少
	1066	廁所整潔有待加強
	1135	廁所改善
	1241	標示做好
	1256	要增加夜間旅遊設施，例如觀光照明設備
	1261	公廁需要收費（每次使用 NT\$10）
	1374	廁所數量太少
	1388	商店可更統一規劃招牌門面
	1417	公共廁所勿置太遙遠，距離太遠
	1430	向山遊客中心，遊客座位太少
	1480	廁所環境部份需加強！其它 OK！
	1488	廁所要保持乾淨，禁菸。
	1489	標誌太少
	1724	景點內的標示可再多一些
	1808	旅遊設施多點！
	1822	遮陽的地方可增設

分類	編號	意見內容	
觀光 問題	1850	增加椅子及多種樹	
	1950	向山遊客中心停車場應多設些遮雨棚下雨天才方便	
	1988	廁所太少，其他非常滿意	
	1999	垃圾筒可多設一些	
	2026	公共設施待加強	
	118	有些觀光區很荒涼	
	197	應善意規劃增進旅遊品質給遊客更好印象	
	219	多發展地方特色、人文景觀開發特殊景點	
	233	人文的部份應增加、當地文創活動	
	299	要整體規劃要有更獨特吸引人的景點	
	285	主題節目多些	
	463	可多發展原住民特色	
	635	歷史文物可再更豐富	
	636	旅遊品質需加以控管	
	668	老街規劃店應更扎實，因為感覺特色不足	
	680	運動旅遊可為特色，應加強，例如：自行車道	
	728	沒有導覽員	
	793	可以增設小朋友玩的安全設施	
	913	多一些人文方面的解說人員或活動，可更深入瞭解此地文化、地景、生態環境等	
	936	紙教堂可再突顯獨特和觀光的吸引力！	
	1365	多開發釣魚的點，其餘大致上都還不錯	
	1714	整合地方特色，增強觀光特性	
	1885	多加點文化或特色吸引本國及外國人來訪	
	1971	控管業者數量，必免過於氾濫影響整體形象	
	1986	開放露營區	
	其他	16	可以感受更加漫活
		135	多增加教育環保議題
		136	促進國內經濟，所以本國人應優惠，外國人可斟酌原價加 10% 等
312		服務沒很好	
358		宣傳應更活潑和增加網路推廣方案	
516		開放 wifi 免費使用來吸引更多遊客進入	
535		希望持續進行發展	
537		內涵要多努力	
844	水里蛇窯門票太貴，不符合人性（大人小孩一樣）		

分類	編號	意見內容
其他	875	旅遊資訊可再豐富點
	895	多給原住民街頭藝人表演機會
	1088	是否請團體的導遊關閉麥克風，避免打擾其他遊客
	1140	遊憩活動宣傳與資訊提供網上似乎還好
	1304	向山旅遊中心至水社壩間之自行車步道靠湖邊有違建（民間）髒亂惡臭請盡速處理
	1333	競爭過兇，服務態度不佳
	1335	同業店家競爭非常過度的激烈
	1493	可否有快速直達到明潭的公用交通工具
	1554	對外國遊客與本國遊客實施不同收費標準
	1557	九族門票太貴
	1576	wifi 建置
	1661	推銷活動太多！走在街上有點被滋擾的感覺，令人感到煩厭
	1706	可以多些物美價廉的活動
	1713	不要纜車
	1766	旅遊服務中心的英語能力可以多加強、增加互動
	1829	多宣傳老店家（老闆說快倒了）
	1908	門票太貴（蛇窯）
	2118	紙教堂固然不錯，若不收門票更加吸引旅人吧！
	768	輔導學生生態教學

附錄八 車輛計數調查分析表

9月15日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開								
0900-0930	412	160	207	142	56	28	217	120	67	13
0930-1000	439	249	249	144	71	26	236	90	72	27
1000-1030	425	272	291	263	62	40	259	134	84	19
1030-1100	442	243	321	290	98	39	278	212	94	43
1100-1130	433	241	328	293	77	52	291	166	119	56
1130-1200	387	291	302	300	66	51	240	171	98	29
1200-1230	482	325	314	252	85	63	231	221	85	62
1230-1300	458	395	258	231	81	57	210	211	83	52
1300-1330	445	369	266	243	107	53	126	225	78	43
1330-1400	408	422	284	238	116	69	213	274	102	48
1400-1430	343	437	288	247	123	69	230	295	103	65
1430-1500	435	504	342	321	114	86	197	346	89	68
1500-1530	394	468	295	492	111	73	228	394	63	71
1530-1600	376	495	208	345	118	104	145	364	51	94
1600-1630	225	557	213	419	75	97	175	440	26	64
1630-1700	224	558	194	384	91	134	152	365	28	75
1700-1730	211	661	186	435	54	117	85	352	25	69
1730-1800	130	565	116	414	31	114	145	398	24	61
1800-1830	105	422	67	271	41	79	142	254	11	34
1830-1900	93	331	69	237	34	39	94	147	18	29
1900-1930	132	289	56	145	31	25	129	179	34	30
1930-2000	140	245	44	81	19	41	136	181	28	33
2000-2030	152	228	61	84	25	45	100	68	40	18
2030-2100	133	173	56	62	23	35	97	127	19	14
2100-2130	116	120	44	69	8	11	90	77	25	10
2130-2200	97	102	52	45	14	16	81	69	10	9
總計	7637	9122	5111	6447	1731	1563	4527	5880	1476	1136

9月16日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	281	174	180	103	96	34	264	161	15	36
0930-1000	312	163	176	114	92	53	308	138	20	37
1000-1030	352	182	219	152	109	70	307	197	17	30
1030-1100	423	266	249	168	67	72	292	174	21	52
1100-1130	412	284	266	219	100	104	297	227	27	48
1130-1200	443	403	271	347	82	113	232	178	33	73
1200-1230	423	433	248	327	78	107	216	180	16	40
1230-1300	407	524	322	412	111	267	187	234	17	24
1300-1330	362	532	294	405	69	155	199	279	41	68
1330-1400	399	446	263	392	118	227	223	361	41	56
1400-1430	338	348	229	404	145	261	259	401	60	90
1430-1500	347	562	253	338	106	295	266	485	47	85
1500-1530	391	627	235	394	96	285	230	449	35	57
1530-1600	358	673	283	332	103	334	230	524	28	43
1600-1630	271	720	143	310	63	369	209	616	51	45
1630-1700	291	671	178	435	66	241	148	586	40	20
1700-1730	234	654	151	372	43	192	149	541	63	30
1730-1800	223	625	111	306	45	144	102	401	68	15
1800-1830	217	568	50	236	23	136	122	370	90	30
1830-1900	115	421	121	223	32	89	110	356	25	10
總計	6599	9276	4242	5989	1644	3548	4350	6858	755	889

9月17日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	246	160	91	53	30	11	151	127	11	26
0930-1000	312	210	145	117	32	22	133	109	10	38
1000-1030	281	167	159	98	35	28	140	101	24	35
1030-1100	235	144	186	148	39	24	107	109	17	47
1100-1130	243	250	169	150	50	29	165	103	39	36
1130-1200	200	225	131	151	40	37	167	126	35	33
1200-1230	198	172	147	125	29	21	144	101	20	33
1230-1300	211	190	135	132	42	25	103	123	12	38
1300-1330	192	180	165	137	59	55	104	113	14	29
1330-1400	237	271	178	179	42	34	119	111	24	30
1400-1430	281	246	156	136	37	48	150	155	18	30
1430-1500	356	326	162	224	53	52	125	118	20	25
1500-1530	256	372	168	183	27	54	149	112	17	37
1530-1600	174	223	156	243	36	50	121	169	25	35
1600-1630	177	365	140	241	19	33	165	212	24	22
1630-1700	182	313	132	222	33	57	168	231	29	16
1700-1730	254	518	124	244	37	62	138	281	68	21
1730-1800	197	310	114	254	36	42	161	247	80	35
1800-1830	201	211	86	189	24	38	149	197	33	32
1830-1900	205	314	72	115	16	30	94	153	47	27
總計	4638	5167	2816	3341	716	752	2753	2998	567	625

9月15日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	82	71	82	59	14	8	33	4	10	10
0930-1000	103	72	61	49	22	12	45	4	18	9
1000-1030	109	51	63	33	24	15	28	11	16	12
1030-1100	124	62	79	45	18	9	24	13	27	12
1100-1130	98	41	69	37	8	9	16	19	34	8
1130-1200	83	52	67	61	10	9	26	29	22	8
1200-1230	88	66	52	41	8	1	16	35	15	14
1230-1300	103	79	55	35	12	5	16	17	10	9
1300-1330	95	91	41	53	14	17	8	22	9	7
1330-1400	127	96	72	43	16	15	15	11	20	14
1400-1430	60	78	72	40	15	9	14	17	10	21
1430-1500	63	85	55	70	11	15	18	37	19	31
1500-1530	59	80	60	71	3	8	11	21	17	23
1530-1600	54	81	44	59	11	14	15	32	13	11
1600-1630	30	60	37	69	20	13	12	27	10	28
1630-1700	68	79	40	65	18	18	11	37	15	19
1700-1730	59	82	32	101	7	16	8	18	7	22
1730-1800	32	127	28	92	3	20	14	30	6	16
1800-1830	88	79	18	63	11	12	18	15	3	8
1830-1900	72	73	21	37	8	13	13	8	2	8
1900-1930	67	118	17	26	5	1	10	8	3	2
1930-2000	113	85	14	31	0	0	4	12	10	3
2000-2030	80	70	7	25	2	10	2	2	5	3
2030-2100	67	70	11	26	1	10	4	6	6	1
2100-2130	77	42	11	36	2	1	10	2	5	2
2130-2200	58	33	13	30	4	6	7	4	4	1
總計	2059	1923	1121	1297	267	266	398	441	316	302

9月16日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	94	64	99	40	23	12	12	9	12	6
0930-1000	107	64	73	44	18	12	25	13	14	12
1000-1030	98	74	103	53	33	20	27	12	10	8
1030-1100	93	51	60	29	26	16	12	25	7	13
1100-1130	95	65	81	96	17	14	18	26	11	17
1130-1200	115	114	55	85	12	38	15	21	7	20
1200-1230	103	124	48	57	23	14	13	35	3	10
1230-1300	81	99	78	64	18	35	11	15	8	5
1300-1330	87	135	50	55	17	17	11	9	2	6
1330-1400	97	206	34	67	22	38	9	10	7	19
1400-1430	80	100	31	85	30	31	20	35	18	23
1430-1500	88	137	42	86	12	30	16	32	10	15
1500-1530	76	166	41	92	8	27	16	27	8	7
1530-1600	101	135	36	85	21	46	17	39	5	10
1600-1630	83	157	39	48	18	52	13	37	25	5
1630-1700	88	111	34	86	10	30	8	46	14	12
1700-1730	94	109	45	107	8	51	8	46	20	11
1730-1800	104	132	36	99	7	22	5	25	11	9
1800-1830	131	194	8	42	6	20	13	27	33	6
1830-1900	66	97	14	51	8	3	18	18	8	4
總計	1881	2334	1007	1371	337	528	287	507	233	218

9月17日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	158	101	36	9	4	8	15	17	12	7
0930-1000	237	82	60	34	15	4	12	5	17	11
1000-1030	106	92	46	28	8	6	9	12	10	8
1030-1100	75	78	40	36	11	4	5	7	7	15
1100-1130	97	121	49	56	5	6	14	17	11	15
1130-1200	88	125	41	50	1	7	8	9	6	8
1200-1230	93	100	45	33	3	3	11	7	11	7
1230-1300	95	105	42	41	3	6	8	7	6	11
1300-1330	110	93	35	36	9	10	5	2	6	5
1330-1400	176	110	42	39	5	2	4	8	11	7
1400-1430	101	69	53	40	8	9	10	14	7	6
1430-1500	74	111	62	61	7	8	10	10	5	7
1500-1530	83	103	37	55	4	8	9	4	10	4
1530-1600	78	110	43	77	8	8	4	5	9	8
1600-1630	102	126	60	58	5	12	13	9	9	11
1630-1700	98	131	48	96	3	10	19	4	13	7
1700-1730	112	239	69	100	15	17	24	7	21	6
1730-1800	108	183	49	107	6	8	22	20	26	16
1800-1830	110	188	34	85	7	10	19	17	8	16
1830-1900	87	204	35	54	6	6	8	8	11	9
總計	2188	2471	926	1095	133	152	229	189	216	184

月 15 日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	42	8	29	7	4	1	42	16	4	3
0930-1000	59	10	58	12	6	1	25	10	2	3
1000-1030	35	8	35	16	9	4	32	21	2	3
1030-1100	40	11	54	15	5	6	28	35	4	2
1100-1130	36	9	18	31	3	4	20	21	2	3
1130-1200	59	24	26	38	2	2	16	21	3	0
1200-1230	49	31	39	35	5	3	22	20	3	2
1230-1300	60	49	42	34	5	3	15	22	3	5
1300-1330	25	40	44	14	3	6	8	19	3	2
1330-1400	24	24	51	17	6	3	8	43	2	3
1400-1430	22	22	46	29	5	4	26	28	1	3
1430-1500	28	29	29	40	1	3	13	28	3	2
1500-1530	15	38	28	26	4	9	21	42	3	2
1530-1600	14	23	18	35	0	3	7	30	2	4
1600-1630	16	48	17	36	3	15	12	44	2	3
1630-1700	9	40	14	32	1	14	8	50	3	3
1700-1730	20	62	13	31	1	5	7	40	2	2
1730-1800	12	31	8	22	2	6	12	33	2	3
1800-1830	10	16	8	12	2	4	12	32	3	2
1830-1900	8	13	6	9	1	0	5	10	2	3
1900-1930	3	12	4	7	1	1	11	16	3	3
1930-2000	3	7	1	3	0	1	8	7	4	1
2000-2030	4	3	2	0	0	1	13	6	2	4
2030-2100	3	4	1	3	0	1	11	14	1	1
2100-2130	2	2	2	1	0	1	5	4	2	1
2130-2200	3	3	1	0	0	0	7	3	2	1
總計	601	567	594	505	69	101	394	615	65	64

9月16日 星期日	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	34	3	37	11	9	3	17	1	3	2
0930-1000	16	6	21	10	1	2	12	3	2	1
1000-1030	13	4	17	3	6	8	8	6	3	3
1030-1100	20	10	8	10	1	11	4	10	1	5
1100-1130	25	14	8	18	1	10	6	11	2	4
1130-1200	29	13	9	21	6	15	7	6	2	4
1200-1230	20	24	14	18	1	7	5	9	2	3
1230-1300	26	29	25	39	5	38	14	17	3	2
1300-1330	28	42	20	42	2	19	2	18	1	2
1330-1400	13	42	21	48	4	23	4	30	3	3
1400-1430	15	33	16	35	3	24	6	23	2	3
1430-1500	27	44	18	40	1	34	8	24	3	2
1500-1530	29	44	36	33	1	39	4	29	2	1
1530-1600	15	41	29	44	3	29	6	30	1	2
1600-1630	10	48	10	36	1	30	7	24	3	2
1630-1700	10	64	4	49	2	21	0	25	3	2
1700-1730	12	61	12	19	2	16	2	13	3	2
1730-1800	13	43	2	27	3	7	3	21	2	3
1800-1830	17	39	5	13	1	4	0	5	2	4
1830-1900	7	35	6	11	1	2	0	1	3	1
總計	379	639	318	527	54	342	115	306	46	51

9月17日 星期一	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	42	10	21	5	2	3	0	5	5	4
0930-1000	30	5	22	9	2	3	4	1	3	4
1000-1030	30	8	22	11	3	2	23	2	2	1
1030-1100	13	4	12	13	2	3	0	1	3	2
1100-1130	22	9	24	22	4	7	7	4	4	4
1130-1200	18	21	19	28	3	2	2	1	2	3
1200-1230	42	13	32	14	1	1	0	2	3	3
1230-1300	15	28	22	17	0	5	0	4	3	6
1300-1330	13	25	48	22	3	5	5	0	3	1
1330-1400	14	8	26	18	2	3	2	6	3	4
1400-1430	15	9	18	11	3	7	2	10	1	2
1430-1500	11	20	13	25	4	4	3	2	2	1
1500-1530	16	29	8	22	5	10	1	1	3	5
1530-1600	22	25	10	20	2	12	1	3	4	3
1600-1630	8	12	19	17	1	5	3	6	3	3
1630-1700	10	15	14	16	2	28	2	11	3	2
1700-1730	7	15	7	18	7	7	2	33	3	3
1730-1800	6	8	13	12	2	5	3	5	6	4
1800-1830	5	8	4	15	1	7	0	4	2	1
1830-1900	21	16	2	12	2	3	0	1	1	3
總計	360	288	356	327	51	122	60	102	59	59

10月13日 星期六 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開								
0900-0930	236	116	255	129	73	27	197	152	177	12
0930-1000	316	147	297	98	58	34	218	121	124	22
1000-1030	340	151	265	110	67	27	186	101	175	39
1030-1100	382	200	312	136	110	27	112	96	120	51
1100-1130	347	160	262	121	70	46	292	129	174	47
1130-1200	392	169	328	169	80	53	193	77	96	39
1200-1230	415	196	245	155	119	42	240	112	98	63
1230-1300	402	206	267	150	74	48	213	120	122	105
1300-1330	394	204	251	162	93	67	176	152	55	68
1330-1400	422	256	323	152	105	57	184	136	90	84
1400-1430	428	251	433	273	184	98	165	143	23	17
1430-1500	582	373	449	269	117	71	170	153	63	101
1500-1530	503	329	401	249	139	101	268	232	63	102
1530-1600	468	429	488	307	109	110	260	230	42	73
1600-1630	431	458	410	361	88	107	232	316	39	139
1630-1700	325	347	379	393	93	117	247	306	25	71
1700-1730	361	378	348	448	89	130	189	321	27	32
1730-1800	241	433	313	509	76	115	128	186	28	64
1800-1830	206	447	247	384	97	71	210	296	26	95
1830-1900	214	368	182	175	57	48	129	158	15	137
1900-1930	213	275	162	114	34	37	73	84	21	75
1930-2000	184	246	177	136	23	20	131	112	13	53
2000-2030	168	183	124	141	35	18	130	89	25	21
2030-2100	132	243	86	185	17	34	63	59	20	15
2100-2130	107	125	56	184	22	54	46	68	23	26
2130-2200	119	113	79	467	15	42	59	77	15	5
總計	8328	6803	7139	5977	2044	1601	4511	4026	1699	1556

10月14日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	402	172	306	124	70	51	274	146	53	24
0930-1000	462	215	286	129	93	39	230	124	48	15
1000-1030	452	251	353	160	80	45	246	113	78	24
1030-1100	432	247	368	180	122	69	337	176	90	19
1100-1130	413	214	429	324	85	57	229	139	103	43
1130-1200	447	335	364	279	94	95	274	122	80	26
1200-1230	302	273	367	329	78	95	230	187	92	46
1230-1300	321	262	346	309	86	107	197	165	63	26
1300-1330	365	366	319	301	68	58	183	193	69	43
1330-1400	346	314	378	297	73	128	195	196	87	64
1400-1430	444	423	456	416	100	125	200	349	68	57
1430-1500	473	560	372	337	90	98	207	370	71	53
1500-1530	387	523	392	396	63	104	163	303	66	65
1530-1600	273	419	324	465	73	152	199	374	47	63
1600-1630	138	317	313	453	65	136	196	300	42	47
1630-1700	162	335	230	435	51	115	218	294	21	59
1700-1730	116	320	234	484	25	162	171	466	14	61
1730-1800	72	288	185	539	33	176	131	378	22	52
1800-1830	123	388	120	466	37	189	75	178	18	48
1830-1900	101	233	97	203	29	83	109	262	24	36
1900-1930	130	354	92	185	11	19	133	192	12	14
1930-2000	136	255	74	153	9	23	145	180	15	16
2000-2030	136	228	51	110	15	17	162	158	28	17
2030-2100	86	169	56	100	9	16	126	112	16	4
2100-2130	105	287	54	79	4	11	105	99	19	7
2130-2200	77	87	38	58	5	9	85	62	9	7
總計	6901	7835	6604	7311	1468	2179	4820	5638	1255	936

10月15日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	239	169	123	98	20	19	104	107	19	11
0930-1000	199	122	155	69	43	29	122	119	18	20
1000-1030	202	112	159	82	45	30	126	117	13	10
1030-1100	157	93	162	115	38	22	120	97	20	16
1100-1130	181	135	159	116	31	49	149	113	20	17
1130-1200	180	153	143	154	31	47	89	84	17	24
1200-1230	209	214	154	146	41	44	93	87	28	18
1230-1300	188	179	158	134	35	37	114	110	13	16
1300-1330	182	165	135	114	50	46	91	95	16	19
1330-1400	186	168	165	111	46	32	72	80	24	19
1400-1430	203	174	171	143	35	29	102	116	17	25
1430-1500	184	176	162	176	44	65	129	102	41	65
1500-1530	178	191	174	241	26	49	123	109	20	24
1530-1600	213	178	122	165	48	70	106	141	12	13
1600-1630	159	238	152	182	26	46	84	122	24	24
1630-1700	163	243	116	206	39	60	97	105	14	35
1700-1730	202	408	157	274	22	33	126	143	5	35
1730-1800	119	282	120	249	54	70	207	219	18	30
1800-1830	112	264	78	143	29	37	129	193	24	30
1830-1900	123	188	86	113	17	29	91	122	22	23
1900-1930	144	198	76	64	19	22	62	63	27	30
1930-2000	102	132	61	65	14	16	55	50	29	15
2000-2030	124	116	55	66	9	9	57	51	24	21
2030-2100	97	110	52	58	15	13	43	32	10	16
2100-2130	103	106	50	51	7	14	63	71	11	4
2130-2200	86	91	43	42	4	3	63	56	17	6
總計	4235	4605	3188	3377	788	920	2617	2704	503	566

10月13日 星期六	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂坎 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	66	57	99	42	12	5	30	26	40	10
0930-1000	93	52	81	25	26	8	51	19	30	11
1000-1030	98	54	82	51	7	5	32	23	40	23
1030-1100	116	55	59	37	12	11	27	20	24	17
1100-1130	77	60	76	56	16	12	46	27	27	15
1130-1200	82	68	78	35	20	15	10	7	18	18
1200-1230	68	82	48	45	21	7	27	9	31	18
1230-1300	65	94	74	42	14	4	22	15	19	21
1300-1330	94	68	54	48	23	13	21	17	12	14
1330-1400	85	77	71	59	7	27	16	24	13	20
1400-1430	103	54	81	68	8	11	10	34	8	5
1430-1500	94	95	72	52	11	19	13	22	34	20
1500-1530	98	71	68	48	32	27	22	42	18	38
1530-1600	104	84	89	68	11	12	21	23	15	25
1600-1630	113	92	87	65	12	22	29	35	6	29
1630-1700	74	69	98	84	10	25	26	29	10	28
1700-1730	82	85	95	128	30	23	20	33	10	26
1730-1800	83	133	90	98	21	19	12	18	10	18
1800-1830	76	145	77	85	12	14	20	31	2	26
1830-1900	72	123	80	46	8	7	23	10	8	62
1900-1930	129	126	104	34	7	2	10	8	10	13
1930-2000	135	97	87	31	3	9	14	7	2	16
2000-2030	81	70	39	49	12	5	21	7	6	7
2030-2100	74	64	42	63	10	6	18	5	12	3
2100-2130	59	65	24	50	8	10	5	6	3	3
2130-2200	70	48	30	155	5	2	7	2	3	1
總計	2291	2088	1885	1564	358	320	553	499	411	487

10月14日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	113	91	99	39	9	10	43	20	12	11
0930-1000	123	83	74	41	18	9	40	21	19	6
1000-1030	121	55	78	35	27	30	21	17	17	20
1030-1100	102	70	77	35	11	20	38	36	31	11
1100-1130	72	65	55	44	30	10	25	12	40	9
1130-1200	82	81	60	53	23	17	31	31	20	15
1200-1230	63	61	59	46	16	11	15	17	29	7
1230-1300	72	63	53	42	12	19	19	16	8	9
1300-1330	96	60	57	27	11	7	22	17	22	13
1330-1400	71	81	66	39	13	16	10	3	13	17
1400-1430	5	62	63	51	18	26	12	43	29	14
1430-1500	66	80	83	59	11	9	18	54	10	16
1500-1530	58	44	64	69	22	19	26	36	20	34
1530-1600	32	71	72	91	27	18	21	33	15	34
1600-1630	19	44	79	93	14	25	11	19	13	49
1630-1700	26	54	56	86	6	8	17	27	13	31
1700-1730	30	99	55	154	5	27	14	35	7	25
1730-1800	21	48	39	101	4	12	8	23	6	32
1800-1830	36	106	44	123	7	25	9	12	4	18
1830-1900	52	158	25	37	1	10	4	11	3	5
1900-1930	87	129	20	28	3	3	5	8	3	9
1930-2000	114	104	16	39	6	9	3	6	2	3
2000-2030	94	63	13	33	2	4	2	6	8	4
2030-2100	91	54	11	27	2	5	4	11	6	0
2100-2130	112	122	17	28	0	0	4	2	3	6
2130-2200	79	48	11	15	3	2	5	4	4	0
總計	1837	1996	1346	1435	301	351	427	520	357	398

10月15日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	165	69	53	38	7	4	9	11	10	12
0930-1000	180	28	67	42	8	9	9	3	6	3
1000-1030	78	42	42	41	14	22	4	12	5	2
1030-1100	49	40	49	26	5	9	9	6	7	12
1100-1130	74	51	49	34	10	6	16	22	4	9
1130-1200	72	45	46	35	11	7	5	9	7	9
1200-1230	78	133	37	24	12	11	3	2	2	6
1230-1300	135	76	32	31	8	4	10	7	3	3
1300-1330	102	56	42	24	2	8	10	5	10	4
1330-1400	79	49	52	23	3	7	8	9	8	10
1400-1430	62	91	38	46	6	7	8	13	6	4
1430-1500	86	65	54	54	7	6	14	10	16	14
1500-1530	71	78	56	76	2	8	9	7	3	5
1530-1600	87	52	36	47	9	14	9	18	1	9
1600-1630	93	119	44	51	1	5	6	7	5	5
1630-1700	63	128	54	56	6	14	9	6	8	21
1700-1730	66	201	66	95	3	10	14	7	9	9
1730-1800	72	163	41	88	4	15	19	12	12	12
1800-1830	80	151	29	52	10	8	22	23	6	7
1830-1900	77	138	32	43	9	5	11	9	9	3
1900-1930	105	134	18	26	0	0	3	4	8	7
1930-2000	93	84	17	33	0	1	2	8	9	3
2000-2030	72	72	26	24	3	1	5	6	3	4
2030-2100	61	63	27	21	0	4	2	5	6	4
2100-2130	87	75	15	28	4	0	1	6	7	2
2130-2200	52	64	10	20	2	2	3	0	10	1
總計	2239	2267	1032	1078	146	187	220	227	180	180

10月13日 星期六	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	21	10	27	4	5	1	13	2	22	5
0930-1000	22	8	14	7	5	8	16	8	7	6
1000-1030	51	7	39	7	4	2	10	5	7	7
1030-1100	25	5	16	9	4	5	2	3	6	4
1100-1130	47	9	17	7	4	9	5	9	4	5
1130-1200	24	20	17	18	3	2	4	3	5	3
1200-1230	38	19	33	12	4	0	17	8	6	6
1230-1300	36	14	14	11	1	2	12	2	6	7
1300-1330	29	20	36	14	4	6	3	5	1	1
1330-1400	25	18	31	19	3	4	6	3	10	5
1400-1430	17	25	19	25	3	5	3	4	0	0
1430-1500	29	31	23	31	4	7	7	5	6	8
1500-1530	16	19	25	24	7	16	3	18	5	5
1530-1600	17	21	20	23	10	15	6	10	2	3
1600-1630	24	32	20	25	1	11	5	25	5	10
1630-1700	12	14	19	32	2	13	15	12	0	3
1700-1730	8	24	8	18	4	9	5	15	1	2
1730-1800	9	18	5	14	2	9	2	5	1	3
1800-1830	6	17	8	13	3	2	2	7	4	4
1830-1900	4	13	6	12	1	1	2	3	1	3
1900-1930	2	21	3	7	1	0	0	1	4	3
1930-2000	2	15	2	5	1	1	0	0	2	6
2000-2030	3	9	3	5	1	0	0	1	1	2
2030-2100	1	5	1	2	0	1	2	0	5	1
2100-2130	2	4	1	1	0	0	2	2	2	2
2130-2200	0	3	0	4	0	0	0	3	1	2
總計	470	401	407	349	77	129	142	159	114	106

10月14日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	48	5	27	10	7	1	19	0	4	5
0930-1000	54	12	36	6	7	3	14	4	2	2
1000-1030	28	6	26	11	7	1	13	4	3	4
1030-1100	32	7	20	9	2	4	14	7	5	5
1100-1130	16	9	26	14	5	3	5	2	5	4
1130-1200	31	16	17	27	6	8	7	3	5	6
1200-1230	28	18	25	18	4	2	8	5	5	3
1230-1300	25	19	28	23	3	6	2	13	3	6
1300-1330	19	24	40	12	4	1	16	4	2	1
1330-1400	16	19	23	25	2	5	10	5	4	6
1400-1430	24	20	16	24	8	1	16	12	6	5
1430-1500	15	41	22	28	3	4	12	10	3	4
1500-1530	25	42	23	28	3	5	2	9	9	4
1530-1600	28	52	28	50	3	12	5	19	3	6
1600-1630	8	52	24	33	0	11	6	15	4	5
1630-1700	8	44	11	20	0	13	4	12	3	4
1700-1730	8	33	14	37	4	4	7	24	3	6
1730-1800	4	14	4	9	2	5	3	7	1	4
1800-1830	12	25	2	15	0	5	2	4	2	5
1830-1900	10	25	6	10	3	6	6	7	6	3
1900-1930	4	15	3	6	3	4	1	5	3	1
1930-2000	1	12	1	2	0	0	0	4	1	2
2000-2030	4	3	1	1	1	0	9	2	3	4
2030-2100	2	4	2	2	0	0	1	6	1	0
2100-2130	5	6	0	1	0	0	0	0	1	3
2130-2200	2	1	0	0	0	0	0	7	1	0
總計	457	524	425	421	77	104	182	190	88	98

10月15日 星期一	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	40	5	29	6	8	2	4	1	6	3
0930-1000	29	11	27	14	6	2	3	2	9	5
1000-1030	14	8	21	11	5	0	6	4	1	1
1030-1100	17	8	16	15	0	6	1	5	3	4
1100-1130	30	12	21	10	2	4	1	1	4	4
1130-1200	36	14	19	20	1	3	4	0	5	3
1200-1230	31	29	28	26	5	3	3	2	2	0
1230-1300	21	26	23	26	1	2	1	9	4	3
1300-1330	26	36	26	15	8	7	2	8	1	5
1330-1400	8	19	17	19	1	3	4	3	3	11
1400-1430	16	15	14	25	4	1	1	4	3	5
1430-1500	8	10	14	18	1	5	2	10	9	9
1500-1530	14	27	15	34	1	8	7	10	5	4
1530-1600	26	8	10	22	3	5	3	12	5	4
1600-1630	16	34	15	29	1	4	2	6	8	5
1630-1700	3	12	10	16	2	9	1	4	7	7
1700-1730	5	18	10	9	3	0	0	2	2	3
1730-1800	4	4	9	15	1	1	4	3	4	3
1800-1830	2	6	4	7	3	6	1	5	5	4
1830-1900	3	3	1	6	2	1	0	0	5	6
1900-1930	6	4	0	1	1	0	1	1	5	6
1930-2000	3	4	1	4	0	1	2	2	3	2
2000-2030	3	3	1	0	0	1	0	0	1	2
2030-2100	1	2	2	2	0	0	0	1	1	3
2100-2130	3	3	1	0	0	0	0	0	2	1
2130-2200	1	2	1	1	0	0	0	4	1	1
總計	366	323	335	351	59	74	53	99	104	104

11月9日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	111	80	128	66	31	18	106	75	41	15
0930-1000	318	193	119	66	35	20	119	84	25	14
1000-1030	165	118	116	68	37	26	169	98	16	10
1030-1100	209	125	136	71	50	27	143	88	27	25
1100-1130	195	165	141	83	43	22	120	111	29	15
1130-1200	232	161	92	98	44	36	105	92	24	25
1200-1230	214	170	85	78	34	28	110	90	19	24
1230-1300	202	181	75	60	55	40	113	104	30	36
1300-1330	191	169	83	107	33	38	106	103	31	27
1330-1400	201	184	130	103	23	23	111	116	15	24
1400-1430	187	191	172	118	39	31	128	162	24	28
1430-1500	308	232	192	124	32	46	134	116	21	20
1500-1530	138	197	184	172	56	56	121	106	23	19
1530-1600	203	189	157	168	30	38	136	131	22	35
1600-1630	201	312	139	191	32	38	126	115	21	23
1630-1700	143	220	110	188	49	52	121	170	18	38
1700-1730	215	393	142	299	35	67	122	192	21	120
1730-1800	193	422	123	270	36	63	145	206	22	72
1800-1830	169	312	119	178	31	43	173	183	34	119
1830-1900	216	340	108	124	24	12	128	97	11	92
1900-1930	117	192	98	94	16	19	121	62	10	11
1930-2000	158	182	77	83	16	17	140	77	15	10
2000-2030	162	185	80	66	10	12	78	24	9	9
2030-2100	110	101	74	67	19	10	131	64	9	22
2100-2130	114	105	65	83	17	12	118	53	13	10
2130-2200	109	114	48	52	8	13	113	67	16	8
總計	4781	5233	2993	3077	835	807	3237	2786	546	851

11月10日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	298	180	174	93	56	28	154	78	33	18
0930-1000	323	196	223	80	71	26	179	85	48	15
1000-1030	256	180	232	111	62	40	187	108	65	20
1030-1100	226	178	229	108	98	39	240	113	56	16
1100-1130	180	93	228	131	77	52	245	93	35	8
1130-1200	372	193	272	121	66	51	250	130	40	12
1200-1230	138	105	251	146	85	63	222	111	93	26
1230-1300	152	142	261	128	81	57	172	120	71	28
1300-1330	292	242	257	122	107	53	202	183	54	24
1330-1400	395	261	336	213	116	69	228	171	55	27
1400-1430	373	230	325	225	123	69	192	189	74	27
1430-1500	394	406	403	275	114	86	248	269	43	37
1500-1530	449	439	380	305	111	73	252	237	53	46
1530-1600	397	460	355	307	118	104	130	215	43	34
1600-1630	342	569	317	418	75	97	200	359	42	58
1630-1700	336	503	193	352	91	134	156	286	24	43
1700-1730	306	638	252	402	54	117	174	299	17	50
1730-1800	288	488	231	392	31	114	180	307	34	41
1800-1830	237	544	169	266	41	79	141	193	14	37
1830-1900	165	325	147	172	34	39	166	185	12	21
1900-1930	158	422	142	193	31	25	91	98	5	17
1930-2000	142	351	137	224	19	41	81	65	7	4
2000-2030	136	334	112	236	25	45	85	106	10	16
2030-2100	128	298	84	130	23	35	93	90	8	9
2100-2130	102	124	88	124	8	11	96	74	10	11
2130-2200	110	136	42	83	14	16	77	70	9	10
總計	6695	8037	5840	5357	1731	1563	4441	4234	955	655

11月11日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開								
0900-0930	412	160	207	142	52	29	217	120	67	13
0930-1000	439	249	249	144	97	75	236	90	72	27
1000-1030	425	272	291	263	98	110	259	134	84	19
1030-1100	442	243	321	290	122	126	278	212	94	43
1100-1130	433	241	328	293	175	117	291	166	119	56
1130-1200	387	291	302	300	116	106	240	171	98	29
1200-1230	482	325	314	252	103	119	231	221	85	62
1230-1300	458	395	258	231	89	122	210	211	83	52
1300-1330	445	369	266	243	126	110	126	225	78	43
1330-1400	408	422	284	238	139	124	213	274	102	48
1400-1430	343	437	288	247	128	171	230	295	103	65
1430-1500	435	504	342	321	106	140	197	346	89	68
1500-1530	394	468	295	492	120	154	228	394	63	71
1530-1600	376	495	208	345	84	166	145	364	51	94
1600-1630	225	557	213	419	78	178	175	440	26	64
1630-1700	224	558	194	384	59	190	152	365	28	75
1700-1730	211	661	186	435	34	169	85	352	25	69
1730-1800	130	565	116	414	28	152	145	398	24	61
1800-1830	105	422	67	271	23	103	142	254	11	34
1830-1900	93	331	69	237	20	63	94	147	18	29
1900-1930	132	289	56	145	17	32	129	179	34	30
1930-2000	140	245	44	81	16	37	136	181	28	33
2000-2030	152	228	61	84	12	14	100	68	40	18
2030-2100	133	173	56	62	16	24	97	127	19	14
2100-2130	116	120	44	69	4	9	90	77	25	10
2130-2200	97	102	52	45	13	4	81	69	10	9
總計	7637	9122	5111	6447	1875	2644	4527	5880	1476	1136

11月9日 星期五	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	37	27	29	34	10	9	7	7	6	8
0930-1000	257	101	20	12	7	7	11	5	14	12
1000-1030	77	69	22	22	13	5	11	7	6	9
1030-1100	78	81	39	27	7	5	11	9	13	9
1100-1130	64	90	31	41	8	4	7	19	6	8
1130-1200	90	105	18	26	9	7	10	8	16	8
1200-1230	75	155	15	20	7	4	11	6	6	11
1230-1300	89	170	11	13	3	5	5	9	8	12
1300-1330	80	93	19	28	4	7	20	4	19	10
1330-1400	85	101	33	50	0	4	15	11	7	11
1400-1430	83	83	49	35	3	9	31	7	10	8
1430-1500	54	108	48	41	6	6	15	6	7	9
1500-1530	48	118	50	61	13	14	8	9	4	13
1530-1600	109	197	49	64	5	5	19	11	7	12
1600-1630	89	162	45	40	8	4	25	15	11	16
1630-1700	74	109	51	61	15	12	16	4	13	10
1700-1730	91	213	58	105	6	11	21	10	24	29
1730-1800	75	192	43	77	6	12	25	8	16	19
1800-1830	70	286	38	67	1	6	20	7	19	26
1830-1900	91	198	27	38	2	2	15	4	8	14
1900-1930	72	174	14	28	3	1	8	8	4	6
1930-2000	71	120	13	13	4	2	14	3	9	4
2000-2030	83	82	17	24	0	2	5	2	2	2
2030-2100	73	74	20	28	2	3	8	3	4	1
2100-2130	92	80	28	43	1	0	7	3	5	2
2130-2200	82	64	17	24	3	1	4	1	7	1
總計	2189	3252	804	1022	146	147	349	186	251	270

11月10日 星期六	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	110	69	66	41	14	8	20	5	12	11
0930-1000	112	79	75	43	22	12	38	15	18	11
1000-1030	125	74	62	40	24	15	13	14	11	7
1030-1100	124	111	71	46	18	9	23	10	19	5
1100-1130	85	64	49	38	8	9	16	10	6	1
1130-1200	89	84	62	39	10	9	21	7	15	2
1200-1230	60	52	55	40	8	1	15	7	22	8
1230-1300	70	61	61	37	12	5	13	19	11	11
1300-1330	95	104	66	42	14	17	14	20	11	7
1330-1400	90	76	61	29	16	15	20	29	12	14
1400-1430	86	86	62	30	15	9	15	11	15	12
1430-1500	86	84	61	39	11	15	18	14	17	16
1500-1530	97	95	67	52	3	8	11	19	13	19
1530-1600	90	75	52	36	11	14	6	13	13	17
1600-1630	93	108	46	86	20	13	36	39	11	11
1630-1700	89	123	45	61	18	18	15	17	7	20
1700-1730	85	175	55	79	7	16	16	18	9	20
1730-1800	76	106	56	65	3	20	28	22	14	11
1800-1830	90	232	34	30	11	12	18	6	3	9
1830-1900	76	136	44	25	8	13	14	21	9	10
1900-1930	72	196	38	40	5	1	9	10	5	9
1930-2000	62	122	31	60	0	0	8	14	3	4
2000-2030	61	126	30	63	2	10	6	4	6	5
2030-2100	54	126	17	39	1	10	8	10	3	1
2100-2130	70	74	24	60	2	1	1	5	2	2
2130-2200	65	131	8	48	4	6	4	4	2	1
總計	2212	2769	1298	1208	267	266	406	363	269	244

11月11日 星期日	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	82	71	82	59	20	5	33	4	10	10
0930-1000	103	72	61	49	11	11	45	4	18	9
1000-1030	109	51	63	33	30	14	28	11	16	12
1030-1100	124	62	79	45	34	35	24	13	27	12
1100-1130	98	41	69	37	19	13	16	19	34	8
1130-1200	83	52	67	61	19	41	26	29	22	8
1200-1230	88	66	52	41	13	11	16	35	15	14
1230-1300	103	79	55	35	24	14	16	17	10	9
1300-1330	95	91	41	53	30	18	8	22	9	7
1330-1400	127	96	72	43	20	11	15	11	20	14
1400-1430	60	78	72	40	16	30	14	17	10	21
1430-1500	63	85	55	70	7	24	18	37	19	31
1500-1530	59	80	60	71	18	27	11	21	17	23
1530-1600	54	81	44	59	20	27	15	32	13	11
1600-1630	30	60	37	69	28	33	12	27	10	28
1630-1700	68	79	40	65	13	19	11	37	15	19
1700-1730	59	82	32	101	10	34	8	18	7	22
1730-1800	32	127	28	92	5	39	14	30	6	16
1800-1830	88	79	18	63	4	24	18	15	3	8
1830-1900	72	73	21	37	10	6	13	8	2	8
1900-1930	67	118	17	26	4	4	10	8	3	2
1930-2000	113	85	14	31	2	2	4	12	10	3
2000-2030	80	70	7	25	0	2	2	2	5	3
2030-2100	67	70	11	26	0	4	4	6	6	1
2100-2130	77	42	11	36	1	7	10	2	5	2
2130-2200	58	33	13	30	0	0	7	4	4	1
總計	2059	1923	1121	1297	358	455	398	441	316	302

11月9日 星期五	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	18	6	36	5	5	2	22	11	0	1
0930-1000	32	25	32	4	2	3	12	8	2	0
1000-1030	24	8	19	7	2	0	16	4	1	0
1030-1100	44	10	25	12	2	3	20	15	3	2
1100-1130	33	23	29	11	4	6	13	17	2	1
1130-1200	29	34	28	38	3	1	17	7	0	1
1200-1230	53	21	20	18	4	1	10	10	1	2
1230-1300	50	27	26	20	3	3	8	21	1	3
1300-1330	31	25	34	18	1	1	8	13	1	0
1330-1400	44	30	35	17	5	3	10	21	0	1
1400-1430	27	23	21	28	3	2	10	26	2	2
1430-1500	19	55	23	27	2	9	6	20	2	1
1500-1530	22	60	29	50	2	9	10	31	4	1
1530-1600	11	51	18	31	1	28	14	36	2	4
1600-1630	20	20	10	25	2	9	24	42	3	2
1630-1700	5	21	17	23	7	14	10	20	0	0
1700-1730	13	30	7	17	3	7	12	18	1	1
1730-1800	9	14	8	20	3	6	16	19	1	1
1800-1830	13	24	8	18	1	2	17	17	1	2
1830-1900	6	24	4	6	0	2	12	16	1	2
1900-1930	4	14	0	4	0	0	6	10	4	1
1930-2000	11	8	2	1	1	0	8	11	0	2
2000-2030	5	9	2	2	0	0	5	1	20	1
2030-2100	1	1	3	2	1	0	7	5	11	2
2100-2130	0	2	0	0	0	0	6	8	1	1
2130-2200	0	1	1	0	0	0	5	1	2	2
總計	524	566	437	404	57	111	304	408	66	36

11月10日 星期六	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	43	9	32	6	4	1	24	9	3	4
0930-1000	44	8	33	6	6	1	19	7	4	4
1000-1030	34	4	26	9	9	4	17	9	3	1
1030-1100	43	13	27	8	5	6	28	15	4	3
1100-1130	14	6	17	19	3	4	28	7	1	1
1130-1200	45	17	29	16	2	2	17	20	3	1
1200-1230	15	6	31	18	5	3	12	19	2	2
1230-1300	11	9	28	16	5	3	14	12	3	2
1300-1330	28	19	32	17	3	6	18	24	5	5
1330-1400	21	32	28	21	6	3	13	26	3	2
1400-1430	24	18	23	18	5	4	21	11	2	3
1430-1500	28	31	32	27	1	3	17	36	3	2
1500-1530	29	35	18	24	4	9	10	38	3	2
1530-1600	19	25	22	25	0	3	9	42	3	2
1600-1630	20	43	37	36	3	15	17	44	2	4
1630-1700	19	37	19	26	1	14	13	30	2	4
1700-1730	18	52	9	22	1	5	7	42	3	3
1730-1800	14	48	10	27	2	6	10	16	1	3
1800-1830	8	22	4	18	2	4	8	12	4	1
1830-1900	6	18	5	13	1	0	8	8	2	3
1900-1930	8	25	1	11	1	1	6	8	1	4
1930-2000	6	14	2	8	0	1	8	13	1	1
2000-2030	6	11	1	9	0	1	2	7	0	2
2030-2100	4	12	3	8	0	1	2	5	1	1
2100-2130	6	7	2	2	0	1	3	4	0	1
2130-2200	5	4	0	1	0	0	10	5	1	0
總計	518	525	471	411	69	101	341	469	60	61

11月11日 星期日	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	42	8	29	7	2	1	42	16	4	3
0930-1000	59	10	58	12	7	3	25	10	2	3
1000-1030	35	8	35	16	11	17	32	21	2	3
1030-1100	40	11	54	15	4	8	28	35	4	2
1100-1130	36	9	18	31	4	5	20	21	2	3
1130-1200	59	24	26	38	1	7	16	21	3	0
1200-1230	49	31	39	35	5	9	22	20	3	2
1230-1300	60	49	42	34	7	2	15	22	3	5
1300-1330	25	40	44	14	6	3	8	19	3	2
1330-1400	24	24	51	17	4	2	8	43	2	3
1400-1430	22	22	46	29	4	5	26	28	1	3
1430-1500	28	29	29	40	4	9	13	28	3	2
1500-1530	15	38	28	26	3	13	21	42	3	2
1530-1600	14	23	18	35	4	11	7	30	2	4
1600-1630	16	48	17	36	2	11	12	44	2	3
1630-1700	9	40	14	32	0	20	8	50	3	3
1700-1730	20	62	13	31	3	13	7	40	2	2
1730-1800	12	31	8	22	0	7	12	33	2	3
1800-1830	10	16	8	12	1	10	12	32	3	2
1830-1900	8	13	6	9	1	3	5	10	2	3
1900-1930	3	12	4	7	3	4	11	16	3	3
1930-2000	3	7	1	3	0	0	8	7	4	1
2000-2030	4	3	2	0	0	0	13	6	2	4
2030-2100	3	4	1	3	0	0	11	14	1	1
2100-2130	2	2	2	1	0	0	5	4	2	1
2130-2200	3	3	1	0	0	0	7	3	2	1
總計	601	567	594	505	76	163	394	615	65	64

12月29日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	214	86	218	101	74	48	318	166	38	26
0930-1000	344	170	267	124	100	44	432	139	49	20
1000-1030	398	186	265	149	86	50	346	172	58	18
1030-1100	342	172	298	130	96	43	457	138	56	27
1100-1130	490	195	326	173	101	66	459	175	74	26
1130-1200	335	151	261	151	121	77	430	165	60	14
1200-1230	373	190	276	162	114	63	318	184	92	30
1230-1300	352	211	297	183	103	68	264	185	59	31
1300-1330	425	263	294	191	141	73	313	181	36	35
1330-1400	519	311	387	208	134	72	363	205	34	20
1400-1430	445	340	325	184	143	91	344	317	56	30
1430-1500	491	412	354	260	92	75	313	257	105	76
1500-1530	462	435	317	302	124	113	307	397	33	40
1530-1600	426	443	315	284	135	110	264	375	103	89
1600-1630	349	459	233	285	119	149	275	420	37	78
1630-1700	359	491	215	380	78	113	241	379	48	76
1700-1730	284	464	219	411	72	134	253	536	30	41
1730-1800	246	471	167	438	81	126	237	512	23	47
1800-1830	212	486	104	392	57	115	216	435	30	33
1830-1900	194	442	87	254	43	110	173	255	26	22
總計	7260	6378	5225	4762	2014	1740	6323	5593	1047	779

12月30日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	342	214	221	120	124	57	451	163	44	27
0930-1000	412	256	278	144	84	44	509	193	57	35
1000-1030	534	347	373	241	158	78	472	212	71	27
1030-1100	583	331	389	222	163	115	519	273	88	20
1100-1130	524	316	397	283	164	110	514	249	89	51
1130-1200	674	443	389	324	147	132	458	245	97	47
1200-1230	475	352	416	300	149	143	392	241	60	43
1230-1300	417	360	421	318	112	66	386	306	75	53
1300-1330	362	326	395	324	153	126	371	356	54	46
1330-1400	321	304	441	284	129	102	382	338	76	29
1400-1430	324	352	405	348	164	135	291	434	82	50
1430-1500	322	348	348	332	156	196	305	500	84	45
1500-1530	317	342	428	471	157	159	352	614	66	53
1530-1600	280	308	339	511	165	168	292	633	72	62
1600-1630	289	324	275	524	149	166	295	711	41	65
1630-1700	274	306	221	495	106	180	228	603	33	73
1700-1730	260	288	194	449	86	182	201	659	24	69
1730-1800	203	286	148	413	70	139	181	638	21	45
1800-1830	181	238	137	387	50	85	176	454	19	29
1830-1900	163	217	141	371	31	77	125	358	17	22
總計	7257	6258	6356	6861	2517	2460	6900	8180	1170	891

12月31日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	284	189	247	135	96	49	483	184	46	23
0930-1000	499	248	325	211	103	61	389	146	54	18
1000-1030	545	353	379	240	117	94	481	237	73	30
1030-1100	427	342	424	232	120	117	558	274	105	28
1100-1130	462	369	403	348	149	136	514	248	111	31
1130-1200	484	344	420	322	157	105	566	323	115	39
1200-1230	246	199	283	195	140	125	365	278	100	34
1230-1300	375	327	274	188	105	59	382	289	115	31
1300-1330	298	315	411	277	168	142	373	298	95	61
1330-1400	301	323	501	307	163	112	356	430	103	55
1400-1430	494	442	365	326	161	140	399	493	97	60
1430-1500	614	586	470	365	194	139	380	508	86	73
1500-1530	517	576	429	375	194	168	343	636	83	75
1530-1600	493	629	372	383	143	158	266	564	63	83
1600-1630	437	516	337	402	146	167	135	348	48	80
1630-1700	420	566	324	439	121	163	211	706	36	90
1700-1730	428	661	319	500	135	164	203	624	36	61
1730-1800	532	737	260	474	109	147	198	708	24	62
1800-1830	489	591	289	493	115	151	172	638	18	36
1830-1900	438	493	173	275	92	138	188	534	13	17
總計	8783	8806	7005	6487	2728	2535	6962	8466	1421	987

12月29日 星期六	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	56	49	60	31	35	9	24	14	16	11
0930-1000	78	64	79	33	26	5	27	13	8	4
1000-1030	84	68	70	28	15	5	31	23	31	8
1030-1100	72	64	47	39	24	1	38	14	13	4
1100-1130	61	53	51	32	20	8	32	10	17	17
1130-1200	57	38	43	26	24	9	36	7	5	4
1200-1230	45	37	56	44	23	9	43	12	26	20
1230-1300	69	40	53	28	19	6	17	19	11	10
1300-1330	12	62	41	33	18	16	19	2	7	2
1330-1400	96	57	57	26	26	14	29	21	11	10
1400-1430	41	48	49	46	34	10	32	11	11	20
1430-1500	68	83	56	62	13	12	29	20	14	18
1500-1530	39	64	61	68	17	20	19	15	8	3
1530-1600	80	78	83	61	16	18	12	30	9	19
1600-1630	52	73	74	63	29	44	19	22	7	11
1630-1700	49	59	56	75	28	24	15	39	9	15
1700-1730	36	56	45	108	9	23	28	37	10	13
1730-1800	52	51	37	126	26	22	38	33	13	12
1800-1830	62	67	29	84	14	14	18	27	9	11
1830-1900	76	51	22	47	11	9	9	29	4	2
總計	1185	1162	1069	1060	427	278	515	398	239	214

12月30日 星期日	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	33	37	38	24	2	3	13	4	4	4
0930-1000	42	31	36	11	3	1	10	5	2	4
1000-1030	60	36	35	15	12	4	10	6	2	3
1030-1100	40	34	47	17	12	10	17	4	4	1
1100-1130	48	48	43	25	6	5	20	14	7	3
1130-1200	58	57	38	20	11	6	13	13	3	2
1200-1230	39	33	24	19	8	9	13	11	5	1
1230-1300	43	48	17	20	10	11	12	11	5	4
1300-1330	41	30	21	29	6	6	10	3	0	4
1330-1400	31	39	40	21	3	1	4	11	6	11
1400-1430	19	28	20	19	1	1	5	4	5	4
1430-1500	30	33	24	32	7	1	2	8	3	1
1500-1530	28	26	26	33	3	4	12	21	6	4
1530-1600	13	34	24	28	9	2	11	14	2	13
1600-1630	8	37	27	44	10	4	6	8	0	3
1630-1700	15	50	21	40	2	20	5	12	2	7
1700-1730	15	21	39	45	4	18	7	18	2	12
1730-1800	16	18	18	47	1	6	5	24	4	4
1800-1830	7	13	21	50	4	4	6	7	0	1
1830-1900	10	10	27	45	4	10	4	9	1	1
總計	596	663	586	584	118	126	185	207	63	87

12月31日 星期一	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	32	47	43	26	16	7	18	14	9	5
0930-1000	68	39	53	25	26	3	31	9	15	3
1000-1030	50	45	44	18	19	7	35	11	2	2
1030-1100	63	49	46	25	18	4	27	14	11	6
1100-1130	102	43	66	36	24	9	19	12	22	5
1130-1200	74	34	78	35	12	11	17	25	13	10
1200-1230	72	69	34	16	14	11	16	17	13	2
1230-1300	65	54	37	24	17	6	35	19	12	8
1300-1330	72	64	52	19	24	15	17	18	11	6
1330-1400	55	62	77	35	23	14	26	14	21	7
1400-1430	101	68	51	39	13	5	24	21	10	10
1430-1500	69	74	66	64	23	8	26	17	9	8
1500-1530	111	92	83	53	25	13	24	24	15	18
1530-1600	91	72	69	72	25	17	19	13	37	22
1600-1630	80	69	67	64	17	13	3	26	16	24
1630-1700	116	88	98	79	17	22	18	21	4	18
1700-1730	130	106	84	91	7	13	20	20	10	9
1730-1800	97	114	88	90	10	15	22	24	7	12
1800-1830	83	101	71	68	11	10	20	19	3	8
1830-1900	101	132	46	57	3	6	25	21	1	4
總計	1632	1422	1253	936	344	209	442	359	241	187

12月29日 星期六	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	18	6	24	5	4	2	8	4	3	3
0930-1000	20	11	21	10	1	3	11	1	1	1
1000-1030	17	7	27	11	8	0	6	7	3	0
1030-1100	21	12	11	20	3	4	5	4	3	1
1100-1130	29	9	24	15	4	2	9	5	0	1
1130-1200	19	10	18	21	3	3	5	2	1	1
1200-1230	18	7	32	19	3	2	20	6	1	0
1230-1300	11	19	17	16	2	3	5	2	3	3
1300-1330	14	12	19	14	7	1	10	7	2	3
1330-1400	17	12	22	13	0	3	3	5	2	2
1400-1430	17	14	20	17	4	1	6	7	3	2
1430-1500	10	12	14	21	0	7	2	12	4	3
1500-1530	12	17	18	24	2	7	3	7	0	1
1530-1600	18	21	19	28	2	6	2	10	1	4
1600-1630	17	20	18	12	3	4	2	8	2	1
1630-1700	5	14	12	21	3	6	1	12	2	1
1700-1730	4	12	10	18	6	4	4	4	0	1
1730-1800	5	10	4	19	5	5	1	6	2	3
1800-1830	4	12	5	17	2	2	1	5	2	1
1830-1900	3	13	3	9	0	1	0	6	1	1
總計	279	250	338	330	62	66	104	120	36	33

12月30日 星期日	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂崁 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	24	6	26	4	5	1	7	2	2	1
0930-1000	39	9	34	8	3	2	9	5	1	1
1000-1030	18	9	31	3	6	1	13	2	2	2
1030-1100	17	6	16	16	3	5	9	3	4	1
1100-1130	21	4	18	24	8	6	4	7	2	1
1130-1200	34	16	19	34	3	0	5	4	0	3
1200-1230	38	20	27	25	1	4	4	6	0	1
1230-1300	32	27	21	17	2	2	6	7	1	1
1300-1330	26	19	26	16	3	2	5	11	1	1
1330-1400	17	16	39	17	0	1	4	7	2	0
1400-1430	11	21	28	23	4	6	1	6	3	2
1430-1500	18	22	12	33	3	6	2	4	1	1
1500-1530	30	50	20	35	1	5	1	12	2	1
1530-1600	13	24	16	34	4	11	3	6	2	4
1600-1630	17	31	17	24	0	8	5	26	1	3
1630-1700	13	20	17	20	4	7	0	20	3	1
1700-1730	6	32	8	25	3	6	0	16	1	2
1730-1800	6	23	3	20	3	10	2	11	1	1
1800-1830	2	11	5	15	2	3	0	12	1	1
1830-1900	1	10	6	17	0	1	1	2	1	2
總計	383	376	389	410	58	87	81	169	31	30

12月31日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	21	6	24	8	5	3	8	0	2	3
0930-1000	35	5	22	7	4	0	7	0	1	0
1000-1030	33	11	31	12	9	1	9	3	1	2
1030-1100	24	14	26	16	1	5	8	4	3	0
1100-1130	18	16	20	16	2	5	22	5	1	2
1130-1200	17	11	19	25	5	1	11	6	3	1
1200-1230	21	16	12	17	4	2	8	4	1	2
1230-1300	26	24	14	13	3	3	6	9	1	2
1300-1330	19	22	27	17	4	1	2	5	2	2
1330-1400	16	13	27	22	1	2	2	9	3	0
1400-1430	9	19	10	13	2	3	3	6	0	2
1430-1500	9	22	15	34	2	1	2	4	1	3
1500-1530	6	15	6	16	3	9	2	10	2	1
1530-1600	9	25	13	29	3	6	1	10	2	2
1600-1630	25	21	13	17	3	5	1	8	1	2
1630-1700	6	13	16	21	1	3	0	17	1	0
1700-1730	9	25	5	15	2	8	1	16	0	1
1730-1800	3	6	3	14	1	7	1	12	3	1
1800-1830	6	9	6	9	4	6	0	7	2	2
1830-1900	7	12	2	7	0	6	0	2	1	0
總計	319	305	311	328	59	77	94	137	31	28

1月1日(元旦) 星期二	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	283	196	231	139	33	24	296	141	24	27
0930-1000	277	247	217	141	64	48	346	148	30	26
1000-1030	383	297	248	208	71	53	348	216	52	27
1030-1100	439	355	286	239	93	89	351	220	62	25
1100-1130	449	380	307	280	84	102	406	289	71	29
1130-1200	431	392	285	241	89	122	378	294	72	30
1200-1230	492	509	246	313	92	108	332	278	91	34
1230-1300	376	441	188	207	96	82	197	268	62	29
1300-1330	275	253	228	273	72	105	290	372	54	44
1330-1400	208	239	331	300	104	112	313	462	81	49
1400-1430	253	274	246	234	102	136	253	483	79	51
1430-1500	349	377	325	321	94	118	271	560	72	57
1500-1530	337	362	256	330	105	160	263	558	76	82
1530-1600	182	232	189	309	83	149	202	581	52	51
1600-1630	320	508	161	360	79	184	173	685	40	62
1630-1700	336	519	125	332	45	156	186	746	38	78
1700-1730	357	613	113	301	42	139	163	659	31	64
1730-1800	328	587	96	374	44	129	152	545	32	42
1800-1830	315	456	78	296	34	78	144	503	16	25
1830-1900	286	403	74	182	38	51	107	370	10	32
總計	6676	7640	4230	5380	1464	2145	5171	8378	1045	864

1月2日 星期三	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	234	170	128	88	18	25	207	116	22	21
0930-1000	204	136	162	90	15	22	230	121	32	25
1000-1030	248	195	146	94	21	18	255	128	20	37
1030-1100	270	200	156	104	34	24	217	113	27	27
1100-1130	239	197	162	106	44	32	237	135	22	7
1130-1200	250	187	137	122	28	19	180	106	13	10
1200-1230	245	221	152	111	27	32	177	130	19	31
1230-1300	238	186	171	109	25	29	143	126	19	22
1300-1330	250	238	149	138	37	26	172	158	16	17
1330-1400	214	195	153	127	38	38	149	182	17	20
1400-1430	184	129	163	141	43	40	145	201	12	25
1430-1500	172	133	158	203	42	45	148	209	12	21
1500-1530	188	146	164	181	35	42	158	233	13	19
1530-1600	172	183	140	146	45	41	116	209	11	15
1600-1630	191	270	128	215	35	39	162	257	9	25
1630-1700	170	297	131	193	22	32	124	260	15	34
1700-1730	214	470	128	302	36	43	134	354	9	93
1730-1800	200	446	85	260	32	48	130	297	22	48
1800-1830	185	342	79	168	15	25	155	198	10	43
1830-1900	162	289	80	128	14	19	101	152	7	20
總計	4230	4630	2772	3026	606	639	3340	3685	327	560

1月3日 星期四	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	251	176	116	75	16	16	176	90	25	10
0930-1000	228	166	143	87	20	31	176	82	15	5
1000-1030	195	167	147	93	19	16	216	117	14	10
1030-1100	267	189	160	112	30	25	229	77	17	21
1100-1130	185	184	152	103	44	36	187	84	18	22
1130-1200	151	102	110	115	18	19	167	75	12	15
1200-1230	181	161	141	100	39	27	135	98	12	38
1230-1300	214	154	180	104	20	18	123	74	21	22
1300-1330	164	145	151	126	44	35	121	121	10	16
1330-1400	204	215	153	131	34	26	107	135	9	17
1400-1430	194	190	120	122	37	22	105	115	6	13
1430-1500	189	182	145	166	36	42	111	148	19	23
1500-1530	195	188	140	161	29	36	118	169	13	21
1530-1600	196	187	111	129	47	28	108	219	17	18
1600-1630	182	184	123	143	37	40	107	218	11	23
1630-1700	206	192	136	170	34	47	118	210	19	12
1700-1730	199	182	131	193	36	49	119	249	4	86
1730-1800	205	196	104	216	17	20	112	170	18	34
1800-1830	186	168	76	177	20	28	99	109	6	28
1830-1900	184	171	69	109	12	18	78	113	21	13
總計	3976	3499	2608	2632	589	579	2712	2673	287	447

1月1日(元旦) 星期二	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	機車		機車		機車		機車		機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	79	60	99	45	4	6	25	12	8	6
0930-1000	56	49	80	29	15	9	16	18	8	6
1000-1030	81	85	49	44	13	16	16	26	6	8
1030-1100	92	81	63	28	12	13	12	6	8	10
1100-1130	105	71	88	47	6	18	17	16	8	3
1130-1200	87	78	39	31	11	25	12	33	15	10
1200-1230	107	88	82	50	17	32	10	18	5	11
1230-1300	112	125	54	31	10	5	11	41	14	10
1300-1330	88	65	49	47	9	22	13	22	12	5
1330-1400	57	66	84	49	12	19	15	27	9	9
1400-1430	75	92	68	28	12	28	14	18	12	14
1430-1500	121	76	67	61	15	42	13	31	14	19
1500-1530	97	88	59	58	11	12	14	21	9	20
1530-1600	87	57	47	107	7	28	11	18	8	11
1600-1630	72	131	36	68	7	32	3	38	21	13
1630-1700	64	87	29	71	9	7	8	46	7	21
1700-1730	65	89	25	62	6	17	13	34	8	11
1730-1800	52	120	34	78	6	30	12	18	18	27
1800-1830	61	100	33	59	5	13	11	46	1	2
1830-1900	57	95	16	50	4	13	5	15	0	6
總計	1615	1703	1101	1043	191	387	251	504	191	222

1月2日 星期三	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	133	47	46	32	6	7	9	8	3	8
0930-1000	101	35	54	33	6	0	7	10	5	10
1000-1030	141	65	39	32	4	2	9	6	8	6
1030-1100	62	52	34	29	3	9	4	7	6	8
1100-1130	68	64	32	29	3	5	9	8	2	3
1130-1200	70	59	38	28	4	2	7	14	3	2
1200-1230	74	127	30	30	5	2	7	9	4	9
1230-1300	67	78	45	32	3	3	6	10	2	2
1300-1330	98	101	40	26	4	12	8	2	8	4
1330-1400	81	60	29	36	6	2	7	11	3	2
1400-1430	89	31	43	36	7	1	10	3	2	4
1430-1500	97	55	60	32	3	3	6	12	1	5
1500-1530	87	65	50	42	6	7	7	7	7	2
1530-1600	94	87	38	45	7	12	8	13	3	2
1600-1630	70	92	32	62	6	9	7	17	3	2
1630-1700	75	80	35	40	3	11	8	26	4	11
1700-1730	97	189	49	81	4	14	9	10	9	27
1730-1800	127	181	31	58	0	11	18	9	6	10
1800-1830	99	175	30	63	6	14	11	17	3	11
1830-1900	95	162	24	45	0	1	7	15	1	3
總計	1825	1805	779	811	86	127	164	214	83	131

1月3日 星期四	愛蘭橋 機車		魚池 機車		頂崁 機車		集鹿 機車		綠色隧道 機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	196	60	31	21	2	5	11	5	4	6
0930-1000	159	57	35	19	2	1	7	8	3	3
1000-1030	108	62	27	27	5	0	6	6	2	2
1030-1100	70	29	24	26	1	2	8	3	8	5
1100-1130	50	60	31	22	6	2	11	10	4	3
1130-1200	90	40	34	31	1	2	5	4	3	5
1200-1230	57	81	37	28	1	0	8	4	1	3
1230-1300	115	62	42	30	0	0	4	6	1	1
1300-1330	85	34	35	27	2	1	2	1	3	3
1330-1400	79	52	42	34	1	0	7	3	0	4
1400-1430	52	58	31	26	2	0	4	0	0	2
1430-1500	61	70	22	34	0	1	3	3	8	2
1500-1530	62	56	28	35	2	1	5	5	4	4
1530-1600	56	62	22	40	0	2	5	4	7	2
1600-1630	48	42	45	56	1	6	10	5	1	2
1630-1700	82	61	32	46	2	2	5	3	3	0
1700-1730	58	58	33	62	4	3	4	9	3	11
1730-1800	51	59	32	57	2	0	10	5	3	8
1800-1830	81	51	26	62	0	1	6	2	1	4
1830-1900	61	54	19	21	2	1	5	5	2	2
總計	1621	1108	628	704	36	30	126	91	61	72

1月1日(元旦) 星期二	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	29	4	32	10	4	8	9	1	1	0
0930-1000	21	15	27	13	2	2	6	5	0	2
1000-1030	14	7	18	6	5	3	3	1	1	0
1030-1100	20	10	20	15	5	5	7	3	1	0
1100-1130	23	11	9	12	1	3	3	6	1	2
1130-1200	17	9	16	12	2	3	5	5	2	0
1200-1230	21	13	24	19	5	1	0	6	1	2
1230-1300	26	27	18	14	0	4	2	3	2	1
1300-1330	17	23	19	12	1	1	1	10	1	1
1330-1400	8	17	24	18	4	4	1	4	3	1
1400-1430	17	18	15	17	4	2	2	4	1	3
1430-1500	18	18	16	21	2	2	4	13	2	1
1500-1530	16	21	7	16	6	5	7	13	1	2
1530-1600	4	7	14	25	3	8	3	7	1	1
1600-1630	12	17	8	17	5	13	1	6	1	4
1630-1700	2	9	5	10	2	4	0	15	1	1
1700-1730	6	20	7	15	2	2	1	9	1	1
1730-1800	5	18	3	14	2	11	1	8	1	1
1800-1830	6	15	4	7	1	2	0	4	2	1
1830-1900	6	9	2	8	1	5	1	2	1	1
總計	288	288	288	281	57	88	57	125	25	25

1月2日 星期三	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	16	7	22	4	4	3	6	4	5	5
0930-1000	32	8	10	6	1	4	6	1	2	2
1000-1030	24	7	24	5	4	1	6	1	1	3
1030-1100	13	9	11	13	2	2	4	7	6	7
1100-1130	15	9	8	11	1	5	3	2	1	1
1130-1200	14	14	15	16	1	0	8	3	2	3
1200-1230	14	12	11	14	3	2	2	4	3	2
1230-1300	13	15	13	11	1	3	4	5	1	4
1300-1330	14	20	24	9	4	1	2	6	0	6
1330-1400	8	11	12	13	0	3	1	5	2	3
1400-1430	11	8	8	7	2	1	0	2	2	3
1430-1500	4	5	9	17	2	5	2	6	3	4
1500-1530	10	13	5	14	1	7	1	8	2	3
1530-1600	11	18	11	11	2	11	0	13	4	2
1600-1630	12	27	12	12	2	3	5	12	1	4
1630-1700	4	9	4	19	3	5	2	10	2	3
1700-1730	6	14	5	12	4	1	0	13	1	2
1730-1800	7	12	5	9	0	5	1	3	2	3
1800-1830	7	10	2	7	4	2	2	5	2	2
1830-1900	4	12	7	8	1	2	0	0	1	1
總計	239	240	218	218	42	66	55	110	43	63

1月3日 星期四	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	13	5	19	5	8	4	9	2	4	6
0930-1000	10	10	18	7	3	4	7	3	3	1
1000-1030	17	10	14	8	5	0	2	1	3	2
1030-1100	10	6	11	10	1	6	10	4	2	1
1100-1130	18	3	9	11	4	6	3	0	2	4
1130-1200	19	5	12	10	2	2	6	4	2	3
1200-1230	23	15	14	12	3	2	3	4	3	4
1230-1300	18	15	8	12	1	2	4	1	0	1
1300-1330	14	17	16	8	2	0	1	0	2	4
1330-1400	4	21	10	9	2	2	0	3	2	2
1400-1430	7	8	5	6	3	3	2	2	1	4
1430-1500	6	5	6	5	3	2	1	8	2	2
1500-1530	5	6	8	11	8	8	7	3	3	3
1530-1600	7	6	7	13	6	12	5	17	2	2
1600-1630	5	5	5	6	3	4	0	9	2	4
1630-1700	6	7	8	7	4	4	2	9	0	1
1700-1730	6	4	2	9	3	7	1	17	2	5
1730-1800	4	3	10	17	1	4	2	1	2	2
1800-1830	7	4	3	13	7	3	0	4	0	1
1830-1900	6	5	2	7	1	0	1	1	2	1
總計	205	160	187	186	70	75	66	93	39	53

2月12日(過年) 星期二 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	783	240	330	197	192	58	456	216	76	47	242	175
0930-1000	809	285	383	294	247	75	359	275	88	41	311	237
1000-1030	788	345	527	266	238	138	637	312	77	65	329	230
1030-1100	734	350	394	304	304	113	539	297	95	69	381	248
1100-1130	737	408	435	401	290	165	497	278	166	43	332	255
1130-1200	601	446	354	316	171	130	503	165	99	41	300	227
1200-1230	628	384	318	383	186	165	449	266	143	55	260	202
1230-1300	639	458	324	374	189	177	505	396	85	23	231	217
1300-1330	691	464	315	303	199	144	549	412	133	55	230	202
1330-1400	578	437	525	476	235	191	599	442	139	33	262	228
1400-1430	619	572	433	423	268	201	615	545	127	45	318	342
1430-1500	541	497	475	513	234	224	602	657	184	93	252	300
1500-1530	574	553	373	512	200	178	554	654	133	84	259	314
1530-1600	540	619	337	506	191	225	334	438	155	77	232	347
1600-1630	462	551	451	537	214	259	439	732	88	56	211	378
1630-1700	423	709	321	482	168	226	450	767	98	87	180	349
1700-1730	337	767	308	447	142	255	355	743	57	117	176	287
1730-1800	303	575	296	537	106	249	402	806	49	79	146	264
1800-1830	311	736	188	506	99	240	262	561	30	56	144	273
1830-1900	215	828	191	390	71	267	295	711	28	39	108	180
總計	11313	10224	7278	8167	3944	3680	9401	9673	2050	1205	4904	5255

2月13日(過年) 星期三 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	745	270	414	255	242	63	529	228	87	37	212	185
0930-1000	830	341	434	303	264	126	564	298	79	41	234	210
1000-1030	834	375	422	306	256	82	741	414	92	46	265	216
1030-1100	769	389	361	292	237	108	645	337	98	41	366	223
1100-1130	758	426	460	378	321	117	554	333	167	43	228	217
1130-1200	701	336	306	265	239	119	668	451	92	26	264	218
1200-1230	637	439	274	289	198	129	629	475	146	55	266	234
1230-1300	626	463	349	346	188	123	489	324	90	23	210	206
1300-1330	680	523	407	390	223	150	516	414	133	55	255	247
1330-1400	680	511	403	283	219	124	553	526	184	92	235	270
1400-1430	587	613	523	482	233	182	446	525	135	54	214	318
1430-1500	537	565	413	460	178	158	466	636	165	79	236	343
1500-1530	515	606	408	451	240	214	407	592	157	122	210	311
1530-1600	484	650	338	447	217	234	405	691	138	129	177	335
1600-1630	515	640	312	392	129	227	422	801	89	112	156	303
1630-1700	382	633	329	498	152	270	343	796	49	153	152	305
1700-1730	247	738	292	583	111	283	311	760	56	153	103	279
1730-1800	250	789	276	605	100	257	331	737	29	83	120	249
1800-1830	219	802	127	363	115	267	300	726	20	181	120	231
1830-1900	208	751	160	387	78	269	297	678	30	173	101	149
總計	11204	10860	7008	7775	3940	3502	9616	10742	2036	1698	4124	5049

2月14日(開工) 星期四 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	681	231	327	187	240	72	445	249	80	30	101	102
0930-1000	737	289	296	221	74	40	477	330	129	26	72	74
1000-1030	777	369	362	231	238	109	563	349	65	21	214	180
1030-1100	714	429	374	251	235	118	565	380	140	40	247	275
1100-1130	705	344	333	296	199	125	636	376	145	31	247	230
1130-1200	676	396	315	293	177	115	550	367	166	44	241	219
1200-1230	789	456	359	370	207	144	532	331	148	31	224	243
1230-1300	683	477	388	326	190	152	482	402	134	31	251	220
1300-1330	569	468	377	331	210	121	516	482	128	33	179	197
1330-1400	558	558	345	362	230	179	437	613	128	63	221	292
1400-1430	582	548	406	416	199	137	333	436	162	70	225	284
1430-1500	620	625	340	372	189	176	433	743	125	89	255	312
1500-1530	580	697	377	361	172	234	402	677	113	91	201	272
1530-1600	482	739	354	419	172	197	329	681	128	101	187	297
1600-1630	473	835	338	453	165	205	304	669	82	101	140	260
1630-1700	360	747	258	574	137	252	292	635	77	78	154	252
1700-1730	328	720	224	522	115	258	315	655	52	112	134	316
1730-1800	297	732	212	477	105	308	254	616	62	89	141	231
1800-1830	283	627	118	421	78	248	180	549	27	123	116	218
1830-1900	167	645	108	394	64	231	164	491	38	71	103	182
總計	12890	12558	6211	7277	3396	3421	8209	10031	2129	1275	3653	4656

2月12日(過年) 星期二	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	88	32	57	34	19	15	16	12	22	9	28	24
0930-1000	76	54	91	28	20	7	46	11	16	9	19	18
1000-1030	88	49	82	45	25	10	34	12	55	8	24	20
1030-1100	62	64	81	48	35	12	33	9	51	5	29	19
1100-1130	85	55	75	47	14	11	20	16	35	12	24	20
1130-1200	100	54	80	46	36	15	24	9	1	9	14	15
1200-1230	104	76	61	51	28	21	26	8	33	4	23	18
1230-1300	68	57	73	36	43	13	40	30	23	9	25	23
1300-1330	78	67	68	33	24	24	22	16	9	12	15	18
1330-1400	95	49	102	57	40	32	36	22	13	2	25	17
1400-1430	83	65	78	47	33	33	52	33	26	8	21	13
1430-1500	66	55	82	68	49	38	46	19	35	21	22	34
1500-1530	68	66	57	71	17	24	43	27	22	17	14	26
1530-1600	85	91	58	106	25	42	28	10	19	5	20	29
1600-1630	43	103	67	97	25	39	27	52	13	15	22	24
1630-1700	66	93	52	100	15	39	28	42	6	14	17	28
1700-1730	46	130	62	125	11	30	23	42	23	32	24	20
1730-1800	51	113	57	96	15	48	16	58	12	35	25	23
1800-1830	67	101	24	105	20	42	13	38	13	27	11	20
1830-1900	46	123	25	57	7	25	10	43	5	8	12	19
總計	1465	1497	1332	1297	501	520	583	509	432	261	414	428

2月13日(過年) 星期三 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	87	54	85	32	23	11	19	18	9	5	10	36
0930-1000	102	68	96	48	18	17	31	20	7	6	29	17
1000-1030	125	65	108	50	32	18	64	15	10	4	51	28
1030-1100	115	62	89	42	55	13	48	25	16	9	36	24
1100-1130	150	65	92	53	37	19	35	16	35	12	20	12
1130-1200	93	53	76	49	25	6	53	22	21	3	21	23
1200-1230	89	44	63	54	31	14	64	17	23	4	23	9
1230-1300	80	64	83	33	20	25	38	12	18	9	25	26
1300-1330	81	64	81	55	41	31	23	13	9	12	31	26
1330-1400	80	74	53	41	40	30	34	48	35	12	30	20
1400-1430	96	72	106	78	49	37	27	31	8	12	22	30
1430-1500	99	66	84	81	22	30	25	53	6	14	19	29
1500-1530	69	107	60	102	29	49	33	24	28	35	29	33
1530-1600	55	91	50	83	21	35	16	41	19	39	20	21
1600-1630	69	103	47	71	20	37	26	48	27	22	27	26
1630-1700	127	117	61	95	15	45	11	21	17	48	22	16
1700-1730	50	138	43	126	7	40	17	46	15	38	17	18
1730-1800	49	97	44	119	4	48	16	81	5	9	19	35
1800-1830	38	85	26	70	9	26	7	53	6	48	12	15
1830-1900	47	114	18	70	4	15	21	27	5	19	8	20
總計	1701	1603	1365	1352	502	546	608	631	319	360	471	464

2月14日(開工) 星期四	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	96	36	71	39	18	16	35	28	26	18	17	11
0930-1000	89	56	75	32	14	13	43	17	35	14	13	8
1000-1030	96	76	63	54	40	12	52	34	28	8	28	23
1030-1100	105	89	82	38	26	5	43	22	19	8	28	22
1100-1130	151	56	92	51	22	16	49	16	30	8	28	24
1130-1200	118	78	75	31	38	21	42	34	32	8	32	29
1200-1230	94	65	56	37	58	16	35	22	33	15	18	36
1230-1300	80	54	81	41	26	23	30	18	20	8	25	33
1300-1330	98	39	84	59	34	18	26	39	26	10	20	24
1330-1400	94	81	54	45	42	30	64	28	41	13	36	37
1400-1430	102	69	78	58	35	29	28	30	36	12	20	32
1430-1500	113	101	85	71	27	22	32	36	48	20	24	34
1500-1530	79	104	62	58	28	56	39	50	15	42	30	25
1530-1600	81	124	58	112	36	42	30	48	29	33	25	23
1600-1630	95	146	72	78	20	55	19	40	17	58	39	23
1630-1700	68	85	63	90	13	40	26	56	20	38	18	15
1700-1730	72	85	52	115	31	34	25	55	7	36	27	26
1730-1800	77	110	34	122	11	54	13	59	16	33	20	17
1800-1830	73	124	27	79	9	41	16	54	5	44	20	21
1830-1900	48	48	16	63	5	44	5	26	7	16	13	15
總計	2240	1992	1280	1273	533	587	652	712	490	442	481	478

2月12日(過年) 星期二	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	41	4	22	4	5	0	3	2	2	1	2	2
0930-1000	28	3	28	6	1	2	8	2	1	2	2	1
1000-1030	28	5	35	10	7	0	11	2	2	1	2	1
1030-1100	32	10	24	17	5	2	7	4	1	1	0	4
1100-1130	26	15	29	24	2	0	6	3	3	1	1	2
1130-1200	29	12	23	20	2	1	3	1	4	2	1	4
1200-1230	25	28	24	27	3	3	4	2	2	1	4	1
1230-1300	35	21	34	21	3	1	0	1	1	0	1	3
1300-1330	50	33	28	24	0	0	3	3	2	1	1	0
1330-1400	31	21	39	23	2	3	0	5	1	1	0	1
1400-1430	23	25	20	26	0	3	3	1	1	1	1	2
1430-1500	13	17	16	21	1	3	5	2	2	0	1	0
1500-1530	29	16	34	25	0	3	7	5	1	1	4	2
1530-1600	24	22	21	34	2	5	3	1	2	1	2	0
1600-1630	28	19	36	27	2	2	3	8	1	1	2	2
1630-1700	13	17	25	31	3	7	4	11	2	2	0	0
1700-1730	10	28	10	25	0	8	2	12	2	2	2	0
1730-1800	7	25	7	31	1	7	1	14	2	1	2	1
1800-1830	13	37	6	27	1	9	2	6	1	2	1	0
1830-1900	5	24	3	21	1	5	5	15	1	2	1	0
總計	490	382	464	444	41	64	80	100	34	24	30	26

2月13日(過年) 星期三 時段	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車		東埔 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
	0900-0930	37	2	29	7	8	2	7	1	2	1	1
0930-1000	33	6	36	12	4	0	4	0	1	0	0	2
1000-1030	23	10	31	15	5	0	16	4	1	1	1	1
1030-1100	32	13	27	20	5	1	7	2	1	2	0	2
1100-1130	26	13	33	17	7	0	5	1	3	1	0	3
1130-1200	39	15	21	25	2	0	8	1	0	1	0	1
1200-1230	40	21	21	28	0	2	5	2	2	1	0	0
1230-1300	53	36	60	26	1	3	6	2	1	0	0	0
1300-1330	36	33	30	21	4	1	6	5	2	1	1	0
1330-1400	29	28	25	20	1	2	5	9	2	1	1	1
1400-1430	18	22	29	33	3	4	9	3	1	2	8	1
1430-1500	21	28	25	31	1	1	6	11	2	0	1	1
1500-1530	23	21	24	22	1	6	1	5	3	1	1	0
1530-1600	15	17	22	27	0	5	2	8	1	4	1	0
1600-1630	14	22	12	28	2	11	2	10	1	2	2	0
1630-1700	9	22	15	24	1	4	2	16	1	2	0	1
1700-1730	6	37	8	39	0	7	1	12	1	1	0	1
1730-1800	7	30	9	44	2	3	3	14	0	1	0	0
1800-1830	6	37	2	18	1	8	7	16	2	0	0	0
1830-1900	7	20	2	16	0	1	1	8	2	2	0	0
總計	474	433	461	473	48	61	103	130	29	24	17	15

2月14日(開工) 星期四 時段	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車		東埔 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
	0900-0930	39	3	32	6	5	0	9	4	0	0	0
0930-1000	44	6	37	7	1	0	7	4	0	0	0	0
1000-1030	33	9	30	8	5	1	11	6	2	0	0	3
1030-1100	26	10	29	13	4	1	7	3	3	2	0	1
1100-1130	28	8	25	19	2	1	9	3	2	0	0	2
1130-1200	30	14	12	25	5	0	9	3	2	2	0	2
1200-1230	37	21	35	24	1	1	6	4	2	3	3	3
1230-1300	25	23	26	33	1	1	7	8	5	2	0	0
1300-1330	17	33	31	25	6	2	7	5	1	4	1	0
1330-1400	21	23	28	27	0	4	6	3	3	1	0	0
1400-1430	18	26	21	26	1	1	0	7	1	3	1	3
1430-1500	18	25	18	20	1	3	2	6	21	3	0	0
1500-1530	14	25	13	28	0	6	2	4	2	1	1	0
1530-1600	12	26	13	28	1	5	1	14	1	2	0	0
1600-1630	15	23	14	25	0	7	2	16	1	1	3	0
1630-1700	10	24	8	16	1	8	1	10	3	1	0	1
1700-1730	9	11	3	26	2	5	3	10	1	1	1	3
1730-1800	7	23	3	13	1	2	4	7	1	0	1	0
1800-1830	6	18	5	8	0	2	2	7	1	0	0	1
1830-1900	2	15	3	9	1	2	2	4	3	2	0	0
總計	13712	13290	386	386	38	52	97	128	55	28	11	20

3月2日 星期六 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	302	181	191	135	78	15	287	174	37	24	153	121
0930-1000	386	182	235	169	80	39	294	209	45	23	143	150
1000-1030	367	201	254	167	95	59	315	238	38	36	176	191
1030-1100	403	221	266	213	100	71	299	230	30	9	191	166
1100-1130	372	192	274	172	92	61	288	227	53	26	174	143
1130-1200	377	216	288	195	108	55	276	198	19	12	151	112
1200-1230	335	194	230	177	95	56	254	202	44	26	117	112
1230-1300	341	183	290	152	74	38	213	179	52	21	174	96
1300-1330	313	205	210	181	92	67	221	229	57	23	129	93
1330-1400	326	198	259	173	80	69	218	250	35	31	103	101
1400-1430	450	310	270	166	83	79	229	230	50	32	144	109
1430-1500	314	188	273	231	63	64	228	270	54	31	128	138
1500-1530	372	333	306	343	74	103	236	360	42	32	142	162
1530-1600	340	369	294	389	95	93	177	332	36	51	110	184
1600-1630	216	287	239	328	74	100	177	365	30	44	119	147
1630-1700	184	279	168	363	49	82	151	330	29	32	98	178
1700-1730	156	494	170	446	42	124	165	315	30	34	85	120
1730-1800	151	667	187	361	32	75	157	327	21	28	99	103
1800-1830	203	583	111	252	21	61	116	233	21	34	81	117
1830-1900	121	351	121	209	8	23	147	218	20	19	63	75
總計	6029	5834	4636	4822	1435	1334	4448	5116	743	568	2580	2618

3月3日 星期日 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	403	180	193	107	60	16	251	117	31	20	115	76
0930-1000	381	154	221	134	66	19	252	146	22	19	107	82
1000-1030	396	243	258	168	73	18	286	179	47	16	128	110
1030-1100	410	196	254	196	87	31	244	193	48	20	88	85
1100-1130	332	209	249	218	95	36	225	182	46	32	113	152
1130-1200	397	239	247	234	62	38	257	174	53	28	112	104
1200-1230	433	267	257	196	46	66	195	231	69	35	106	122
1230-1300	411	231	227	197	56	67	204	239	54	33	83	135
1300-1330	311	278	242	207	78	45	184	295	55	41	105	130
1330-1400	368	411	251	222	84	64	225	282	64	46	98	146
1400-1430	366	416	227	258	57	55	214	325	37	48	109	168
1430-1500	435	451	213	220	53	67	195	340	36	35	97	148
1500-1530	237	400	235	249	64	68	213	369	58	55	111	153
1530-1600	284	497	187	289	58	105	163	368	44	71	118	184
1600-1630	164	481	159	389	28	111	152	363	17	59	84	144
1630-1700	158	592	102	377	26	109	172	350	23	53	81	151
1700-1730	162	496	113	390	16	85	173	494	27	57	84	189
1730-1800	132	461	94	223	19	76	152	323	34	51	98	156
1800-1830	101	371	78	229	21	46	130	275	18	29	61	105
1830-1900	94	312	62	108	15	36	111	232	7	9	67	98
總計	5975	6885	3869	4611	1064	1158	3998	5477	909	876	1965	2638

3月4日 星期一 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	195	102	112	104	10	12	129	117	29	26	95	93
0930-1000	232	145	170	91	33	18	179	133	29	8	64	83
1000-1030	206	153	164	133	16	11	162	124	10	6	90	70
1030-1100	192	104	163	94	27	18	144	115	17	13	70	73
1100-1130	169	135	158	109	24	15	170	102	27	17	88	88
1130-1200	152	160	129	126	29	21	137	84	32	22	69	70
1200-1230	126	97	178	128	30	20	133	103	24	32	103	81
1230-1300	140	131	169	135	27	17	146	113	31	23	89	77
1300-1330	148	142	122	105	39	29	118	129	33	17	69	85
1330-1400	145	98	102	111	33	28	141	166	28	20	64	89
1400-1430	124	72	78	103	40	29	142	152	12	17	67	62
1430-1500	154	134	89	123	30	23	117	128	9	12	90	100
1500-1530	172	190	105	143	24	33	121	156	29	35	74	80
1530-1600	139	205	130	157	13	24	137	151	18	23	77	72
1600-1630	178	302	126	132	26	45	140	198	30	34	61	90
1630-1700	173	332	134	192	12	40	133	207	13	33	72	103
1700-1730	197	502	147	258	29	49	136	250	23	107	81	127
1730-1800	151	443	118	219	30	47	155	232	34	36	70	104
1800-1830	166	364	94	216	13	26	141	168	25	55	48	101
1830-1900	154	275	68	178	18	17	114	159	15	27	108	174
總計	3313	4086	2556	2857	503	522	2795	2987	468	563	1549	1822

3月2日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	55	56	53	23	8	4	15	11	3	4	13	14
0930-1000	53	37	48	14	7	3	14	5	6	1	21	23
1000-1030	49	28	74	7	6	4	17	11	4	5	18	13
1030-1100	47	33	51	22	3	8	10	9	1	1	15	13
1100-1130	48	52	37	18	13	11	11	18	8	5	7	14
1130-1200	74	45	47	25	14	3	21	18	3	5	11	4
1200-1230	62	45	37	22	8	15	5	11	1	3	12	13
1230-1300	53	47	40	21	9	4	9	5	14	12	19	9
1300-1330	68	59	47	23	12	7	9	8	5	8	10	11
1330-1400	66	55	40	17	9	5	13	14	4	3	13	10
1400-1430	108	68	48	29	6	7	8	12	12	6	11	12
1430-1500	40	56	37	28	10	12	8	11	16	6	16	15
1500-1530	53	48	41	44	3	4	21	9	5	6	9	8
1530-1600	47	42	31	53	5	14	5	13	9	11	13	7
1600-1630	29	45	44	51	5	6	7	10	12	7	17	6
1630-1700	51	51	49	53	7	11	9	17	5	5	12	5
1700-1730	38	69	41	72	4	23	7	20	9	10	17	8
1730-1800	28	58	36	68	3	7	19	27	11	11	9	16
1800-1830	31	81	29	60	4	12	10	11	4	7	7	9
1830-1900	41	89	19	45	1	6	10	8	9	12	8	7
總計	1041	1064	849	695	137	166	228	248	141	128	258	217

3月3日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	41	22	30	14	8	3	9	28	2	2	7	17
0930-1000	63	41	26	14	9	1	9	15	8	8	6	6
1000-1030	68	23	28	15	5	1	12	7	9	9	8	11
1030-1100	32	27	26	10	5	3	13	8	7	7	8	10
1100-1130	43	25	26	25	12	0	36	9	2	2	8	12
1130-1200	41	29	20	16	6	2	9	8	3	3	5	4
1200-1230	44	35	28	19	2	5	5	4	13	13	9	6
1230-1300	36	28	37	19	7	9	13	11	10	10	5	11
1300-1330	67	41	30	21	11	2	10	15	10	10	6	14
1330-1400	72	38	40	23	7	2	10	13	11	11	14	13
1400-1430	26	42	35	28	2	4	9	24	7	7	12	15
1430-1500	76	63	17	29	1	4	0	15	4	4	9	12
1500-1530	43	31	25	41	4	0	8	20	13	13	8	10
1530-1600	42	54	17	31	0	6	7	14	1	1	11	14
1600-1630	59	41	26	44	5	24	3	2	4	4	10	9
1630-1700	41	77	10	29	9	4	0	3	2	2	6	11
1700-1730	46	61	16	40	2	3	6	17	5	5	10	10
1730-1800	36	63	13	34	1	9	9	27	5	5	7	10
1800-1830	32	82	19	35	3	4	5	12	1	1	3	6
1830-1900	34	61	9	26	0	1	5	7	2	2	5	4
總計	942	884	478	513	99	87	178	259	159	159	157	205

3月4日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	109	42	37	25	1	11	6	12	11	7	17	19
0930-1000	152	49	47	32	2	3	5	6	7	11	9	16
1000-1030	81	55	44	22	2	4	8	7	5	0	12	10
1030-1100	75	39	30	23	3	0	13	7	6	4	18	8
1100-1130	41	43	37	32	8	3	8	5	10	10	17	23
1130-1200	52	56	43	15	4	3	6	4	3	5	19	11
1200-1230	78	82	58	32	4	4	7	4	6	4	16	8
1230-1300	128	67	51	28	2	3	14	6	11	5	15	10
1300-1330	98	57	32	16	8	3	5	7	4	4	8	10
1330-1400	94	45	35	12	2	4	14	5	6	6	10	12
1400-1430	47	28	18	20	11	7	12	9	2	8	3	17
1430-1500	89	39	27	18	3	3	5	6	6	7	15	22
1500-1530	77	75	19	31	4	5	6	16	8	8	13	21
1530-1600	68	55	33	28	3	3	8	7	7	8	15	9
1600-1630	78	162	28	25	3	8	12	3	15	9	21	7
1630-1700	55	116	32	43	5	4	13	8	8	8	19	14
1700-1730	91	302	39	55	6	8	21	18	8	25	17	22
1730-1800	109	200	23	54	3	8	11	4	11	16	16	19
1800-1830	83	294	32	49	8	11	14	5	5	8	11	4
1830-1900	98	190	28	36	4	1	11	6	5	4	28	9
總計	1703	1996	693	596	86	96	199	145	144	157	299	271

3月2日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	30	4	29	5	5	2	5	0	1	0	1	0
0930-1000	23	8	23	6	6	2	10	0	1	3	0	2
1000-1030	27	5	31	5	6	3	8	4	3	2	0	1
1030-1100	36	11	21	9	3	5	7	6	4	0	1	1
1100-1130	32	9	24	19	2	3	4	8	1	3	0	0
1130-1200	28	14	17	18	2	1	3	6	1	1	0	0
1200-1230	34	16	28	22	4	1	4	5	2	2	1	1
1230-1300	28	14	27	21	0	3	3	2	2	4	1	0
1300-1330	15	19	40	13	3	6	3	9	2	2	2	0
1330-1400	14	23	24	25	3	5	0	10	2	2	0	0
1400-1430	35	11	21	14	1	8	4	7	3	3	3	0
1430-1500	11	18	17	28	3	4	6	12	2	3	0	0
1500-1530	10	20	11	21	1	7	2	5	2	4	2	0
1530-1600	5	9	17	19	3	11	2	15	2	1	5	0
1600-1630	5	6	19	19	2	7	1	10	3	3	1	2
1630-1700	3	2	8	16	2	7	1	8	1	3	0	0
1700-1730	12	17	6	13	6	11	0	11	3	1	1	0
1730-1800	8	22	3	14	1	4	4	6	2	2	1	1
1800-1830	3	18	5	13	2	6	0	7	2	2	1	0
1830-1900	2	11	1	9	1	4	0	4	3	2	0	0
總計	361	257	372	309	56	100	67	135	42	43	20	8

3月3日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	20	5	19	7	4	3	3	1	1	1	0	0
0930-1000	8	3	29	5	3	2	7	3	3	3	1	1
1000-1030	22	4	27	7	3	2	14	2	3	3	0	2
1030-1100	14	6	24	9	1	5	3	2	1	1	0	3
1100-1130	12	8	7	16	1	5	5	10	2	2	0	0
1130-1200	15	4	12	23	2	4	2	3	2	2	0	4
1200-1230	22	8	24	20	1	2	6	2	3	3	0	0
1230-1300	18	24	21	21	0	3	0	3	2	2	0	0
1300-1330	12	18	27	10	4	1	2	4	3	3	2	0
1330-1400	13	20	24	13	0	2	1	6	1	1	1	3
1400-1430	13	23	12	10	1	2	0	4	2	2	0	0
1430-1500	21	8	14	13	0	7	3	5	2	2	0	3
1500-1530	11	20	15	15	1	3	4	11	3	3	0	0
1530-1600	9	24	6	22	4	17	1	12	2	2	1	3
1600-1630	8	16	12	20	1	9	2	7	2	2	2	1
1630-1700	6	19	3	17	2	9	1	0	1	1	0	0
1700-1730	12	13	8	13	2	4	1	17	2	2	0	1
1730-1800	6	11	2	8	0	5	2	6	2	2	0	0
1800-1830	10	13	4	9	2	1	2	2	3	3	0	0
1830-1900	6	9	1	7	2	3	2	2	0	0	0	0
總計	258	256	291	265	34	89	61	102	989	956	7	21

3月4日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	18	0	22	7	6	4	4	1	3	5	2	1
0930-1000	32	4	17	7	3	2	0	2	2	3	0	0
1000-1030	13	6	27	9	4	3	4	3	1	2	2	2
1030-1100	11	5	14	5	0	6	0	5	2	1	0	2
1100-1130	21	7	13	19	1	3	0	1	1	3	2	1
1130-1200	20	8	15	16	0	2	10	1	2	2	0	1
1200-1230	27	19	32	25	0	2	3	9	3	4	2	0
1230-1300	22	26	19	22	0	1	1	0	3	1	3	3
1300-1330	20	23	13	18	1	0	2	0	1	5	1	2
1330-1400	14	10	8	20	2	2	0	1	2	1	0	0
1400-1430	9	14	7	15	3	0	1	3	2	3	0	0
1430-1500	5	13	11	14	1	4	0	3	1	1	2	0
1500-1530	11	21	8	13	1	4	2	2	4	3	2	0
1530-1600	9	21	13	16	1	5	0	5	0	1	0	0
1600-1630	12	23	11	19	3	3	2	8	4	4	1	1
1630-1700	10	17	9	13	2	7	2	9	0	2	2	0
1700-1730	8	15	7	9	3	2	2	13	2	4	0	1
1730-1800	9	14	5	11	2	5	1	4	2	2	0	0
1800-1830	13	18	6	12	3	2	0	5	2	1	3	1
1830-1900	2	16	3	8	2	0	2	0	2	2	4	2
總計	286	280	260	278	38	57	36	75	39	50	26	17

4月20日 星期六 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	235	124	162	84	24	13	214	71	9	17	102	86
0930-1000	247	141	214	77	44	18	202	115	49	25	107	89
1000-1030	241	133	207	80	33	15	179	109	23	19	92	78
1030-1100	249	151	224	99	28	16	228	119	49	23	133	101
1100-1130	252	128	245	113	43	18	229	116	54	22	124	79
1130-1200	231	121	227	114	35	25	184	121	22	11	96	88
1200-1230	254	145	173	108	22	31	206	187	41	24	102	73
1230-1300	262	210	197	114	37	16	186	160	28	16	101	60
1300-1330	255	161	241	157	52	24	221	186	36	31	88	79
1330-1400	245	154	262	129	58	42	206	207	41	43	130	97
1400-1430	258	212	230	220	76	44	212	202	24	22	109	108
1430-1500	279	256	224	234	61	58	175	223	33	11	112	86
1500-1530	308	334	207	237	55	54	185	205	42	28	83	108
1530-1600	302	279	126	218	44	72	196	222	36	43	91	139
1600-1630	245	329	169	263	45	42	179	277	21	23	101	118
1630-1700	250	428	155	299	22	41	154	236	21	39	96	143
1700-1730	212	383	111	227	15	25	152	190	18	24	82	112
1730-1800	207	347	98	207	23	39	139	213	23	27	85	142
1800-1830	178	293	71	166	14	38	130	177	25	21	75	97
1830-1900	175	282	74	146	2	11	149	159	17	16	93	75
總計	4885	4611	3617	3292	733	642	3726	3495	612	485	2002	1958

4月21日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	278	164	186	119	22	17	245	148	46	45	99	91
0930-1000	263	151	180	90	40	12	300	140	28	20	156	91
1000-1030	364	194	246	104	44	18	211	151	46	13	174	107
1030-1100	334	212	162	100	30	22	272	137	37	19	155	109
1100-1130	384	241	285	173	43	35	281	152	40	32	107	104
1130-1200	412	261	329	231	65	54	219	180	36	21	118	123
1200-1230	324	246	275	220	41	56	221	195	42	21	109	108
1230-1300	356	282	218	164	63	55	180	221	64	30	118	134
1300-1330	391	343	233	130	68	52	186	259	22	29	93	99
1330-1400	302	291	269	196	58	53	163	262	57	31	103	149
1400-1430	265	379	333	216	87	72	198	342	79	57	81	168
1430-1500	331	388	245	221	65	74	248	382	49	39	103	128
1500-1530	290	404	362	368	68	104	214	364	73	33	99	154
1530-1600	264	355	102	148	70	87	186	380	37	64	108	180
1600-1630	241	362	156	288	44	106	181	410	43	61	101	178
1630-1700	237	346	144	415	33	69	163	380	24	62	92	170
1700-1730	218	302	125	371	22	81	165	371	28	42	82	149
1730-1800	187	274	59	220	17	52	139	293	21	39	80	113
1800-1830	163	214	50	214	21	72	124	277	19	33	80	101
1830-1900	152	174	70	127	8	18	117	253	9	18	60	69
總計	5756	5583	4029	4115	909	1109	4013	5297	800	709	2118	2525

4月22日 星期一 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	121	55	110	73	8	14	128	106	30	13	38	49
0930-1000	136	90	153	107	39	13	117	108	30	17	69	64
1000-1030	134	70	127	105	21	25	160	99	27	12	64	43
1030-1100	120	90	144	109	23	18	119	67	26	10	50	31
1100-1130	140	85	125	115	14	20	155	113	30	14	52	52
1130-1200	143	92	128	107	22	24	129	67	32	25	50	75
1200-1230	92	89	131	112	18	27	122	93	20	22	52	46
1230-1300	116	118	136	90	28	21	111	91	35	21	50	53
1300-1330	122	124	126	94	24	17	108	126	18	29	58	47
1330-1400	133	137	138	135	30	24	144	121	28	19	60	48
1400-1430	148	135	170	101	45	27	147	116	16	20	71	53
1430-1500	153	176	134	137	39	26	143	110	20	19	79	70
1500-1530	169	164	141	147	42	65	158	123	21	33	86	79
1530-1600	137	182	143	147	38	40	140	141	13	13	70	85
1600-1630	144	206	163	171	29	52	141	172	17	28	68	102
1630-1700	188	299	181	182	19	24	140	159	15	23	42	71
1700-1730	242	396	103	141	28	45	127	189	21	99	101	144
1730-1800	193	382	81	117	21	45	131	168	29	55	80	136
1800-1830	210	342	70	101	14	45	118	129	27	45	76	88
1830-1900	165	241	62	131	15	23	112	138	25	36	53	73
總計	3006	3473	2566	2422	517	595	2650	2436	480	553	1269	1409

4月20日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	56	69	51	38	4	3	10	6	9	5	20	17
0930-1000	61	58	65	20	9	1	11	8	9	7	14	17
1000-1030	51	41	49	36	7	7	16	5	4	8	15	20
1030-1100	41	50	69	24	7	4	14	6	9	10	31	19
1100-1130	67	38	44	26	6	8	14	6	17	6	24	9
1130-1200	44	40	33	34	0	3	16	9	10	10	21	14
1200-1230	61	37	44	23	2	2	20	7	18	3	27	14
1230-1300	71	51	54	32	3	7	8	6	8	8	19	7
1300-1330	68	42	38	26	20	1	10	9	9	8	15	13
1330-1400	48	52	55	23	21	2	13	8	9	13	10	8
1400-1430	43	40	30	25	13	28	14	10	10	9	10	7
1430-1500	49	51	33	31	12	7	5	32	7	20	9	18
1500-1530	36	82	19	29	5	5	14	19	4	10	18	7
1530-1600	84	55	56	37	12	6	6	11	8	14	9	9
1600-1630	38	39	19	37	0	8	4	10	6	7	14	10
1630-1700	51	75	26	44	7	4	10	7	8	15	9	11
1700-1730	47	83	36	90	1	14	14	8	7	9	8	21
1730-1800	56	72	29	41	0	5	15	8	5	15	15	17
1800-1830	61	122	10	30	1	10	16	14	6	12	9	9
1830-1900	57	97	21	35	0	3	11	10	0	3	12	2
總計	1090	1194	781	681	130	128	241	199	163	192	309	249

4月21日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	71	61	53	30	3	1	8	6	8	11	10	9
0930-1000	64	56	28	19	4	2	3	4	4	4	10	14
1000-1030	78	57	45	23	7	1	9	12	5	2	7	11
1030-1100	71	78	12	4	1	4	7	6	4	6	4	11
1100-1130	68	70	15	13	5	6	9	12	4	3	10	10
1130-1200	76	61	9	4	7	4	6	5	15	3	7	18
1200-1230	61	67	25	16	3	3	11	8	5	3	10	1
1230-1300	71	76	25	12	3	6	6	6	8	8	8	8
1300-1330	102	89	14	13	10	5	10	8	16	7	11	11
1330-1400	79	78	15	19	3	6	7	15	12	7	11	13
1400-1430	74	67	38	26	4	6	16	20	8	10	13	12
1430-1500	115	70	39	28	5	5	11	16	15	16	12	12
1500-1530	57	50	31	69	8	4	12	9	5	13	12	15
1530-1600	68	84	39	11	10	15	10	19	12	15	10	16
1600-1630	28	49	14	37	4	7	13	18	18	5	14	8
1630-1700	40	57	17	34	5	7	7	8	5	9	11	10
1700-1730	33	42	13	45	5	12	5	18	5	5	14	14
1730-1800	40	47	5	8	4	10	10	19	17	15	14	24
1800-1830	38	52	2	27	0	5	5	16	6	9	9	17
1830-1900	41	48	7	15	2	1	6	10	3	6	6	6
總計	1275	1259	446	453	93	110	171	235	175	157	203	240

4月22日 星期一	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	127	36	48	27	5	3	9	6	8	6	25	14
0930-1000	98	37	47	31	5	5	14	3	12	8	10	16
1000-1030	105	32	33	32	2	8	8	9	9	14	9	12
1030-1100	45	30	44	29	4	0	8	5	6	8	6	10
1100-1130	56	36	46	26	2	2	13	8	12	8	7	1
1130-1200	63	43	37	30	4	3	6	7	11	11	10	10
1200-1230	50	66	43	27	6	3	6	3	11	9	7	5
1230-1300	63	79	44	26	2	3	8	3	9	6	4	6
1300-1330	66	45	37	29	2	3	2	7	8	1	10	8
1330-1400	70	53	38	39	6	3	8	7	4	8	9	11
1400-1430	67	72	29	41	4	3	8	3	7	7	8	7
1430-1500	89	61	44	38	8	9	15	8	7	9	16	13
1500-1530	77	64	35	45	8	12	4	6	10	8	20	20
1530-1600	71	79	34	31	6	12	16	4	10	5	9	14
1600-1630	82	92	41	30	5	9	10	12	5	14	10	21
1630-1700	73	106	52	41	13	6	7	9	8	7	12	14
1700-1730	100	263	37	40	5	18	18	11	3	35	34	19
1730-1800	107	184	21	33	4	11	15	5	21	16	31	17
1800-1830	113	205	24	50	5	6	12	7	2	12	16	12
1830-1900	115	218	23	53	2	4	9	5	13	10	16	10
總計	1637	1801	757	698	98	123	196	128	176	202	269	240

4月20日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	34	7	33	8	6	0	2	0	5	2	2	2
0930-1000	37	8	43	10	4	3	9	3	3	2	1	2
1000-1030	28	11	30	15	6	2	8	1	1	3	3	4
1030-1100	21	9	32	29	3	3	18	3	6	1	5	1
1100-1130	20	6	21	32	5	2	13	3	3	3	5	4
1130-1200	18	4	39	30	4	2	4	3	1	3	6	1
1200-1230	24	7	35	20	2	3	3	10	4	4	4	1
1230-1300	28	6	63	29	5	3	9	9	2	2	3	5
1300-1330	18	6	46	19	3	1	1	12	2	1	1	2
1330-1400	29	8	35	29	0	8	2	10	2	3	1	2
1400-1430	24	26	24	31	4	2	5	4	2	4	1	0
1430-1500	27	33	41	55	6	8	4	7	2	2	8	3
1500-1530	25	36	31	42	3	15	7	11	2	2	5	0
1530-1600	22	42	15	43	2	18	0	17	3	5	2	0
1600-1630	23	43	21	37	4	10	2	14	2	4	3	1
1630-1700	20	53	17	41	2	14	3	12	2	4	3	3
1700-1730	12	32	10	25	3	9	1	13	1	0	3	4
1730-1800	11	20	6	21	0	6	0	10	2	3	2	1
1800-1830	11	27	3	17	1	4	0	3	3	2	1	2
1830-1900	5	23	7	15	1	6	1	2	1	2	2	4
總計	437	407	552	548	64	119	92	147	49	52	61	42

4月21日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	34	14	43	10	5	3	24	3	4	7	0	3
0930-1000	39	9	31	11	6	2	8	0	2	2	1	0
1000-1030	36	13	39	23	6	2	5	6	5	1	1	2
1030-1100	24	16	20	16	6	3	9	22	3	3	0	6
1100-1130	31	19	26	30	5	6	6	6	4	2	3	0
1130-1200	32	14	40	31	6	1	3	0	4	1	0	3
1200-1230	22	11	56	38	5	7	15	4	3	2	2	1
1230-1300	41	32	31	15	3	4	6	15	2	3	3	2
1300-1330	37	34	43	23	6	2	6	12	2	1	1	3
1330-1400	16	24	34	24	2	4	1	9	3	3	0	0
1400-1430	22	31	30	35	4	7	11	7	4	4	5	1
1430-1500	14	27	20	33	4	6	6	15	1	2	1	7
1500-1530	23	44	34	44	8	12	9	8	2	4	3	0
1530-1600	27	43	8	18	1	14	5	26	2	2	2	2
1600-1630	24	45	22	39	2	19	1	26	2	2	0	0
1630-1700	4	37	14	45	1	9	2	15	3	3	2	0
1700-1730	11	36	6	23	4	3	2	9	2	2	0	0
1730-1800	3	26	3	17	1	8	1	2	3	2	2	0
1800-1830	5	29	4	18	3	3	3	5	2	2	1	0
1830-1900	2	11	2	13	0	0	0	2	0	3	0	0
總計	447	515	506	506	78	115	123	192	53	51	27	30

4月22日 星期一	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車		東埔 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	27	6	30	4	5	3	4	2	5	4	1	5
0930-1000	28	4	29	12	2	7	13	2	3	2	1	2
1000-1030	45	6	36	13	6	3	6	3	1	1	2	0
1030-1100	26	6	20	16	3	5	2	4	4	2	0	2
1100-1130	35	11	26	18	0	1	3	5	1	4	1	0
1130-1200	44	9	28	24	2	2	3	2	3	1	0	5
1200-1230	55	22	27	28	4	1	4	1	1	3	4	4
1230-1300	15	34	56	25	1	1	6	3	3	3	0	3
1300-1330	18	13	50	17	5	3	1	5	3	2	2	3
1330-1400	10	18	30	24	0	3	4	3	3	2	0	1
1400-1430	17	19	29	24	1	2	7	2	2	3	2	1
1430-1500	23	30	16	36	8	10	8	5	3	2	4	1
1500-1530	25	36	28	42	3	13	1	9	3	3	7	4
1530-1600	20	43	23	34	3	25	2	16	1	2	8	0
1600-1630	23	36	27	30	1	10	5	18	3	4	2	3
1630-1700	14	32	30	35	4	9	2	22	2	2	3	1
1700-1730	23	46	18	28	3	10	0	10	2	4	2	1
1730-1800	12	26	11	23	0	11	2	7	2	3	1	3
1800-1830	14	22	5	8	2	7	6	3	2	1	6	2
1830-1900	6	18	8	13	2	1	2	4	2	2	1	0
總計	480	437	527	454	55	127	81	126	49	50	47	41

5月3日 星期五 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	156	101	120	75	15	13	124	120	18	13	45	56
0930-1000	186	120	122	71	14	8	121	65	19	15	47	52
1000-1030	208	141	121	81	17	22	139	69	14	18	84	59
1030-1100	215	152	151	105	17	26	123	79	16	19	82	69
1100-1130	201	149	136	77	19	17	151	84	30	21	72	58
1130-1200	198	164	138	95	16	20	128	96	20	30	76	70
1200-1230	203	198	85	101	19	13	130	51	22	24	52	60
1230-1300	202	199	123	103	22	19	145	83	18	17	60	65
1300-1330	209	189	140	102	15	17	99	87	15	20	53	66
1330-1400	188	198	104	80	17	23	91	107	21	25	62	53
1400-1430	427	452	130	111	18	19	122	134	9	14	47	71
1430-1500	381	465	135	123	14	13	105	120	12	22	53	47
1500-1530	299	350	111	131	14	25	109	119	11	23	56	84
1530-1600	199	304	113	129	12	22	132	153	24	15	54	68
1600-1630	233	298	103	174	21	20	118	162	11	23	50	90
1630-1700	152	227	70	140	16	16	150	200	12	24	72	111
1700-1730	111	199	53	119	23	27	163	195	17	133	79	168
1730-1800	112	191	79	127	10	15	157	175	29	80	74	83
1800-1830	152	220	60	142	29	8	129	135	28	58	52	42
1830-1900	155	210	44	75	8	13	140	152	19	58	49	35
總計	4187	4527	2138	2161	336	356	2576	2386	365	652	1219	1407

5月4日 星期六 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	290	132	171	96	22	14	101	162	19	30	85	74
0930-1000	301	164	178	85	11	14	218	17	24	15	90	73
1000-1030	294	128	262	110	43	17	208	127	26	11	113	94
1030-1100	310	154	235	81	41	11	257	140	53	16	73	53
1100-1130	326	190	268	111	49	25	250	137	57	20	100	70
1130-1200	321	179	217	87	41	14	240	126	48	18	70	55
1200-1230	333	171	238	134	35	13	212	143	48	22	83	72
1230-1300	301	185	177	131	23	25	158	120	35	26	85	62
1300-1330	247	194	161	88	46	33	196	150	39	27	91	79
1330-1400	256	183	196	137	48	29	183	126	33	22	85	70
1400-1430	369	243	283	181	68	61	135	189	56	28	95	79
1430-1500	376	247	250	153	46	30	196	170	45	32	120	86
1500-1530	342	279	205	258	68	64	171	198	23	42	85	79
1530-1600	256	271	160	270	23	57	211	179	35	30	89	83
1600-1630	282	382	212	417	38	54	143	205	26	23	91	90
1630-1700	218	439	73	233	29	58	194	220	17	30	94	105
1700-1730	177	330	117	251	18	44	154	228	14	45	80	83
1730-1800	166	316	77	206	19	40	162	180	18	22	58	75
1800-1830	147	345	92	201	16	15	138	204	23	21	96	126
1830-1900	175	210	64	142	25	30	114	111	16	20	92	102
總計	5487	4742	3636	3372	709	648	3641	3132	655	500	1775	1610

5月5日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	326	121	222	105	19	13	184	110	34	16	145	95
0930-1000	294	138	231	76	32	16	283	141	53	20	141	124
1000-1030	314	162	272	111	45	16	302	151	56	15	121	109
1030-1100	379	186	279	149	114	58	287	192	67	19	121	109
1100-1130	428	204	275	168	84	48	288	149	84	35	110	103
1130-1200	394	225	255	165	86	38	276	172	70	25	109	108
1200-1230	424	262	246	160	61	41	204	169	61	21	100	111
1230-1300	438	286	291	141	56	74	162	218	61	37	89	110
1300-1330	398	274	263	192	72	66	215	268	91	51	123	148
1330-1400	297	329	277	233	48	91	229	332	67	55	103	158
1400-1430	269	396	271	249	80	114	205	251	50	30	109	176
1430-1500	192	288	273	393	54	71	203	347	58	58	74	168
1500-1530	265	455	209	266	42	99	218	373	66	76	93	149
1530-1600	254	483	171	330	54	89	208	347	59	70	78	130
1600-1630	225	392	200	335	46	85	179	395	29	54	76	146
1630-1700	204	384	145	307	49	113	166	373	39	65	84	147
1700-1730	196	437	132	371	38	127	138	382	23	64	109	140
1730-1800	169	386	93	260	30	115	119	289	28	43	98	130
1800-1830	192	433	57	229	13	79	123	239	24	41	68	106
1830-1900	155	315	47	165	15	20	109	167	18	24	70	106
總計	5813	6156	4209	4405	1038	1373	4098	5065	1038	819	2021	2573

5月3日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	74	33	50	25	1	3	5	1	1	5	14	24
0930-1000	93	29	33	27	1	6	3	6	3	6	5	7
1000-1030	85	54	29	12	3	6	3	2	4	7	11	9
1030-1100	43	31	29	17	3	0	3	1	4	2	9	6
1100-1130	45	46	17	22	3	0	8	0	2	1	9	4
1130-1200	55	31	23	18	3	0	11	8	2	2	8	6
1200-1230	66	125	8	14	3	3	7	5	0	5	10	9
1230-1300	92	74	14	15	6	1	14	4	2	3	8	3
1300-1330	68	51	19	12	0	2	4	3	1	8	7	4
1330-1400	59	36	23	12	3	2	2	3	2	4	7	3
1400-1430	85	73	14	13	1	2	4	6	1	2	4	5
1430-1500	68	175	19	25	1	0	4	1	2	4	2	3
1500-1530	30	55	11	18	1	2	5	6	3	4	4	8
1530-1600	37	71	3	18	4	6	12	1	3	2	8	5
1600-1630	29	47	16	23	2	2	8	6	3	3	5	11
1630-1700	31	62	24	32	0	0	14	5	2	3	14	8
1700-1730	35	58	9	17	1	4	19	3	8	20	14	14
1730-1800	26	63	17	33	0	2	15	11	9	24	9	11
1800-1830	64	98	16	38	3	3	2	13	10	18	10	6
1830-1900	32	163	17	31	2	0	3	11	6	12	3	6
總計	1117	1375	391	422	41	44	146	96	68	135	161	152

5月4日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	106	73	72	46	6	3	11	11	7	6	15	16
0930-1000	93	89	77	28	1	4	11	14	8	5	19	13
1000-1030	69	65	50	30	11	5	17	18	8	12	19	20
1030-1100	75	64	45	19	10	2	33	19	10	15	12	14
1100-1130	79	72	56	29	4	7	14	12	22	7	28	19
1130-1200	63	54	44	27	8	3	23	8	12	10	15	12
1200-1230	76	68	51	29	24	5	26	17	15	9	15	11
1230-1300	85	94	41	19	8	10	12	10	15	6	18	10
1300-1330	94	61	38	15	6	7	11	18	4	14	21	5
1330-1400	102	63	57	31	8	9	9	9	20	9	10	10
1400-1430	72	58	53	40	9	18	9	6	17	16	14	13
1430-1500	74	61	50	36	7	7	11	8	15	10	17	14
1500-1530	87	69	40	56	9	8	8	12	14	7	21	20
1530-1600	62	55	23	26	5	9	11	9	10	18	18	14
1600-1630	54	52	8	32	7	1	15	16	4	9	4	3
1630-1700	56	73	10	45	1	2	25	8	5	4	17	6
1700-1730	35	46	25	68	25	10	16	8	10	7	9	7
1730-1800	64	81	17	50	8	8	9	5	10	9	3	8
1800-1830	78	92	19	42	1	4	20	12	6	7	4	9
1830-1900	74	104	16	52	2	4	8	8	12	10	3	12
總計	1498	1394	792	720	160	126	299	228	224	190	282	236

5月5日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	61	55	69	51	3	0	13	10	22	12	22	25
0930-1000	64	60	61	36	10	9	27	11	16	9	23	17
1000-1030	68	51	50	31	17	19	18	26	44	15	23	20
1030-1100	89	59	69	43	32	11	29	16	20	12	23	20
1100-1130	81	71	66	34	41	25	22	10	26	16	25	22
1130-1200	104	65	50	42	32	30	13	25	14	13	21	24
1200-1230	101	61	34	35	17	9	7	26	8	38	24	15
1230-1300	121	74	57	22	12	12	14	9	12	20	26	43
1300-1330	89	52	55	41	13	21	7	37	20	8	16	19
1330-1400	69	63	41	41	3	20	14	16	20	19	11	19
1400-1430	42	58	40	57	27	13	20	30	13	18	31	32
1430-1500	38	33	52	62	6	8	8	28	23	33	6	11
1500-1530	69	63	67	45	8	12	15	18	10	32	5	14
1530-1600	56	57	27	56	5	20	19	41	20	16	10	13
1600-1630	60	54	27	29	5	8	11	23	23	18	5	11
1630-1700	44	62	10	36	4	1	11	16	5	19	15	13
1700-1730	64	87	15	64	7	12	8	25	14	14	15	23
1730-1800	57	72	4	37	3	10	14	17	11	17	18	15
1800-1830	82	94	7	33	6	15	11	18	6	10	15	12
1830-1900	101	67	5	28	1	3	17	22	5	2	16	9
總計	1460	1258	806	823	252	258	298	424	332	341	350	377

5月3日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	32	4	15	5	2	0	1	2	2	3	0	5
0930-1000	19	7	23	7	2	3	8	3	4	4	1	1
1000-1030	24	6	24	5	8	1	7	3	3	4	2	0
1030-1100	33	6	24	14	2	5	4	1	2	1	2	1
1100-1130	24	7	15	16	2	1	3	0	3	2	3	1
1130-1200	32	10	26	15	3	4	2	1	3	2	0	1
1200-1230	33	22	20	15	2	2	0	0	1	3	4	1
1230-1300	21	19	28	15	2	8	2	7	3	2	0	1
1300-1330	26	25	38	10	2	1	1	4	1	4	0	4
1330-1400	12	18	22	13	0	5	2	3	4	2	0	4
1400-1430	33	37	15	16	3	1	1	6	3	3	1	0
1430-1500	26	78	12	35	0	3	4	6	1	2	1	0
1500-1530	17	46	9	26	4	11	7	3	4	2	4	2
1530-1600	19	20	14	26	1	8	0	12	1	3	2	0
1600-1630	22	33	9	23	1	6	4	17	2	3	2	1
1630-1700	21	31	10	18	0	12	5	8	2	4	4	1
1700-1730	10	13	2	11	5	4	5	8	1	2	8	3
1730-1800	8	15	5	8	0	5	2	0	0	3	1	1
1800-1830	11	11	4	4	0	0	4	1	1	2	3	3
1830-1900	6	18	3	13	2	1	2	3	2	2	0	0
總計	429	426	318	295	41	81	64	88	43	53	38	30

5月4日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	25	5	18	5	0	1	3	17	2	2	1	1
0930-1000	37	15	19	7	2	3	11	0	2	2	2	1
1000-1030	32	6	29	9	5	3	24	4	3	3	2	3
1030-1100	34	8	28	13	7	3	11	9	4	1	1	0
1100-1130	28	13	19	17	6	2	9	9	2	2	2	2
1130-1200	27	17	14	17	1	5	12	10	2	3	1	2
1200-1230	24	19	33	21	2	1	6	12	3	1	2	2
1230-1300	31	16	30	15	1	3	2	8	3	4	3	2
1300-1330	16	17	27	11	2	3	1	10	2	2	2	2
1330-1400	27	26	41	18	3	3	8	19	3	5	3	2
1400-1430	19	15	15	27	5	4	6	5	3	2	5	2
1430-1500	17	28	13	26	6	3	12	5	2	3	7	0
1500-1530	10	21	9	21	9	6	7	12	1	2	2	1
1530-1600	9	17	15	18	5	16	7	14	2	4	3	2
1600-1630	19	26	15	30	4	5	2	11	2	1	2	1
1630-1700	10	27	6	18	1	6	0	9	2	2	3	3
1700-1730	7	21	2	14	3	7	1	9	2	2	2	1
1730-1800	8	22	5	15	1	10	1	7	2	3	1	1
1800-1830	4	29	0	14	1	2	1	4	3	1	3	1
1830-1900	2	9	2	5	2	4	1	0	1	2	1	2
總計	386	357	340	321	66	90	125	174	46	47	48	31

5月5日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	42	11	28	6	0	1	6	1	3	1	3	7
0930-1000	30	6	23	9	5	2	8	6	2	3	1	2
1000-1030	28	8	22	5	4	2	7	8	3	2	2	2
1030-1100	22	9	17	14	4	3	8	3	3	3	2	2
1100-1130	32	11	26	26	8	4	4	0	2	1	1	2
1130-1200	22	13	18	21	3	1	4	8	3	3	0	5
1200-1230	21	15	25	15	3	1	0	8	1	1	3	1
1230-1300	31	19	25	15	4	1	1	7	5	4	1	3
1300-1330	30	18	32	23	0	0	4	8	0	1	1	4
1330-1400	18	19	33	17	2	6	5	14	3	2	3	2
1400-1430	8	11	13	24	5	2	9	2	1	2	0	2
1430-1500	13	14	19	34	3	5	29	6	2	3	2	1
1500-1530	17	34	10	19	2	9	4	10	2	2	3	2
1530-1600	13	36	10	15	0	18	3	19	2	3	4	1
1600-1630	9	11	12	18	1	11	0	19	3	3	3	0
1630-1700	7	22	7	22	2	7	2	33	2	3	3	4
1700-1730	5	11	5	7	4	3	1	1	3	2	4	2
1730-1800	4	12	5	9	0	11	0	7	2	1	2	5
1800-1830	6	19	5	15	2	2	1	6	2	2	1	3
1830-1900	3	12	3	5	1	1	1	1	2	2	2	2
總計	361	311	338	319	53	90	97	167	46	44	41	52

6月7日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	152	82			7	13	13	6	4	2	24	26
0930-1000	112	48	88	64	8	8	6	6	6	12	23	18
1000-1030	86	67	36	24	6	6	9	8	6	3	24	12
1030-1100	105	84	56	44	4	3	19	1	7	3	10	14
1100-1130	89	62	46	42	8	10	15	4	5	4	3	6
1130-1200	68	49	46	22	15	7	10	3	4	13	31	11
1200-1230	51	61	34	36	6	6	8	4	11	27	15	12
1230-1300	42	68	52	30	8	9	10	3	4	7	23	12
1300-1330	161	52	62	41	6	1	3	5	6	4	14	7
1330-1400	182	74	48	24	4	8	10	5	9	8	12	17
1400-1430	98	108	57	52	7	9	14	8	5	4	24	19
1430-1500	102	107	61	41	7	8	11	6	4	5	6	16
1500-1530	94	145	69	49	3	5	14	3	2	7	8	3
1530-1600	90	99	54	56	6	4	18	9	6	12	2	3
1600-1630	108	102	62	68	11	8	13	6	5	8	16	7
1630-1700	123	173	58	83	13	9	12	4	9	37	10	14
1700-1730	116	198	83	120	5	4	23	15	8	38	27	17
1730-1800	162	226	72	86	15	9	20	13	8	22	29	25
1800-1830	98	161	48	65	8	17	4	15	6	10	19	17
1830-1900	105	110	43	73	2	3	5	11	3	16	22	8
總計	2144	2076	1075	1020	149	147	237	135	118	242	342	264

6月8日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	258	72	47	29	10	6	10	7	14	11	30	21
0930-1000	129	84	61	28	25	6	29	9	4	7	26	27
1000-1030	171	78	63	31	29	10	21	14	9	8	28	30
1030-1100	137	79	65	44	17	7	39	10	6	6	21	28
1100-1130	107	82	70	30	23	15	18	12	5	3	24	18
1130-1200	142	93	53	49	9	4	16	19	12	7	28	21
1200-1230	121	81	45	35	17	7	18	8	14	4	18	16
1230-1300	71	165	37	25	3	11	9	16	10	9	13	19
1300-1330	122	204	48	38	12	18	22	20	9	4	21	22
1330-1400	66	148	48	25	26	11	20	15	4	18	19	18
1400-1430	71	129	31	34	11	8	7	4	7	18	16	15
1430-1500	87	126	43	21	19	16	13	11	3	12	11	9
1500-1530	65	123	31	26	11	11	12	18	4	11	7	4
1530-1600	92	108	48	69	6	10	13	14	8	20	13	3
1600-1630	54	95	29	63	5	19	9	22	7	10	19	7
1630-1700	71	94	36	47	5	46	11	33	13	10	15	10
1700-1730	56	104	28	66	8	24	24	34	10	12	17	7
1730-1800	74	145	1	28	6	9	16	22	14	7	24	18
1800-1830	63	163	6	43	2	23	9	17	11	10	15	7
1830-1900	84	185	4	15	6	11	14	19	10	5	19	3
總計	2041	2358	794	746	250	272	330	324	174	192	384	303

6月9日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	72	51	57	38	15	13	26	19	13	3	26	10
0930-1000	85	52	109	40	11	6	50	14	14	4	37	7
1000-1030	82	69	83	34	25	18	52	14	11	11	21	18
1030-1100	99	54	47	31	51	5	23	20	5	3	25	34
1100-1130	56	68	21	33	19	12	22	19	5	2	22	13
1130-1200	75	91	54	61	12	15	30	14	17	11	8	14
1200-1230	71	101	18	25	7	11	11	24	9	9	14	17
1230-1300	62	96	39	38	8	12	18	20	9	12	10	17
1300-1330	45	75	26	39	12	18	14	16	2	14	8	13
1330-1400	66	69	38	30	5	6	6	32	12	5	3	6
1400-1430	83	79	60	38	14	12	7	24	6	13	12	11
1430-1500	76	61	32	52	7	22	6	24	9	6	3	3
1500-1530	93	80	33	81	7	7	24	15	5	4	3	7
1530-1600	66	72	32	56	22	26	23	38	16	14	9	23
1600-1630	94	76	51	55	9	19	13	24	15	11	9	12
1630-1700	59	74	34	46	4	22	7	16	11	13	2	16
1700-1730	72	106	4	40	5	8	15	22	19	5	11	8
1730-1800	98	115	4	32	10	13	9	22	8	9	17	16
1800-1830	91	129	1	15	7	11	10	35	7	19	6	19
1830-1900	72	79	2	18	6	21	11	17	2	8	1	3
總計	1517	1597	745	802	256	277	377	429	195	176	247	267

6月7日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	152	82			7	13	13	6	4	2	24	26
0930-1000	112	48	88	64	8	8	6	6	6	12	23	18
1000-1030	86	67	36	24	6	6	9	8	6	3	24	12
1030-1100	105	84	56	44	4	3	19	1	7	3	10	14
1100-1130	89	62	46	42	8	10	15	4	5	4	3	6
1130-1200	68	49	46	22	15	7	10	3	4	13	31	11
1200-1230	51	61	34	36	6	6	8	4	11	27	15	12
1230-1300	42	68	52	30	8	9	10	3	4	7	23	12
1300-1330	161	52	62	41	6	1	3	5	6	4	14	7
1330-1400	182	74	48	24	4	8	10	5	9	8	12	17
1400-1430	98	108	57	52	7	9	14	8	5	4	24	19
1430-1500	102	107	61	41	7	8	11	6	4	5	6	16
1500-1530	94	145	69	49	3	5	14	3	2	7	8	3
1530-1600	90	99	54	56	6	4	18	9	6	12	2	3
1600-1630	108	102	62	68	11	8	13	6	5	8	16	7
1630-1700	123	173	58	83	13	9	12	4	9	37	10	14
1700-1730	116	198	83	120	5	4	23	15	8	38	27	17
1730-1800	162	226	72	86	15	9	20	13	8	22	29	25
1800-1830	98	161	48	65	8	17	4	15	6	10	19	17
1830-1900	105	110	43	73	2	3	5	11	3	16	22	8
總計	2144	2076	1075	1020	149	147	237	135	118	242	342	264

6月8日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	258	72	47	29	10	6	10	7	14	11	30	21
0930-1000	129	84	61	28	25	6	29	9	4	7	26	27
1000-1030	171	78	63	31	29	10	21	14	9	8	28	30
1030-1100	137	79	65	44	17	7	39	10	6	6	21	28
1100-1130	107	82	70	30	23	15	18	12	5	3	24	18
1130-1200	142	93	53	49	9	4	16	19	12	7	28	21
1200-1230	121	81	45	35	17	7	18	8	14	4	18	16
1230-1300	71	165	37	25	3	11	9	16	10	9	13	19
1300-1330	122	204	48	38	12	18	22	20	9	4	21	22
1330-1400	66	148	48	25	26	11	20	15	4	18	19	18
1400-1430	71	129	31	34	11	8	7	4	7	18	16	15
1430-1500	87	126	43	21	19	16	13	11	3	12	11	9
1500-1530	65	123	31	26	11	11	12	18	4	11	7	4
1530-1600	92	108	48	69	6	10	13	14	8	20	13	3
1600-1630	54	95	29	63	5	19	9	22	7	10	19	7
1630-1700	71	94	36	47	5	46	11	33	13	10	15	10
1700-1730	56	104	28	66	8	24	24	34	10	12	17	7
1730-1800	74	145	1	28	6	9	16	22	14	7	24	18
1800-1830	63	163	6	43	2	23	9	17	11	10	15	7
1830-1900	84	185	4	15	6	11	14	19	10	5	19	3
總計	2041	2358	794	746	250	272	330	324	174	192	384	303

6月9日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	72	51	57	38	15	13	26	19	13	3	26	10
0930-1000	85	52	109	40	11	6	50	14	14	4	37	7
1000-1030	82	69	83	34	25	18	52	14	11	11	21	18
1030-1100	99	54	47	31	51	5	23	20	5	3	25	34
1100-1130	56	68	21	33	19	12	22	19	5	2	22	13
1130-1200	75	91	54	61	12	15	30	14	17	11	8	14
1200-1230	71	101	18	25	7	11	11	24	9	9	14	17
1230-1300	62	96	39	38	8	12	18	20	9	12	10	17
1300-1330	45	75	26	39	12	18	14	16	2	14	8	13
1330-1400	66	69	38	30	5	6	6	32	12	5	3	6
1400-1430	83	79	60	38	14	12	7	24	6	13	12	11
1430-1500	76	61	32	52	7	22	6	24	9	6	3	3
1500-1530	93	80	33	81	7	7	24	15	5	4	3	7
1530-1600	66	72	32	56	22	26	23	38	16	14	9	23
1600-1630	94	76	51	55	9	19	13	24	15	11	9	12
1630-1700	59	74	34	46	4	22	7	16	11	13	2	16
1700-1730	72	106	4	40	5	8	15	22	19	5	11	8
1730-1800	98	115	4	32	10	13	9	22	8	9	17	16
1800-1830	91	129	1	15	7	11	10	35	7	19	6	19
1830-1900	72	79	2	18	6	21	11	17	2	8	1	3
總計	1517	1597	745	802	256	277	377	429	195	176	247	267

6月7日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	11	5			9	3	2	1	1	2	7	4
0930-1000	16	13	16	12	2	3	4	1	3	2	3	7
1000-1030	6	4	14	9	4	2	0	4	7	2	4	3
1030-1100	8	4	24	16	1	0	1	1	2	3	0	0
1100-1130	7	2	12	15	1	2	1	0	4	4	1	1
1130-1200	6	6	14	18	1	1	3	0	1	1	5	3
1200-1230	4	4	30	11	1	2	1	2	3	4	5	3
1230-1300	3	2	21	11	1	2	0	0	2	4	0	1
1300-1330	8	3	26	16	2	0	6	4	2	1	3	4
1330-1400	7	4	18	14	1	5	1	1	2	2	1	2
1400-1430	14	17	14	23	2	6	1	4	10	2	1	3
1430-1500	24	18	16	14	1	7	4	3	2	4	4	1
1500-1530	16	24	13	15	1	2	4	8	2	2	2	0
1530-1600	14	27	5	18	2	5	3	11	2	2	3	0
1600-1630	12	22	11	18	2	1	0	16	1	3	1	5
1630-1700	27	37	14	8	6	8	0	9	2	5	4	4
1700-1730	26	40	6	13	1	10	1	7	3	4	2	2
1730-1800	16	44	4	7	1	6	3	3	2	2	2	3
1800-1830	18	46	3	6	2	1	1	0	0	4	2	1
1830-1900	8	18	3	11	3	1	1	2	4	3	1	2
總計	251	340	264	255	44	67	37	77	55	56	51	49

6月8日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	48	10	16	2	12	2	10	0	2	2	5	3
0930-1000	32	5	23	6	7	3	9	1	2	2	4	5
1000-1030	36	7	23	6	3	0	2	2	3	2	3	2
1030-1100	18	6	23	10	4	1	3	1	6	2	3	3
1100-1130	32	7	20	10	3	2	6	0	1	2	4	2
1130-1200	51	19	21	14	4	3	7	5	1	1	3	5
1200-1230	44	16	16	14	3	2	1	2	2	4	2	2
1230-1300	26	34	27	16	1	1	6	2	7	2	3	1
1300-1330	20	20	34	14	4	4	4	4	2	2	1	3
1330-1400	22	22	21	25	11	3	9	7	1	1	3	2
1400-1430	23	16	16	10	3	4	2	5	2	6	2	1
1430-1500	15	20	19	26	5	4	5	3	3	2	1	0
1500-1530	16	31	15	16	3	12	2	11	3	1	1	0
1530-1600	15	30	16	39	1	7	1	19	1	3	2	1
1600-1630	9	27	12	33	2	5	2	5	1	2	2	2
1630-1700	13	28	14	25	2	67	1	10	2	3	1	1
1700-1730	8	29	7	13	3	3	0	8	2	1	4	2
1730-1800	9	23	4	5	0	5	2	3	2	3	2	1
1800-1830	5	36	4	13	3	5	2	2	3	2	3	0
1830-1900	3	18	3	14	1	2	0	1	2	2	0	1
總計	445	404	334	311	75	135	74	91	48	45	49	37

6月9日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	29	6	8	4	2	2	12	1	2	1	2	3
0930-1000	32	7	25	14	2	1	13	6	4	3	3	2
1000-1030	23	5	16	6	6	2	9	8	3	2	3	2
1030-1100	14	7	15	12	5	1	4	8	4	1	2	4
1100-1130	26	6	6	7	3	4	13	3	2	1	2	11
1130-1200	38	13	16	20	1	1	7	3	2	3	0	2
1200-1230	42	17	37	18	3	3	2	2	1	3	5	0
1230-1300	39	26	15	13	0	3	5	11	2	2	0	3
1300-1330	40	25	36	8	1	1	12	7	3	2	1	1
1330-1400	12	14	24	20	2	0	2	4	2	4	0	0
1400-1430	14	19	13	16	2	3	1	14	3	5	1	2
1430-1500	11	25	9	32	3	4	8	10	3	2	1	1
1500-1530	13	27	10	19	2	0	4	20	4	3	1	4
1530-1600	12	29	11	22	3	17	4	19	2	1	4	1
1600-1630	7	28	8	22	1	15	1	31	4	1	1	1
1630-1700	7	17	2	9	2	4	1	13	3	3	1	4
1700-1730	6	9	4	8	1	10	2	11	1	1	2	1
1730-1800	6	11	9	11	0	3	1	6	6	3	1	6
1800-1830	5	15	2	7	3	3	4	3	2	1	1	3
1830-1900	4	10	3	11	1	1	0	1	2	2	0	1
總計	380	316	269	279	43	78	105	181	55	44	31	52

7月5日 星期五 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	189	140	171	97	35	36	203	130	37	19	95	81
0930-1000	142	108	157	91	37	35	254	180	39	17	97	87
1000-1030	182	122	186	115	36	22	138	157	22	11	93	117
1030-1100	183	143	143	99	29	37	165	162	26	26	85	68
1100-1130	198	132	195	134	55	41	178	172	25	17	103	93
1130-1200	212	148	142	123	38	31	147	143	23	22	81	74
1200-1230	171	174	147	149	39	26	200	149	28	29	61	79
1230-1300	159	168	151	137	49	39	132	151	17	28	97	97
1300-1330	185	146	191	166	41	31	132	143	15	17	83	70
1330-1400	178	151	195	148	64	49	146	151	62	32	80	79
1400-1430	159	142	211	228	63	62	129	177	14	23	82	88
1430-1500	135	152	150	238	37	74	147	209	23	35	61	96
1500-1530	146	175	180	218	33	83	158	220	23	34	87	102
1530-1600	111	138	200	274	38	50	154	250	15	34	48	89
1600-1630	115	219	68	51	34	42	152	220	20	24	72	110
1630-1700	135	235	139	181	21	44	174	234	16	29	54	80
1700-1730	133	174	123	200	23	33	137	218	34	104	70	104
1730-1800	125	213	68	128	25	35	161	234	35	67	59	99
1800-1830	144	218	57	87	27	27	140	163	17	73	82	90
1830-1900	128	177	72	115	11	11	153	131	13	34	67	72
總計	3130	3275	2946	2979	735	808	3200	3594	504	675	1557	1775

7月6日 星期六 時段	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	218	131	210	119	35	36	178	102	38	20	101	94
0930-1000	260	128	253	102	37	35	174	109	52	16	146	122
1000-1030	227	124	210	100	36	22	228	148	41	23	114	96
1030-1100	237	130	286	139	29	37	226	143	68	27	127	91
1100-1130	173	143	278	190	55	41	300	138	67	42	98	73
1130-1200	204	140	198	154	38	31	288	152	70	29	89	85
1200-1230	271	188	199	146	39	26	159	117	60	34	71	58
1230-1300	177	160	196	161	49	39	177	113	47	35	97	44
1300-1330	125	115	239	163	41	31	181	169	40	42	113	66
1330-1400	267	209	255	194	64	49	181	183	47	34	116	85
1400-1430	222	206	318	266	63	62	237	263	28	35	136	96
1430-1500	253	239	337	241	37	74	201	361	44	53	109	80
1500-1530	269	251	345	414	33	83	191	284	29	38	66	138
1530-1600	202	316	186	304	38	50	183	284	29	27	53	77
1600-1630	184	281	235	295	34	42	196	300	22	46	117	134
1630-1700	168	273	140	280	21	44	200	276	21	46	79	93
1700-1730	165	269	203	289	23	33	210	223	14	44	88	114
1730-1800	139	217	134	297	25	35	143	237	32	42	66	71
1800-1830	125	226	75	192	27	27	171	181	12	27	74	83
1830-1900	116	188	103	220	11	11	128	169	8	20	41	62
總計	4002	3934	4400	4266	735	808	3952	3952	769	680	1901	1762

7月7日 星期日 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	130	83	217	110	83	22	227	99	37	19	134	93
0930-1000	243	113	276	134	88	34	355	162	39	17	157	116
1000-1030	292	126	328	123	103	55	347	175	22	11	179	100
1030-1100	243	132	311	174	131	63	351	219	26	26	191	97
1100-1130	321	198	341	213	109	90	303	173	25	17	132	102
1130-1200	335	209	352	256	83	99	230	167	23	22	102	66
1200-1230	330	188	274	236	77	132	285	173	28	29	113	64
1230-1300	242	184	331	246	105	139	245	283	17	28	112	122
1300-1330	290	229	304	192	121	109	176	202	15	17	97	134
1330-1400	260	254	333	251	129	172	320	334	62	32	107	136
1400-1430	268	235	394	354	88	112	205	290	14	23	79	135
1430-1500	195	208	299	277	86	162	298	418	23	35	96	131
1500-1530	226	298	344	372	102	143	218	491	23	34	104	189
1530-1600	237	315	307	470	90	135	177	587	15	34	74	139
1600-1630	166	376	170	547	74	210	208	573	20	24	79	145
1630-1700	128	388	145	446	49	218	160	477	16	29	74	158
1700-1730	126	506	129	387	39	148	129	470	34	104	66	112
1730-1800	117	437	88	334	33	128	109	260	35	67	80	129
1800-1830	104	214	85	200	23	71	139	259	17	73	47	33
1830-1900	101	194	64	148	17	54	116	185	13	34	56	44
總計	4354	4887	5092	5470	1630	2296	4598	5997	504	675	2079	2245

7月5日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	60	41	78	32	5	4	16	7	11	6	27	26
0930-1000	61	55	57	24	8	6	16	11	17	11	23	28
1000-1030	66	38	51	26	16	5	17	17	16	11	26	24
1030-1100	43	41	57	34	11	9	20	13	17	9	24	22
1100-1130	57	46	46	24	14	12	16	8	18	10	31	33
1130-1200	65	41	46	33	11	5	22	11	1	4	19	11
1200-1230	54	77	40	36	17	10	20	6	12	15	28	19
1230-1300	64	58	49	36	7	3	16	13	3	13	23	22
1300-1330	77	51	40	45	6	5	5	6	10	5	20	17
1330-1400	59	66	54	33	7	9	11	13	5	7	10	25
1400-1430	61	54	46	34	3	8	11	20	11	15	13	6
1430-1500	47	45	19	20	7	5	6	6	9	15	6	17
1500-1530	30	32	10	21	2	2	3	7	3	7	8	12
1530-1600	21	27	16	30	2	2	3	4	1	2	8	7
1600-1630	27	26	16	28	4	5	9	17	11	0	10	12
1630-1700	38	36	27	37	3	18	9	8	1	5	11	16
1700-1730	38	55	130	78	2	17	11	15	8	28	15	11
1730-1800	26	32	12	40	7	13	17	17	8	18	9	14
1800-1830	29	59	6	29	4	7	15	19	3	20	17	16
1830-1900	28	57	18	56	2	1	14	6	1	17	10	18
總計	951	937	818	696	138	146	257	224	166	218	338	356

7月6日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	53	60	81	46	5	4	16	12	18	8	13	23
0930-1000	65	63	79	31	8	6	20	10	14	12	24	26
1000-1030	68	51	60	39	16	5	12	9	12	8	22	23
1030-1100	66	37	78	34	11	9	35	14	23	7	29	19
1100-1130	45	45	58	51	14	12	15	15	17	19	28	19
1130-1200	52	66	50	39	11	5	28	12	14	6	24	15
1200-1230	83	59	32	22	17	10	7	9	8	4	19	17
1230-1300	57	48	39	36	7	3	15	4	11	6	26	7
1300-1330	37	21	64	33	6	5	12	10	16	13	22	18
1330-1400	74	37	38	25	7	9	12	26	15	14	12	18
1400-1430	45	38	36	45	3	8	28	31	12	12	11	11
1430-1500	47	41	35	35	7	5	6	13	6	19	14	17
1500-1530	48	45	43	61	2	2	7	11	9	9	5	10
1530-1600	38	61	17	42	2	2	3	15	3	3	3	11
1600-1630	32	44	23	52	4	5	9	34	2	12	14	15
1630-1700	32	40	19	35	3	18	4	47	3	9	15	6
1700-1730	34	63	41	82	2	17	14	26	5	1	18	17
1730-1800	31	63	25	58	7	13	13	31	8	8	19	13
1800-1830	46	57	17	58	4	7	14	9	3	3	3	7
1830-1900	38	55	30	59	2	1	11	18	2	2	7	15
總計	991	994	865	883	138	146	281	356	201	175	328	307

7月7日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	33	36	87	47	3	7	47	13	11	6	26	15
0930-1000	47	32	82	49	11	13	34	11	17	11	39	35
1000-1030	74	46	55	60	28	10	22	10	16	11	22	16
1030-1100	48	37	70	43	20	17	28	23	17	9	28	26
1100-1130	76	62	73	54	24	25	19	20	18	10	21	16
1130-1200	45	50	53	46	6	35	16	6	1	4	14	12
1200-1230	73	45	71	33	12	38	11	32	12	15	22	17
1230-1300	45	46	54	29	13	9	17	41	3	13	15	23
1300-1330	55	40	67	32	16	12	5	8	10	5	10	15
1330-1400	29	36	55	39	13	10	21	33	5	7	16	21
1400-1430	57	49	46	44	7	28	14	14	11	15	12	13
1430-1500	31	17	46	51	11	6	21	31	9	15	13	10
1500-1530	33	38	36	77	9	6	11	12	3	7	9	19
1530-1600	38	49	22	72	9	15	14	20	1	2	17	17
1600-1630	21	40	13	34	6	23	7	21	11	0	14	7
1630-1700	28	42	14	35	2	15	6	19	1	5	9	4
1700-1730	31	82	33	48	6	3	8	14	8	28	8	10
1730-1800	28	39	8	46	8	10	4	12	8	18	16	12
1800-1830	18	31	12	50	2	8	13	11	3	20	4	1
1830-1900	23	51	7	28	6	3	3	5	1	17	6	0
總計	833	868	904	917	212	293	321	356	166	218	321	289

7月5日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	30	5	26	4	2	3	10	0	3	3	3	0
0930-1000	10	4	20	8	5	2	16	8	9	4	2	0
1000-1030	19	1	31	9	4	2	18	19	1	3	5	5
1030-1100	15	9	16	11	3	6	4	16	4	6	5	0
1100-1130	20	13	16	22	2	3	11	12	3	2	6	2
1130-1200	23	11	21	14	2	4	2	8	0	3	0	2
1200-1230	34	14	20	21	3	1	4	3	1	2	4	1
1230-1300	21	13	30	12	2	2	2	8	6	3	4	2
1300-1330	18	19	23	14	3	3	1	5	2	3	2	3
1330-1400	12	19	23	15	1	3	2	4	5	2	0	2
1400-1430	6	9	11	18	3	0	0	2	1	2	0	0
1430-1500	3	17	12	25	2	10	3	5	3	2	2	0
1500-1530	10	15	7	28	3	6	3	11	4	2	2	2
1530-1600	3	10	14	38	3	11	1	14	0	2	1	3
1600-1630	6	28	7	9	3	7	1	8	3	4	1	0
1630-1700	7	10	9	10	1	3	0	12	1	2	2	1
1700-1730	3	9	4	7	3	3	0	4	3	3	1	4
1730-1800	9	8	4	5	1	8	3	4	3	3	1	2
1800-1830	7	9	6	4	2	3	0	4	1	1	1	1
1830-1900	4	8	5	14	1	1	0	2	3	2	1	1
總計	260	231	305	288	49	81	81	149	56	54	43	31

7月6日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	18	1	18	4	2	3	7	3	3	2	2	1
0930-1000	14	4	17	5	5	2	9	0	4	2	2	2
1000-1030	22	3	19	4	4	2	3	6	2	3	2	1
1030-1100	16	8	26	17	3	6	6	9	3	3	3	1
1100-1130	11	5	12	18	2	3	3	6	2	4	1	1
1130-1200	29	5	12	12	2	4	8	6	3	4	1	0
1200-1230	36	19	23	7	3	1	7	4	3	2	2	1
1230-1300	21	18	56	16	2	2	2	9	4	3	3	0
1300-1330	7	9	23	9	3	3	2	5	4	2	2	2
1330-1400	9	14	15	21	1	3	3	4	1	4	0	4
1400-1430	8	16	26	17	3	0	15	13	0	6	2	1
1430-1500	14	11	12	21	2	10	6	9	4	3	3	4
1500-1530	11	17	24	31	3	6	4	8	2	2	2	5
1530-1600	7	36	14	25	3	11	2	6	2	1	1	0
1600-1630	11	12	15	15	3	7	1	14	2	5	6	2
1630-1700	7	10	8	21	1	3	0	11	2	4	0	1
1700-1730	8	31	8	19	3	3	0	5	3	5	5	7
1730-1800	7	17	6	14	1	8	1	7	3	2	0	2
1800-1830	3	11	3	16	2	3	1	2	4	3	1	0
1830-1900	2	11	2	16	1	1	1	1	2	2	0	1
總計	261	258	339	308	49	81	81	128	53	62	38	36

7月7日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	8	1	23	3	2	1	15	2	3	3	7	0
0930-1000	20	3	23	11	2	5	8	4	9	4	8	2
1000-1030	19	7	12	7	7	3	6	11	1	3	6	2
1030-1100	12	5	18	9	1	6	7	7	4	6	3	1
1100-1130	20	11	23	19	6	4	10	8	3	2	1	3
1130-1200	37	11	16	24	2	3	3	4	0	3	0	3
1200-1230	26	13	26	9	0	0	10	7	1	2	2	1
1230-1300	37	15	21	17	3	6	17	8	6	3	2	2
1300-1330	19	12	34	9	8	2	2	8	2	3	1	2
1330-1400	19	8	25	12	1	7	2	18	5	2	1	1
1400-1430	10	17	29	12	2	1	5	12	1	2	2	0
1430-1500	4	7	15	28	1	3	4	6	3	2	2	1
1500-1530	11	17	13	19	2	8	1	20	4	2	5	6
1530-1600	6	10	16	41	3	19	4	21	0	2	2	6
1600-1630	3	28	5	22	3	18	2	30	3	4	2	4
1630-1700	6	23	8	16	0	11	0	24	1	2	2	3
1700-1730	3	17	3	10	3	6	3	18	3	3	1	3
1730-1800	1	14	2	9	3	4	0	5	3	3	1	1
1800-1830	3	4	3	6	1	2	3	3	1	1	1	1
1830-1900	2	5	3	5	0	0	0	3	3	2	0	1
總計	266	228	318	288	50	109	102	219	56	54	49	43

8月3日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	146	79	224	118	66	36	263	192	51	23	103	77
0930-1000	301	125	253	121	58	46	318	204	50	20	129	96
1000-1030	332	131	261	96	65	30	391	172	68	18	77	57
1030-1100	284	117	279	142	75	41	385	190	56	24	102	60
1100-1130	297	134	248	161	42	62	467	224	79	18	108	76
1130-1200	214	120	275	179	33	77	449	237	71	33	97	81
1200-1230	189	124	224	153	62	82	364	229	79	23	88	63
1230-1300	233	135	244	183	71	76	395	250	45	13	84	76
1300-1330	234	158	258	175	79	82	369	283	62	25	125	74
1330-1400	217	200	280	207	84	83	318	278	28	18	104	107
1400-1430	243	151	318	213	88	65	376	345	86	38	109	84
1430-1500	272	180	339	214	64	55	375	304	59	30	90	76
1500-1530	265	191	311	281	97	101	417	384	67	58	106	72
1530-1600	308	271	274	258	77	116	341	356	66	50	112	89
1600-1630	257	306	240	279	76	132	250	407	44	63	126	125
1630-1700	164	296	195	304	47	116	284	440	37	35	67	83
1700-1730	188	293	216	417	86	102	290	565	38	66	106	108
1730-1800	156	371	152	389	39	110	254	486	30	38	84	115
1800-1830	151	301	135	269	31	81	238	317	33	34	58	64
1830-1900	141	202	91	240	36	73	224	248	10	12	43	67
總計	4592	3885	4817	4399	1276	1566	6768	6111	1059	639	1918	1650

8月4日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂崁		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	288	144	252	120	3	1	566	240	13	20	138	101
0930-1000	326	123	298	139	6	3	584	276	48	70	157	124
1000-1030	322	188	304	149	4	2	568	322	98	67	166	112
1030-1100	345	141	390	217	4	3	559	323	96	58	195	139
1100-1130	348	206	269	153	6	5	629	346	98	110	137	94
1130-1200	351	201	308	240	2	7	604	342	60	32	117	84
1200-1230	354	244	280	239	5	1	490	295	115	59	147	64
1230-1300	271	270	365	288	3	4	385	305	90	51	85	110
1300-1330	264	233	402	339	1	1	358	312	113	76	78	67
1330-1400	249	258	304	254	1	1	283	465	114	80	59	78
1400-1430	276	253	348	346	4	5	428	468	116	78	115	135
1430-1500	294	367	387	373	2	2	436	581	108	105	103	126
1500-1530	286	269	352	380	0	11	423	643	95	125	86	81
1530-1600	245	332	301	358	2	9	393	651	103	128	99	83
1600-1630	253	381	257	376	5	12	307	676	97	104	91	128
1630-1700	230	478	221	453	1	13	325	833	35	135	70	137
1700-1730	193	389	165	498	4	6	259	696	48	125	67	104
1730-1800	154	473	222	549	0	3	229	692	25	90	43	95
1800-1830	131	342	77	216	1	2	261	504	26	101	33	71
1830-1900	107	231	92	216	2	0	178	365	10	41	37	88
總計	5287	5523	5594	5903	56	91	8265	9335	1508	1655	2023	2021

8月5日 星期日 時段	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	小客車		小客車		小客車		小客車		小客車		小客車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	145	109	173	107	33	27	279	162	14	12	51	43
0930-1000	198	135	163	138	47	39	276	170	22	19	64	79
1000-1030	182	116	218	135	58	33	184	138	34	16	93	77
1030-1100	195	126	191	102	41	37	246	141	36	17	87	84
1100-1130	181	135	208	161	56	50	252	145	39	11	88	121
1130-1200	171	116	164	143	71	68	201	159	36	20	97	108
1200-1230	156	115	176	137	88	77	211	111	37	16	76	84
1230-1300	144	118	161	167	99	63	230	120	19	26	98	76
1300-1330	179	160	211	169	74	88	249	228	28	18	115	88
1330-1400	174	150	181	172	53	74	196	146	31	24	76	94
1400-1430	159	126	219	204	44	71	259	349	32	21	43	98
1430-1500	162	142	151	140	39	54	291	369	15	13	84	115
1500-1530	153	169	181	227	56	59	210	249	19	25	79	124
1530-1600	108	150	160	227	71	47	288	317	10	40	66	107
1600-1630	112	149	155	233	64	39	212	340	18	32	81	118
1630-1700	140	247	120	243	38	37	268	361	21	41	101	94
1700-1730	132	241	163	344	59	41	279	387	23	107	124	72
1730-1800	123	228	91	224	66	33	246	376	18	32	71	61
1800-1830	110	173	82	185	31	27	258	272	21	62	63	83
1830-1900	121	253	102	144	22	25	199	224	11	29	54	85
總計	3045	3158	3270	3602	1110	989	4834	4764	484	581	1611	1811

8月3日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	36	30	79	39	21	7	34	44	41	16	21	13
0930-1000	85	55	75	32	33	21	41	26	17	4	36	28
1000-1030	76	58	60	43	27	14	36	30	29	12	19	18
1030-1100	75	64	61	55	18	7	44	33	15	9	16	14
1100-1130	64	63	53	47	13	17	49	33	11	10	10	13
1130-1200	60	43	52	38	7	12	24	35	14	9	16	14
1200-1230	48	46	38	37	13	19	31	14	14	10	16	16
1230-1300	62	43	56	26	18	15	18	17	9	8	22	19
1300-1330	64	41	43	41	12	11	20	25	11	14	19	11
1330-1400	54	46	56	34	11	8	12	35	15	5	10	17
1400-1430	34	85	40	44	7	7	23	24	6	14	18	10
1430-1500	40	41	58	36	8	7	27	27	8	20	8	12
1500-1530	49	53	34	41	5	11	16	24	10	11	14	10
1530-1600	41	51	24	49	8	24	17	17	15	16	12	17
1600-1630	79	74	48	61	6	18	14	16	14	8	16	17
1630-1700	46	57	40	47	10	36	20	44	4	15	12	9
1700-1730	37	71	51	90	18	17	26	42	8	15	26	14
1730-1800	36	78	28	87	3	7	35	24	10	7	9	14
1800-1830	43	56	18	60	2	10	22	37	3	6	14	10
1830-1900	35	61	19	70	4	2	17	20	2	5	5	7
總計	1064	1116	933	977	244	270	526	567	256	214	319	283

8月4日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	72	52	64	40	18	6	51	22	11	13	22	26
0930-1000	90	44	86	36	32	14	35	22	9	12	19	30
1000-1030	88	41	87	58	36	28	31	25	35	50	37	17
1030-1100	48	39	79	51	28	37	39	22	20	15	28	16
1100-1130	82	68	54	37	41	23	41	20	18	23	17	7
1130-1200	45	63	57	54	33	18	34	13	3	2	29	11
1200-1230	43	45	59	34	16	3	20	23	13	15	31	8
1230-1300	62	52	80	59	14	17	27	16	22	20	19	8
1300-1330	49	46	83	41	3	20	34	20	18	9	7	4
1330-1400	49	50	57	47	4	20	22	9	28	25	12	16
1400-1430	40	58	46	63	8	23	36	27	10	35	22	21
1430-1500	50	54	59	41	16	8	29	42	6	20	15	19
1500-1530	54	40	35	73	26	23	33	29	10	25	17	22
1530-1600	48	49	26	66	4	20	34	47	13	12	15	26
1600-1630	74	56	43	45	9	27	21	50	17	28	17	7
1630-1700	40	68	42	61	11	36	36	41	8	33	15	19
1700-1730	41	63	23	70	8	4	28	37	3	21	9	11
1730-1800	37	60	32	92	3	12	14	26	5	5	6	16
1800-1830	34	59	20	59	9	16	29	30	7	14	18	4
1830-1900	27	43	18	67	4	7	17	18	9	10	2	5
總計	1073	1050	1050	1094	323	362	611	539	265	387	357	293

8月5日 星期日	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	機車		機車		機車		機車		機車		機車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	57	35	83	41	9	2	24	16	6	10	7	11
0930-1000	89	56	64	33	16	11	15	7	9	8	3	5
1000-1030	63	41	59	47	2	5	19	13	16	11	18	6
1030-1100	65	44	68	51	8	12	27	25	9	4	26	14
1100-1130	50	66	46	43	10	3	33	13	16	5	20	16
1130-1200	48	30	45	41	5	14	28	12	6	4	23	19
1200-1230	47	37	42	33	19	12	13	2	13	6	15	7
1230-1300	57	39	55	37	7	7	20	6	4	10	7	12
1300-1330	64	58	49	30	1	11	31	24	8	7	22	13
1330-1400	46	39	40	29	6	19	12	13	5	6	17	26
1400-1430	50	36	55	42	3	15	20	23	5	11	9	21
1430-1500	62	40	49	52	4	26	15	19	2	5	6	22
1500-1530	52	39	38	46	9	7	10	16	4	2	13	13
1530-1600	30	48	37	55	7	9	17	18	3	5	27	9
1600-1630	41	49	51	74	7	16	20	29	8	16	16	17
1630-1700	49	93	57	66	11	15	22	13	12	13	33	3
1700-1730	55	115	79	120	8	12	35	36	25	41	4	4
1730-1800	53	81	35	68	13	4	44	32	9	8	1	19
1800-1830	54	76	36	80	2	1	35	31	6	12	5	26
1830-1900	48	110	29	57	2	8	27	20	4	11	6	11
總計	1080	1132	1017	1045	149	209	467	368	170	195	278	274

8月3日 星期五	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	15	1	16	4	4	1	14	3	4	5	1	2
0930-1000	47	5	27	9	3	3	14	1	5	3	3	2
1000-1030	45	7	30	9	3	0	23	4	1	5	1	1
1030-1100	22	11	29	13	3	2	11	3	6	6	3	1
1100-1130	22	9	21	12	0	3	7	5	3	4	2	1
1130-1200	23	11	21	24	2	1	11	7	3	2	3	0
1200-1230	27	14	22	16	0	1	11	2	3	5	3	1
1230-1300	28	12	34	17	1	0	6	6	4	6	1	0
1300-1330	26	20	27	18	5	4	13	8	4	5	3	3
1330-1400	24	14	28	14	7	2	3	3	3	3	2	0
1400-1430	8	8	31	12	4	5	1	12	7	6	0	4
1430-1500	13	16	13	29	4	8	9	7	3	2	4	0
1500-1530	17	24	17	28	5	9	12	11	6	2	2	1
1530-1600	12	29	18	23	7	14	2	13	1	4	1	3
1600-1630	10	18	17	25	3	12	6	18	3	4	11	2
1630-1700	7	37	13	15	1	15	5	13	3	3	4	4
1700-1730	5	24	5	24	4	12	5	9	2	5	3	3
1730-1800	3	15	2	17	0	8	2	15	2	3	1	6
1800-1830	6	8	4	11	3	2	5	7	3	4	2	1
1830-1900	4	9	2	12	0	1	0	5	4	1	0	0
總計	364	292	377	332	59	103	160	152	70	78	50	35

8月4日 星期六	愛蘭橋		魚池		頂坎		集鹿		綠色隧道		東埔	
	遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車		遊覽車	
時段	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	27	7	37	3	3	1	9	7	0	0	1	1
0930-1000	29	3	26	8	6	3	15	0	0	1	3	3
1000-1030	28	9	31	12	4	2	17	1	4	0	5	2
1030-1100	21	10	27	8	4	3	19	10	5	4	4	1
1100-1130	34	13	18	11	6	5	9	15	3	5	6	2
1130-1200	30	16	28	31	2	7	8	2	2	1	4	1
1200-1230	36	10	29	20	5	1	13	6	4	3	0	0
1230-1300	28	29	34	30	3	4	6	5	4	5	1	2
1300-1330	15	21	55	20	1	1	13	15	1	2	1	2
1330-1400	13	21	23	15	1	1	3	5	9	5	2	2
1400-1430	16	18	17	24	4	5	9	12	4	4	1	0
1430-1500	11	16	21	25	2	2	5	9	5	3	2	1
1500-1530	9	15	21	38	0	11	6	17	2	5	3	6
1530-1600	12	25	15	31	2	9	5	17	3	3	1	3
1600-1630	16	31	12	26	5	12	6	22	2	5	3	2
1630-1700	9	31	10	35	1	13	7	25	3	4	4	3
1700-1730	3	14	6	16	4	6	5	13	2	3	4	2
1730-1800	4	16	6	20	0	3	7	12	2	2	1	3
1800-1830	3	9	3	9	1	2	2	4	2	4	0	1
1830-1900	4	7	3	13	2	0	2	1	2	2	0	2
總計	348	321	422	395	56	91	166	198	59	61	46	39

8月5日 星期日	愛蘭橋 遊覽車		魚池 遊覽車		頂坎 遊覽車		集鹿 遊覽車		綠色隧道 遊覽車		東埔 遊覽車	
	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開	進入	離開
0900-0930	20	1	24	4	1	1	10	1	3	4	1	0
0930-1000	23	9	18	5	2	6	6	2	4	4	0	0
1000-1030	17	4	32	11	1	0	7	1	3	2	3	2
1030-1100	16	10	16	11	3	5	4	2	3	4	1	0
1100-1130	32	11	17	11	2	4	8	7	4	3	1	5
1130-1200	37	7	35	14	4	2	8	5	2	2	3	2
1200-1230	38	12	36	18	1	2	6	3	5	4	3	1
1230-1300	9	10	35	16	1	1	16	2	1	3	1	3
1300-1330	23	21	31	12	1	0	5	5	3	4	2	1
1330-1400	14	14	31	25	0	1	1	5	4	3	2	1
1400-1430	10	8	21	24	1	2	1	7	3	4	4	2
1430-1500	8	11	11	22	0	0	4	8	3	2	0	1
1500-1530	18	33	14	25	0	4	3	15	2	2	1	0
1530-1600	5	14	13	39	2	0	9	20	4	3	1	1
1600-1630	7	15	7	23	1	1	6	11	9	6	0	2
1630-1700	7	28	8	26	3	3	7	14	0	3	2	0
1700-1730	6	20	7	14	0	2	2	10	4	5	0	0
1730-1800	5	20	3	7	0	2	1	4	1	1	0	3
1800-1830	4	9	4	11	0	1	0	1	2	2	1	0
1830-1900	3	11	2	14	0	0	1	0	2	1	0	1
總計	302	268	365	332	23	37	105	123	62	62	26	25

附錄九 期初會議意見處理情形

時間：101年8月16日（星期四）下午2時00分

地點：日管處1樓會議室

主持人：張處長振乾

記錄：李銘鈺

出席單位人員：（如簽到單）

主席宣布開會

業務單位報告：（略）

受託單位報告：（略）

討論：（略）

會議紀錄處理對照表：

	討論事項	處理情形
<p>台中運務段 二水車站 交通部 鐵路管理局</p>	<p>同意配合本案相關資料提供。</p>	<p>感謝協助提供資料。</p>
<p>行政院 農業委員會 特有生物研 究保育中心</p>	<p>本中心全名為「行政院農業委員會特有生物研究保育中心」，若需簡寫則為「特有生物研究保育中心」，請於爾後報告內文及遊客問卷中予以修正。</p>	<p>遵照辦理，已修正報告書內文及遊客問卷。</p>
	<p>本中心保育教育館，每日進行詳實之遊客人數統計，可供日管處作為轄內據點推估總人數之參考。</p>	<p>感謝協助提供資料。</p>
<p>水里鄉公所</p>	<p>可否以網路問卷作為調查推估方式。</p>	<p>因考量網路身份認證、重複填寫等問題，故仍採傳統面對面方式進行。</p>

討論事項		處理情形
牛耳藝術 渡假村	本案柵欄設點於愛蘭橋處，是否會漏計愛蘭交流道至愛蘭橋處車次。	已補充愛蘭橋車輛計數點位置說明圖，可同時記錄由愛蘭交流道及埔里經愛蘭橋進出之車次，不會有遺漏之虞。
	問卷中據點埔里地區，僅以暨大、紙教堂為代表，未將牛耳藝術渡假村、木生昆蟲館、造紙龍等處列入。	遵照辦理。
財團法人 新故鄉 文教基金會	在簡報第16頁，桃米係以整個社區或以紙教堂為調查點?	桃米地區係以紙教堂為調查點。
	建議據點名單內增列「草湳濕地」。	遵照辦理。
日月潭 國家風景區 管理處	本案為地區型案件，調查推估應要比交通部觀光局所作更細緻。	遵照辦理。
	車埕地區車埕管理站，仍有繼續作遊客問卷之工作，相關資料屆時可提供分析。	洽悉。
	水里溪一線集中於車埕地區，北邊石觀音地區請檢討納入。	已補充於背景資料分析中。
	建議內容增加「日月潭國家風景區之優劣分析」，以供日後業務參考。	遵照辦理。
	本案節慶部分，規劃萬人泳渡及花火節為主軸，因萬人泳渡為一日型活動調查不易，請考量本處辦理有時段性活動，如賞螢季。	遵照辦理。
	信義鄉部分柵欄技術點可否增列日月潭伊達邵往潭南路口及台16線往地利路口，建立信義鄉地區之車次。	遵照辦理，已將節慶調查調整為國際花火音樂嘉年華及賞螢季。
	配合日後向山至車埕纜車系統需要，請於問卷加入纜車意願調查。	已於頂崁設置車輛計數點，分別記錄台16線及台21線進出車次，再配合問卷調查資料，應可推估。

散會（下午3時50分）

附錄十 期中會議意見處理情形

時間：101年12月20日（星期四）上午10時00分

地點：日管處1樓會議室

主持人：陳秘書志賢代

記錄：李銘鈺

出席單位人員：（如簽到單）

主席宣布開會

業務單位報告：（略）

受託單位報告：（略）

討論：（略）

會議紀錄處理對照表：

	討論事項	處理情形
南投縣政府	<p>在伊達邵地區國內抽樣問卷數27份，占國內問卷5.13%，與國外抽樣問卷數74份，占國外問卷59.78%，是否有失衡情形。</p>	<p>各據點抽樣份數係以季為單位，依據問卷調查所得之遊客到訪各景點比例進行滾動式調整。</p>
	<p>有關屏柵計數點，愛蘭橋計數點，是否為漏計由埔里經愛蘭橋進出之車次。</p>	<p>已補充愛蘭橋車輛計數點位置說明圖，可同時記錄由愛蘭交流道及埔里經愛蘭橋進出之車次，不會有遺漏之虞。</p>
交通部 鐵路管理局 臺中運務段 二水車站	<p>之前管理處函索之資料，業已攜至，於會後提供。</p>	<p>感謝協助提供資料。</p>

	討論事項	處理情形
集集鎮公所	本公所每年於農曆年期間，會辦理「集集燈會」，遊客數不低，建請納入本案節慶活動之調查及推估。	本研究調查日已涵蓋農曆年期間。
牛耳藝術渡假村	節慶活動會帶動產業發展，經濟效益佳，但活動辦理型式如變成制式化時，效益會逐年遞減，建請在受託單位其經營管理建議可提供創新的活動建議。	遵照辦理。
財團法人新故鄉文教基金會	建議斟酌全年調查及節慶活動調查之國內外遊客抽樣比例。	參酌辦理。
日月潭國家風景區管理處	本次報告中，未列上次期初紀錄回應之彙整，請於期末報告時，將期初、期中紀錄回應，製作對照表置於附錄，以供查考。	遵照辦理。
	本案以92年至100年平均遊客數447萬人次，來換算調查問卷數，因99年、100年遊客人次增至650萬人次以上，調查抽樣份數設定1,065份是否足以反應，請評估其代表性。	抽樣份數僅影響估計誤差，在母體大小為50萬以上、95%信賴區間、容許估計誤差為±3%時，所需樣本數為1,065份，本研究設定調查份數至少2,000份以上，已符合統計抽樣原則。
	遊客量調查推估模式雖於期末才會提出，但請受託單位預先規劃構想。	遵照辦理。
	簡報內容P.12頁，向山遊客中心標示有誤，請檢視及修正。	遵照辦理。
	本案之未來成果，應遵循交通部觀光局格式，以利應用。	遵照辦理。
	有關節慶活動，經期初會議決議以本處自行辦理活動為主，故擇定嘉年華系列活動及賞螢季等2項長期活動進行調查分析研究。	遵照辦理。

散會（中午 11 時 15 分）

附錄十一 期末會議意見處理情形

時間：102年11月14日（星期四）下午2時00分

地點：日管處1樓會議室

主持人：洪副處長維新代

記錄：李銘鈺

出席單位人員：（如簽到單）

主席宣布開會

業務單位報告：（略）

受託單位報告：（略）

討論：（略）

會議紀錄處理對照表：

討論事項		處理情形
牛耳藝術 渡假村	希望每年舉辦之花火節能增添創新的元素，增加遊客重遊之吸引力。	洽悉。
交通部 鐵路管理局 臺中運務段 二水車站	對於車埕火車站之購票問題，有的遊客是購買來回票，有些遊客於車上補票，而且也有大部份的遊客搭乘火車到現場後就搭乘遊覽車回去，所以在估算的時候可能有漏掉這部份的遊客計算。	洽悉。
太乙 工程顧問 有限公司	有關未來向山至車埕之纜車興建，是否能從現有之九族纜車遊客量調查推估發展方向？	兩者纜車特性不同，所以向山至車埕之纜車未來發展方向，建議另案研究。
日月潭 國家風景區 管理處	請說明車埕火車站上車人數是如何推估取得，以及未來如果要依據這個推估模式應如何進行現場操作。	車埕火車站上車人數是由二水車站提供，並非本研究推估。但因交通部鐵路管理局臺中運務段二水車站與會人員表示車埕火車站人數資料可能漏掉甚多（如前述會議紀錄），因此本研

討論事項		處理情形
		究已修正遊客量推估式，不採計車埕火車站上車人次資料。建議未來推估車埕地區遊客人數時，請依本研究報告p.166之公式推估。
	遊憩滿意度調查中遊客之區隔性應如何解釋？國外遊客調查以陸客佔最大宗，是否會影響國外遊客調查中所呈現之結果？	因區內據點數量相當多，故遊憩滿意度調查是請受訪遊客針對一個印象最深刻之據點表達意見，再將較多人填答之據點意見擇出分析，並非以調查據點進行區隔。
	建議補充本案推估結果與先前遊客量推估方式之差異及說明。	遵照辦理。

決議事項		處理情形
	同意台灣造園景觀學會所作之期末簡報內容，請依約執行後續工作。	遵照辦理。
	請學會衡酌車埕地區遊客量推估方式。	遵照辦理。

散會（下午 3 時 30 分）

參考文獻

1. 2011 國際花火音樂嘉年華網站，(2011)，活動總覽，下載日期：2012/4/2，取自：<http://event.sunmoonlake.gov.tw/2011musicfestival/che/unit1.htm>
2. Peterson, G.L.、林晏州、Champ, P.A.、林寶秀，(2006)，太魯閣國家公園生態經濟效益分析，太魯閣國家公園管理 94 年度研究計畫成果發表研討會論文集，pp.83-98，花蓮：太魯閣國家公園管理處。
3. 日月潭國家風景區管理處網站，(2012)，日月潭熱門活動，下載日期：2012/4/2，取自：<http://www.sunmoonlake.gov.tw/TW/01000002.aspx>。
4. 日月潭國家風景區管理處網站，(2012)，遊客人數統計，下載日期：2012/4/2，取自：<http://www.sunmoonlake.gov.tw/info/03002479.aspx>
5. 王塗發，(1986)，投入產出分析及其應用-台灣地區實證研究，台灣銀行季刊，37(1)，186-218。
6. 交通部觀光局，(2011)，中華民國 100 年來臺旅客消費及動向調查報告，臺北：交通部觀光局。
7. 交通部觀光局，(2012)，中華民國 101 年來臺旅客消費及動向調查報告，臺北：交通部觀光局。
8. 行政院主計總處網站，(2012)，產業關聯統計基本表，下載日期：2012/03/27，取自：<http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=28535&ctNode=3292>。
9. 吳宗瓊，(2000)，宜蘭縣國際童玩藝術節觀光經濟影響評估調查，宜蘭：宜蘭縣政府工商旅遊局。
10. 吳宗瓊、潘治民，(2004)，觀光慶典活動遊客花費與整體經濟效果之評估研究—以國際童玩節為例，戶外遊憩研究，17(1)，1-21。
11. 李君如、莊惠晶，(2008)，節慶活動經濟效益評估—以 2007 日月潭九族櫻花祭為例，觀光休閒學報，14(1)，1-27。
12. 林晏州，(1994)，東北角海岸風景特定區遊客及觀光服務業調查研究，臺北：交通部觀光局東北角海岸風景特定區管理處。
13. 林晏州，(1998)，澎湖風景特定區遊客調查暨旅遊人次推估規劃，澎湖：交通部觀光局澎湖風景特定區管理處。
14. 林晏州，(2002)，日月潭國家風景區遊客意見調查及遊客量推估，南投：日月潭國家風景區管理處。
15. 林晏州，(2003a)，日月潭國家風景區遊客意見調查及遊客量推估(二)，南投：交通部觀光局日月潭國家風景區管理處。
16. 林晏州，(2003b)，遊憩需求分析與遊客量推估預測，2003 戶外遊憩研究發展趨勢研討會論文集，中華民國戶外遊憩學會編，(pp.54-90)，台中：中華民國戶外遊憩學會。
17. 林晏州，(2004a)，太魯閣國家公園峽谷段遊憩環境衝擊之研究與遊客調查分析，花蓮：太魯閣國家公園管理處。
18. 林晏州，(2004b)，遊客調查統計作業參考手冊，臺北：交通部觀光局。
19. 林晏州，(2005)，馬祖國家風景區遊客意向調查暨遊客人次推估模式建立之研究，連江：交通部觀光局馬祖國家風景區管理處。
20. 林晏州，(2006)，國家公園經營管理對周邊經濟效益之評估計畫，花蓮：太魯閣國家公園管理處。

21. 林晏州、林寶秀，(2007)，金門國家公園遊客調查與評估，金門：金門國家公園管理處。
22. 林晏州、林寶秀，(2008)，花東縱谷國家風景區遊客意向調查暨人次推估模式建立之研究，花蓮：交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處。
23. 林晏州、張俊彥、陳惠美、鄭佳昆、林寶秀，(2011)，「2010臺北國際花卉博覽會」景觀效益調查與評估暨舉辦國際學術研討會，臺北：臺北市政府產業發展局。
24. 林晏州、陳惠美，(2006)，日月潭國家風景區遊客意見調查及遊客量推估(三)，南投：交通部觀光局日月潭國家風景區管理處。
25. 張俊彥，(2009)，陽明山國家公園園區遊客人數調查統計及遊憩承載量關聯性分析研究，台北：陽明山國家公園管理處。
26. 張俊彥、黃章展、楊明青、歐聖榮、王昭正，(2005)，94年台灣大型觀光節慶活動效益評估報告書，臺北：中華民國交通部觀光局。
27. 陳沛悌，(2004)，觀光對澎湖地區經濟影響的分佈情形，戶外遊憩研究，17(2)，23-48。
28. 觀光局行政資訊系統網站，(2012)，觀光統計圖表，下載日期：2012/4/2，取自：<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=315>。
29. Archer, B. H., & Fletcher, J. (1996). The economic impact of tourism in the Seychelles. *Annals of Tourism Research*, 23(1), 32-47.
30. CNN International. (2012). *Cycling routes that'll take your breath away*. Retrieved June 18, 2012, from <http://www.cnn.com/explorations/play/10-best-cycling-routes-world-902676>
31. Fesenmaier, D. R., Lonnie, J., Um, S., & Ozuna, J. (1989). Assessing the economic impact of outdoor recreation travel to the Texas Gulf Coast. *Journal of Travel Research*, 28(1), 18-23.
32. Gelan, A. (2003). Local economic impacts: The British open. *Annals of Tourism Research*, 30, 406-425.
33. Heng, T. M., & Low, L. (1990). Economic impact of tourism in Singapore. *Annals of Tourism Research*, 17, 246-269.
34. Khan, H., Seng, C. F., & Cheong, W. K. (1990). Tourism multiplier effects on Singapore. *Annals of Tourism Research*, 17, 408-418.
35. Kim, S. S., Chon, K., & Chung, K. Y. (2004). Convention industry in South Korea: An economic impact analysis. *Tourism Management*, 24, 533-541.
36. Lee, C. K., & Taylor, T. (2005). Critical reflections on the economic impact assessment of a mega-event: The case of 2002 FIFA World Cup. *Tourism Management*, 26, 595-603.
37. Leontief, W. W. (1936). Quantitative input and output relations in the economic systems of the United States. *The Review of Economics and Statistics*, 18(3), 105-125.
38. Stynes, D. J. (2005). Economic significance of recreational uses of national parks and other public lands. *NPS Social Science Research Review*, 5(1), 1-33.
39. Yu, Y. M., & Turco, D. M. (2000). Issues in tourism event economic impact studies: The case of the Albuquerque international balloon fiesta. *Current Issues in Tourism*, 3, 138-149.