

附表 2

## 交通部觀光局馬祖國家風景區管理處 106 年度 1 月至 6 月

## 為民服務不定期考核結果統計表

編號	受考核機關(構) 或單位名稱	考 核 項 目 成 績					總分	考核年月
		基礎流程 (200 分)	服務遞送 (300 分)	服務量能 (200 分)	服務評價 (200 分)	開放創新 (100 分)		
01	南竿遊客中心	182.5	275	175	175	91.5	899	106/6
02	南竿機場服務台	179.5	263	179	181.5	88.5	891.5	106/6

考核結果處理情形：

1. 編號 01 南竿遊客中心之建議改進事項，業已請本處管理課進行設備修復與改進。因該服務台係屬委外經營廠商采盟公司之員工，業請該公司依改進建議辦理提升服務品質事宜。
2. 編號 02 南竿機場服務台之建議改進事項，為哺乳室暫停使用致私密性不足。經 6 月 30 日再次複查得知，該廁所已整修完成，且哺乳室重新提供使用。
3. 本次考核結果，已登載於本處行政資訊網，公布周知。