

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

100 年度（1 月至 6 月）為民服務不定期考核結果統計表

受考單位名稱	考核項目成績						總分	考核年月
	服務流程 (280 分)	機關形象 (170 分)	顧客關係 (150 分)	資訊提供及 檢索服務 (100 分)	線上服務及 電子參與 (100 分)	提供創新(意) 服務情形(200 分)		
日月潭國家風 景區管理處	262.8	160.5	133.8	90.8	92.0	180.5	920.3	100.6.30

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

100 年度（1 月至 6 月）為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考單位名稱	優點及建議改進事項
1.	工務課	一、 工程設計與施工應考慮環境保育問題，並與環境搭配融合，儘可能保存原有景觀，提昇風景區整體質感。 二、 解說牌之高度設置，是否會擋住眼前景色。
2.	管理課	一、 整體環境整理良好，工作人員六時起開始清掃，值得嘉許。 二、 中興停車場攬客售票現象應研議改善，以免影響遊客觀感。 三、 違規事件經向主管機關舉發後，其執行情形宜瞭解或追蹤其辦理情形。
3.	遊憩課	一、 日月潭之遊憩服務，不在於遊客量之提昇，而在於遊客停留時間及深度體驗，建議增加多元化遊憩活動及精緻的藝術文化。 二、 結合民間辦理公益活動時，請強化意外之監督機制。 三、 強化導覽資訊解說功能，使遊客在定點可用手機取得該據點相關解說資訊。 四、 未來行銷推廣，宜以國際活動及背包客深度旅遊為主。
4.	秘書室	一、 加強運用社區資源及人力，處理公共服務事物。