

「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光
旅遊團優質行程審查作業」Q&A

【102年10月8日增補】

目錄

壹、優質行程目的

- Q1. 為什麼要辦理優質行程？
- Q2. 對業者有什麼好處？

貳、優質行程內涵

- Q1. 什麼是優質行程？
- Q2. 優質行程什麼時候開始受理收件時間？
- Q3. 優質行程與一般行程有何不同？

參、優質行程審查方式及項目

- Q1. 優質行程的審查流程是什麼？
- Q2. 優質行程的審查對象為何？
- Q3. 優質行程審查項目為何？
- Q4. 優質行程第 1 階段審查時間須多久？
- Q5. 優質行程第 2 階段審查時間須多久？
- Q6. 未來移民署發證數如何調整？
- Q7. 優質行程有無調整機制？

肆、第一階段資格審查

- Q1. 旅行業申請應檢附那些文件？
- Q2. 1 家旅行業可否 1 次送審多個優質行程？
- Q3. 補件時間？
- Q4. 申請書可至何處下載？
- Q5. 旅行業所送旅遊內容是否需符合作業要點所有條件？
- Q6. 如何計算「每日出發時間至行程結束時間不得超過 12 小時」？
- Q7. 有關「接待車輛每日行駛里程不得超過 250 公里」規定，如配合使用其他交通工具是否即不受限制？
- Q7-1 旅館、餐廳、購物商店，是否須納入里程數計算？

- Q8. 哪裡找得到星級旅館名單？
- Q9. 優質行程之全程總夜數 1/3 以上應住宿星級旅館，是否有限制住幾星級？
- Q10. 哪裡找得到本局評選之臺灣團餐特色餐廳？
- Q11. 如餐食有自理部分，是否即不符合作業要點有關餐食之規範而無法通過優質行程審查？
- Q12. 租車契約有無範本？
- Q13. 購物點之限制是否包含所有類別之購物商店？
- Q14. 購物商店停留時間 50 分鐘如何計算？
- Q15. 什麼是區域旅遊？
- Q15-1 申請區域旅遊，入出境機場或港口是否須計算為 1 個區域？
- Q16. 什麼是金質旅遊？
- Q17. 什麼是主題旅遊？
- Q17-1 如申請主題旅遊，則行程表是否須預先載明觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點之名稱？又得否更換觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點？
- Q18. 如僅係經過主題旅遊所列景點，是否符合本作業要點規範？
- Q19. 特優等之觀光旅遊業有哪些？
- Q20. 如僅住宿遊樂園區是否符合本作業要點規範？
- Q20-1 如申請主題旅遊，應如何安排觀光遊樂業行程？
- Q21. 莫拉克重建區旅遊景點有哪些？
- Q22. 十大觀光小城有哪些？
- Q23. 觀光年曆之國際活動是什麼？
- Q24. 自行車體驗活動是什麼？
- Q25. 高爾夫球活動是什麼？
- Q26. 原住民活動是什麼？
- Q27. 原住民節慶活動是否必須在慶典期間安排此類行程？
- Q28. 生態觀光可至何處參考？
- Q29. 何謂其他經本局認定之景點或活動？
- Q30. 刪除
- Q31. 刪除

伍、第二階段逐團審查

Q1. 何謂第 2 階段逐團審查？

Q2. 通過本階段送件前審查及入境前審查之章的樣式為何？

陸、其他

Q1. 違反優質行程之要件有無處罰機制？

Q2. 停止申請優質行程審查之送件資格，是否代表也不可申請一般團？

Q3. 如何落實優質行程？

壹、優質行程目的

Q1. 為什麼要辦理優質行程？

A. 為加深兩岸交流與瞭解、創造共享觀光雙贏價值，導正低價團現象，朝向良性發展，以及考量臺灣整體接待能量及旺季風險性，當前已從量變轉為質變，重量之外更須堅持以品質保障為目標；大陸旅客來臺人次已成長到一定規模，為維護旅遊品質與安全，爰採取優質化措施鼓勵導引業者推出優質行程，並快速發證。

Q2. 對業者有什麼好處？

A. 配合每日平均配額調高至 5,000 人次，內政部移民署每工作日發證為 7,300 件，且為落實配額管理，不再使用賸餘配額，避免旅遊旺季遊客爆量，對訂房及車輛調度以及熱門景點形成壓力，可提升旅遊品質及旅遊安全係數，讓平衡淡旺季落差，且優質行程鼓勵旅行業包裝區域旅遊及主題旅遊，透過多元的產品行銷，讓旅客可以更深入體驗臺灣獨特風情，將有助各地區觀光產業均衡發展，觀光效益更可外溢到相關產業，達到雨露均霑的效果。

貳、優質行程內涵

Q1. 什麼是優質行程？

A. 為推動「優質行程」措施，本局訂定「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程審查作業要點」（以下簡稱「優質要點」），強化行程、住宿、餐食、交通工具、購物站數及參觀點等之規範，旅行業須依「優質要點」規定事先向本局申請審查通過，取得本局發給之優質行程代碼後，始得以優質行程向內政部移民署申請。依據本優質要點第2點，團體旅遊內容除須符合一般行程的規範，即須以符合「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」（以下簡稱「許可辦法」）及「旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團品質注意事項」（以下簡稱「注意事項」）為基本條件，另需符合「優質要點」有關行程、住宿、餐食、交通工具、購物及參觀點之規範，經旅行業填寫書面申請書及檢附行程表、租車契約，送本局審查通過方為優質行程。

Q2. 優質行程什麼時候開始受理收件時間？

A. 旅行業於今（102）年4月中旬相關法規公告後即可先送旅遊內容予本局第1階段資格審查，經本局資格審查核准為優質行程並取得優質行程代碼後即可送第2階段逐團審查，先行試營運；102年5月1日正式實施。

Q3. 優質行程與一般行程有何不同？

A. 優質行程針對行程、住宿、餐食、交通工具、購物及參觀點均較一般行程門檻高，一般行程須符合許可辦法及注意事項規定，優質行程尚須符合優質要點；換言之，旅行業於第一階段送審之旅遊內容如僅符合許可辦法及注意事項，而未達優質要點規範，即非優質要點所稱之優質行程範疇，該旅遊內容經本局審查將為「審查不通過」，惟旅行業可改依一般行程送審。

簡易流程：旅行業書面申請→本局資格審查→未通過者仍可依一般行程送審。

項目	優質行程	一般行程
申請門檻	較高	基本
適用法規	許可辦法+注意事項+優質要點	許可辦法+注意事項

申請流程	第一階段資格審查(旅遊行程架構) +第二階段逐團審查	逐團審查
有無代碼	有優質行程代碼(通過第一階段審查)+團號(通過第二階段審查)	僅有團號

參、優質行程審查方式及項目

Q1. 優質行程的審查流程是什麼？(優質要點第5點)

A. 第一階段審查：係旅行業事先規劃之套裝旅遊內容之書面審查，旅行業須切結申請書上有關未來將確實依據所報行程、住宿、餐食、交通工具、購物、參觀點等品質安排旅遊，並檢附行程表、租車契約，經本局審查通過後，將發函通知旅行業並核發優質代碼。

第二階段審查：係旅行業送審之旅遊內容通過第一階段審查後，按取得優質行程代碼之優質行程內容逐團遞件審查，於移民署系統輸入本局核發之優質行程代碼、編輯團體資料，並點選送觀光局資料審核，即進入本階段審查。

Q2. 優質行程的審查對象為何？

A. 對象為旅行業送審之旅遊產品內容，即1家旅行業可依優質要點規範及條件，設計多種不同旅遊內容送本局審查。

Q3. 優質行程審查項目為何？(優質要點第2點)

A. 包括行程、住宿、餐食、交通工具、購物、參觀點時間應充分。

項目	規範	範例
住宿	總夜數3分之1住星級旅館，小數點無條件進位。	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8天7夜須住3夜 ➤ 7天6夜須住2夜
餐食	全程午晚餐平均每人每日500元以上，或總日數2分之1以上安排於臺灣團餐特色餐廳用午或晚餐。	團餐部分：8天7夜須4餐，如第1天午餐+第3天晚餐+第4天晚餐+第7天午餐

購物	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總店數不得超過總夜數。 2. 農特產商店計入總店數，但免稅店不計。 3. 珠寶玉石或精品百貨類僅得 1 站，如為環島行程得於花東地區增加 1 站。 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 天 7 夜環島：可去 7 站（其中高單價店可 1 站+花東 1 站）+免稅店 ➤ 8 天 7 夜非環島：可去 7 站（其中高單價店僅可 1 站）+免稅店 ➤ 6 天 5 夜非環島：5 站（其中高單價店僅可 1 站）+免稅店
----	--	---

Q4. 優質行程第 1 階段審查時間須多久？

A. 旅行業之申請書送到本局即開始辦理審查作業，辦理初期旅行業送件數較多，本局將視人力情形盡速審查。

Q5. 優質行程第 2 階段審查時間須多久？

A. 第 2 階段可再細分為送件前審查及入境前審查，送件前審查為系統檢核，速度較快；入境前審查包括系統初步檢核及人工審核，系統檢核亦較快，人工審核則需較長作業時間，開辦初期可預期送件數多，為避免審查時間遞延，影響團體入境，**請提早送件及斟酌預訂入境之期程安排。**

Q6. 未來移民署發證數如何調整？

A. 平均每日數額由 4,000 人調高至 5,000 人。
 工作日發證數為 7,300 人次，優質行程及一般行程發證數各 3,650 人，並取消挪用剩餘配額做法。

Q7. 優質行程有無調整機制？

A. 本案併同優質要點預計實施後 3 個月檢討，屆時將徵詢相關單位、公協會及業者意見辦理。

肆、第一階段資格審查

Q1. 旅行業申請應檢附那些文件？

A. 確實詳填申請書、規劃之行程表架構、租車契約。

Q2. 1 家旅行業可否 1 次送審多個優質行程？（作業要點第 5 點）

- A. 可以，但 1 個旅遊內容須填 1 張申請書，2 個需填 2 張申請書，依此類推；租車契約等相關文件如為通用性質，僅送 1 份即可，不須每份申請書皆附送。如 1 家旅行業可 1 次包裹式送 5 個旅遊內容，及 1 份相關文件。

Q3. 補件時間？

- A. 請於收到通知次日起 3 日內盡速補齊。

Q4. 申請書可至何處下載？

- A. 可逕至本局行政資訊系統以下專區下載使用：

- (一) 觀光法規專區
- (二) 觀光相關產業專區—大陸來臺觀光業務
- (三) 大陸人士來臺專區—許可辦法與相關規定

Q5. 旅行業所送旅遊內容是否需符合優質要點所有條件？

- A. 是，如僅有 1 項不符標準亦無法通過審查。

Q6. 如何計算「每日出發時間至行程結束時間不得超過 12 小時」？

(優質要點第 2 點第 1 款第 1 目)

- A. 從觀光團體自旅館出發搭乘交通工具(以遊覽車為原則)開始行程為起點計算，到回到當日住宿旅館止。

Q7. 有關「接待車輛每日行駛里程不得超過 250 公里」規定，如配合使用其他交通工具是否即不受限制？(優質要點第 2 點第 1 款第 2 目)

- A. 此項規範目的係為避免遊覽車司機長時間疲勞駕駛，以維護及保障旅客行車安全，換言之，此係針對遊覽車每日行駛里程均不得超過 250 公里，使用火車、高鐵、飛機等無長時間疲勞駕駛疑慮之交通工具並無限制。

行程中使用遊覽車以外之交通工具(如高鐵、火車、飛機、輪船)，並於行程表載明使用之起迄地點者，得扣除使用其他交通工具之里程數。

Q7-1. 旅館、餐廳、購物商店，是否須納入里程數計算？

- A. **【旅館】**

考量旅館為旅客住宿之必要條件，旅行業者第 1 階段書面審查時，應於每日行程載明最有可能預定之住宿旅館(旅行業者第 2 階段逐團審查時，得於符合每日里程 250 公里與星級旅館夜數條件之前提下，變更住宿旅館)。

【餐廳】

如旅行業者安排使用臺灣團餐特色餐廳，應於第 1 階段書面審查時載明餐廳名稱，如使用其他餐廳，免為記載餐廳名稱，僅概括記載用餐即可。另考量餐廳地點多位於旅遊景點附近或行程途中，無論是否屬臺灣團餐特色餐廳，均不列入里程計算。

【購物商店】

如旅行業者於行程安排指定購物商店，應於第 1 階段書面審查時先行載明最有可能安排之 A (珠寶玉石類)、B (精品百貨類) 等類別旅行購物保障商店名稱，供審核購物商店之類別及所在地區，暨每日里程數之計算。前述以外類別購物商店，於第 1 階段書面審查時，免記載購物商店名稱，僅概略記載購物內容即可(例如：阿里山高山茶、臺中太陽餅)，亦不列入里程計算。

Q8. 哪裡找得到星級旅館名單？(優質要點第 2 點第 2 款)

A. 詳細資料請參考本局「臺灣旅宿網」，目前有 376 家，網址：<http://taiwanstay.net.tw/mp.asp?mp=1>；可利用 Google 搜尋「臺灣旅宿網」，資料正確性以本局網站為主。

Q9. 優質行程之全程總夜數 1/3 以上應住宿星級旅館，是否有限制住幾星級？(優質要點第 2 點第 2 款)

A. 無，1 星級至 5 星級均可。

Q10. 哪裡找得到本局評選之臺灣團餐特色餐廳？(優質要點第 2 點第 3 款)

A. 101 年已有 30 家獲選，每年將重新評選並公告，詳細資料請至本局台灣觀光資訊網—食在台灣—美食天堂—臺灣團餐特色餐廳，網址：<http://tfood.taiwan.net.tw/>；可利用 Google 搜尋「臺灣團餐特色餐廳」，資料正確性以本局網站為主。

縣市	超值餐(2500 元以下)	精緻餐 (2501-4000 元)	風華餐(4001-10000 元)
----	---------------	----------------------	-------------------

臺北市	海霸王餐廳	奇真會館	蓮池閣素菜餐廳
新北市	—	金帝王時尚婚宴會館	青青餐廳
桃園縣	大溪山水庭院餐廳	亨味食堂	打鹿岸原住民人文主題餐廳
新竹市	珍香港式餐廳	—	—
新竹縣	大孀婆私房菜	—	—
苗栗縣	—	谷巴休閒渡假村	—
臺中市	—	金都時尚會館	女兒紅婚宴會館
			新天地北區
南投縣	—	樂涼園藝餐廳	—
		福林餐廳	
嘉義縣	大眾餐廳有限公司	—	—
臺南市	大和日式食府	府城食府餐飲店	阿霞飯店
			台糖長榮酒店
高雄市	海景海灣宴席會館	—	高雄圓山大飯店(貴賓廳)
花蓮縣	石庭客家小館	櫻田野餐廳	新光兆豐農場豐年餐廳
	永豐活海鮮餐廳		銘師父餐廳
臺東縣	台東原生應用植物園	—	—
連江縣	—	朋聚樓餐廳	

Q11. 如餐食有旅客自理部分(如赴夜市),是否即不符合優質要點有關餐食之規範,而無法通過優質行程審查?

A. 否,餐食自理部分將不計入審查範圍,如8天7夜中有2天餐食自理,審查範圍將扣除該自理天數,審查未自理天數的內容。

Q12. 租車契約有無範本?(優質要點第2點第4款)

A. 公路總局未針對優質行程審查要件製作範本,建議可依自公路總局網站下載【遊覽車租賃定型化契約範本】加註本局規範之切結事項,建議於第5條加上「第五條之一:車輛應安裝GPS行車軌跡紀錄器,如有業務檢查需要,甲方並應配合提供3個月內之行車紀錄」。

Q13. 購物點之限制是否包含所有類別之購物商店?(優質要點第2

點第 5 款)

B. 否，站數限制係指珠寶玉石類及精品百貨類之購物商店。

Q14. 購物商店停留時間 50 分鐘如何計算？(優質要點第 2 點第 5 款)

A. 係以團體進店至出店時間作計算為原則，此規範目的在於避免購物時間多於遊覽景點時間，旅行業應於兩者間平衡安排，讓旅客體驗購物樂趣及感受景點美麗。

Q15. 什麼是區域旅遊？(優質要點第 3 點)

A. 旅遊行程範圍不是北、中、南、東 4 區都包括，而只包含 3 區以下者(含 3 區)，簡言之，即非環島行程，另可含離島部分。

行程可含 3 區(如北中南、南東北)或 2 區(如北中、中南、南東)或 1 區(如只玩北區)均可，如行程 4 區均涵蓋(即環島行程)在內則不符合區域旅遊定義。臺灣分區如下：

(一) 北區：臺北市、新北市、宜蘭縣、桃園縣、新竹縣、新竹市、基隆市。

(二) 中區：臺中市、苗栗縣、彰化縣、雲林縣、南投縣。

(三) 南區：臺南市、高雄市、屏東縣、嘉義縣、嘉義市。

(四) 東區：花蓮縣、臺東縣。

	範例	是否屬區域旅遊
4 區	北中南東+離島(金馬澎)	X
	北中南東	X
3 區	北中南+離島(金馬澎)	○
	北中南	○
	南東北+離島(金馬澎)	○
	南東北	○
2 區	北中+離島(金馬澎)	○
	北中	○
	中南+離島(金馬澎)	○
	中南	○
	南東+離島(金馬澎)	○
	南東	○
1 區	北區+離島(金馬澎)	○
	北區	○

	南區+離島（金馬澎）	○
	南區	○

Q15-1. 申請區域旅遊，入出境機場或港口是否須計算為 1 個區域？
（優質要點第 3 點）

- A. 如於當地區域僅安排入出境機場或港口，而未安排住宿、景點或活動者，則機場或港口得不予計算區域。例如：行程安排於桃園機場入境或出境，而為中區、南區及東區之區域旅遊者，則不得於北區安排住宿、景點或活動；否則仍應算入北區行程，而不符區域旅遊之要件。

Q16. 什麼是金質旅遊？應如何安排金質旅遊行程？（優質要點第 2 點）

A. 金質旅遊行程之審查原則如下：

- ①應為原獲得中華民國旅行業品質保障協會評選為金質旅遊之旅行社，或取得原旅行社書面同意(含總公司章及公司負責人章)。
- ②不得刪減原旅遊內容之景點或活動。
- ③不得調降原旅遊內容住宿旅館等級。
- ④仍應符合優質行程審查作業要點，針對行程、住宿、餐食、交通工具、購物與參觀點之各項要求。

部分金質旅遊安排健檢醫美行程，與大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法之許可入境目的不符，應另外以其他名義申請來臺，而不得安排於觀光旅遊團之行程。

金質旅遊係中華民國旅遊品質保障協會於 101 年起辦理，可逕至該會網站下載：<http://ww1.travel.org.tw/tqga/tqga-1-3-1.html#2>，其行程簡略如下：

一、道道地地台灣遊品質五天團：台灣西部【同興旅行社，101 年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第 1 天	大陸/香港-高雄小港機場-接機-西子灣-打狗領事館-旗津半島	歐悅汽車旅館(高雄館)【3 星】
第 2 天	高雄-嘉義-阿里山風景區-高山茶品茗-南投 (阿里山若因交通或氣候問題無法上山，以台南安平古堡，赤崁	映涵渡假飯店【尚未評鑑】 力麗哲園會館(日月村水秀街 71 號) 【尚未評鑑】

	樓，億載金城或是高雄佛光山， 佛陀紀念館作為替代方案)	
第 3 天	南投-日月潭風景區-船遊日月潭- 邵族文化村-中台禪寺-慈湖風光- 台北	金山海灣溫泉 HOTEL【2星】 愛琴海太平洋溫泉會館【尚未評鑑】
第 4 天	台北-中正紀念堂-士林官邸-故宮 博物館(3小時)-珊瑚藝術-西門町	西華大飯店【5星】 六福皇宮【5星】 遠東國際大飯店【5星】
第 5 天	台北-國父紀念館-101大樓登樓- 精品禮品-維格鳳梨酥夢工廠糕餅 DIY-桃園-桃園機場送機	溫暖的家

二、健康美麗台灣行：環島【金字塔國際旅行社，101年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第 1 天	大陸/臺北—國家音樂廳—戲劇院 —自由廣場—果民檔水果	西華大飯店【5星】 圓山大飯店【5星】
第 2 天	臺北— 醫美SPA體驗 —故宮博物院 —101 登頂—苗栗	苗栗兆品酒店【4星】 西湖渡假村【尚未評鑑】
第 3 天	苗栗—(1.5hr)—日月潭— 森林遊樂區	溪頭米堤飯店【尚未評鑑】
第 4 天	森林遊樂區—品茗高山茶—車程 2H)—高雄	寒軒國際大飯店【5星】 高雄漢王洲際飯店【尚未評鑑】
第 5 天	高雄—(車程 2hr)墾丁國家公園 (墾丁海岸之旅～輕鬆游海景)— (車程 2hr)台東	娜路彎大酒店【5星】 泓泉溫泉渡假村【尚未評鑑】
第 6 天	台東—(車程 1.5hr)北回歸線— 石梯坪(車程 2H)- 太魯閣國家風景區—花蓮	太魯閣晶英酒店【5星】
第 7 天	花蓮—石雕藝術博物館—火車— (1hr)—臺北誠品書局	古華花園飯店【5星】 尊爵大飯店【尚未評鑑】
第 8 天	桃園機場 / 大陸	溫暖的家

三、都會風情自由自在台北4日遊【康福旅行社，101年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第1天	香港國際機場/桃園國際機場/ 饒河街夜市	福君海悅大飯店【尚未評鑑】 晶璽商旅【尚未評鑑】
第2天	故宮博物院/台北101大樓/ 誠品書店/綺麗珊瑚/台灣精品	力麗哲園商旅(台北館)【尚未評鑑】
第3天	飯店早餐後自由活動，午、晚餐自理，推薦以下3種行程： 1.)西門町/龍山寺/華西街 2.)淡水/淡水老街/漁人碼頭 3.)動物園/貓空纜車/木柵	
第4天	台灣土特產/桃園國際機場/香港國際機場	溫暖的家

四、道道地地台灣遊-九份山城.台北香格里拉.十分小鎮祈福天燈.

鳳梨蘇夢工廠糕餅DIY.西門町.旗津半島夜宿日月潭五天純玩團

【同興旅行社，102年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第1天	接機-九份(2hr)-平溪十分放天燈(2hr)-101大樓登頂(1.5hr)-酒店	台北寒舍喜來登大飯店【5星】 遠東國際大飯店【5星】 六福皇宮【5星】
第2天	故宮博物院(3hr)-士林官邸-中正紀念堂-鳳梨蘇DIY工廠(1.5hr)-西門町商圈(2hr)	深坑福容大飯店【5星】 台北華國大飯店【5星】 台北花園大酒店【5星】
第3天	慈湖(1hr)-中台禪寺(1hr)-日月潭風景區(1hr)-船遊日月潭(0.5hr)-酒店	映涵渡假飯店【尚未評鑑】 力麗哲園會館(日月村水秀街71號) 【尚未評鑑】
第4天	南投-阿里山風景區(2hr)-高雄-車遊愛河-六合夜市	高雄國賓大飯店【5星】
第5天	旗津半島(1.5hr)-西子灣(1hr)-送機	溫暖的家

五、道道地地台灣遊闖家歡-玩轉四大博物館五天美食團

【同興旅行社，102年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第 1 天	接機-日月潭風景區(1hr)-日月潭遊船(0.5hr)	映涵渡假飯店【尚未評鑑】 力麗哲園會館(日月村水秀街 71 號) 【尚未評鑑】
第 2 天	南投-清境農場整日遊(4.5hr)-小瑞士花園-彰化-酒店	春風休閒旅館【3星】 歐悅精品汽車旅館(彰化館)【3星】
第 3 天	鹿港小鎮(0.5hr)-玻璃博物館(1hr)-白蘭氏健康博物館(1hr)-鳳梨蘇 DIY 工廠(1.5hr)-故宮博物院(3hr)-西門町(2hr)-酒店	首都大飯店【4星】 三德大飯店【4星】 城市商旅(南東館)【尚未評鑑】 矽谷溫泉會館【尚未評鑑】
第 4 天	台灣博物館(1.5hr)-貓空(1.5hr)-木柵動物園(2hr)-平溪十分放天燈(2hr)-酒店	深坑福容大飯店【5星】 台北華國大飯店【5星】 王朝大酒店【尚未評鑑】
第 5 天	101 大樓登頂(1.5hr)-中正紀念堂(1.5hr)-送機	溫暖的家

六、臺灣六天環島-豪華三飛之旅【翔天國際旅行社，102 年度】

日期	行程(景點或活動)	旅館【星級】
第 1 天	入境-慈湖風景區(1hr)-大溪花海(含門票, 0.5hr)-	國賓大飯店【5星】 台北華國大飯店【5星】
第 2 天	故宮博物院(3hr)-101 大樓登頂-維格鳳梨蘇夢工廠 DIY-西門町	國賓大飯店【5星】 台北華國大飯店【5星】
第 3 天	國父紀念館-免稅店-野柳-礁溪溫泉 『餐考路線：東岸火車-花蓮』	冠翔世紀溫泉會館(礁溪)【4星】 宜蘭山海閑情民宿【好客民宿, 5房】 ● 民宿限 10 人以下小型團體使用。
第 4 天	太魯閣-飛機-高雄-打狗領事館-西子灣-六合夜市	歐悅國際精品旅館(高雄館)【3星】 歐悅精品汽車旅館(永康館)【3星】
第 5 天	阿里山-日月潭	映涵渡假飯店【尚未評鑑】 力麗哲園會館(日月村水秀街 71 號) 【尚未評鑑】
第 6 天	晨遊日月潭 (1.5hr, 包含 0.5hr 乘船遊湖)-中台禪寺(1hr)-台中-送機	溫暖的家

Q17. 什麼是主題旅遊？（優質要點第 4 點）

A. 指行程規劃內容包含下列任 3 項以上，並請旅行業於行程表上詳加說明內容，以利審查進度；如行程安排 3 個觀光小城僅屬 1 項，如安排 3 個莫拉克旅遊景點、1 個觀光年曆活動、1 個原住民活動即符合主題旅遊：

- (一) 最近 2 年經本局辦理督導考核競賽獲評選為特優等之任 1 觀光遊樂業。
- (二) 莫拉克重建區範圍內任 3 個旅遊景點。
- (三) 10 大觀光小城之 1。
- (四) 臺灣觀光年曆 42 個國際活動之 1。
- (五) 自行車體驗活動。
- (六) 高爾夫球活動。
- (七) 原住民活動。
- (八) 生態觀光。
- (九) 其他經本局認定之景點或活動。

Q17-1. 如申請主題旅遊，則行程表是否須預先載明觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點之名稱？又得否更換觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點？（優質要點第 4 點）

A. 行程表應預先載明觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點之名稱，如變更為其他觀光遊樂業、觀光小城、活動或景點，仍應重新申請第 1 階段書面審查。

Q18. 如僅係經過主題旅遊所列景點，是否符合優質要點規範？

A. 否，必須至景點參觀，只有經過並未符合主題旅遊規範。

Q19. 特優等之觀光旅遊業有哪些？（優質要點第 4 點主題旅遊第 1 款）

A. 相關資料請至本局行政資訊網—政府資訊公開—研究報告—觀光業務年報下載，網址：

<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=90>。

100 年 12 個 (100 年觀光 業務年報 P196)	劍湖山世界、九族文化村、遠雄海洋公園、小人國主題樂園、月眉育樂世界、杉林溪森林生態渡假園區、小叮嚀科學主題樂園、西湖渡假村、尖山埤江南渡假村、六福村主題遊樂園、泰雅渡假村及頑皮世界。
99 年 11 個 (99 年觀光 業務年報 P154)	劍湖山世界、六福村主題遊樂園、九族文化村、遠雄海洋公園、小人國主題樂園、月眉育樂世界、杉林溪森林生態渡假園區、尖山埤江南渡假村、小叮嚀科學主題樂園、西湖渡假村、泰雅渡假村。

Q20. 如旅行業僅於遊樂業安排住宿，是否符合優質要點有關主題旅遊之規範？

A. 否，團體必須進入遊樂業園區遊覽，倘只有住宿遊樂業並未符合主題旅遊規範。

Q20-1. 如申請主題旅遊，應如何安排觀光遊樂業行程？

A. 行程表應載明遊樂園名稱，並安排旅客進入遊樂園區遊覽，不得僅為遊樂園之外圍參觀，或僅於遊樂園內住宿、用餐或觀賞表演。

Q21. 莫拉克重建區旅遊景點有哪些？應如何安排莫拉克重建區內旅遊行程？（優質要點第 4 點主題旅遊第 2 款）

A. 旅行業應於行程表應載明莫拉克重建區 3 個旅遊景點名稱，並安排旅客前往景點遊覽。相關資料請至本局行政資訊網—觀光法規—「交通部觀光局補助旅行業推廣莫拉克重建區旅遊實施要點」下載，內含實施要點及景點一覽表，網址：

http://admin.taiwan.net.tw/law/law_d.aspx?no=130&d=522。

縣市	範圍	景 點
高雄市	甲仙區	小林紀念公園、五里埔平埔文物館、甲仙商圈、甲仙大橋
	杉林區	大愛園區(商業中心、原民文化公園及其特色工坊)、永齡杉林有機農業園區、日光小林社區

縣市	範圍	景 點
	茂林區	茂林部落(茂林特色產業聯合展售中心、生態公園、紫蝶3D 視聽館、情人谷、茂管處舊址、茂管處驛站)、萬山部落、龍頭山、多納部落、多納高吊橋
	桃源區	建山部落工坊、寶山部落
	六龜區	寶來溫泉區、不老溫泉區、寶來遊客中心、新發大橋、新開紀念公園、六龜大橋、18 羅漢山、新威森林公園
	那瑪夏區	南沙魯夢想起飛館、瑪雅社區、民權國小、達卡努瓦社區
屏東縣	三地門鄉	工藝步道、地磨兒公園、文化館
	瑪家鄉	禮納里部落、涼山部落
	泰武鄉	泰武部落、武潭部落、佳興部落、平和部落
	萬巒鄉	吾拉魯滋部落(咖啡產業館、泰小石板屋、泰武國小)
	長治鄉	長治百合部落
	霧臺鄉	岩板巷、魯凱文物館
	來義鄉	丹林村、喜樂發發森林公園、丹林吊橋、來義地方文化館
	新埤鄉	新來義部落
	牡丹鄉	高士部落、中間路部落、東源部落
嘉義縣	番路鄉	日安社區、逐鹿社區
	阿里山鄉	達娜伊谷自然生態公園、山美、新美、茶山、樂野、達邦、特富野、來吉、里佳等部落及豐山村
	竹崎鄉	奮起湖
臺東縣	金峰鄉	嘉蘭部落(嘉蘭部落廣場、部落工坊及其景點)
	太麻里鄉	金崙溫泉區、多良向陽薪傳木工坊、88 希望創意園區
	卑南鄉	知本商圈
	海端鄉	海端布農文物館、利稻部落、天龍吊橋、霧鹿峽谷、霧鹿砲台公園
南投縣	信義鄉	雙龍部落、雙龍瀑布、東埔溫泉、日月雙橋、東埔部落

Q22. 十大觀光小城有哪些？應如何安排十大觀光小城行程？（優質要點第 4 點主題旅遊第 3 款）

A. 旅行業應於行程表載明觀光小城之名稱，並安排旅客進入觀光小城遊覽，不得僅為用餐或如廁。十大觀光小城如下：

1. 大甲區媽祖文化（臺中大甲）。

2. 大溪總統鎮（桃園大溪）。
3. 臺北市北投風華小鎮（臺北北投）。
4. 安平-台灣之名源自安平（臺南安平）。
5. 金城鎮後浦古樸小鎮（金門金城）。
6. 美濃區-美濃美意情濃（高雄美濃）。
7. 鹿港鎮工藝、美食、古蹟（彰化鹿港）。
8. 集集鎮-火車印象·踩風集集（南投集集）。
9. 瑞芳區水金九地區礦山祕境（新北瑞芳）。
10. 礁溪溫泉養生樂活小城（宜蘭礁溪）。

Q23. 觀光年曆之國際活動是什麼？應如何安排臺灣觀光年曆 42 個國際活動？（優質要點第 4 點主題旅遊第 4 款）

A. 國際活動之審查原則如下：

- ① 旅行業應於行程表載明國際活動之名稱，或參觀動機及參與活動項目。
- ② 應參與(觀)至少該活動之 1 項主軸活動，且依據活動性質，至少安排 1 至 3 小時以上時間從事參與(觀)活動。
- ③ 如活動有期間等限制，例如：臺灣燈會在每年 2 月舉行、臺灣美食展在每年 8 月舉行、溫泉美食嘉年華在每年 10 月舉行，則國際活動主題旅遊之行程表應按該活動舉辦之期間安排；倘若無法配合活動期間，則應安排其他國際活動，並重新申請第 1 階段書面審查。

臺灣觀光年曆 42 個國際活動之資料請至本局臺灣觀光資訊網，網址：<http://timefortaiwan.tw/events/>。

單位	國際性活動名稱
觀光局	臺灣燈會(2月) 臺灣美食展(8月) 溫泉美食嘉年華(10月) 臺灣自行車節(11月) 夏至相約北緯 23 度半(6/21-7/7)
東北角暨宜蘭海岸 國家風景區管理處	2013 福隆國際沙雕藝術季(5~6月)
東部海岸 國家風景區管理處	秀姑巒溪泛舟觀光活動(6月)

大鵬灣國家風景區管理處	2013 大鵬灣國際風帆系列活動(4~5 月)
馬祖國家風景區管理處	生態賞鷗-海上看馬祖(6 月)
茂林國家風景區管理處	雙年賞蝶(12 月~次年 3 月)
北海岸及觀音山 國家風景區管理處	北海岸婚紗留情影(4~10 月)
雲嘉南濱海 國家風景區管理處	鯤鯨王平安鹽祭(11 月)
內政部營建署	2013 年太魯閣峽谷馬拉松活動(11 月)
文化部	2013 Art Taipei 臺北國際藝術博覽會 (11/8~11/11) 華山藝術生活節(10 月)
行政院農業委員會林務局	2013 大雪山飛羽 風情百種 國際賞鳥大賽 (4/26~27) 2013 阿里山新印象—神木下婚禮山海戀(10 月)
教育部體育署	2013 年 LPGA 台灣錦標賽(10 月)
宜蘭縣	頭城搶孤民俗文化(7-8 月) 宜蘭國際童玩藝術節(7-8)
基隆市	雞籠中元祭(8-9 月)
臺北市	臺北最 High 新年城跨年晚會(12 月中-次年 1/1) * 臺北馬拉松(12 月第 3 個禮拜日)-(觀光小城)
新北市	平溪天燈節(2 月) 貢寮國際海洋音樂祭(12 月)
桃園縣	2013 桃園國際動漫大展(7-8 月)
新竹縣	全國義民祭(7 月) * 國際花鼓藝術節(10-11 月) *
苗栗縣	苗栗美食嘉年華(11 月) 苗栗三義國際木雕藝術節(9/15-9/30)-(觀光小城)
臺中市	臺中媽祖國際觀光文化節(3/23-4/1)
南投縣	日月潭萬人泳渡(9 月)
彰化縣	鹿港慶端陽系列活動(農曆 5/5 端午節前後)

雲林縣	雲林國際偶戲節(10月)
嘉義市	國際管樂節(12月)
臺南市	臺灣慶元宵鹽水蜂炮(2月)*
高雄市	高雄內門宋江陣(3-4月)
屏東縣	春浪音樂節(4月)
臺東縣	熱氣球嘉年華(6-8月) 臺灣國際衝浪公開賽暨東浪嘉年華(10-11月)
澎湖縣	澎湖海上花火節(4-6月)
金門縣	金門中秋博狀元餅(9月)

Q24. 自行車體驗活動是什麼？應如何安排自行車體驗活動？（優質要點第4點主題旅遊第5款）

A. 旅行業應於行程表載明特定景點或路線之名稱，旅行業及導遊人員並應注意自行車行駛路線及周邊區域之交通安全。

詳細資料請參考下列資訊：

一、本局：

(一) 單車遊台灣網頁：<http://www.bike2taiwan.net>。

(二) 13個管理處網頁：<http://www.taiwan.net.tw>。

(三) 「旅行臺灣就是現在」六大主題之生態臺灣：

<http://timefortaiwan.tw/frontsite/theme/list/188.jsp>。

(四) 針對外國旅客推薦五條特色騎乘路線：新北市淡水河岸自行車道、臺中市東豐自行車道、南投縣日月潭環潭公路、花蓮縣太魯閣及臺東縣關山環鎮自行車道。

二、教育部體育署鐵馬逍遙遊主題網頁：

<http://www.sa.gov.tw/TaiwanBike/index.aspx?wmid=470>

。

三、東部自行車入口網：

<http://211.79.207.166/BikeList.aspx>。

四、另外，高雄臨港線自行車道，提供業者安排自行車體驗活動之參考。

Q25. 高爾夫球活動是什麼？應如何安排高爾夫球活動？（優質要點第4點主題旅遊第6款）

- A. 應安排合法立案並已開始營運之高爾夫球場。各縣市高爾夫球場，詳見教育部體育署網站/首頁/運動資訊/運動場地設施/高爾夫球場資訊。
其他相關資訊請參閱本局台灣觀光資訊網—主題行程—樂活之旅—台灣高爾夫專題
(<http://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0016549>)。

Q26. 原住民活動是什麼？應如何安排原住民活動？（優質要點第4點主題旅遊第7款）

- A. 原住民活動之審查原則如下：
- ① 旅行業應於行程表載明原住民活動之內容。
 - ② 活動內容應有關原住民傳統建築物或傳統生活形態之展示，或傳統工藝技術、音樂舞蹈、民俗活動之體驗。
 - ③ 行程表並應載明活動之場所名稱，且該場所應以宣揚原住民族文化為主要目的。
 - ④ 如活動內容為原住民之音樂舞蹈或民俗活動，應以劇場或戶外實境秀之方式呈現，不得僅以附帶或穿插之方式，展現原住民族文化。
- 其他相關資訊可參考下列資訊，如為住宿體驗等活動請於行程詳加說明，以利審查：

一、本局

- (一) 東海岸及花東縱谷管理處推動之珍珠部落路線
(http://www.101pearls.com.tw/zh_tw/page2/tribe.aspx)
：水璉部落、奇美部落、磯崎部落、新社部落、白守蓮部落、都蘭部落、布拉旦部落、米棧部落、紅葉部落、馬太鞍部落、港口部落、達蘭埠部落、豐南部落。
- (二) 台灣觀光資訊網之原住民活動
(<http://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001023>)

鄒族	戰祭，每年國曆2月份左右，由達邦及特富野二社輪流舉辦，固定於男子聚集會所(庫巴)舉行。
布農族	打耳祭，約在每年4月下旬至5月初舉行。
達悟族	飛魚祭，約在每年農曆2、3月間舉行，為期近4個月。
阿美族	豐年祭，於每年7、8月間舉辦。
賽夏族	矮靈祭，約在農曆10月15日左右農作物收成之後舉行，為期4天3夜。

卑南族 跨年祭，約在每年 12 月下旬舉辦的「猴祭」。

二、行政院原住民委員會：

(一) 原住民族重大祭典儀式活動

102 年度原住民族歲時祭儀放假日期

族別	原住民族 歲時祭儀名稱	放假日期	舉辦期間
阿美族	豐年祭(收穫祭) Malalikit Malikoda Ilisin Kiloma' an	於日期確定後 另行公告	每年 7 月 1 日至 9 月 30 日期間， 依各部落實際舉辦日期擇一 日，並於日期確定後另行公告
泰雅族	感恩節 Ryax Smqas Hnuway Utux Kayal	102 年 8 月 30 日	每年 8 月最後一週星期五
排灣族	豐年祭(收穫祭)Masalut	102 年 8 月 15 日	每年 8 月 15 日
布農族	射耳祭 Malahtangia	102 年 05 月 10 日	每年 5 月第二週星期五
卑南族	年祭 'Amiyan	102 年 12 月 31 日	每年 12 月 31 日
鄒族	戰祭 Mayasvi 貝神祭 Miatungusu 米貢祭 Mikong	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 戰祭(北鄒) (1) 特富野： 102 年 2 月 23 日 (2) 達邦： 102 年 2 月 15 日 ➤ 貝神祭(沙阿魯阿)102 年 3 月 1 日 ➤ 米貢祭(卡那卡那富)102 年 10 月 11 日 <p>備註：以上三個祭儀， 擇其中一日放假</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 戰祭(北鄒)： (1) 特富野：每年 2 月 1 日至 4 月 30 日期間，依實際舉辦 日期擇一日，並於日期確定 後公告 (2) 達邦：每年 7 月 1 日至 8 月 31 日期間，依實際舉辦日期 擇一日，並於日期確定後另 行公告(因今年修建庫巴擬 提前辦理) ➤ 貝神祭(沙阿魯阿)：每年 3 月 1 日 ➤ 米貢祭(卡那卡那富)：每年

102 年度原住民族歲時祭儀放假日期

族別	原住民族 歲時祭儀名稱	放假日期	舉辦期間
			10月1日至10月31日期間，依實際舉辦日期擇一日，並於日期確定後另行公告
魯凱族	小米祭 Kalabecengane	102年7月12日	每年7月第二週星期五
賽夏族	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 奇數年：巴斯達隘(矮靈祭) pasta' ay ➢ 偶數年：祈天祭 ' Oemowaz ka kawas 	偶數年(102年)：於日期確定後另行公告	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 奇數年：農曆10月，依實際舉辦日期擇一日，並於日期確定後另行公告 ➢ 偶數年：農曆3月，依實際舉辦日期擇一日，並於日期確定後另行公告
雅美族	收穫祭 Mapasamorán so piyafean	102年6月7日	每年6月中旬，依實際舉辦日期擇一日，並於日期確定後另行公告
邵族	祖靈祭 Lusán	102年9月5日	每年農曆8月1日
噶瑪蘭族	豐年祭 Qataban	於日期確定後另行公告	每年7月10日至8月31日期間，依各部落實際舉辦日期擇一日，並於日期確定後另行公告
太魯閣族	感恩祭 Mgay Bari	102年10月15日	每年10月15日
撒奇萊雅族	火神祭 Palamal	102年10月04日	每年10月第一週星期五
賽德克族	收穫節 Qlasan Tninun/ Smesung Kmetuy	102年12月31日	每年12月31日

(二) 每年度推廣之部落觀光路線：

(<http://www.apc.gov.tw/portal/docDetail.html?CID=0E7B31338A9A0ACC&DID=0C3331F0EBD318C24190B57F81BB1034>)

Q27. 有關原住民節慶活動，旅行業是否必須在慶典期間安排此類行

程？

- A. 是，有特定舉辦日期之原住民活動必須在該舉辦日期或期間安排行程，方符合優質要點之主題旅遊規範。

Q28. 生態觀光可至何處參考？應如何安排生態觀光？（優質要點第4點主題旅遊第8款）

A. 生態觀光之審查原則如下：

- ①旅行業應於行程表載明參觀目的及欲參觀之生態項目。
- ②所安排之景點須以「生態保育」為目的之地區。
- ③由該「生態觀光」景區之導覽解說人員全程引領參觀（例如：國家公園、風景特定區、當地或特定參觀生態項目之生態保育協會），或派遣具備該「生態觀光」景區專業導覽解說能力之導遊人員全程引導參觀。
- ④參觀時間應安排1小時以上。
- ⑤旅行社並應切結將確實告知旅客於參觀中，應依照導覽解說人員引領參觀，不得有任何損害生態（自然、人文）資源之行為。

其他相關資訊可參考以下網頁內容。

本局「台灣觀光資訊網」遊程規劃之生態主題行程	http://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001038
	http://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0001042&keyString=^^16
「旅行臺灣就是現在」六大主題之生態臺灣	http://timefortaiwan.tw/frontsite/theme/list/191.jsp

Q29. 何謂其他經本局認定之景點或活動？（優質要點第4點主題旅遊第9款）

A. 其他本局認定之景點或活動，以本局國際光點計畫之據點為主，分為北、中、南、東及不分區（共5區），網址：

<http://theme.taiwan.net.tw/intlspotlight/>。可用網路搜尋關鍵字「國際光點」查詢，資料正確性以本局網站為主。

為推廣臺灣在地文化暨深度旅遊，歡迎各旅行業者踴躍規劃特色旅遊景點或主題活動，如有特殊個案，本局將另行公告。另其他經本局認定之景點或活動如下：

1. 南港 101 文創會館。
2. 義大臺灣舞孃。

3. 臺南及高雄十鼓園區。
4. 高雄駁二藝術特區。
5. 新北市法鼓山(世界佛教教育園區)。
6. 高雄市佛光山(佛陀紀念館)。
7. 南投縣中台禪寺。
8. 花蓮縣慈濟基金會(靜思精舍)。
9. 溫泉旅遊。
10. 順時針方向環島旅遊。

※ 有關溫泉旅遊之審查標準如下：

1. 行程安排須前往已取得溫泉標章之溫泉使用事業(含旅館或民宿)。
2. 行程表須載明溫泉業者之名稱及營業處所。
3. 如所安排之溫泉業者為旅館，則可安排住宿；如為民宿，僅得安排為旅遊景點。

※ 已取得溫泉標章之溫泉業者名單，請至本局行政資訊系統查詢：
消保事項專區/溫泉業務/溫泉標章/取得標章業者。網址聯結：
<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=272>。

伍、第二階段逐團審查

Q1. 何謂第 2 階段逐團審查？

- A. 係指旅行業通過第 1 階段資格審查，取得本局核發之優質行程代碼後，逐團送審之階段，此階段乃同於原本一般行程之逐團審查作業，僅為檢核標準與項目不同。優質行程的逐團審查流程區分為送件前審查及入境前通報查核，送件前審查係採系統審查，審查項目包括星級旅館夜數、遊覽車須裝設 GPS、購物商店站數、導遊住宿地點及遊覽車，通過系統審查後由移民署發證；待團體入境前，旅行業再依實際接待情形，於系統修正相關資料辦理入境前通報(本辦法第 22 條)，經由系統及人工查核檢視團體行程、星級旅館夜數、餐標及使用餐廳、租車契約、購物商店站數、參觀時間等是否與優質行程代碼之旅遊內容一致。

Q2. 通過本階段送件前審查及入境前審查之章的樣式為何？

A.



優質行程戳章-通過送件前審查

優質行程戳章-通過入境前審查

陸、其他

Q1. 如旅行業違反優質行程規範有無處罰機制？

A. 有，修正本辦法增加「購物商店」、「遊覽車及駕駛人」變更時通報義務，以及優質要點要求遊覽車公司提供行車紀錄之查核方式，如發現旅行業非因不可抗力或不可歸責事由，事後變更旅遊內容以致不符原申請審核通過之行程、住宿、餐食等規範，經本局查證屬實，將停止辦理接待優質行程團體業務1年。

Q2. 停止旅行業辦理接待優質行程團體業務，是否代表也不可申請一般團？（優質要點第6點）

A. 否，優質要點乃特別法概念，旅行業違反優質要點係被停止辦理優質行程團體業務，惟仍可依據許可辦法及品質注意事項循一般行程規定送件審查。

Q3. 如何落實優質行程？

A. 大陸觀光團體來臺前，本局先透過嚴密審查機制，包括第1階段優質行程資格審查及第2階段逐團審查，逐團審查又涵蓋送件前審查及入境前審查；團體入境後，為避免旅客實際旅遊內容與旅行業送審之旅遊內容不同，本局乃啟動定期或不定期稽查機制，一經查獲旅行業違反優質要點屬實，即停止其接待優質行程業務高達1年，將影響該旅行業取得大陸旅客入臺證件時效性，旅行業僅得循一般行程遞件申請，須按移民署所訂配額依序排隊，並

無一定作業期程。

(以下空白)