

為民服務不定期考核優缺點紀錄摘要表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	優點及建議改進事項摘要
01	南竿機場服務台	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務櫃檯設置區域乾淨整齊，服務人員態度親切、說明清楚，且服裝具有辨識性。 2. 服務人員能主動注意需協助之旅客並予以所需之服務及資訊。 3. 若遇語言不通時，知道撥打外語專線協助。 4. 遇航班取消而滯留之旅客，能細心給予相關交通轉運或是住宿資訊。 5. 遊客服務區提供充電及行李暫存貼心服務。 <p>建議改進事項：</p> <p>相關暫停開放景點資訊，部分未及時完成重新開放參觀資訊之更新。</p>
02	南竿遊客中心	<p>優點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 服務人員熟悉工作內容，積極主動洽詢遊客需求且態度親切，並能確實提供各項服務、對遊客之答詢亦詳盡。 2. 各類文宣摺頁展示、紀念品展售等，能提供小而齊全、舒適的服務空間。 3. 服務親切，態度熱忱，說明詳細，與訪客美好的第一印象。 <p>建議改進事項：</p> <p>哺乳室門油漆脫落、內部有雜物未即時整理。</p>