

星級旅館建築設備評鑑基準表-B式

等級 項目	E	D	C	B	A	委員評分欄
1. 建築物外觀及空間設計 1. 建築物外觀 60	<ul style="list-style-type: none"> 基本簡單之建築物外觀 	<ul style="list-style-type: none"> 建築物本身外觀設計尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 建築物本身外觀設計良好 	<ul style="list-style-type: none"> 建築物本身外觀設計優良 	<ul style="list-style-type: none"> 建築物本身外觀設計特優 <ol style="list-style-type: none"> 設計有獨特創意、品味高雅 外觀有獨特造型、牆面完整，可明顯辨識且美觀 旅館招牌、標識設計與建築外觀符合（包括功能、大小、比例、顏色、數量、位置等） 照明：建築物本身、入口及整體環境（包括車道、走道、騎樓、入口廣場等）均有獨特照明 旅館主要入口位置明顯及造型獨特 旅館主要入口有迎賓車道及雨庇 建築物與環境之關係 <ol style="list-style-type: none"> 建築物與周圍環境融合／突顯 	小計
	30	1-5	6-10	11-17	18-24	

1. 建築物外觀及空間設計 60	2. 空間規劃及動線設計	<ul style="list-style-type: none"> • 基本簡單之空間規劃及動線設計 	<ul style="list-style-type: none"> • 室內、外空間規劃及動線設計尚可 	<ul style="list-style-type: none"> • 室內、外空間規劃及動線設計良好 	<ul style="list-style-type: none"> • 室內、外空間規劃及動線設計優良 	<ul style="list-style-type: none"> • 室內、外空間規劃能顯現旅館特色，其動線設計非常順暢 <ol style="list-style-type: none"> 1. 室內、外公共區域動線順暢 2. 大廳需有充裕寬敞之客用等候空間 3. 大廳到公共區域、餐廳、酒吧之走道寬度 1.8 公尺以上 4. 櫃檯可直接觀察到客人進出客房與餐廳動線 5. 後場與客用空間區隔清楚，並有獨立員工出入口 6. 設有無障礙坡道或設施 7. 設有位置適當之室內或室外吸菸區 	小計
	30	1-5	6-10	11-17	18-24	25-30	
第 1 項總分：							

2. 整體環境及景觀 55	1. 座落地點環境及交通狀況	<ul style="list-style-type: none"> • 簡單交通設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 出入交通尚稱方便 	<ul style="list-style-type: none"> • 出入交通便利 • 與周遭環境搭配良好 • 具明顯入口車道 	<ul style="list-style-type: none"> • 出入交通十分便利 • 致力於維護周圍環境者 • 具明顯入口車道 	<ul style="list-style-type: none"> • 出入交通十分便利 1. 到達旅館之可及性： <ul style="list-style-type: none"> I. 離機場、車站、主要大眾運輸站所需之時間 15 分鐘以內車程 II. 地點鄰近商業區、購物區、主要會議區、風景區、遊樂區，且步行約 10 分鐘〈包含其中 2 項〉 III. 臨 25 公尺以上道路 • 旅館基地範圍內無攤販且無雜物及垃圾 • 具明顯入口車道 1. 擁有專屬道路 • 提供定時、定點接駁服務 • 設有後勤服務道路 	小計
	20	1-6	7-12	13-15	16-18	19-20	

2. 整體環境及景觀 55	2. 庭園及景觀設計	<ul style="list-style-type: none"> 基本植栽擺設 	<ul style="list-style-type: none"> 庭園及植栽擺設尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 庭園及景觀設計良好 植栽及燈光設計良好 	<ul style="list-style-type: none"> 庭園及景觀設計優良 植栽及燈光設計優良 	<ul style="list-style-type: none"> 庭園及景觀設計特優 植栽及燈光設計特優 <ol style="list-style-type: none"> 主題需與建築物及周圍環境相符 細膩之庭園設計 植栽、裝置藝術品及燈光設計特優 	小計
	15	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	
	3. 外觀整體環境清潔與維護	<ul style="list-style-type: none"> 基本清潔維護 缺點超過 16 處以上 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護尚可 缺點 16 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護良好 缺點 12 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護優良 缺點 8 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護特優 缺點 4 處以內 	
<p>◎ 觀察其天、地、牆之牆壁、油漆、標示牌、燈具、石材、玻璃、冷凝水、管線外露、壁紙、出氣口、植栽、招牌、雨庇、車道、廊柱、旅館外部、建物周圍、大門入口、騎樓外觀</p> <p>◎ 觀察掉漆、發霉、味道、水痕、斑點、灰塵、退色、破損、氣味、腳印、垃圾</p> <p>◎ 以扣分處為方式進行</p>							
20	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20		
第 2 項總分：							

3. 公共區域 70	1. 門廳及櫃檯區	<ul style="list-style-type: none"> • 簡易裝潢、家具 • 基本等候空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 裝潢、家具佈置和諧 • 等候空間，附座椅供旅客息坐 	<ul style="list-style-type: none"> • 家具、燈具、擺飾品經整體規劃設計，裝潢一致 • 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線順暢 • 等候空間附息坐區 • 提供簡易電話撥打使用服務 • 設有 6 平方公尺以上專用行李房 	<ul style="list-style-type: none"> • 家具、燈具、擺飾品經整體規劃設計，裝潢具品味 • 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線順暢 • 充足之等候空間，附舒適談話息坐區 • 空間佈置精緻 • 設有客用及電話臺、Wifi 等相關網路通訊服務 • 設有 AED 急救設備 • 設有 10 平方公尺以上專用行李房 	<ul style="list-style-type: none"> • 家具、燈具、擺飾品經整體規劃設計，裝潢具高品味 1. 精美之燈具及主題式照明且色溫柔和一致 2. 門廳區有主題式擺飾（精緻鮮花擺飾、藝術品、裝置藝術或文創藝術），天花板、地坪及牆面裝潢與旅館風格符合 • 空間寬敞舒適，挑高比例合宜，櫃檯區及出入動線十分順暢 1. 設有接待及出納櫃檯，工商旅遊諮詢櫃檯等，及後台辦公區 • 充裕之等候空間，附舒適私密性談話息坐區 • 空間佈置優美 • 設有客用電話間，館內電話、Wifi 等相關網路通訊服務且空間寬敞 • 設有 AED 急救設備 • 設有 16 平方公尺以上專用行李房 	小計
	15	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	

3. 公共區域 70	2. 客用樓梯及電梯	<ul style="list-style-type: none"> • 全館樓梯有止滑功能 • 樓梯間進出方便且無堆放雜物 • 每座逃生梯設有一般照明、緊急照明及樓層標示 	<ul style="list-style-type: none"> • 全館樓梯有止滑功能 • 樓梯間進出方便且無堆放雜物 • 每座逃生梯設有一般照明、緊急照明及樓層標示 • 電梯規模較小但載客量可達基本水準 • 客用電梯內設備與裝置 	<ul style="list-style-type: none"> • 全館樓梯有止滑功能 • 樓梯間進出方便且無堆放雜物 • 每座逃生梯設有一般照明、緊急照明及樓層標示 • 客用電梯數量充足，每個梯廳裝潢良好，並設有館內電話，設有導盲設施 • 客用電梯內設備與裝置 • 設有無障礙之客用電梯設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 全館樓梯有止滑功能 • 樓梯間進出方便且無堆放雜物 • 每座逃生梯設有一般照明、緊急照明及樓層標示 • 客用電梯數量充足，每個梯廳裝潢優良，並設有館內電話，設有導盲設施 • 客用電梯內設備與裝置 • 客用電梯內設有無障礙設施 • 設有後場服務電梯 	<ul style="list-style-type: none"> • 全館樓梯有止滑功能 • 樓梯間進出方便且無堆放雜物 • 每座逃生梯設有一般照明、緊急照明及樓層標示 • 客房通往電梯動線規劃特優 • 客用電梯數量充足，每個梯廳裝潢精美，並設有館內電話，設有導盲設施 • 客用電梯內設備與裝置 <ol style="list-style-type: none"> 1. 客用電梯內有明顯之樓層停靠指示 2. 客用電梯內照明充足且有監視器、緊急對講機、緊急照明、樓層說明、音樂、冷氣等 3. 客用電梯內部挑高 2.4 公尺以上，裝潢設計精美 • 客用電梯內設有無障礙設施 <ol style="list-style-type: none"> 1. 有語音、點字、扶手、無障礙控制板等 • 設有後場服務電梯 	小計
	5	1-2	3-4	5	5	5	

3. 公共區域 70	3. 走廊	<ul style="list-style-type: none"> • 天花板、牆面與地坪設計簡易 • 設有廊道照明 • 單面客房走廊寬度 1.2 公尺以下 	<ul style="list-style-type: none"> • 天花板、牆面與地坪設計尚可 • 廊道照明尚可 • 單面客房走廊寬度 1.2 公尺以下 	<ul style="list-style-type: none"> • 天花板、牆面與地坪設計良好 • 廊道照明充足 • 單面客房走廊寬度 1.5 公尺 • 雙面客房走廊寬度 1.8 公尺 • 通風良好 	<ul style="list-style-type: none"> • 天花板、牆面與地坪設計優良 • 天花板高度至少 2.2 公尺以上 • 廊道照明充足、和諧 • 單面客房走廊寬度 1.5 公尺 • 雙面客房走廊寬度 1.8 公尺 • 提供冷氣及新鮮空氣換氣系統 	<ul style="list-style-type: none"> • 天花板、牆面與地坪設計精美 • 天花板高度至少 2.4 公尺以上 • 廊道照明充足、和諧 <ol style="list-style-type: none"> 1. 每間客房門前照明充足 2. 依時段調節燈光照明 • 單面客房走廊寬度 1.5 公尺 • 雙面客房走廊寬度 1.8 公尺 • 提供冷氣及新鮮空氣換氣系統 	小計
	5	1-2	3-4	5	5	5	

3. 公共區域 70	<p>4. 各類型標識（包含房間、公共設施及房價標識等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各類型標識清楚 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各類型標識設計尚可 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各類型標識設計專業良好，與旅館主題相稱調和 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各類型標識設計專業優良，與旅館主題相稱調和 	<ul style="list-style-type: none"> ● 各類型標識設計專業精美，與旅館主題相稱調和且富特色 <ol style="list-style-type: none"> 1. 全館內外場各類型標識設計精美 2. 標示牌為精美耐久材質 3. 各類型標識之應用需清楚易懂，字型大小顏色一致 4. 各類型標示牌位置適當及易見 5. 標示牌需有至少以二種語言標示或國際通用圖示 6. 餐廳之標識設計與餐廳主題一致 7. 標示牌設計與建築物風格符合 	小計
	10	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

3. 公共區域 70	5. 公共廁所		<ul style="list-style-type: none"> • 簡單基本設備 • 廁所內維持清潔無異味 	<ul style="list-style-type: none"> • 照明充足 • 提供客用清潔用品 (3 項以上): 清潔乳液、拭手紙、布質毛巾、漱口水、牙線、護手乳液、衛生紙、消毒設備、馬桶空間設有便器之舖紙或消毒設備、女廁應設有衛生袋等 • 普通設備 (6 項以上): 烘手器、免治馬桶、防火防污加蓋垃圾桶、空氣清淨器、水龍頭冷熱水裝置、中央空調及換氣設備且無異味、音樂及廣播系統、提供緊急按鈕、一般廁所設聽障警示燈、小便斗需設有自動感應沖水裝置、設有兒童小便斗、換尿布板、女廁設有梳妝檯及座位、全身鏡、掛衣勾、工具間等 • 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性且每個便斗有隔間 • 無障礙廁所設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 照明充足 • 提供客用清潔用品 (4 項以上): 清潔乳液、拭手紙、布質毛巾、漱口水、牙線、護手乳液、衛生紙、消毒設備、馬桶空間設有便器之舖紙或消毒設備、女廁應設有衛生袋等 • 高級設備 (8 項以上): 烘手器、免治馬桶、防火防污加蓋垃圾桶、空氣清淨器、水龍頭冷熱水裝置、中央空調及換氣設備且無異味、音樂及廣播系統、提供緊急按鈕、一般廁所設聽障警示燈、小便斗需設有自動感應沖水裝置、設有兒童小便斗、換尿布板、女廁設有梳妝檯及座位、全身鏡、掛衣勾、工具間等 • 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性且每個便斗有隔間 • 廁所位置及數量符合公共區域各客用場所便利使用 • 無障礙廁所設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 照明充足且柔和 • 提供客用清潔用品 (5 項以上): 清潔乳液、拭手紙、布質毛巾、漱口水、牙線、護手乳液、衛生紙、消毒設備、馬桶空間設有便器之舖紙或消毒設備、梳子、女廁應提供衛生袋等 • 頂級設備 (10 項以上): 烘手器、免治馬桶、防火防污加蓋垃圾桶、空氣清淨器、水龍頭冷熱水裝置、中央空調及換氣設備且無異味、音樂及廣播系統、提供緊急按鈕、一般廁所設聽障警示燈、小便斗需設有自動感應沖水裝置、設有兒童小便斗、換尿布板、女廁設有梳妝檯及座位、全身鏡、掛衣勾、工具間等 • 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性且每個便斗有隔間 • 廁所位置及數量符合公共區域各客用場所便利使用 • 空間寬敞 • 維持良好氣氛 (如撥放音樂、燈光、擺飾品、花飾、壁飾) • 無障礙廁所設施 1. 數量、位置、空間大小及設備皆必須符合法規 	小計
		10	0	1-2	3-4	5-7	8-10

3. 公共區域 70	6. 商店	0	<ul style="list-style-type: none"> • 簡易購物櫃檯 	<ul style="list-style-type: none"> • 一間商店 	<ul style="list-style-type: none"> • 二間商店 	<ul style="list-style-type: none"> • 三間以上商店 1. 有固定位置及範圍 2. 有專人販售服務 3. 有提供房客簽帳，並需開立旅館發票 	小計
	5	0	1-2	3-4	5	5	
	7. 旅遊（商務）中心	<ul style="list-style-type: none"> • 旅館櫃檯較寬敞並設置商務中心並供旅遊諮詢服務 • 提供影印、傳真等相關設備 	<ul style="list-style-type: none"> • 大廳設有商務中心專用桌椅且標示明顯 • 提供影印、傳真等相關設備 	<ul style="list-style-type: none"> • 裝潢良好，設施完善 • 設有商務中心獨立專用房間供貴賓樓層客人使用，並定時有服務人員提供服務 • 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備 	<ul style="list-style-type: none"> • 裝潢優良，設施完善 • 提供全館房客之辦公空間，並有專人服務 • 提供影印、傳真、電腦網路等設備，並有電腦可供使用 	<ul style="list-style-type: none"> • 裝潢精美，設施完善 1. 面積為 45 平方公尺以上，含提供一間以上小型會議室 • 提供全館房客之辦公空間，並有專人服務 1. 提供相關工商及旅遊資料查詢 2. 配有具備中/外語言能力之服務人員 3. 開放時間為早上 7 點到晚上 10 點(或 15 小時) 4. 提供打字、翻譯、快遞、印刷及其他之秘書服務 5. 提供房客辦公/洽商之場所 6. 提供冷、熱飲品 • 提供影印、傳真、電腦網路等設備，並有多部電腦可供使用 1. 提供電腦 3 組以上可上網、印表機 1 台、傳真機 1 台、影印機 1 台、掃描器 1 台 2. 供應 18 種以上書報，免費刊物不計 	

					<ul style="list-style-type: none"> 若商務中心只提供給商務樓層客人使用，分數減半 	3. 提供筆記型電腦、手機租借 <ul style="list-style-type: none"> 若商務中心只提供給商務樓層客人使用，分數減半 	小計
5	1-2	3-4	5	5	5	5	
8. 室內公共設施清潔及維護	<ul style="list-style-type: none"> 基本清潔維護 缺點超過 20 處以上 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護尚可 每日清潔檢查表 缺點 20 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護良好 每日清潔檢查表 缺點 16 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護優良 每日清潔檢查表 缺點 12 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護特優 每日清潔檢查表 缺點 8 處以內 		小計
◎觀察其天、地、牆之牆壁、油漆、標示牌、燈具、石材、玻璃、冷凝水、管線外露、壁紙、出氣口、植栽、指標、家具等 ◎觀察掉漆、發霉、味道、水痕、斑點、灰塵、退色、破損、氣味、腳印、枯萎等 ◎以扣分處為方式進行							
15	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15		
第 3 項總分：							

<p style="text-align: center;">4. 停車設備</p> <p style="text-align: center;">25</p>	<p style="text-align: center;">1. 停車場</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 提供房客免費停車服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 機械式停車場或兼有部分平面車位 • 停車格及進出口有動線規劃 • 停車格數量尚稱足夠 	<ul style="list-style-type: none"> • 以法定平面車位為主，設備及環境良好 • 停車格畫線清楚，且動線順暢指標明確 • 停車格充足 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供法定室內、外平面車位，設備及環境優良 • 停車場天花板高度應達 2.2 公尺以上 • 停車規劃優良，車輛進出動線順暢，人車指標標誌明確 • 停車位數量為總房間數 1/4，或宴會廳及餐廳之總座位數的 1/10 以上 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供法定室內、外平面車位，設備及環境特優 1. 停車場整體照明亮度為 80 Lux（離地 85 公分測量） 2. 地面地坪平整乾淨清潔 3. 無堆積雜物 4. 換氣系統保持無雜味及溫度合宜 • 停車場天花板高度達 2.5 公尺以上 • 停車規劃特優，車輛進出動線順暢，人車指標標誌明確 1. 地下室停車場車輛進出口為單向道燈號管制（超過 49 個車位就必需有雙出口車道） 2. 設有梯廳通往大廳（樓層指示、照明、垃圾桶、專屬男女廁所、空調、緊急電話/對講機） • 停車位數量為總房間數的 1/3 以上，或宴會廳及餐廳的總座位數的 1/8 以上 1. 有專屬停車場 2. 有全天管控室 3. 每個停車格長寬為 2.25×5.75 公尺以上(小車) 4. 每個停車格長寬為 2.5×6 公尺以上（大車） (新建旅館之停車格尺寸應依現行建築技術規則之規定) 5. 單車道及其旋轉道 3.5 公尺以上 6. 雙車道及其旋轉道 5.5 公尺以上 	
--	---	--	--	---	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> 有監視系統及保全，影像資訊保留一個月 	<ul style="list-style-type: none"> 有監視系統及保全，影像資訊保留一個月 	<ul style="list-style-type: none"> 24小時監視系統及保全，影像資訊保留二個月 消防與逃生動線暢通 	<ul style="list-style-type: none"> 7. 超過 100 間客房至少提供二個巴士停車位 8. 設有無障礙車位每 80 間客房/1 個。不足 80 間客房至少 1 個，停車位每超過 50 個增設一個 24 小時監視系統特優及保全，影像資訊保留三個月 消防與逃生動線暢通 <ul style="list-style-type: none"> 1. 於適當地點設有緊急求救鈴或對講機 	小計
25	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25		

第 4 項總分：

5. 餐廳及宴會設施 50	1. 供應三餐之餐廳	<ul style="list-style-type: none"> 設有餐廳，供應早、午、晚餐 用餐空間尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 設有餐廳，供應早、午、晚餐簡餐或自助餐 用餐空間充足，動線順暢 裝潢設計裝飾良好 	<ul style="list-style-type: none"> 設有餐廳，供應早、午、午茶、晚餐自助餐或全套套餐 用餐空間寬大，動線規劃順暢 裝潢設計、藝品裝飾優良 	<ul style="list-style-type: none"> 設有 1 間以上餐廳，供應早、午、午茶、晚餐單點、自助餐或精緻套餐 1. 提供菜色多元多樣自助早餐，並設有專廚烹調服務；或精緻單點套餐 2. 營業十六小時以上，提供套餐 用餐空間十分寬敞，動線規劃順暢 1. 餐廳座位數為最大床數除以 2.5 2. 有二間包廂以上 裝潢設計、藝品裝飾精美 	小計
	10	0	1-4	5-8	9	10

5. 餐廳及宴會設施 50	2. 其他各式餐廳、酒吧	<ul style="list-style-type: none"> 設有基本餐飲場所 	<ul style="list-style-type: none"> 設有 1 間餐廳或酒吧，場地較寬敞，裝潢尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 設有 1 間餐廳或酒吧，場地較寬敞，裝潢良好 設有 1 間以上餐廳廂房，裝潢設計良好 	<ul style="list-style-type: none"> 設有 2 間以上餐廳或酒吧，場地寬敞，裝潢優良 設有總數 3 間以上餐廳廂房，內置沙發、茶几等高級家具 餐廳或酒吧提供高級音響音樂 	<ul style="list-style-type: none"> 設有 3 間以上各式餐廳或酒吧，場地寬敞，裝潢精美 1. 有固定、獨立隔間，非暫時性擺飾，並設有獨立出入口，各廳提供特有之固定菜單 設有總數 5 間以上高級廂房，內置沙發、茶几等高級家具 餐廳或酒吧提供音樂現場演奏或表演 	小計
	10	1-2	3-5	6-9	10	10	

5. 餐廳及宴會設施 50	3. 宴會廳及會議室		<ul style="list-style-type: none"> • 設有 6 人以上之會議室 	<ul style="list-style-type: none"> • 宴會主廳面積總計約可容納喜宴 10 桌或 100 人以上 • 提供基本空調視聽設備 • 裝潢設計良好 	<ul style="list-style-type: none"> • 宴會主廳面積總計約可容納喜宴 25 桌或 250 人以上 • 提供空調及視聽設備 • 裝潢設計優良 	<ul style="list-style-type: none"> • 宴會主廳面積總計約可容納喜宴 50 桌或 500 人以上 1. 設專屬宴會廚房 • 提供空調及國際會議視聽設備 1. 多功能之視聽設備 2. 獨立燈光、視聽控制間 3. 隔音效果特優 4. 豪華或特殊氣氛之設計照明 • 裝潢設計精美 1. 足夠之倉儲空間，總倉儲空間為主廳空間的 20% 2. 主廳挑高 4.5 公尺以上，全場無樑柱 3. 可分廳做多功能使用 4. 貴賓休息室/更衣間 5. 主廳具有主題性 6. 設有前廳候客區，深度 6 公尺以上 • 另設有 8 人以上多功能會議室 2 間以上 	<ul style="list-style-type: none"> • 另設有 8 人以上多功能會議室 4 間以上 1. 會議室之裝潢精美及設備特優 	小計
	5	0	1-2	3-4	5	5		

5. 餐廳及宴會設施 50	4. 廚房設施	<ul style="list-style-type: none"> • 功能簡單之廚房設備 • 一般抽油煙機 • 垃圾桶加蓋，垃圾分類 • 冰箱內食品分類清楚避免交叉污染 • 生、熟食分類處理，刀具無油無汗無鏽 • 照明充足 • 設有清潔劑及清潔用具之儲藏空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 冷凍、冷藏分開設施並設有不銹鋼衛生工作檯 • 商業用抽油煙機 • 冷熱水雙槽洗碗槽 • 製冰機之進水系統需經過濾處理，其冰鏟置於固定之容器內 • 垃圾桶加蓋，垃圾分類 • 冷凍溫度為<-18℃、冷藏溫度為 0-5℃，櫃內食品分類清楚避免交叉污染 • 生、熟食分類處理，刀具無油無汗無鏽 • 照明充足 • 設有清潔劑及清潔用具之儲藏空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 廚房內熱廚、冷廚大致區隔 • 商業用之抽排油煙系統 • 排水溝整齊清潔無異味，設有截油槽，每日清潔紀錄 • 設有洗碗機或冷熱水雙槽洗碗槽 • 製冰機之進水系統需經過濾處理，其冰鏟置於固定之容器內 • 垃圾分類，垃圾桶加蓋 • 冷凍溫度為<-18℃、冷藏溫度為 0-5℃，櫃內食品分類清楚避免交叉污染 • 生、熟食分類處理，刀具無油無汗無鏽 • 照明充足，空調及換氣系統良好 • 止滑地板 • 設有清潔劑及清潔用具之儲藏空間 	<ul style="list-style-type: none"> • 各獨立廚房前處理區、熱廚、冷廚工作區、倉儲區明顯隔離 • 抽排油煙設備附自動水洗設備，採末端靜電處理 • 抽排油煙罩設防爆照明 • 排水溝整齊清潔無異味，設有截油槽，每日清潔紀錄 • 設有高溫洗碗機設備 • 製冰機之進水系統需經過濾處理，其冰鏟置於固定之容器內 • 垃圾分類，垃圾桶加蓋 • 冷凍溫度為<-18℃、冷藏溫度為 0-5℃，櫃內食品分類清楚避免交叉污染 • 生、熟食分類處理，刀具無油無汗無鏽 • 天花板表面光滑，照明充足，空調及換氣系統優良 • 止滑地板，地面不積水 • 設有清潔劑及清潔用具之儲藏空間 • 入出口處設有洗手槽及捕蚊燈 	<ul style="list-style-type: none"> • 各獨立廚房前處理區、熱廚、冷廚工作區、倉儲區明顯隔離 • 抽排油煙設備附自動水洗設備，採末端靜電處理 • 抽排油煙罩設防爆照明 • 排水溝整齊清潔無異味，並設有截油槽，採生菌分解，每日清潔紀錄 • 設有高溫洗碗機設備 • 製冰機之進水系統需經過濾處理，其冰鏟置於固定之容器內 • 垃圾分類，垃圾桶加蓋 • 冷凍溫度為<-18℃、冷藏溫度為 0-5℃，櫃內食品分類清楚避免交叉污染 • 生、熟食分類處理，刀具無油無汗無鏽 • 天花板表面光滑，照明充足，空調及換氣系統特優 • 止滑地板，地面不積水 • 設有清潔劑及清潔用具之儲藏空間 • 入出口處設有洗手槽及捕蚊燈 • 設有員工廁所 	
		10	1-4	5-7	8-9	10	10

5. 餐廳及宴會設施 50	5. 設施整體表象及清潔維護	<ul style="list-style-type: none"> • 餐廳之裝潢、擺設一般 • 家具一般 • 餐具與器皿一般 	<ul style="list-style-type: none"> • 餐廳之裝潢、擺設尚可 • 家具尚可 • 餐具與器皿尚可 	<ul style="list-style-type: none"> • 餐廳之裝潢、擺設良好 • 家具良好且具特色 • 全套系列之良好餐具與器皿 (瓷器類、玻璃類、不鏽鋼、布品、菜餚保溫器具等之質感良好) 	<ul style="list-style-type: none"> • 餐廳之裝潢、擺設能顯現出餐廳風格 • 家具優良且具特色 • 全套系列之優良餐具與器皿 (瓷器類、玻璃類、不鏽鋼、布品、菜餚保溫器具等之質感優良) • 自助餐檯之陳列及擺飾，能搭配餐廳整體主題 	<ul style="list-style-type: none"> • 餐廳之裝潢精緻、擺設高雅，能突顯餐廳之獨特主題與風格 • 家具精美且具特色 • 全套系列之精美餐具與器皿 (瓷器類、玻璃類、不鏽鋼、布品、菜餚保溫器具等之質感特優) • 自助餐檯之陳列及擺飾，能搭配餐廳整體主題 • 清潔及維護特優 (缺點 4 處以內) 	
	15	1-4	5-8	9-12	13-14	15	小計
第 5 項總分：							

6. 運動休憩設施 10	1. 三溫暖及SPA設施	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 普通三溫暖設施(公共使用) • 清潔及維護特優(缺點8處以上) 	<ul style="list-style-type: none"> • 優良設計之三溫暖設施(單獨或公共使用) • 清潔及維護特優(缺點8處以內) 	<ul style="list-style-type: none"> • 特優設計之三溫暖設施(單獨使用) 1. 設計有明顯風格且與飯店風格相符合 2. 總面積 120 平方公尺以上 3. 設有使用說明及警告標誌 4. 急救設備(急救箱及擔架) 5. 設有急救緊急按鈕 6. 設有溫度顯示器 7. 設有計時器 8. 設有水質及水溫之相關標示牌 9. 提供毛巾服務及毛巾回收櫃 10. 設有專屬置物櫃 11. 男女更衣室及廁所 12. 設有男女分開之冰水池、冷水池、熱水池、烤箱及蒸氣室 13. 設有櫃檯及服務人員 14. 防滑地面 15. 設視聽休息區 • SPA 設施(芳療、按摩、水療等空間設施) 1. 設有芳療室、按摩室 2. 有專業證照芳療師/按摩師 3. 設有櫃檯、諮詢室及服務人員 • 清潔及維護特優(缺點4處以內) 	小計
		5	0	0	1-3	4	5

6. 運動休憩設施 10	2. 運動健身設施	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 遊憩及健身設施良好 	<ul style="list-style-type: none"> • 優良之室內遊憩及運動設施並提供優良專業之服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 特優之室內遊憩及運動設施並提供優質專業之服務 1. 總空間 120 平方公尺以上 2. 景觀及環境優雅 3. 設有男女更衣室、淋浴間、廁所與置物櫃 4. 設有休息區及梳妝區 5. 提供影音或視訊 6. 設有櫃檯，配置專屬服務人員 7. 急救設備(急救箱、AED、氧氣筒及擔架) 8. 設有專業生飲機或礦泉水 9. 提供毛巾服務與毛巾回收櫃 10. 提供客用器材消毒用品 11. 餐飲設施或餐飲服務 12. 使用說明及警告標誌置於明顯易見處 13. 健身器材 12 件以上(若單件多功能設備則以 2 件計) 14. 設有監視器 15. 設施及設備定期維護保養 • 配置合格教練或運動指導員提供專業輔導服務(有專業證照服務人員) 	小計
	5	0	0	1-3	4	5	

第 6 項總分：

7. 客房設備	1. 客房淨面積（不含浴廁）及無障礙客房	<ul style="list-style-type: none"> • 10 平方公尺—單人 • 13 平方公尺—雙人 • 無障礙客房設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 平方公尺—單人 • 15 平方公尺—雙人 • 無障礙客房設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 平方公尺—單人 • 16 平方公尺—雙人 • 無障礙客房設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 平方公尺—單人 • 25 平方公尺—雙人 • 50 平方公尺—套房 • 無障礙客房設施 	<ul style="list-style-type: none"> • 25 平方公尺—單人 • 30 平方公尺—雙人 • 60 平方公尺—套房 • 無障礙客房設施 <p>1. 數量、位置、空間大小及設備皆需符合法規</p>	小計	
	150	20	1-6	7-12	13-15	16-18	19-20	
	2. 天花板、牆面及地坪	<ul style="list-style-type: none"> • 臥房天花板設計配合牆面，房間設計一般 • 牆面、飾板及踢腳板施工品質一般 • 地面採用木板、天然石材、磁磚、塑膠材質或地毯，施工品質一般 	<ul style="list-style-type: none"> • 臥房天花板設計配合牆面，房間設計尚可 • 牆面、飾板及踢腳板施工品質尚可 • 地面採用木板、天然石材、磁磚、塑膠材質或地毯，施工品質尚可 	<ul style="list-style-type: none"> • 臥房天花板設計配合牆面，房間設計良好 • 牆面、飾板及踢腳板施工品質良好 • 地面採用木板、天然石材、磁磚、塑膠材質或地毯，施工品質良好 • 懸掛畫作及擺飾品，並能搭配整體設計 	<ul style="list-style-type: none"> • 臥房天花板平均高度至少 2.4 公尺 • 天花板設計配合牆面，房間設計優良 • 牆面、飾板及踢腳板使用高級建材，施工品質優良 • 地面採用高級木板、天然石材、磁磚或地毯，施工品質優良 • 懸掛具品味畫作及擺飾品，並能搭配整體設計 	<ul style="list-style-type: none"> • 臥房天花板平均高度至少 2.6 公尺 • 天花板設計配合牆面，房間設計特優 • 牆面、飾板及踢腳板使用高級建材，施工品質特優 • 地面採用高級木板、天然石材、磁磚或地毯，施工品質特優 • 懸掛高品味畫作及擺飾品，並能搭配整體設計 	小計	
20	1-6	7-12	13-15	16-18	19-20			

7. 客房設備	3. 窗簾		<ul style="list-style-type: none"> 質地一般之防焰窗簾 功能一般 	<ul style="list-style-type: none"> 質地良好之防焰窗簾 功能良好 	<ul style="list-style-type: none"> 質地優良之窗簾，窗簾花色能搭配客房整體設計，且為防焰材質 功能優良 	<ul style="list-style-type: none"> 質地特優之窗簾，窗簾花色能搭配客房整體設計，且為防焰材質 功能特優 <ol style="list-style-type: none"> 完全遮光之窗簾 透光之紗簾 	小計
	10	0	1-2	3-4	5-7	8-10	
	4. 照明裝置	<ul style="list-style-type: none"> 簡單足夠之照明 <ol style="list-style-type: none"> 備有主燈、夜燈 	<ul style="list-style-type: none"> 整體照明尚可 設有下列獨立照明三區燈源以上（入口燈、立燈、書桌燈、夜燈、床頭燈、化妝檯燈、茶几燈、mini bar 燈等） 照明之便利與舒適尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 整體照明良好 設有下列獨立照明燈源四區以上（入口燈、立燈、書桌燈、夜燈、床頭燈、化妝檯燈、茶几燈、mini bar 燈等） 照明之便利與舒適良好 	<ul style="list-style-type: none"> 整體照明優良 設有下列獨立照明燈源五區以上（入口燈、立燈、書桌燈、夜燈、床頭燈、化妝檯燈、茶几燈、mini bar 燈等） 照明之便利與舒適優良 	<ul style="list-style-type: none"> 整體照明特優 設有下列獨立照明燈源五區以上（入口燈、立燈、書桌燈、夜燈、床頭燈、化妝檯燈、茶几燈、mini bar 燈等） <ol style="list-style-type: none"> 設有主控制開關及分區控制開關 燈具精美 有智慧型控制系統 照明之便利與舒適特優 	小計
	15	1-4	5-8	9-12	13-14	15	
	150	5. 視聽及網路設備	<ul style="list-style-type: none"> 提供電視 	<ul style="list-style-type: none"> 提供電視 提供電視節目 	<ul style="list-style-type: none"> 提供 32 型以上之電視 提供無線電視、電台、有線電視節目、付費電視、電腦、網路 	<ul style="list-style-type: none"> 提供 37 型以上之電視 提供無線電視、電台、有線電視節目、付費電視、電腦、網路 視聽設備優良 	<ul style="list-style-type: none"> 提供 40 型以上之電視 提供無線電視、電台、有線電視節目、付費電視、電腦、網路 <ol style="list-style-type: none"> 需有 4 種不同外國語言以上之頻道（必須包含英文及日文） 有控制成人節目之鎖碼機制 優質音響設備 有音樂頻道 有智慧型控制系統 視聽設備特優
10	1-4	5-7	8	9	10		

7. 客房設備 150	6. 通信設備	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊設備一般 	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊設備尚可 • 提供有線及無線網路 	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊設備良好 • 提供穩定之有線及無線網路 	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊設備優良 • 提供高速穩定之有線及無線網路 	<ul style="list-style-type: none"> • 通訊設備特優 1. 電話可直撥國際電話 2. 三具雙線可通館內外之電話 • 提供高速穩定之有線及無線網路 	小計
	5	1	2-3	4	5	5	
	7. 客房內空調系統	<ul style="list-style-type: none"> • 風扇或窗型冷氣 	<ul style="list-style-type: none"> • 窗型冷氣或分離式冷氣 	<ul style="list-style-type: none"> • 分離式冷氣或中央空調並有室內溫控開關 	<ul style="list-style-type: none"> • 分離式冷氣或中央空調系統，可於範圍內自由設定適宜溫度 	<ul style="list-style-type: none"> • 分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕 1. 有新鮮空氣換氣系統 2. 有溫控與速控開關 3. 備有暖氣系統 	小計
	10	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	

7. 客房設備 150	8. 衣櫃間		<ul style="list-style-type: none"> • 提供掛衣設備 	<ul style="list-style-type: none"> • 空間合宜 • 衣櫃間之材質及施工品質良好 • 衣櫃間內設有照明 • 材質良好之衣架 	<ul style="list-style-type: none"> • 空間足夠 • 衣櫃間之材質及施工品質優良 • 衣櫃間內設自動開關照明 • 材質優良之衣架 	<ul style="list-style-type: none"> • 空間寬敞 1. 淨面積 0.96 平方公尺以上 • 衣櫃間之材質及施工品質特優 • 衣櫃間內設自動開關照明 • 材質精美之衣架 1. 配有三種功能（絲、褲/裙、上裝）之優質衣架總數 10 支以上 • 衣櫃附設數量充足之抽屜 • 設置高級保險櫃 • 附屬備品 10 項以上：擦鞋盒、擦鞋袋、擦鞋布、擦鞋膏、鞋撐、鞋拔、鞋架、拖鞋、浴袍、浴衣、衣刷、雨傘、熨斗、燙衣板、洗衣袋、購物袋等 	
			0	1	2-3	4	5

7. 客房設備 150	9. 床具及寢具	<ul style="list-style-type: none"> 床組品質一般 一般之寢具 	<ul style="list-style-type: none"> 床組品質尚可 尚可之寢具 	<ul style="list-style-type: none"> 床組品質良好 良好之寢具 	<ul style="list-style-type: none"> 床組品質優良 優良之寢具 	<ul style="list-style-type: none"> 床組品質特優 1. 單人床 110×200cm 2. 雙人床 160×200cm 以上 3. 設有床頭板 4. 設有床座 5. 床墊品質特優 精美之寢具 1. 備有羽毛被或毛毯 2. 三層床單或床單加被套 3. 有床飾巾或有裝飾之被套 4. 材質多樣及功能多元之被子供客人選擇 5. 一人之枕頭數為硬枕及軟枕各一 6. 材質多樣及功能多元之枕頭供客人選擇 7. 其他附屬寢具(抱枕、墊枕、靠枕及備枕等) 	小計
	20	1-4	5-8	9-12	13-16	17-20	
	10. 客房家具	<ul style="list-style-type: none"> 材質一般之家具 簡易之桌椅茶几 	<ul style="list-style-type: none"> 設計及材質尚可之家具 品質尚可之桌椅茶几 設有鏡子 提供行李架或行李檯 	<ul style="list-style-type: none"> 設計及材質良好之家具 品質良好之桌椅及茶几 品質良好工作桌椅 設有全身穿衣鏡 提供行李架或行李檯 	<ul style="list-style-type: none"> 設計及材質優良之家具 品質優良之沙發組合(供 2 人使用) 設有照明充足及商務功能完善之優良工作桌椅 設有優良全身穿衣鏡 提供優良之行李架或行李檯 	<ul style="list-style-type: none"> 設計精美及材質特優之家具 品質特優之沙發組合(供 2-3 人使用) 設有照明充足及商務功能完善之精美工作桌椅 設有精美全身穿衣鏡 提供精美之行李架或行李檯 	小計
10	1-2	3-4	5-8	9	10		

7. 客房設備 150	11. 隔音效果及寧靜度		<ul style="list-style-type: none"> • 尚可 	<ul style="list-style-type: none"> • 良好 	<ul style="list-style-type: none"> • 優良 	<ul style="list-style-type: none"> • 特優 1. 臥室 40 分貝以下 	小計
	10	0	1-2	3-4	5-7	8-10	
	12. MINI 吧		<ul style="list-style-type: none"> • 設計及材質尚可 • 電冰箱 • 提供電熱水壺或熱水瓶 • 提供咖啡/茶杯組 • 提供茶包、咖啡包 • 礦泉水 	<ul style="list-style-type: none"> • 設計及材質良好 • 電冰箱 • 提供電熱水壺或熱水瓶 • 提供良好之咖啡/茶杯組 • 提供茶包、咖啡包 • 礦泉水 	<ul style="list-style-type: none"> • 設計及材質優良 • 無壓縮機電冰箱 • 提供電熱水壺 • 提供冰桶冰夾及調酒棒 • 提供小餐巾紙 • 提供優良之咖啡/茶具組 • 提供優良之玻璃杯及杯墊 • 提供茶包、咖啡包、糖及奶精 • 提供各種付費（或免費）酒精性飲料、軟性飲料、礦泉水、零食 	<ul style="list-style-type: none"> • 設計精美材質特優 • 無壓縮機電冰箱 • 提供電熱水壺 • 提供咖啡機 • 提供冰桶冰夾及調酒棒 • 提供小餐巾紙 • 提供精美之咖啡/茶具組 • 提供精美之玻璃杯及杯墊 • 提供茶包、咖啡包、糖及奶精 • 提供各種付費（或免費）酒精性飲料、軟性飲料、礦泉水、零食 	小計
10	0	1-4	5-8	9	10		

7. 客房設備 150	13. 文具用品（信紙、便箋、書寫用具）	0	<ul style="list-style-type: none"> • 提供簡單、一般品質之文具用品 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供旅館專用（需印有旅館名稱）之文具用品 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供優良文具用品（需印有旅館名稱） • 提供各類宗教經書 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供精美文具用品（需印有旅館名稱） 1. 便條紙、筆、信紙信封組×3、明信片、針線包 2. 文具夾（需有設計或飯店logo） 3. 精美設計之飯店簡介 4. 精美設計之文宣印刷品 • 提供中外文期刊雜誌 2 本以上 • 提供各類宗教經書 	小計
	5	0	1-2	3	4	5	

第 7 項總分：

8. 衛浴設備 75	1. 衛浴間整體表像	<ul style="list-style-type: none"> 品質一般之天花板、牆面及地坪 衛浴器具品質一般 基本通風設備 	<ul style="list-style-type: none"> 設計、品質及施工尚可之天花板、牆面及地坪 裝飾尚可之擺飾品陳設 衛浴器具品質尚可 通風設備尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 設計、品質及施工良好之天花板、牆面及地坪 裝飾良好之擺飾品陳設 衛浴器具品質良好 通風設備良好且無噪音 	<ul style="list-style-type: none"> 設計、品質及施工優良之天花板、牆面及地坪 裝飾優良之擺飾品陳設 衛浴器具品質優良 通風設備優良且無噪音 	<ul style="list-style-type: none"> 設計精美、品質特優及施工精緻之天花板、牆面及地坪 裝飾高雅之擺飾品陳設 衛浴器具式樣獨特及品質特優 1. 四區燈源以上(馬桶、浴缸淋浴、洗手台(左右二側光源)、放大鏡) 2. 備有視聽設備 通風設備特優且無噪音 	小計
	15	1-4	5-8	9-12	13-14	15	
	2. 衛浴器具	<ul style="list-style-type: none"> 設有簡易浴缸或淋浴設備 一般品質衛浴器具 	<ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施及一般品質之衛浴設備 一般五金配件 玻璃纖維浴缸(需有安全扶手)或獨立淋浴間(需有安全扶手)及蓮蓬頭 壓克力隔間或浴簾 坐式抽水馬桶 一般洗臉盆與洗手檯面 	<ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施及良好品質之衛浴設備 五金配件良好 玻璃纖維浴缸(需有安全扶手)或獨立淋浴間(需有安全扶手)及蓮蓬頭且附有防滑墊 壓克力隔間或浴簾 坐式抽水馬桶 一般洗臉盆或良好材質之洗手檯面 	<ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施及高品質之衛浴設備 五金配件有質感且美觀 搪瓷浴缸(需有安全扶手) 獨立淋浴間(需有安全扶手)及蓮蓬頭且附有防滑墊 玻璃隔間與拉門 坐式抽水馬桶或免治馬桶 高級洗臉盆或優良材質之洗手檯面 	<ul style="list-style-type: none"> 乾濕分離之沐浴設施及極高品質之衛浴設備 五金配件有質感且美觀，功能先進 高級搪瓷浴缸(需有安全扶手) 獨立淋浴間(需有安全扶手)及蓮蓬頭且附有防滑墊 玻璃隔間與拉門 優質坐式抽水馬桶或免治馬桶 頂級洗臉盆或精美材質之洗手檯面 	小計
10	1-2	3-4	5-8	9	10		

8. 衛浴設備 75	3. 空間大小	• 4.4 平方公尺以下	• 4.5 平方公尺以上	• 6 平方公尺以上	• 7.5 平方公尺以上	• 9 平方公尺以上	小計
	10	1-2	3-4	5-6	7-8	9-10	
	1. 毛巾	• 毛巾 2 條 • 腳踏墊	• 大毛巾 2 條 • 腳踏墊 • 品質及吸水性一般	• 大毛巾、中毛巾各 2 條 • 腳踏墊 • 品質及吸水性良好	• 大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條 • 腳踏墊 • 品質及吸水性優良	• 大毛巾、中毛巾、小方巾各 2 條以上 • 腳踏墊 • 品質及吸水性特優	小計
	10	1-2	3-4	5-8	9	10	
	2. 盥洗用品	• 備品 5 項以下：牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒、指甲磨砂棒、修容組等	• 備品 6 項以上：牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒、指甲磨砂棒、修容組等	• 備品 8 項以上：牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒、指甲磨砂棒、修容組等	• 備品 10 項以上：牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒、指甲磨砂棒、修容組等 • 以上皆為旅館自有品牌用品	• 備品 12 項以上：牙膏、牙刷、洗髮乳、潤髮乳、沐浴乳、香皂、梳子、浴帽、乳液、刮鬍刀、刮鬍泡、漱口水、卸妝棉、牙線、浴鹽、棉花棒、指甲磨砂棒、修容組等 • 以上皆為國際品牌或旅館自有品牌用品	小計
	10	1-2	3-4	5-8	9	10	
	3. 其他衛浴間設備	• 設備 2 項以下：吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、掛衣勾、毛巾籃、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶需加蓋、安全插座、化妝椅、體重計等	• 設備 2 項以上：吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、掛衣勾、毛巾籃、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶需加蓋、安全插座、化妝椅、體重計等	• 設備 4 項以上：吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、掛衣勾、毛巾籃、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶需加蓋、安全插座、化妝椅、體重計等	• 設備 6 項以上：吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、掛衣勾、毛巾籃、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶需加蓋、安全插座、化妝椅、體重計等	• 設備 8 項以上：吹風機、放大兩用化妝鏡架、除霧浴鏡、掛衣勾、毛巾籃、垃圾桶、馬桶旁垃圾桶需加蓋、安全插座、化妝椅、體重計等	小計
	5	1	2	3	4	5	

8. 衛浴設備 75	5. 客房及衛浴間整體清潔與維護	<ul style="list-style-type: none"> 基本清潔維護 缺點超過 16 處以上 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護尚可 缺點 16 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護良好 缺點 12 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護優良 缺點 8 處以內 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔及維護特優 缺點 4 處以內 	小計
		<p>◎ 觀察天、地、牆之衣櫃、電視、床頭櫃、床、桌椅組、梳妝檯、沙發、壁飾、燈飾、窗簾、備品組、毛巾品質、浴缸、洗手台、馬桶、地板、其他電器</p> <p>◎ 觀察其水痕、灰塵、積水、污垢、異味、物品完備並定位、毛髮、垃圾及設備堪用</p> <p>◎ 以扣分處為方式進行</p>					
	15	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	

第 8 項總分：

9. 安全及機電設施 75	1. 消防安全設備及防火建材	<ul style="list-style-type: none"> 一般標準消防設備 使用合法防火建材 	<ul style="list-style-type: none"> 消防安全設備良好 使用合法防火建材 	<ul style="list-style-type: none"> 消防安全設備優良 使用合法防火建材 	<ul style="list-style-type: none"> 消防安全設備特優 1. 走道、梯間與安全門不鎖、不堵且照明充足 2. 全館設有全自動消防系統、中央監控室及 24 小時專業人員監控（包含警報、偵測、警示、自動灑水、偵煙、排煙、廣播） 3. 其他安全設備（安全梯間備有防煙面罩、頭盔、防火衣、防火錘及消防編組任務圖） 消防設備與器材外觀設計與旅館主題設計一致且合乎消防法規 使用合法防火建材 	小計
	15					

9. 安全及機電設施 75	2. 逃生動線、逃生梯與安全逃生標示	<ul style="list-style-type: none"> • 動線合乎法規 • 逃生安全指示 	<ul style="list-style-type: none"> • 動線合乎法規 • 逃生安全指示 	<ul style="list-style-type: none"> • 動線合乎法規，清楚且寬敞 • 逃生安全指示 	<ul style="list-style-type: none"> • 動線合乎法規，清楚、寬敞且無阻礙 1. 全館逃生動線指示清楚、寬敞且無障礙 2. 全館逃生梯、室內外防火區隔無障礙物及配有緊急照明設備 3. 樓梯及通道照明燈不可閃爍或不亮 4. 逃生梯間樓層指示清楚 5. 有標明客房及樓層逃生圖 • 逃生安全指示 1. 頂級材質且功能性優良 2. 設計美觀且合乎法規 3. 大小、位置適中 	小計
	15	0	1-4	5-9	10-12	13-15

9. 安全及機電設施 75	3. 保安系統及旅客救助	0	<ul style="list-style-type: none"> • 具有 24 小時櫃檯服務 • 備有急救包 • 設置錄影等完善之監視系統，影像資訊保留一個月以上 	<ul style="list-style-type: none"> • 具有 24 小時櫃檯服務及保全設施 • 備有急救包 • 各客房內附有門鎖、安全門鏈、具門外識別功能之設備、暗鎖及緊急逃生手電筒等 • 設置錄影等完善之監視系統，影像資訊保留一個月以上 	<ul style="list-style-type: none"> • 具有 24 小時櫃檯服務及保全設施 • 閉路監視器、定時巡邏點及巡邏人員 • 有簽約特約醫院 • 備有急救器材(救護包、氧氣筒、擔架、AED 等) • 各客房內附有門鎖、安全門鏈、具門外識別功能之設備、暗鎖及緊急逃生手電筒（充電型）、防煙面罩及飯店指南有詳細逃生指示等 • 設置錄影等完善之監視系統，影像資訊保留二個月以上，並配置專人監控 	<ul style="list-style-type: none"> • 具有 24 小時櫃檯服務(專業保險箱)及保全設施 • 閉路監視器、定時巡邏點及巡邏人員 • 設有醫務室或駐點醫護人員 • 備有急救器材(救護包、氧氣筒、擔架、AED 等) • 各客房內附有門鎖、安全門鏈、具門外識別功能之設備、暗鎖及緊急逃生手電筒（充電型）、防煙面罩及飯店指南有詳細逃生指示等 • 設置錄影等完善之監視系統，影像資訊保留三個月以上，並配置專人監控 	小計
	10	0	1-4	5-8	9	10	

9. 安全及機電設施 75	4. 消防設施維護、管理及訓練		<ul style="list-style-type: none"> 尚可 	<ul style="list-style-type: none"> 良好 消防安全組織文件齊備 	<ul style="list-style-type: none"> 優良 消防安全組織文件齊備 每年定期演訓 	<ul style="list-style-type: none"> 特優 消防安全組織文件齊備 1. 所有消防設施定期檢查 1 次/季、滅火器安置妥當位置、請專人定期維護檢查消防箱、消防栓、滅火器、偵煙、緊急照明、緊急廣播、灑水系統 2. 設有組織編組 3. 設有檢查表(三個月一次)及合格申報書(一年二次) 自行規劃演訓、全體均能搭配館外警消緊急動員者 1. 消防演練一年二次以上，並備有紀錄表 	小計
	10	0	1-2	3-5	6-8	9-10	
	5. 機房冷、暖氣系統及維護	<ul style="list-style-type: none"> 窗型冷氣 	<ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調 定期保養(含冷卻水塔) 	<ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調並有室內溫控開關 每季定期清理保養(含冷卻水塔) 	<ul style="list-style-type: none"> 分離式冷氣或中央空調系統，可於範圍內自由設定適宜溫度者 每月定期保養(含冷卻水塔)，並有詳細工作計畫及執行紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕者 1. 有新鮮空氣換氣系統 2. 有溫控與速控開關 3. 備有暖氣系統 4. 自動化設備 每月定期保養(含冷卻水塔)，並有詳細工作計畫及執行紀錄 	小計
5	1	2	3	4	5		

9. 安全及機電設施 75	6. 緊急發電設備及維護	<ul style="list-style-type: none"> 緊急發電設備供電量為全載之 30% 以下 	<ul style="list-style-type: none"> 簡單緊急發電設備供電量為全載之 30% 以上 每月定期測試，並有紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載之 50% 以上 配有專屬機房，通風及清潔良好 每月定期測試，並有紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載之 75% 以上 配有專屬機房，能防噪音及避震，通風及清潔優良 每月定期測試，並有紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 供電量為全載之 100% 配有專屬機房，能防噪音及避震，通風及清潔特優 每月定期測試，並有紀錄 	小計
	5	0	1-2	3	4	5	
	7. 熱水供應系統及維護	<ul style="list-style-type: none"> 熱水供應系統供應熱能為全載之 30% 以下 	<ul style="list-style-type: none"> 熱水供應系統供應熱能為全載之 30% 以上 	<ul style="list-style-type: none"> 熱水供應為全載 40% 以上 配有專屬區域，通風及清潔良好 定期檢查，並有紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 熱水供應為全載 60% 以上 熱水迴水系統 配有專屬區域，通風及清潔優良 每日檢查，並有紀錄 	<ul style="list-style-type: none"> 熱水供應為全載之 80% 以上 熱水迴水系統 配有專屬區域，通風及清潔特優 每日檢查，並有紀錄 	小計
5	0	1-2	3	4	5		

9. 安全及機電設施 75	8. 水處理及維護	<ul style="list-style-type: none"> 提供飲用水 	<ul style="list-style-type: none"> 定期清洗水塔 有區分飲用水及一般水之處理方式 提供飲用水 基本維護 	<ul style="list-style-type: none"> 定期清洗水塔及蓄水池 提供飲用水 飲用水定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 	<ul style="list-style-type: none"> 定期清洗水塔及蓄水池（一年二次） 獨立水質淨化系統 區域定點飲用水處理系統（廚房、酒吧、製冰機、樓層服務檯、備餐室、公共飲水區），定期記錄 飲用水定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 	<ul style="list-style-type: none"> 定期清洗水塔及蓄水池（一年二次） 獨立水質淨化系統 全館飲用水處理系統（廚房、酒吧、製冰機、樓層服務檯、備餐室、公共飲水區），定期記錄 飲用水定期送檢、送檢結果均符合飲用水規定 	小計
	5	1	2	3	4	5	
	9. 燃料能源設備及維護			<ul style="list-style-type: none"> 基本維護 	<ul style="list-style-type: none"> 燃油、天然氣及電力設備之安全措施良好 天然氣有自動遮斷器、警報器、瓦斯偵漏器 瓦斯管有明顯標示 機房設滅火器或其他消防設備 警報器連結中央監控室 溫度差動系統 電力自動斷電系統 管線配置整齊排列清楚 區域照明充足並附緊急照明 委外定期檢修並記錄 	<ul style="list-style-type: none"> 燃油、天然氣及電力設備之安全措施優良 天然氣有自動遮斷器、警報器、瓦斯偵漏器 瓦斯管有明顯標示 機房設滅火器或其他消防設備 警報器連結中央監控室 溫度差動系統 電力自動斷電系統 管線配置整齊排列清楚 區域照明充足並附緊急照明 每月自主檢修並記錄 	<ul style="list-style-type: none"> 燃油、天然氣及電力設備之安全措施特優 天然氣有自動遮斷器、警報器、瓦斯偵漏器 瓦斯管有明顯標示 機房設滅火器或其他消防設備 警報器連結中央監控室 溫度差動系統 電力自動斷電系統 管線配置整齊排列清楚 區域照明充足並附緊急照明 每日自主檢修並記錄 獨立堅固上鎖隔間，通風、清潔良好
5	0	1	2	3	4-5		
第 9 項總分：							

10. 綠建築及環保設施	1. 日常節能設施			<ul style="list-style-type: none"> 良好 4項以上 	<ul style="list-style-type: none"> 優良 8項以上 	<ul style="list-style-type: none"> 特優 10項以上 	小計	
		◎ 包含項目有： 外殼節省：(1) 不採用全面玻璃造型設計 (2) 關窗部分有遮陽裝置 (3) 屋頂隔熱措施 (4) 其他節能設施 空調節能：(1) 採用高效率不超量空調系統 (2) 採用 VAV 變頻節能空調系統 (3) 採用全熱交換式、吸收式或儲冰式空調節能設備系統 (4) 其他節能設施 照明節能：(1) 採用高效率省電燈泡 (2) 採用定時及紅外線感應照明 (3) 其他節能設施 CO ₂ 節能：(1) 有具體之減量改善措施 (2) 輕量化結構建材 (3) 綠建材使用(再生建材、環保建材及天然生態建材) (4) 執行改善徹底						
	10	0	0	1-3	4-6	7-10		
	2. 綠化設施			<ul style="list-style-type: none"> 綠化良好 	<ul style="list-style-type: none"> 綠化優良 綠化面積佔基地面積 10% 以上 	<ul style="list-style-type: none"> 綠化特優 綠化面積佔基地面積 15% 以上 1. 設有立體綠化、陽臺、露臺、前後庭或空中花園及屋頂之綠化設施 喬木植栽面積佔總植栽面積之比例高於 10% 	小計	
	5	0	0	1	2-3	4-5		
30	3. 廢棄物減量	垃圾	<ul style="list-style-type: none"> 垃圾集中處理 	<ul style="list-style-type: none"> 垃圾集中處理良好 	<ul style="list-style-type: none"> 垃圾集中處理優良 	<ul style="list-style-type: none"> 垃圾集中處理特優 1. 設有密閉式廚餘收集利用 2. 設有垃圾分類回收系統及固定位置空間(客房及樓層即有垃圾分類設施與空間) 3. 設有冷藏或壓縮等垃圾前置處理設備 4. 衛生密閉式垃圾箱 環境整潔並有綠化或美化 	小計	
								10
		5	0	1	2-3	4	5	

10. 綠建築及環保設施 30	污水	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 汗水處理良好 • 廚房設有油脂截流器並將排水管接管至污水處理設施或污水下水道 	<ul style="list-style-type: none"> • 汗水處理優良 • 洗衣房設有截流槽，並有接管至污水下水道或污水處理槽 • 廚房設有油脂截流槽並將排水管接管至污水處理設施或污水下水道 	<ul style="list-style-type: none"> • 汗水處理特優 • 洗衣房設有截流槽，並有接管至污水下水道或污水處理槽 • 廚房設有油脂截流槽並將排水管接管至污水處理設施或污水下水道 • 執行效果特優 	小計
	5	0	0	1-3	4	5	
	4. 水資源 (節水)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 節水處理良好 • 設備 2 項以上：設有大小便器全面採用省水器材、自動感應水龍頭、設有雨水回收噴灌系統、節水處理再利用、節水型之水龍頭、節水型淋浴器具、小便斗自動化沖洗感應器等 	<ul style="list-style-type: none"> • 節水處理優良 • 設備 3 項以上：設有大小便器全面採用省水器材、自動感應水龍頭、設有雨水回收噴灌系統、節水處理再利用、節水型之水龍頭、節水型淋浴器具、小便斗自動化沖洗感應器等 	<ul style="list-style-type: none"> • 節水處理特優 • 設備 5 項以上：設有大小便器全面採用省水器材、自動感應水龍頭、設有雨水回收噴灌系統、節水處理再利用、節水型之水龍頭、節水型淋浴器具、小便斗自動化沖洗感應器等 	小計
5	0	0	1	2-3	4-5		

第 10 項總分：

一星級	二星級	三星級	星級結果：
100-180	181-300	301-600	總分：

評鑑委員簽名：_____

備註：

一、本表格所列評分分數均採「整數」計分，請勿以小數點評分。

二、10.2「綠化設施」項係參酌內政部訂定之『「綠建築」評估9大指標』中「基地綠化指標」而定，所謂「綠化設施」係指於基地範圍內栽種各類植物以達成綠化效果（「綠化」係指利用植物光合作用固定空氣中二氧化碳，進而達成減緩地球高溫化之環保目的；有關「綠化量」評估，則以二氧化碳固定效果作為綠化評估法的共同換算單位）。該評鑑項目設定之目的係配合環保政策，藉以提升業者綠化概念，進而達成環境綠化效益。

委員綜合評論意見