

交通部觀光局馬祖國家風景區管理處人民陳情案件處理情形調查表

1. 請問您提出陳情的時間：_____年_____月_____日
機關收（發）文號：_____
陳情事由：_____
2. 請問您是用那一種方式陳情？
 書信 電話 傳真 電子郵件 親自到場 其他_____
3. 請問您多久後收到正式答覆？（答 31 天以上者請續答第 3-1 題）
 10 天內 11-20 天 21-30 天 31 天以上 忘記了
- 3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？
 是 否
4. 請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？
 是 否
5. 請問您的問題解決了嗎？
 完全解決 部分解決 完全沒有解決
 只是提出建議供參考 不知道 其他_____
6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題）
 非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
 沒意見 不知道 其他_____
- 6-1. 請問您不滿意的理由？（可複選）
 問題未解決 處理態度不佳 處理時間太慢
 內容係例稿，欠缺誠意 曲解法令或引用錯誤
 相關機關推諉責任 答復內容與實際情形不符
 其他_____
7. 請問您以前是否曾向本機關陳情？
 是 否
8. 請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？（答是者請續答 8-1 題）
 是 否
- 8-1. 請問您為什麼一再陳情？（可複選）
 案件沒有處理 處理結果與期望相差太遠 機關推諉責任
 案情另有新發展 與大眾權益有關 其他_____
9. 基本資料
姓別 女 男
年齡 20 歲以下 21-29 歲 30-39 歲 40-49 歲
 50-59 歲 60 歲以上
教育程度 國小及以下 國中 高中、職 專科
 大學及以上
職業 軍公教 企業主 一般企業職員 勞工
 家管、退休人員 自由業（醫師、律師、會計師等）
 無業 其他_____