



導遊人員管理規則

1. 中華民國五十七年六月二十八日交通部(57)交路字第 5706-1288 號令訂定發布
2. 中華民國五十八年十二月二十九日交通部(58)交觀字第 5812-1045 號令修正發布
3. 中華民國六十一年二月二日交通部(61)交觀字第 1458 號令修正發布
4. 中華民國六十四年十一月二十一日交通部(64)交觀字第 10367 號令修正發布
5. 中華民國七十年五月二十七日交通部(70)交路字第 09752 號令修正發布
6. 中華民國七十四年七月八日交通部(74)交路字第 1680 號令修正第 6~9、22 條條文
7. 中華民國七十八年三月三日交通部交路(78)字第 7811 號令修正發布第 1~24 條條文
8. 中華民國七十九年六月十五日交通部交路發字第 7919 號令修正發布第 4、23~25 條條文
9. 中華民國八十四年九月一日交通部(84)交路發字第 8448 號令修正發布第 4、23 條條文
10. 中華民國九十年三月一日交通部(90)交路發字第 00016 號令修正發布第 6 條條文；並增訂發布第 6-1 條條文
11. 中華民國九十三年二月十七日交通部交路發字第 093B000014 號令修正發布全文 21 條；並自發布日施行
12. 中華民國九十四年四月十九日交通部交路發字第 0940085017 號令修正發布全文 31 條；並自發布日施行
13. 中華民國九十五年一月六日交通部交路字第 09400850611 號令修正發布第 26 條條文
14. 中華民國九十六年二月二十七日交通部交路字第 0960085012 號令修正發布第 27 條條文
15. 中華民國一百年九月五日交通部交路字第 1000008330 號令修正發布第 27 條條文
16. 中華民國一百零一年三月五日交通部交路(一)字第 10182000471 號令修正發布第 3、4、6、7、9、11、14、15、17、19、28、30 條文；刪除第 18 條條文
17. 中華民國一百零二年九月二十四日交通部交路(一)字第 10282005021 號令修正發布第 30 條條文
18. 中華民國一百零四年十一月二十四日交通部交路(一)字第 10482005165 號令修正發布第 6、28 條條文

第一條 本規則依發展觀光條例(以下簡稱本條例)第六十六條第五項規定訂定之。

第二條 導遊人員之訓練、執業證核發、管理、獎勵及處罰等事項，由交通部委任交通部觀光局執行之；其委任事項及法規依據應公告並刊登政府公報或新聞紙。

第三條 導遊人員應受旅行業之僱用、指派或受政府機關、團體之招請，始得執行導遊業務。

第四條 導遊人員有違本規則，經廢止導遊人員執業證未逾五年者，不得充任導遊人員。

第五條 本規則九十年三月二十二日修正發布前已測驗訓練合格之導遊人員，應參加交通部觀光局或其委託之團體舉辦之接待或引導大陸地區旅客訓練結業，始可接待或引導大陸地區旅客。

第六條 導遊人員執業證分英語、日語、其他外語及華語導遊人員執業證。

領取導遊人員執業證者，應依其執業證登載語言別，執行接待或引導使用相同語言之來本國觀光旅客旅遊業務。

已領取英語、日語或其他外語導遊人員執業證者，如取得符合教育部對外華語教學能力認證考試外語能力合格認定基準所定基準以上之成績單或證書，且該成績單或證書為提出加註該語言別之日前三年內取得者，得檢附該證明文件申請換發導遊人員執業證加註該語言別，並得執行接待或引導使用該語言之來本國觀光旅客旅遊業務。

已領取導遊人員執業證者，經交通部觀光局或其委託之有關機關、團體舉辦第一項所定其他外語之訓練合格，得申請換發導遊人員執業證加註該訓練合格語言別；其自加註之日起二年內，並得執行接待或引導使用該語言之來本國觀光旅客旅遊業務。

領取英語、日語或其他外語導遊人員執業證者，得執行接待或引導大陸、香港、澳門地區觀光旅客旅遊業務。

領取華語導遊人員執業證者，得執行接待或引導大陸、香港、澳門地區觀光旅客或使用華語之國外觀光旅客旅遊業務。

第四項關於其他外語訓練之類別、訓練方式、課程、費用及相關規定事項，交通部觀光局得視觀光市場及導遊人力供需情形公告之。並準用第七條第四項、第九條第二項、第十一條、第十三條至第十五條規定。

第七條 導遊人員訓練分職前訓練及在職訓練。

經導遊人員考試及格者，應參加交通部觀光局或其委託之有關機關、團體舉辦之職前訓練合格，領取結業證書後，始得請領執業證，執行導遊業務。

導遊人員在職訓練由交通部觀光局或其委託之有關機關、團

體辦理。

前二項之受委託機關、團體，應具下列資格之一：

- 一、須為旅行業或導遊人員相關之觀光團體，且最近二年曾自行辦理或接受交通部觀光局委託辦理導遊人員訓練者。
- 二、須為設有觀光相關科系之大專以上學校，最近二年曾自行辦理或接受交通部觀光局委託辦理旅行業從業人員相關訓練者。

職前訓練及在職訓練之方式、課程、費用及相關規定事項，由交通部觀光局定之或由其委託之有關機關、團體擬訂陳報交通部觀光局核定。

第八條 經華語導遊人員考試及訓練合格，參加外語導遊人員考試及格者，免再參加職前訓練。

前項規定，於外語導遊人員，經其他外語導遊人員考試及格者，或於本規則修正施行前經交通部觀光局測驗及訓練合格之導遊人員，亦適用之。

第九條 經導遊人員考試及格，參加職前訓練者，應檢附考試及格證書影本、繳納訓練費用，向交通部觀光局或其委託之有關機關、團體申請，並依排定之訓練時間報到接受訓練。

參加導遊職前訓練人員報名繳費後開訓前七日得取消報名並申請退還七成訓練費用，逾期不予退還。但因產假、重病或其他正當事由無法接受訓練者，得申請全額退費。

第十條 導遊人員職前訓練節次為九十八節課，每節課為五十分鐘。受訓人員於職前訓練期間，其缺課節數不得逾訓練節次十分之一。

每節課遲到或早退逾十分鐘以上者，以缺課一節論計。

第十一條 導遊人員職前訓練測驗成績以一百分為滿分，七十分為及格。

測驗成績不及格者，應於七日內補行測驗一次；經補行測驗仍不及格者，不得結業。

因產假、重病或其他正當事由，經核准延期測驗者，應於一年內申請測驗；經測驗不及格者，依前項規定辦理。

第十二條 受訓人員在職前訓練期間，有下列情形之一者，應予退訓；其已繳納之訓練費用，不得申請退還：

- 一、缺課節數逾十分之一者。
- 二、受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者。
- 三、由他人冒名頂替參加訓練者。

四、報名檢附之資格證明文件係偽造或變造者。

五、其他具體事實足以認為品德操守違反倫理規範，情節重大者。

前項第二款至第四款情形，經退訓後二年內不得參加訓練。

第十三條 導遊人員於在職訓練期間，有下列情形之一者，應予退訓，其已繳納之訓練費用，不得申請退還：

一、缺課節數逾十分之一者。

二、由他人冒名頂替參加訓練者。

三、受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者。

四、其他具體事實足以認為品德操守違反職業倫理規範，情節重大者。

第十四條 受委託辦理導遊人員職前訓練及在職訓練之機關、團體應依交通部觀光局核定之訓練計畫實施，並於結訓後十日內將受訓人員成績、結訓及退訓人數列冊陳報交通部觀光局備查。

第十五條 受委託辦理導遊人員職前訓練及在職訓練之機關、團體違反前條規定者，交通部觀光局得予糾正並通知限期改善；屆期未改善者，廢止其委託，並於二年內不得參與委託訓練之甄選。

第十六條 導遊人員取得結業證書或執業證後，連續三年未執行導遊業務者，應依規定重行參加訓練結業，領取或換領執業證後，始得執行導遊業務。

導遊人員重行參加訓練節次為四十九節課，每節課為五十分鐘。

第七條第二項、第四項及第五項、第九條、第十條第二項及第三項、第十一條、第十二條、第十四條、第十五條有關導遊人員職前訓練之規定，於第一項重行參加訓練者，準用之。

第十七條 導遊人員申請執業證，應填具申請書，檢附有關證件向交通部觀光局或其委託之團體請領使用。

導遊人員停止執業時，應於十日內將所領用之執業證繳回交通部觀光局或其委託之有關團體；屆期未繳回者，由交通部觀光局公告註銷。

第一項委託事項及法規依據應公告並刊登政府公報或新聞紙。

第十八條 （刪除）

第十九條 導遊人員執業證有效期間為三年，期滿前應向交通部觀光局或其委託之團體申請換發。

第二十條 導遊人員之執業證遺失或毀損，應具書面敘明理由，申請補發或換發。

第二十一條 導遊人員執行業務時，應接受僱用之旅行業或招請之機關、團體之指導與監督。

第二十二條 導遊人員應依僱用之旅行業或招請之機關、團體所安排之觀光旅遊行程執行業務，非因臨時特殊事故，不得擅自變更。

第二十三條 導遊人員執行業務時，應佩掛導遊執業證於胸前明顯處，以便聯繫服務並備交通部觀光局查核。

第二十四條 導遊人員執行業務時，如發生特殊或意外事件，除應即時作妥當處置外，並應將經過情形於二十四小時內向交通部觀光局及受僱旅行業或機關團體報備。

第二十五條 交通部觀光局為督導導遊人員，得隨時派員檢查其執行業務情形。

第二十六條 導遊人員有下列情事之一者，由交通部觀光局予以獎勵或表揚之：

- 一、爭取國家聲譽、敦睦國際友誼表現優異者。
- 二、宏揚我國文化、維護善良風俗有良好表現者。
- 三、維護國家安全、協助社會治安有具體表現者。
- 四、服務旅客週到、維護旅遊安全有具體事實表現者。
- 五、熱心公益、發揚團隊精神有具體表現者。
- 六、撰寫報告內容詳實、提供資料完整有參採價值者。
- 七、研究著述，對發展觀光事業或執行導遊業務具有創意，可供採擇實行者。
- 八、連續執行導遊業務十五年以上，成績優良者。
- 九、其他特殊優良事蹟者。

第二十七條 導遊人員不得有下列行為：

- 一、執行導遊業務時，言行不當。
- 二、遇有旅客患病，未予妥為照料。
- 三、誘導旅客採購物品或為其他服務收受回扣。
- 四、向旅客額外需索。
- 五、向旅客兜售或收購物品。
- 六、以不正當手段收取旅客財物。
- 七、私自兌換外幣。
- 八、不遵守專業訓練之規定。
- 九、將執業證借供他人使用。

十、無正當理由延誤執行業務時間或擅自委託他人代為執行業務。

十一、拒絕主管機關或警察機關之檢查。

十二、停止執行導遊業務期間擅自執行業務。

十三、擅自經營旅行業務或為非旅行業執行導遊業務。

十四、受國外旅行業僱用執行導遊業務。

十五、運送旅客前，未查核確認所使用之交通工具，係由合法業者所提供，或租用遊覽車未依交通部觀光局頒訂之檢查紀錄表填列查核其行車執照、強制汽車責任保險、安全設備、逃生演練、駕駛人之持照條件及駕駛精神狀態等事項。

十六、執行導遊業務時，發現所接待或引導之旅客有損壞自然資源或觀光設施行為之虞，而未予勸止。

第二十八條 導遊人員違反第五條、第六條第二項、第十七條第二項、第十九條、第二十一條至第二十四條、第二十七條規定者，由交通部觀光局依本條例第五十八條規定處罰。

第二十九條 依本規則發給導遊人員結業證書，應繳納證書費每件新臺幣五百元；其補發者，亦同。

第三十條 申請、換發或補發導遊人員執業證，應繳納證照費每件新臺幣二百元。

第三十一條 本規則自發布日施行。