|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附表二  星級旅館評鑑基準表 I 【113年版】 | | | | | | | | | | | |
| 評分項目 | | | | | | 項目總分 | 分項小計 | 細項分數 | 得分 |
| 一、建築外觀與空間設計 | | | | | | 55 |  |  |  |
|  | （一）建築物外觀 | | | | |  | 35 |  |  |
|  |  | 1. 整體外觀 | | | |  | 10 |  |  |
|  |  |  | 旅館為建築物一部分，外觀尚可 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 旅館為獨立建築物 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 整體外觀完整且一致 | | |  |  | 5~7 |
|  |  |  | 整體外觀設計有獨特創意或造型、美觀高雅 | | |  |  | 8~10 |
|  |  | 2. 外牆 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 外牆無維護 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 外牆所使用建材協調 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 外觀所使用建材高級，具豪華性 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 招牌 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設有旅館招牌 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 旅館招牌與建築外觀符合 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 旅館招牌、標識設計與建築外觀符合 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 4. 照明 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 基本照明 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 建築物本身、入口及整體範圍均有照明 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 建築物本身、入口及整體範圍均有獨特照明 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 5. 主要入口 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 位置尚可 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 位置明顯 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 位置明顯及造型獨特 | | |  |  | 5 |
|  |  | 6. 建築物與環境 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 非獨立建築物 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 建築物與周圍區域融合 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 建築物與周圍區域突顯 | | |  |  | 4~5 |
|  | （二）空間規劃及動線設計 | | | | |  | 20 |  |  |
|  |  | 1. 動線 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 室內公共區域動線順暢 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 室內、外公共區域動線順暢 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 室內、外公共區域動線串接順暢 | | |  |  | 3 |
|  |  | 2. 等候空間 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡單設置客用等候空間 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 大廳設有客用等候空間 | | |  |  | 2~3 |  |
|  |  |  | 大廳有充裕寬敞之客用等候空間 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 大廳走道 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 走道空間尚可 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯位置具觀察性 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 公共區域、餐廳、酒吧之走道寬敞，櫃檯可觀察多個動線 | | |  |  | 5 |
|  |  | 4. 後場與客用空間 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 後場與客用空間略有區隔 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 後場與客用空間區隔清楚 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 後場與客用空間區隔清楚，並有獨立員工出入口 | | |  |  | 3 |
|  |  | 5. 無障礙通行 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 無障礙坡道或設施順暢 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 無障礙坡道或設施順暢、便利 | | |  |  | 2 |
|  |  | 6. 吸菸區 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 設有室內或室外吸菸區 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有位置適當之室內或室外吸菸區 | | |  |  | 2 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 二、整體環境及景觀 | | | | | | 40 |  |  |  |
|  | （一）座落地點環境及交通狀況 | | | | |  | 20 |  |  |
|  |  | 1. 交通可及性（機場、車站、主要大眾運輸站） | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 略有距離 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 尚稱便利 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 便利 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 地點便利性（商業、購物、主要會議、風景、遊樂區等） | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 鄰近其中1項 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 極鄰近其中1項 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 極鄰近其中2項 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 入口前道路 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 鄰近支道 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 鄰近一般道路 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 鄰近主要幹道 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 4. 周遭環境 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 與周遭環境搭配尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 與周遭環境搭配良好 | | |  |  | 2 |
|  |  | 5. 入口車道 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 具明顯入口車道 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 擁有專屬進出道路 | | |  |  | 2 |
|  |  | 6. 後勤服務道路 | | | |  | 1 |  |  |
|  |  |  | 設有後勤服務道路 | | |  |  | 1 |  |
|  | （二）庭園及景觀設計 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 庭園及景觀 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 庭園及植栽擺設尚可 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 庭園、景觀、植栽及燈光設計良好 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 庭園、景觀、植栽及燈光設計優良 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 綠化設施 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡單綠化 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 綠化程度良好 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 綠化程度優良 | | |  |  | 4~5 |
|  | （三）外觀整體環境清潔與維護 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 庭園、景觀是否維持清潔、乾淨、無異味？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 三、公共區域 | | | | | | 95 |  |  |  |
|  | （一）門廳及櫃檯區 | | | | |  | 20 |  |  |
|  |  | 1. 天花板、牆面、地板與門廳 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易設計 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 整體設計尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 整體設計良好，主要出口寬敞 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 整體呈現優良，二處以上出入口，主要出口十分寬敞 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 設計高雅獨特，二處以上出入口，主要出口十分寬敞 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 裝潢及家具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易裝潢、家具 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 裝潢、家具佈置和諧 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 家具、燈具經整體規劃設計，與裝潢一致 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配別具品味 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 家具、燈具、擺飾品與裝潢搭配更具高品味 | | |  |  | 5 |
|  |  | 3. 櫃檯區空間 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線順暢 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線更為順暢 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 空間寬敞舒適，櫃檯區及出入動線十分順暢 | | |  |  | 3 |
|  |  | 4. 客用電話 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 櫃檯可提供電話撥打、轉接與使用服務 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有館內電話 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設有館內電話區（間） | | |  |  | 3 |
|  |  | 5. 行李房（申請時附證明：空間尺寸與位置） | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 設有行李區 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有行李房 | | |  |  | 2~3 |
|  |  | 6. 其他 | | | |  | 1 |  |  |
|  |  |  | 於明顯位置設置AED急救設備 | | |  |  | 1 |  |
|  | （二）客用樓梯及電梯 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 客用樓梯 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | (1) 全館樓梯有止滑功能 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 樓梯間進出方便且無堆放雜物 | | |  |  | 1 |  |
|  |  | 2. 客用電梯 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 電梯規模較小但載客量可達基本水準 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 客用電梯數量充足，設有緊急對講機與無障礙設施 | | |  |  | 2 |
|  |  | 3. 客用電梯內設備與裝置 | | | |  | 6 |  |  |
|  |  |  | (1) 客用電梯口有明顯之樓層停靠指示或樓層說明 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 有背景音樂 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 電梯車廂內兩側皆有樓層按鈕 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 有空調 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5) 內部為有設計之裝潢 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (6) 客用電梯內部挑高2.4公尺以上，裝潢設計精美 | | |  |  | 1 |  |
|  | （三）客房走廊/梯廳 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 天花板、牆面與地坪設計與廊道照明 | | | |  | 4 |  |  |
|  |  |  | 簡易設計與照明 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設計與照明尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設計良好，照明充足 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設計優良，照明充足、和諧 | | |  |  | 4 |
|  |  | 2. 客房走廊寬度 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 單面走廊寬度達1.2公尺以下 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 單面寬度達1.2公尺但未達1.5公尺或雙面寬度未達1.65公尺 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 單面寬度達1.5公尺或雙面寬度達1.65公尺以上 | | |  |  | 3 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | (1)通風良好 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2)梯廳設有館內電話 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3)梯廳設有座椅 | | |  |  | 1 |  |
|  | （四）各類型標識（包含房間、公共設施及房價標識等） | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 標識設計與位置 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1)統一設計 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2)位置適當、清楚易懂 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3)字型大小顏色一致 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4)餐廳之標識設計與餐廳主題一致 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5)標識牌設計與建築物風格符合 | | |  |  | 1 |  |
|  |  | 2. 標識材質 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 材質尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 材質良好 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 材質優良 | | |  |  | 3 |
|  |  | 3. 標識語言 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 單一語言標識 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 雙語標識或國際通用圖識 | | |  |  | 2 |
|  | （五）公共廁所 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 照明 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 照明充足 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 照明充足且柔和 | | |  |  | 2 |
|  |  | 2. 客用清潔用品 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 3項或以下 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 達4項 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 達5項 | | |  |  | 3 |
|  |  | 3. 設備 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 普通設備且未達6項 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 國產高級設備且達6項 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 國產高級設備且達8項 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 進口頂級設備且達10項 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 進口頂級設備且超過10項 | | |  |  | 5 |
|  |  | 4.其他 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1) 便器與化妝區具遮蔽性及隱密性 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 空氣清新，無異味或刺鼻清香劑味道 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (3) 空間寬敞，非男女共用 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 維持良好氣氛 | | |  |  | 1 |  |
|  | （六）商店 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易購物櫃檯或設有自動販賣機 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 一間商店 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 二間商店 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 三間以上商店 | | |  |  | 4~5 |
|  | （七）商務（旅遊）中心 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 空間（請於申請時填報空間尺寸與位置） | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 旅館櫃檯設置商務（旅遊）服務標識可提供諮詢與服務 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 大廳設有商務中心專用桌椅且標識明顯 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設有商務中心獨立專用房間 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設有商務中心獨立專用房間與小型會議室 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 提供影印、傳真、電腦網路等相關設備 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 提供電腦1~2組 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 提供電腦3組以上 | | |  |  | 3~5 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1) 設有專人服務 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (2) 提供10種以上書報雜誌 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (3) 提供冷熱飲品 | | |  |  | 1 |  |
|  | （八）室內公共空間清潔及維護 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 其他室內公共空間設備是否維持清潔、乾淨、無故障？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 四、停車設施 | | | | | | 25 | 25 |  |  |
|  |  | 1. 所有權 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 租用館外停車場 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 機械式停車位或兼有部分平面車位 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 以平面停車位為主 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 車道 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 單向通行，或會車不易 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 雙向通行，車道寬敞 | | |  |  | 2~3 |
|  |  | 3. 照明 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 50 Lux | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 60 Lux | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 70 Lux | | |  |  | 3 |
|  |  | 4. 其他 | | | |  | 14 |  |  |
|  |  |  | (1) 停車格充足 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (2) 停車格空間適宜 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 巴士停車格（館外租用車位請於申請時附合約證明） | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (4) 監視系統 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5) 緊急電話/對講機 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (6) 停車場天花板高度達2.5公尺以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (7) 專屬男女廁所 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (8) 人車指標標識明確 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (9) 空氣流通無異味 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (10) 全區無雜物堆放 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (11) 地面地坪平整乾淨清潔，維護良好 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (12) 地面鋪面平整 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 五、餐廳及宴會設施 | | | | | | 70 |  |  |  |
|  | （一）供應三餐的餐廳 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 供餐 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 用餐區， 僅供應早餐 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 供應早餐，及午或晚餐 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 供應早、午、晚餐，簡餐或自助餐 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 供應早、午、午茶、晚餐，自助餐或單點 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 供應早、午、午茶、晚餐，自助餐、單點或精緻套餐 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 用餐空間 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 用餐空間尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 座位充足 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 座位充足、環境寬敞 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 座位充足、環境十分寬敞、動線順暢 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1)營業十六小時以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2)有現場專廚烹調服務 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3)設有包廂 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (4)現場演奏或表演 | | |  |  | 1 |  |
|  | （二）其他各式餐廳、酒吧 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 餐飲設施數量 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設有1間餐廳或酒吧 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有2間餐廳或酒吧 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設有3間以上各式餐廳或酒吧 | | |  |  | 3~5 |
|  |  | 2. 餐廳廂房 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 1間以上餐廳廂房 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 3間以上餐廳廂房 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 5間以上餐廳廂房 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1) 各廳提供特有之固定菜單 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (2) 場地寬敞 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 現場演奏或表演 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 設有政府認證環保、綠色、低碳餐廳（申請時檢附時效內證明） | | |  |  | 1 |  |
|  | （三）宴會廳及會議室 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1.宴會廳 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 可容納喜宴10桌或100人以上 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 可容納喜宴25桌或250人以上 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 可容納喜宴50桌或500人以上 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 會議室 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設有6人以上之會議室 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有2間多功能會議室 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 設有4間多功能會議室 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 3. 其他（宴會廳） | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1) 有足夠的前廳候客區 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (2) 具有主題性 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 挑高4.5公尺以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 全場無樑柱 | | |  |  | 1 |  |
|  | （四）餐廳及宴會設施整體表象 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 裝潢 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 一般 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 良好 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 能顯現出餐廳風格 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 高雅，能突顯餐廳之獨特主題與風格 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 家具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 一般 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 良好 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 5 |
|  |  | 3. 餐具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 一般 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 良好 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 5 |
|  | （五）餐廳及宴會設施整體清潔維護 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 六、運動休憩設施 | | | | | | 65 |  |  |  |
|  | （一）游泳池 | | | | |  | 13 |  |  |
|  |  | 1. 面積 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 未達6m × 15m或90平方公尺 | | |  |  | 3 |  |
|  |  |  | 達6m × 15m或90平方公尺 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 6m × 15m或90平方公尺以上，與兒童池 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 其他 | | | |  | 8 |  |  |
|  |  |  | (1) 池畔空間，單邊2.4公尺以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 有綠化 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 泳池為恆溫 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 提供餐飲服務 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5) 救生員全時待命 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (6) 躺椅組5組以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (7) 開放時間10小時以上 | | |  |  | 1~2 |  |
|  | （二）三溫暖及SPA設施 | | | | |  | 12 |  |  |
|  |  | 1. 三溫暖面積 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 未達90平方公尺以上 | | |  |  | 3 |  |
|  |  |  | 90平方公尺以上 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 120平方公尺以上 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. SPA設施（芳療、按摩、水療等空間設施） | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 設有芳療室、按摩室 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 另設有櫃檯、諮詢室 | | |  |  | 2 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | (1) 設計有明顯風格且與飯店風格相符合 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 設有男女分開之冰水池、烤箱及蒸氣室 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (3) 通風良好，無異味與霧氣凝結 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 緊急按鈕設於明顯處 | | |  |  | 1 |  |
|  | （三）運動健身設施 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 面積 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 未達60平方公尺 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 60平方公尺以上 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 120平方公尺以上 | | |  |  | 3 |
|  |  | 2. 健身器材數量 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 8件以下（若單件多功能設備則以2件計） | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 9件以上（若單件多功能設備則以2件計） | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 12件以上（若單件多功能設備則以2件計） | | |  |  | 3 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 4 |  |  |
|  |  |  | (1) 提供影音 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 提供個人式影音或視訊 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 提供客用器材消毒用品 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 配有運動指導員 | | |  |  | 1 |  |
|  | （四）服務櫃檯、更衣室與休息區 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  |  | (1) 設有服務櫃檯 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (2) 設有男、女更衣室 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 設有男、女梳妝區各3區以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 設有男女淋浴間各3間以上 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5) 設有男、女專屬置物櫃 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | (6) 提供毛巾服務與毛巾回收櫃 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (7) 設有專業生飲機或礦泉水 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (8) 設有視聽休息區 | | |  |  | 1 |  |
|  | （五）其他遊憩設施（至多10分） | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 每項5分 | | | |  |  |  |  |
|  |  |  | 高爾夫球場 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 每項3分 | | | |  |  |  |
|  |  |  | 標準網球場、高爾夫球練習場、壁球/迴力球場、大眾溫泉池、附溫泉設施客房或湯屋等 | | |  |  | ×3 |
|  |  | 3. 每項2分 | | | |  |  |  |
|  |  |  | 標準籃球場、標準羽球場、槌球場、漆彈射擊場、攀岩場地、手工藝及烹飪教室等 | | |  |  | ×2 |
|  |  | 4. 每項1分 | | | |  |  |  |
|  |  |  | 桌球場、撞球場、橋牌室、棋藝室、兒童遊戲室、網路與電動遊戲室、簡易DIY教室、閱讀室、冥想室、舞蹈室、卡拉OK、舞廳、品茗室、戶外劇場、遊艇、輕艇、立槳、風帆、腳踏車、射箭場等 | | |  |  | ×1 |
|  | （六）遊憩設施清潔維護 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 天、地、牆面、廊柱是否維持清潔、乾淨、無異味？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 其他設備是否維持清潔、乾淨、無故障？ | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 否 | | |  |  | 0 |  |
|  |  |  | 是 | | |  |  | 1~3 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 七、客房設備 | | | | | | 90 |  |  |  |
|  | （一）客房淨面積（不含浴廁面積） | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 單人房不足10平方公尺；雙人房達13平方公尺 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 單人房達10平方公尺；雙人房達15平方公尺 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 單人房達12平方公尺；雙人房達16平方公尺 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 單人房達20平方公尺；雙人房達25平方公尺 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 單人房達25平方公尺；雙人房達30平方公尺 | | |  |  | 5 |
|  | （二）天花板、牆面及地坪 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 房間設計 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設計一般 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設計尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設計良好 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設計優良 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 設計特優 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 牆面、飾板、踢腳板及地板 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 品質一般 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 品質尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 品質良好 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 品質優良 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 品質特優 | | |  |  | 5 |
|  | （三）窗簾 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 質地一般，可遮光 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 質地良好，可遮光 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 質地優良，可遮光 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 窗簾與紗簾質地特優，可完全遮光 | | |  |  | 4~5 |
|  | （四）照明裝置 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡單足夠之主燈、夜燈照明 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 整體照明尚可，設有獨立照明燈源三區以上 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 整體照明良好，設有獨立照明燈源四區以上 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 整體照明優良，設有獨立照明燈源五區以上 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 整體照明特優，設有獨立照明燈源五區以上，並可微調 | | |  |  | 5 |
|  | （五）視聽設備 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 提供電視 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 提供平面電視 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 提供37型以上之電視 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 提供40型以上之電視與音響 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 提供50型以上之電視與高級音響設備 | | |  |  | 5 |
|  | （六）通信設備 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 通訊設備一般 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 通訊設備良好 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 通訊設備優良 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 通訊設備特優 | | |  |  | 4~5 |
|  | （七）客房內空調系統 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 風扇或窗型冷氣 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 窗型或分離式冷氣 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 分離式或中央空調並有室內溫控開關 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 分離式或中央空調系統，可於範圍內自由設定溫度 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 分離式冷暖氣或中央空調系統可自由設定恆溫恆濕 | | |  |  | 5 |
|  | （八）衣櫃間 | | | | |  | 10 |  |  |
|  |  | 1. 空間 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易掛衣設備 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 空間合宜 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 空間足夠 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 空間寬敞 | | |  |  | 4~5 |
|  |  | 2. 配備 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡單配備 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 衣架總數5支、客用品5項以上 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 配有三種功能衣架8支以上、客用品7項以上 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 配有三種功能衣架10支以上、客用品10項以上 | | |  |  | 4~5 |
|  | （九）床具及寢具 | | | | |  | 13 |  |  |
|  |  | 1. 床具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 床組品質尚可 | | |  |  | 1~2 |  |
|  |  |  | 床組品質良好 | | |  |  | 3~4 |
|  |  |  | 床組品質優良 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 寢具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 一般之寢具 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 尚可之寢具 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 良好之寢具 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 優良之寢具 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 精美之寢具 | | |  |  | 5 |
|  |  | 3. 其他 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | (1) 床組以床裙或床架修飾（美化） | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 其他附屬寢具（抱枕、墊枕、靠枕） | | |  |  | 1~2 |  |
|  | （十）客房家具與資訊科技產品等其他支援 | | | | |  | 12 |  |  |
|  |  | 1. 家具 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 材質一般之家具，簡易之桌椅茶几 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設計及材質尚可之家具、桌椅茶几 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設計及材質良好之家具、桌椅及茶几、工作桌椅 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設計及材質優良之家具、沙發組合、工作桌椅 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 設計精美及材質特優之家具、沙發組合、工作桌椅 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 其他支援 | | | |  | 7 |  |  |
|  |  |  | (1) 全身穿衣鏡 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 行李架或行李檯 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (3) 書桌與床頭櫃附近配置插座 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (4) 書桌與床頭櫃附近配置USB插座 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (5) 有線與無線網路 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (6) 其他（列舉） | | |  |  | 1~2 |  |
|  | （十一）隔音效果及寧靜度 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 良好 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 優良 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 特優 | | |  |  | 4~5 |
|  | （十二）MINI吧 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設計及材質尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設計及材質良好 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設計及材質優良 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設計精美材質特優 | | |  |  | 4~5 |
|  | （十三）文具用品（信紙、便箋、書寫用具） | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 提供簡單、一般品質之文具用品 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 提供旅館專用（需印有旅館名稱）之文具用品 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 提供優良文具用品（需印有旅館名稱） | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 提供精美文具用品（需印有旅館名稱） | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  |
| 八、衛浴設備 | | | | | | 40 |  |  |  |
|  | （一）衛浴間整體表像 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 天花板、牆面及地坪 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 品質一般 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設計、品質及施工尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設計、品質及施工良好 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設計、品質及施工優良 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 設計精美、品質特優及施工精緻 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 照明與擺飾品 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 基本照明 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 照明與擺飾品品質尚可 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 照明與擺飾品品質良好 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 照明與擺飾品品質優良 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 照明與擺設品式樣獨特及品質特優 | | |  |  | 5 |
|  |  | 3. 通風設備 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 通風設備尚可 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 通風設備良好且無噪音 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 隱藏式通風設備特優且無噪音 | | |  |  | 3 |
|  |  | 4. 其他 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | (1) 配置雙人設備 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | (2) 乾淨衣物放置位置 | | |  |  | 1 |  |
|  | （二）衛浴器具 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易浴缸或淋浴設備與馬桶 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 乾濕分離之沐浴設施及一般品質之衛浴設備 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 乾濕分離之沐浴設施及良好品質之衛浴設備 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 乾濕分離之沐浴設施及高品質之衛浴設備 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 乾濕分離之沐浴設施及極高品質之衛浴設備 | | |  |  | 5 |
|  | （三）空間大小 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 5平方公尺以下 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 5平方公尺以上 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 6平方公尺以上 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 7.5平方公尺以上 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 9平方公尺以上 | | |  |  | 5 |
|  | （四）衛浴間配備 | | | | |  | 15 |  |  |
|  |  | 1. 毛巾 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 毛巾2條與踏腳墊 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 大毛巾2條與踏腳墊 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 大毛巾、中毛巾各2條與踏腳墊 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 大毛巾、中毛巾、小方巾各2條與踏腳墊 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 大毛巾、中毛巾、小方巾每人各2條以上與踏腳墊 | | |  |  | 5 |
|  |  | 2. 盥洗用品 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 提供大瓶裝盥洗用品2項 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 提供大瓶裝盥洗用品3項 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 提供大瓶裝盥洗用品4項 | | |  |  | 3 |
|  |  | 3. 其他備品（不主動提供，可索取或販售） | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 其他備品達4項 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 其他備品4項（含）以上，且為國際品牌或旅館自有品牌 | | |  |  | 2 |
|  |  | 4. 其他衛浴間設備 | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設備3項（含）以下 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設備達4項 | | |  |  | 2 |
|  |  |  | 設備達5項 | | |  |  | 3 |
|  |  |  | 設備達6項 | | |  |  | 4 |
|  |  |  | 設備7項（含）以上 | | |  |  | 5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
| 九、旅客安全措施 | | | | | | 20 |  |  |  |
|  | （一）貴重物品保存 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  | 1.客房內設備 | | | |  | 2 |  |  |
|  |  |  | 客房設置保險箱 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 客房設置電子保險箱 | | |  |  | 2 |
|  |  | 2.非客房內設備 | | | |  | 3 |  |  |
|  |  |  | 設有保管設施（如：設於接待櫃檯） | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 設有中央保險箱室（如：設於大廳） | | |  |  | 2~3 |
|  | （二）客房樓層電梯管制 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 定時以人員管制 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 以房卡管制 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 以人員、房卡同時管制 | | |  |  | 4~5 |
|  | （三）保全人員 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 設有保全人員 | | |  |  | 3 |  |
|  |  |  | 保全人員充足 | | |  |  | 4~5 |
|  | （四）安全監控 | | | | |  | 5 |  |  |
|  |  |  | 簡易監控 | | |  |  | 1 |  |
|  |  |  | 多區監控 | | |  |  | 2~3 |
|  |  |  | 全區監控 | | |  |  | 4~5 |
|  |  |  |  |  |  | 項目分數總計 | | |  | |
|  |  |  |  |  |  | 總分 | | |  | |
| 委員綜合意見 | | | | | | | | | | | |